

CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

WINDOWS 7 ULTIMATE N

Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario, una delle sue consociate) e il licenziatario. Il licenziatario deve leggerle con attenzione. Le presenti condizioni si applicano al suddetto software Microsoft, inclusi gli eventuali supporti in cui è stato ricevuto. Eventuali condizioni di licenza stampate fornite insieme al software sostituiscono o modificano qualsiasi condizione di licenza in linea. Le presenti condizioni si applicano inoltre a

- aggiornamenti,
- supplementi,
- servizi basati su Internet, e
- servizi di supporto tecnico

forniti da Microsoft relativi al predetto software, a meno che questi non siano accompagnati da specifiche condizioni. In tal caso, queste ultime condizioni prevalgono su quelle del presente contratto.

Utilizzando il software, il licenziatario accetta le presenti condizioni. Qualora il licenziatario non le accetti, non potrà utilizzare il software e dovrà restituirlo prontamente al rivenditore per ottenere il rimborso. Qualora non sia possibile ottenere il rimborso, il licenziatario può ricevere informazioni in merito alle diverse condizioni di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft oppure la consociata Microsoft del proprio paese o visitare la pagina www.microsoft.com/worldwide. In Italia il licenziatario deve contattare il numero 39 02 70398398 o visitare la pagina all'indirizzo www.microsoft.com/italy/default.aspx.

Come descritto di seguito, l'utilizzo del software funge anche da consenso alla trasmissione di determinate informazioni relative al computer durante l'attivazione e la convalida e per i servizi basati su Internet.

Qualora il licenziatario si attenga alle condizioni del presente contratto di licenza, disporrà dei seguenti diritti per ogni licenza acquistata.

1. PREMESSE.

- a. **Software.** Il software include software per sistemi operativi desktop. Il presente software non include i servizi Windows Live. Windows Live è un servizio fornito da Microsoft con un contratto di licenza separato.
- b. **Modello di licenza.** Il software è concesso in licenza nella modalità per copia per computer. Un computer è un sistema hardware fisico dotato di un dispositivo di archiviazione interno, in grado di eseguire il software. Una partizione hardware o un blade è considerato come computer separato.

2. DIRITTI DI INSTALLAZIONE E DI UTILIZZO.

- a. **Per copia per computer.** Il licenziatario potrà installare una copia del software su un solo computer. Tale computer è il "computer con licenza".
- b. **Computer con licenza.** Il licenziatario potrà utilizzare il software su un massimo di due

processori del computer con licenza per volta. Salvo diversamente previsto nel presente contratto di licenza, il licenziatario non potrà utilizzare il software su altri computer.

- c. Numero di utenti.** Salvo diversamente previsto nel presente contratto di licenza, il software potrà essere utilizzato da un solo utente per volta.
- d. Versioni alternative.** Il software può includere più di una versione, ad esempio a 32 bit e a 64 bit. Il licenziatario potrà installare e utilizzare solo una versione per volta.

3. REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE LICENZE E/O DIRITTI DI UTILIZZO.

- a. Multiplexing.** L'hardware o il software utilizzato dal licenziatario per
 - raggruppare le connessioni o
 - ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedono o utilizzano direttamente il software(talvolta indicato come "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze necessarie.
- b. Componenti dei Tipi di Carattere.** Durante l'esecuzione del software, il licenziatario può utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario può solo
 - incorporare i tipi di carattere nel contenuto nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere; e
 - scaricarli temporaneamente in una stampante o in un altro dispositivo di output per stampare il contenuto.
- c. Icone, immagini e suoni.** Durante l'esecuzione del software, il licenziatario può utilizzare, ma non condividere, le icone, le immagini, i suoni e il contenuto multimediale. Le immagini, i suoni e i contenuti multimediali di esempio forniti con il software sono destinati all'utilizzo esclusivamente non commerciale da parte del licenziatario.
- d. Utilizzo con tecnologie di virtualizzazione.** Aniché utilizzare il software direttamente sul computer con licenza il licenziatario potrà installarlo e utilizzarlo all'interno di un solo sistema hardware virtuale (o in altro modo emulato) sul computer con licenza. All'interno di un ambiente virtualizzato il contenuto protetto da tecnologie di gestione dei diritti digitali BitLocker oppure da qualsiasi tecnologia per la crittografia completa dell'unità disco del volume potrebbe non essere sicuro quanto il contenuto protetto che non si trova in ambienti virtualizzati. Il licenziatario dovrà attenersi a tutte le leggi e le disposizioni locali e internazionali applicabili a tale contenuto protetto.
- e. Memorizzazione.** Il licenziatario potrà memorizzare una copia del software su un dispositivo di memorizzazione, quale un server di rete. Il licenziatario potrà utilizzare tale copia per installare il software in qualsiasi altro computer al quale è stata assegnata una licenza.
- f. Connessioni dei dispositivi.** Il licenziatario potrà consentire a un massimo di 20 dispositivi ulteriori di accedere al software installato sul computer con licenza, solo a scopo di utilizzo di Servizi File, Servizi Stampa, Internet Information Services, Condivisione Connessione Internet e Servizi di Telefonia.
- g. Tecnologie di accesso remoto.** Il licenziatario potrà accedere e utilizzare il software installato sul computer con licenza in remoto da un altro dispositivo che usi le tecnologie di accesso remoto come di seguito indicato.

- Desktop Remoto. L'utente principale del computer con licenza potrà accedere a una sessione da un altro dispositivo tramite Desktop Remoto o tecnologie simili. Con "sessione" si intende un'interazione con il software, in modo diretto o indiretto, mediante qualsiasi combinazione di periferiche di input, output e visualizzazione. Altri utenti potranno accedere a una sessione da qualsiasi dispositivo, utilizzando queste tecnologie, se al dispositivo remoto viene concessa una licenza separata per eseguire il software.
- Altre Tecnologie di Accesso. Il licenziatario potrà utilizzare Remote Assistance o tecnologie simili per condividere una sessione attiva.

4. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA.

L'attivazione associa l'utilizzo del software a un computer specifico. Durante l'attivazione il software invierà a Microsoft le informazioni sul software medesimo e sul computer. Tali informazioni includono la versione, la lingua e il codice "Product Key" del software, l'indirizzo IP del computer e le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del computer stesso. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609. Utilizzando il software, il licenziatario acconsente alla trasmissione di queste informazioni. Se in possesso di regolare licenza, il licenziatario ha il diritto di utilizzare la versione del software installata durante il processo di installazione fino al momento consentito per l'attivazione. **Qualora il software non sia stato attivato, il licenziatario non ha alcun diritto di utilizzarlo dopo il periodo consentito per l'attivazione.** Questo è necessario per evitare l'utilizzo di copie non concesse in licenza. **Il licenziatario non è autorizzato a ignorare o eludere l'attivazione.** Qualora il computer sia connesso a Internet, il software potrà connettersi automaticamente a Microsoft per l'attivazione. Il licenziatario può anche attivare il software manualmente tramite Internet o per telefono. In tal caso, potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet e della telefonata. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software stesso potrebbero richiedere di attivare nuovamente il software. **Il software continuerà a visualizzare promemoria relativi all'attivazione finché il licenziatario non eseguirà l'operazione.**

5. CONVALIDA.

- a. La convalida consente di verificare che il software sia stato attivato e disponga di una regolare licenza. Viene inoltre verificato che non siano state apportate modifiche non autorizzate alle funzioni di convalida, di concessione in licenza o di attivazione del software. Tramite la convalida può inoltre venire verificata la presenza di determinati software dannosi o non autorizzati correlati a tali modifiche non autorizzate. La verifica della convalida che conferma che il licenziatario dispone di regolare licenza consente a quest'ultimo di continuare a utilizzare il software o alcune funzionalità del software oppure di ottenere vantaggi aggiuntivi. **Il licenziatario non può eludere la convalida.** Ciò serve a prevenire l'utilizzo di software non concesso in licenza. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610.
- b. Il software eseguirà di tanto in tanto una verifica della convalida del software. Tale verifica può essere avviata dal software oppure da Microsoft. Al fine di abilitare la funzione di attivazione e le verifiche della convalida, il software può richiedere occasionalmente aggiornamenti o download supplementari relativamente alle funzioni di convalida, di concessione in licenza o di attivazione del software. Gli aggiornamenti o i download sono necessari ai fini del corretto funzionamento del software e potranno essere scaricati e installati senza ulteriori comunicazioni al licenziatario. Durante o dopo una verifica della convalida il software potrà inviare a Microsoft informazioni sul computer, sul dispositivo e sui risultati della verifica della convalida. Tali informazioni includono, ad esempio, la versione e il codice "Product Key" del software, le eventuali modifiche non autorizzate apportate alle funzioni di convalida, di licenza o di attivazione del software, eventuali

software dannosi o non autorizzati correlati che vengano rilevati e l'indirizzo IP del computer. Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario. Utilizzando il software, il licenziatario acconsente alla trasmissione di queste informazioni. Per ulteriori informazioni sulla convalida e su quanto viene inviato durante e dopo una verifica, il licenziatario potrà visitare la pagina go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611.

- c. Qualora dopo una verifica della convalida venga rilevato che il software è contraffatto, non dispone di regolare licenza, non è un prodotto originale Windows oppure include modifiche non autorizzate, la funzionalità e l'esperienza di utilizzo del software ne risentiranno, ad esempio:

Microsoft potrà

- riparare il software, rimuovere, mettere in quarantena o disattivare le eventuali modifiche non autorizzate che potrebbero interferire con l'utilizzo corretto del software, compresi i tentativi di eludere le funzioni di attivazione o di convalida del software o
- verificare e rimuovere il software dannoso o non autorizzato correlato a tali modifiche non autorizzate o
- comunicare che il software non dispone di regolare licenza oppure non è un prodotto originale Windows

e il licenziatario potrà

- ricevere promemoria per ottenere una copia regolarmente concessa in licenza del software o
- dover seguire le istruzioni di Microsoft per ottenere la licenza per utilizzare il software e riattivarlo

e il licenziatario potrà non essere in grado di

- utilizzare o continuare a utilizzare il software o alcune sue funzionalità o
- ottenere alcuni aggiornamenti da Microsoft.

- d. Il licenziatario può ottenere gli aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni sulle modalità per ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario potrà visitare la pagina go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104612.

- 6. SOFTWARE POTENZIALMENTE INDESIDERATO.** Se attivato, Windows Defender cercherà nel computer del licenziatario "spyware", "adware" e altro software potenzialmente indesiderato. Qualora venga rilevato software potenzialmente indesiderato, viene chiesto al licenziatario se lo desidera ignorare, disattivare (mettere in quarantena) o rimuovere. Qualsiasi software potenzialmente indesiderato, la cui pericolosità sia classificata come elevata o grave, viene automaticamente rimosso dopo la scansione, a meno che il licenziatario non modifichi l'impostazione predefinita. La rimozione o la disattivazione di software potenzialmente indesiderato potrebbe comportare

- l'interruzione del funzionamento di altro software presente nel computer o
- l'inadempimento da parte del licenziatario a una licenza per l'utilizzo di altro software nel computer.

L'utilizzo di questo software potrebbe causare la rimozione o la disattivazione di software diverso dal software potenzialmente indesiderato.

7. SERVIZI BASATI SU INTERNET. Microsoft fornisce servizi basati su Internet insieme al software. Tali servizi possono essere modificati o annullati in qualsiasi momento.

a. Consenso all'utilizzo di servizi basati su Internet. Le funzionalità del software descritte di seguito e nell'Informativa sulla Privacy di Windows 7 si connettono ai sistemi informatici di Microsoft o del provider di servizi tramite Internet. In alcuni casi il licenziatario, connettendosi, potrebbe non ricevere alcuna comunicazione. In alcuni casi, il licenziatario potrà disattivare queste funzionalità oppure non utilizzarle. Per ulteriori informazioni su queste funzionalità, è possibile fare riferimento all'Informativa sulla Privacy di Windows 7 disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604. **Utilizzando tali funzionalità, il licenziatario acconsente alla trasmissione di queste informazioni.** Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario.

Informazioni sul computer. Le seguenti funzionalità utilizzano protocolli Internet che comunicano ai sistemi appropriati informazioni relative al computer, quali l'indirizzo del protocollo Internet, il tipo di sistema operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice della lingua del computer su cui il licenziatario ha installato il software. Microsoft utilizza queste informazioni per rendere disponibili al licenziatario i servizi basati su Internet.

- Plug and Play ed estensioni Plug and Play. Il licenziatario può collegare nuovo hardware al computer in uso, sia direttamente che attraverso una rete. È possibile che il computer del licenziatario non disponga dei driver necessari per comunicare con il nuovo hardware. In tal caso, tramite la funzionalità di aggiornamento del software il licenziatario potrà ottenere da Microsoft il driver corretto e installarlo sul computer. Un amministratore può disattivare questa funzionalità di aggiornamento.
- Windows Update. Per consentire il corretto funzionamento del servizio Windows Update nel software (qualora il licenziatario lo utilizzi), occorreranno di volta in volta aggiornamenti o download relativi al servizio Windows Update, che saranno scaricati e installati senza ulteriori comunicazioni al licenziatario.
- Funzionalità relative al contenuto Web. Alcune funzionalità del software possono recuperare contenuto correlato da Microsoft e fornirlo al licenziatario. Esempi di queste funzionalità sono le immagini ClipArt, i modelli, la formazione online, l'assistenza online e Appshelp. Il licenziatario potrà scegliere di non utilizzare queste funzionalità relative al contenuto Web.
- Certificati digitali. Il software utilizza certificati digitali che confermano l'identità degli utenti Internet inviando informazioni crittografate in base allo standard X.509. Tali certificati possono inoltre essere utilizzati per apporre una firma digitale ai file e alle macro e per verificare l'integrità e l'origine del contenuto dei file. Il software recupera i certificati e ne aggiorna gli elenchi di revoca su Internet quando sono disponibili.
- Auto Root Update. La funzionalità Auto Root Update aggiorna l'elenco delle autorità di certificazione attendibili. Il licenziatario può disattivare tale funzionalità.
- Rimozione di software dannoso. Se durante l'installazione del software il licenziatario seleziona l'opzione "È necessario recuperare alcuni aggiornamenti importanti per l'installazione", il software può verificare e rimuovere alcuni malware dal computer. Il termine "Malware" indica software dannoso. Se il software è in esecuzione, sarà in grado di rimuovere il malware elencato e aggiornato all'indirizzo www.support.microsoft.com/?kbid=890830. Durante un controllo relativo alla presenza di malware, a Microsoft verrà inviato un rapporto contenente informazioni specifiche sul malware rilevato, gli errori e altri dati sul computer. Queste informazioni vengono utilizzate

per migliorare il software e altri prodotti e servizi Microsoft. Nessuna informazione inclusa in tali rapporti verrà utilizzata per identificare o contattare il licenziatario. Il licenziatario può disattivare la funzionalità di segnalazione del software attenendosi alle istruzioni disponibili all'indirizzo www.support.microsoft.com/?kbid=890830. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può leggere l'informativa sulla privacy dello Strumento di rimozione malware per Microsoft Windows all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995.

- Presenza in rete. Questa funzionalità determina se un sistema è connesso a una rete tramite monitoraggio passivo del traffico di rete o query DNS o HTTP attive. La query trasferisce solo le informazioni TCP/IP o DNS standard per il routing. Il licenziatario può disattivare la funzionalità di query attiva tramite un'impostazione del registro di sistema.
- Servizio Ora di Windows. Questo servizio si sincronizza con time.windows.com una volta alla settimana per fornire l'ora esatta al computer. Il licenziatario può disattivare questa funzionalità o scegliere l'origine dell'ora preferita nell'applicazione Data e Ora del Pannello di controllo. La connessione utilizza il protocollo NTP standard.
- Servizio di Attraversamento del NAT (Network Address Translation) IPv6 (Teredo). Questa funzionalità consente la transizione dei dispositivi gateway Internet esistenti nella rete domestica a IPv6. IPv6 è la futura generazione del protocollo Internet che consente la connettività end-to-end spesso necessaria per le applicazioni peer-to-peer. A tale scopo, ogni volta che il software viene avviato, il servizio client Teredo tenta di individuare un servizio Internet Teredo pubblico inviando una query in Internet. Tramite questa query vengono trasferite solo le informazioni DNS (Domain Name Service) standard per stabilire se il computer è connesso a Internet ed è in grado di individuare un servizio Teredo pubblico. Qualora il licenziatario
 - utilizzi un'applicazione che richiede connettività IPv6 oppure
 - configuri il firewall per attivare sempre la connettività IPv6,

per impostazione predefinita, le informazioni IP standard vengono inviate al servizio Teredo a Microsoft a intervalli regolari. A Microsoft non viene inviata alcuna altra informazione. È possibile modificare questa impostazione predefinita per utilizzare server non Microsoft. Il licenziatario può inoltre disattivare questa funzionalità tramite un'utilità della riga di comando denominata "netsh".

- Acceleratori. Quando il licenziatario fa clic o posiziona il cursore del mouse sopra un Acceleratore in Internet Explorer, è possibile che uno o più tra i seguenti tipi di informazioni siano inviati al provider di servizi:
 - il titolo e l'indirizzo Web completo o URL della pagina Web corrente,
 - le informazioni standard relative al computer e
 - qualsiasi contenuto selezionato dal licenziatario.

Qualora il licenziatario utilizzi un Acceleratore fornito da Microsoft, l'impiego delle informazioni inviate è soggetto all'Informativa sulla Privacy Online di Microsoft. Tale informativa è disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493. Qualora il licenziatario utilizzi un Acceleratore fornito da terzi, l'uso delle informazioni inviate sarà soggetto alla prassi in materia di privacy del terzo in questione.

- Servizio Suggerimenti per la ricerca. Quando il licenziatario digita una query di ricerca in Internet Explorer utilizzando la casella Ricerca immediata o digitando un punto interrogativo (?) davanti al termine da cercare nella barra Indirizzo, durante la digitazione verranno visualizzati alcuni suggerimenti, se tale funzionalità è supportata dal provider di ricerca. Se il testo immesso nella casella Ricerca immediata o nella barra Indirizzo è preceduto da un punto interrogativo (?), tale testo viene inviato al provider di ricerca durante la digitazione. Inoltre, quando il licenziatario preme Invio o fa clic sul pulsante Cerca, tutto il testo contenuto nella casella Ricerca immediata o nella barra Indirizzo viene inviato al provider di ricerca. Qualora il licenziatario utilizzi un provider di ricerca di Microsoft, l'impiego delle informazioni inviate è soggetto all'Informativa sulla Privacy Online di Microsoft. Tale informativa è disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493. Qualora il licenziatario utilizzi un provider di ricerca di terzi, l'uso delle informazioni inviate è soggetto alla prassi in materia di privacy del terzo in questione. Il licenziatario può disattivare i suggerimenti per la ricerca in qualsiasi momento. Per far ciò, il licenziatario può utilizzare Gestione componenti aggiuntivi, visualizzato tramite il pulsante Strumenti, in Internet Explorer. Per ulteriori informazioni sul servizio relativo ai suggerimenti per la ricerca, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106.

- b. Utilizzo delle Informazioni.** Microsoft può utilizzare le informazioni sul computer, le informazioni sugli Acceleratori, le informazioni sui suggerimenti per la ricerca e i rapporti su errori e malware per migliorare il software e i servizi offerti. Microsoft può inoltre condividere quanto sopra indicato con altri, ad esempio con i fornitori di hardware e software. Questi possono utilizzare tali informazioni per migliorare il funzionamento dei loro prodotti con il software Microsoft.
- c. Utilizzo non Consentito dei Servizi Basati su Internet.** Il licenziatario non può utilizzare tali servizi in alcun modo che possa danneggiarli o pregiudicare il loro utilizzo da parte di altri utenti. Il licenziatario non potrà utilizzare i servizi per tentare di accedere in modo non autorizzato a servizi, dati, account o reti con qualsiasi mezzo.

8. AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA. Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Il presente contratto attribuisce al licenziatario solo alcuni diritti di utilizzo delle caratteristiche incluse nella versione del software concessa in licenza. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile il licenziatario può utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Nel far ciò, il licenziatario dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Il licenziatario non potrà

- aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione per i casi in cui tali attività siano espressamente consentite dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- utilizzare i componenti del software per eseguire applicazioni che non sono in esecuzione nel software;
- eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- pubblicare il software per consentirne la duplicazione altrui;
- concedere il software in noleggio, leasing o prestito oppure
- utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.

- 9. COMUNICAZIONE RELATIVA ALL'ASSENZA DELLA FUNZIONALITÀ WINDOWS MEDIA.** Il software non include Windows Media Player, come definito dalla Commissione Europea. Non include inoltre le tecnologie relative a Windows Media Player, quali Windows Media Center e Windows DVD Maker. Di conseguenza, il licenziatario dovrà disporre di un software di Microsoft o di terzi allo scopo di creare CD audio, file multimediali e DVD video, organizzare contenuto in un catalogo multimediale, creare sequenze di brani, convertire CD audio in file multimediali, visualizzare informazioni sull'artista e il titolo dei file multimediali, visualizzare la copertina dell'album dei file musicali, trasferire musica ai lettori di musica personali oppure registrare e riprodurre trasmissioni televisive. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=147431.
- 10. TEST DI BENCHMARK DI MICROSOFT .NET.** Il software include uno o più componenti di .NET Framework ("Componenti .NET"). Il licenziatario può eseguire prove comparative interne di tali componenti e divulgarne gli esiti purché si attenga alle condizioni indicate nella pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406. Indipendentemente da qualsiasi altro contratto in vigore tra il licenziatario e Microsoft, qualora il licenziatario divulghi gli esiti dei test di benchmark, Microsoft sarà autorizzata a comunicare gli esiti dei test da essa condotti in relazione ai prodotti del licenziatario in concorrenza con il Componente .NET applicabile, purché si attenga alle stesse condizioni descritte all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406.
- 11. COPIA DI BACKUP.**
- a. Supporti.** Qualora il licenziatario abbia acquisito il software su disco o altro supporto, è autorizzato a eseguire una copia di backup del supporto stesso. Il licenziatario potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il software sul computer con licenza.
 - b. Documentazione elettronica.** Qualora il licenziatario abbia acquistato ed eseguito il download del software online, è autorizzato a eseguire una copia del software stesso su disco o altro supporto al solo scopo di installare il software su un computer. Il licenziatario potrà inoltre utilizzare tale copia per reinstallare il software sul computer con licenza.
- 12. DOCUMENTAZIONE.** Chiunque disponga di accesso valido al computer o alla rete interna del licenziatario può duplicare e utilizzare la documentazione per scopi di riferimento interno.
- 13. CAMPIONE DIMOSTRATIVO. VIETATA LA VENDITA ("Not for Resale" o "NFR").** Il licenziatario non può vendere software contrassegnato come "Campione Dimostrativo. Vietata la vendita" ("Not for Resale" o "NFR").
- 14. SOFTWARE "EDIZIONE EDUCATION" ("Academic Edition" o "AE").** Per utilizzare il software contrassegnato come "Edizione Education" ("Academic Edition" o "AE"), il licenziatario deve essere un "Utente Education Qualificato". Per determinare se è un Utente Education Qualificato, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo www.microsoft.com/education o contattare la consociata Microsoft del proprio paese.
- 15. LIMITAZIONI GEOGRAFICHE.** Qualora il software rechi l'etichetta che prescrive l'attivazione in una regione geografica specifica, il licenziatario è autorizzato unicamente ad attivare il software nella regione geografica indicata nella confezione del software. Il licenziatario non potrà attivare il software al di fuori di tale regione. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche, è possibile visitare la pagina go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397.
- 16. AGGIORNAMENTI.** Per utilizzare il software di aggiornamento, il licenziatario dovrà innanzitutto disporre di una licenza per il software idoneo all'aggiornamento. Al termine dell'operazione, il presente contratto sostituirà il contratto del software che ha costituito la base dell'aggiornamento. Dopo l'aggiornamento il licenziatario non potrà più utilizzare il software precedente.

17. PROVA DELLA LICENZA ("Proof of License" o "POL").

- a. Prova della Licenza Originale ("Proof of License" o "POL").** Se il licenziatario ha acquistato il software su disco o in un altro supporto, la prova della licenza è costituita dall'etichetta Microsoft originale accompagnata dal codice "Product Key" autentico, nonché dalla prova di acquisto. Se il licenziatario ha acquistato e scaricato il software online, la prova della licenza è costituita dal codice "Product Key" Microsoft autentico per il software ricevuto con l'acquisto, nonché dalla prova di acquisto ricevuta da un fornitore elettronico autorizzato di software Microsoft autentico. La prova di acquisto potrà essere verificata in base alle registrazioni contabili del rivenditore.
- b. Licenza di Windows Anytime Upgrade.** Qualora il licenziatario abbia eseguito l'aggiornamento del software utilizzando Windows Anytime Upgrade, la prova della licenza è relativa al software oggetto dell'aggiornamento, il codice "Product Key" di Windows Anytime Upgrade e la prova di acquisto. La prova di acquisto potrà essere verificata in base alle registrazioni contabili del rivenditore.
- c.** Per identificare il software Microsoft autentico, è possibile visitare il sito Web www.howtotell.com.

18. TRASFERIMENTO A UN ALTRO COMPUTER.

- a. Software diverso da Windows Anytime Upgrade.** Il licenziatario potrà trasferire il software e installarlo su un altro computer per utilizzarlo. Tale computer diventa il "computer con licenza". Il licenziatario non potrà eseguire l'operazione sopra indicata con l'intento di utilizzare la stessa licenza su più computer.
- b. Software di Windows Anytime Upgrade.** Il licenziatario potrà trasferire il software e installarlo su un altro computer, ma solo nel caso in cui il contratto di licenza del software base dell'aggiornamento lo consentano. Tale computer diventa il "computer con licenza". Il licenziatario non potrà eseguire l'operazione sopra indicata con l'intento di utilizzare la stessa licenza su più computer.

19. TRASFERIMENTO A TERZE PARTI.

- a. Software diverso da Windows Anytime Upgrade.** Il primo utente del software potrà trasferire una sola volta il software, unitamente al presente contratto, mediante trasferimento dei supporti originali, del certificato di autenticità, del codice "Product Key" e della prova di acquisto direttamente alla parte terza destinataria. Il primo utente dovrà rimuovere il software prima di trasferirlo separatamente dal computer. Il primo utente non potrà trattenerne alcuna copia del software.
- b. Software di Windows Anytime Upgrade.** Il licenziatario potrà trasferire il software direttamente a terzi solo con il computer con licenza. Il licenziatario non potrà conservare alcuna copia del software o di versioni precedenti dello stesso.
- c. Altri requisiti.** Prima del trasferimento autorizzato, tale parte deve accettare l'applicazione del presente contratto al trasferimento e all'utilizzo del software.

20. COMUNICAZIONE RELATIVA ALLO STANDARD VIDEO H.264/AVC, ALLO STANDARD VIDEO VC-1, ALLO STANDARD VIDEO MPEG-4 E ALLO STANDARD VIDEO MPEG-2. Il presente software include la tecnologia di compressione video H.264/MPEG-4 AVC, VC-1, MPEG-4 Parte 2 e MPEG-2. MPEG LA, L.L.C. impone la comunicazione seguente:

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI

BREVETTI VIDEO VC-1, MPEG-4 PARTE 2 E MPEG-2 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD SOPRA SPECIFICATI ("STANDARD VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE IL VIDEO AVC, VC-1, MPEG-4 PARTE 2 E MPEG-2 CODIFICATO DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALE VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI MPEG LA L.L.C. WWW.MPEGLA.COM.

- 21. PROGRAMMI DI TERZI.** Il software contiene programmi forniti da terzi. Le condizioni di licenza fornite per tali programmi si applicano all'utilizzo degli stessi da parte del licenziatario.
- 22. LIMITAZIONI RELATIVE ALL'ESPORTAZIONE.** Il software è soggetto alle leggi e alle disposizioni in vigore negli Stati Uniti in materia di controllo delle esportazioni. Il licenziatario deve attenersi a tutte le leggi e le disposizioni locali e internazionali applicabili al software in materia di controllo delle esportazioni. Queste leggi includono limitazioni circa le destinazioni, gli utenti finali e l'utilizzo finale. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo www.microsoft.com/exporting.
- 23. SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO.** Microsoft fornisce servizi di supporto tecnico per il software in base a quanto descritto all'indirizzo www.support.microsoft.com/common/international.aspx. Qualora il licenziatario utilizzi software senza una regolare licenza, non sarà autorizzato a ricevere i servizi di supporto.
- 24. INTERO ACCORDO.** Il presente contratto, inclusa la garanzia che segue, le condizioni aggiuntive (comprese le condizioni di licenza stampate fornite insieme al software, che possono modificare o sostituire alcune o tutte le presenti condizioni) e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi basati su Internet e i servizi di supporto tecnico utilizzati dal licenziatario costituiscono l'intero accordo relativo al software e ai servizi di supporto tecnico.
- 25. LEGGE APPLICABILE.**
- a. Stati Uniti.** Qualora il software sia stato acquistato negli Stati Uniti, il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente in base alla legge dello Stato di Washington e tale legge si applica ai reclami aventi per oggetto gli inadempimenti contrattuali, indipendentemente dal conflitto dei principi di legge. Tutti gli altri reclami, inclusi quelli aventi ad oggetto la violazione della normativa a tutela dei consumatori, la violazione delle norme in materia di concorrenza sleale e l'illecito civile, saranno disciplinati dalla legge dello stato di residenza del licenziatario.
 - b. Al di fuori degli Stati Uniti.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsiasi altro paese, il presente contratto è disciplinato dalle leggi di tale paese.
- 26. EFFETTI GIURIDICI.** Con il presente contratto vengono concessi determinati diritti. La legge del paese di residenza del licenziatario potrebbe riconoscere al licenziatario stesso ulteriori diritti. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica i diritti del licenziatario che la legge del suo Paese di residenza non consente di modificare.
- 27. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI.** Il licenziatario può richiedere a Microsoft e ai suoi fornitori il solo risarcimento per danni diretti, nel limite dell'importo effettivamente pagato per il software. Il licenziatario non ha diritto a ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni conseguenti, speciali, indiretti, incidentali o per mancato profitto.

Questa limitazione si applica a

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o nei programmi di terze parti; e inoltre
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, violazioni della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui

- la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite; oppure
- Microsoft sia stata informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni.

Poiché in alcuni paesi non è ammessa l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali o conseguenti, la limitazione o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero anche non essere applicabili, in quanto l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, conseguenti o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel paese di residenza del licenziatario.

GARANZIA LIMITATA

A. GARANZIA LIMITATA. Qualora il licenziatario si attenga alle istruzioni e il software disponga di una licenza valida, tale software funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft che il licenziatario riceverà con il software, fatta eccezione per i casi in cui tale materiale riguarderà la funzionalità Windows Media. A tale proposito, il licenziatario potrà fare riferimento all'Articolo 9 di cui sopra. Microsoft non fornisce garanzie di alcun tipo in relazione alla funzionalità Windows Media.

B. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA; DESTINATARIO DELLA GARANZIA; DURATA DI EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE. La garanzia limitata ha durata di un anno dalla data in cui il software è stato acquistato dal primo utente. Qualora il licenziatario riceva supplementi, aggiornamenti o software sostitutivi durante l'anno di garanzia, essi saranno garantiti per il rimanente periodo di validità della garanzia o per 30 giorni, a seconda di quale termine sia più lungo. Qualora il primo utente trasferisca il software, il periodo rimanente della garanzia si applicherà al cessionario.

Nella misura consentita dalla legge, eventuali garanzie o condizioni implicite hanno validità esclusivamente per il periodo di validità della garanzia limitata. Alcuni paesi non consentono limitazioni circa la durata delle garanzie implicite, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero inoltre non essere applicabili al licenziatario in quanto in alcuni paesi potrebbero non essere consentite limitazioni sulla durata di una garanzia o condizione implicita.

C. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA. La presente garanzia non si applica a problemi derivanti da azioni (o da omissioni) del licenziatario o di terzi, o a eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft.

D. MEZZI DI TUTELA IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. Microsoft riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo. Qualora la riparazione o la sostituzione non sia possibile, Microsoft rimborserà l'importo indicato sulla ricevuta di acquisto del software. Microsoft riparerà o sostituirà inoltre i supplementi, gli aggiornamenti e il software sostitutivo senza alcun costo aggiuntivo. Qualora Microsoft non sia in grado di eseguire la riparazione o la sostituzione, rimborserà l'eventuale importo pagato dal licenziatario. Per ottenere il rimborso, il licenziatario deve disinstallare il software e restituirlo a Microsoft unitamente a tutti i supporti, agli altri materiali a esso associati e alla prova di acquisto. Questi sono gli unici mezzi di tutela a disposizione del licenziatario in caso di violazione della garanzia limitata.

E. DIRITTI DEI CONSUMATORI. Il presente contratto non modifica gli eventuali diritti dei consumatori riconosciuti al licenziatario dalla legge locale.

F. PROCEDURE PER LA GARANZIA. Per ottenere i servizi relativi alla garanzia, il licenziatario deve disporre della prova di acquisto.

1. Stati Uniti e Canada. Per ricevere il servizio di garanzia o per informazioni su come ottenere il rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti e in Canada, il licenziatario può contattare Microsoft:

- al numero (800) MICROSOFT;
- Microsoft Customer Service and Support /One Microsoft Way/Redmond, WA 98052-6399 oppure

- collegarsi all'indirizzo www.microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, la presente garanzia limitata è concessa da Microsoft Ireland Operations Limited. Per presentare eventuali reclami ai sensi della presente garanzia, il licenziatario deve contattare

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland oppure
- la consociata Microsoft del proprio paese. Per informazioni, è possibile visitare la pagina all'indirizzo www.microsoft.com/worldwide. In Italia contattare il numero 39 02 70398398 o visitare la pagina www.microsoft.com/italy/default.aspx.

3. Al di fuori di Stati Uniti, Canada, Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software al di fuori degli Stati Uniti, del Canada, dell'Europa, del Medio Oriente e dell'Africa, deve contattare la consociata Microsoft del proprio paese. Per informazioni, è possibile visitare la pagina www.microsoft.com/worldwide.

G. ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE. La garanzia limitata è l'unica garanzia diretta concessa da Microsoft. Non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. Nella misura consentita dalla legge locale, Microsoft esclude eventuali garanzie implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), idoneità per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora, nonostante la presente esclusione, le leggi locali riconoscano al licenziatario eventuali garanzie o condizioni implicite, i rimedi del licenziatario descritti nella clausola Mezzi di tutela in caso di violazione della garanzia troveranno comunque applicazione, nella misura consentita dalle leggi locali.

H. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI PER VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. La clausola relativa a limitazione di responsabilità ed esclusione di danni si applica alle violazioni della presente garanzia limitata.

Oltre agli specifici diritti conferiti dalla presente garanzia, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti, variabili da stato a stato. Il licenziatario potrebbe inoltre godere di diritti ulteriori, variabili da paese a paese.

!!!!EULAIID!!!!