

Microsoft License Terms

آخر تحديث في أبريل 2024

شروط ترخيص برامج MICROSOFT

نظام تشغيل WINDOWS

إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة (أو إذا كان المكان الرئيسي لشركتك بها)، فيرجى قراءة فقرة التحكيم الملزم والتنازل عن الدعوى الجماعية في القسم 11. فهي تؤثر في كيفية حل النزاعات.

نشكرك على اختيار Microsoft!

اعتمادًا على طريقة حصولك على برنامج Windows، فهذه اتفاقية ترخيص بينك (i) وبين الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة للبرنامج التي توزع البرنامج مع الجهاز، أو (ii) بينك وبين شركة Microsoft (أو، حسب مكان إقامتك أو إذا كان الحديث عن شركة، فحسب مكان المقر الرئيسي للشركة، أو إحدى شركاتها التابعة) إذا حصلت على البرنامج من بائع التجزئة. شركة Microsoft هي الشركة المصنعة للأجهزة التي تنتجها هي أو إحدى شركاتها التابعة، كما أن Microsoft تمثل بائع التجزئة إذا حصلت على البرنامج مباشرة منها. إذا كنت عميلًا لرخصة مجمعة، فسوف يخضع استخدامك لهذا البرنامج لرخصة مجمعة خاصة بك بدلاً من هذه الاتفاقية.

تصف هذه الاتفاقية حقوقك والشروط والالتزامات التي بموجبها يجوز لك استخدام برنامج Windows. لذلك ينبغي عليك مراجعة مجمل الاتفاق، بما في ذلك أي شروط ترخيص إضافية مرفقة مع البرنامج وأي شروط مرتبطة، لأن جميع الشروط بالغة الأهمية، وتشكل مجتمعة هذه الاتفاقية التي تسري عليك. يمكنك مراجعة الشروط المرتبطة بلصق الارتباط ([aka.ms/](https://aka.ms/aka.ms/)) في نافذة مستعرض.

بقبولك لهذه الاتفاقية أو باستخدام البرنامج، فأنت توافق على كل هذه الشروط، كما توافق على إرسال معلومات معينة أثناء التنشيط وأثناء استخدامك للبرنامج وفقًا لبيان خصوصية Microsoft الوارد في البند 3. وفي حالة عدم موافقتك على هذه الشروط والالتزام بها، فلا يحق لك استخدام البرنامج أو ميزات. يجوز لك الاتصال بالشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو بائع التجزئة إذا قمت بشراء البرنامج مباشرة، لتحديد سياسة الإرجاع وإرجاع البرنامج أو الجهاز لاسترداد المبلغ المدفوع أو الائتمان المسحوب بموجب هذه السياسة. ويجب عليك الامتثال لهذه السياسة، وهو ما قد يتطلب منك إرجاع البرنامج مع الجهاز بالكامل المثبت عليه البرنامج لاسترداد المبلغ المدفوع أو الائتمان المسحوب، إن وجد.

1. نظرة عامة.

- قابلية التطبيق.** تسري هذه الاتفاقية على برنامج Windows المثبت مسبقًا على جهازك، أو الذي حصلت عليه من بائع تجزئة وقمت بتنشيطه بنفسك، أو الوسائط التي تلقيت البرنامج عليها (إن وجدت)، أو أي خطوط أو أيقونات أو صور أو ملفات صوتية مضمنة مع البرنامج، وأيضا أي تحديثات من شركة Microsoft أو ترقية أو ملحقات أو خدمات للبرنامج، ما لم تكن هناك بنود أخرى مدرجة معها. وتسري أيضًا على تطبيقات Windows التي قامت Microsoft بتطويرها والتي توفر وظائف مثل البريد الإلكتروني وجهات الاتصال والموسيقى والصور والمضمنة مع Windows، ما لم تسري شروط أخرى. وفي حال اشتغال هذه الاتفاقية على شروط تخص ميزة أو خدمة غير متوفرة على جهازك، لا تسري هذه البنود.
- شروط إضافية.** قد تسري الشروط الإضافية للأطراف الثالثة و Microsoft على استخدام ميزات أو خدمات أو تطبيقات معينة، وذلك وفقًا لإمكانات جهازك وكيفية تكوينه وطريقة استخدامك له. الرجاء قراءة هذه الشروط.
 - توفر بعض تطبيقات Windows نقطة وصول للخدمات عبر الإنترنت، أو تعتمد عليها، ويخضع استخدام هذه الخدمات في بعض الأحيان لشروط ونهج خصوصية منفصلة، مثل اتفاقية خدمات Microsoft الموجودة على <https://aka.ms/msa>. يمكنك عرض هذه الشروط والنهج عن طريق النظر إلى شروط استخدام الخدمة أو إعدادات التطبيق، كما هو معمول بها، لذا يرجى قراءتها. قد لا تتوفر الخدمات في كل المناطق.
 - قد تضمن Microsoft أو الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة تطبيقات إضافية، تخضع لشروط ترخيص وسياسات خصوصية منفصلة.
 - قد تشمل البرامج على برامج خاصة بأطراف ثالثة، يتم ترخيصها لك بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب شروطها الخاصة. ويمكن عرض شروط الترخيص والإشعارات والإقرارات، إن وجدت، الخاصة ببرامج الطرف الثالث على <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

(iv) في حالة تضمين Word و Excel و PowerPoint و OneNote مع Windows، يتم ترخيص هذه البرامج لاستخدامك الشخصي غير التجاري، ما لم تكن لديك حقوق استخدام تجارية بموجب اتفاقية منفصلة.

2. حقوق التثبيت والاستخدام.

a. الترخيص. هذا البرنامج مرخص وليس مبيعًا. بموجب هذه الاتفاقية، فإننا نمنحك الحق في تثبيت وتشغيل مثيل واحد للبرنامج على جهازك (الجهاز المرخص)، للاستخدام من قبل شخص واحد في المرة، طالما أنك تلتزم بالشروط والقيود الواردة في هذه الاتفاقية. إجراء تحديث أو ترقية من برنامج غير أصلي مع برنامج من Microsoft أو مصادر معتمدة لا يجعل من الإصدار الأصلي أو الإصدار المحدث/الذي تمت ترقية نسخة أصلية، وفي هذه الحالة، لن يكون لديك الترخيص لاستخدام البرنامج.

b. الجهاز يُقصد في هذه الاتفاقية بكلمة "الجهاز" نظام أجهزة محلي (سواءً أكان فعليًا أم ظاهريًا) يحتوي على جهاز تخزين داخلي قادر على تشغيل البرنامج. ويعتبر الجزء أو الشريحة الخاصة بالجهاز بمثابة جهاز. لأغراض هذه الاتفاقية، لا يتضمن "الجهاز" أي نظام أجهزة (سواءً أكان فعليًا أم ظاهريًا) يتم تثبيت البرنامج عليه أو الوصول إليه فقط للاستخدام عن بُعد عبر شبكة.

c. القيود. تحتفظ الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة وشركة Microsoft بجميع الحقوق (مثل الحقوق الممنوحة بموجب قوانين الملكية الفكرية) غير الممنوحة صراحةً في هذه الاتفاقية ولا يتم ترخيص أي حقوق أخرى لك. ولتجنب الشك، لا يمنحك هذا الترخيص أي حق، ولا يجوز لك (ولا يمكنك السماح لأي شخص أو كيان آخر بما يلي):

(i) استخدام ميزات البرنامج أو تشغيلها ظاهريًا بشكل منفصل؛

(ii) نشر البرنامج أو نسخه (بخلاف النسخة الاحتياطية المسموح بها) أو تأجيره أو استئجاره أو إعارته؛

(iii) نقل البرنامج (باستثناء ما هو مسموح به بموجب هذه الاتفاقية)؛

(iv) التحايل على أي قيود أو تقييدات فنية في البرنامج؛

(v) استخدام البرنامج كبرنامج خادم أو لتشغيل الجهاز كخادم، باستثناء ما هو مسموح به بموجب القسم 2(d)(iii) أدناه؛ استخدام البرنامج لتقديم خدمات الاستضافة التجارية؛ إتاحة البرنامج للاستخدام المتزامن من قبل أكثر من مستخدم واحد عبر شبكة، باستثناء ما هو مسموح به بموجب القسم 2(d)(vi) أدناه؛ تثبيت البرنامج على خادم للوصول عن بُعد أو الاستخدام عبر شبكة؛ أو تثبيت البرنامج على جهاز للاستخدام من قبل المستخدمين عن بُعد فقط؛

(vi) القيام بإجراء هندسة عكسية "للبرامج" أو إلغاء تحويلها برمجيًا أو إلغاء تجميعها، أو محاولة إجراء ذلك، إلا وفقًا للحد (a) المسموح به للقيود السابق الذكر بموجب القانون المعمول به؛ أو (b) المسموح به بموجب شروط الترخيص التي تحكم استخدام مكونات المصادر المفتوحة التي قد يتم تضمينها مع البرامج؛ أو (c) المطلوبة لتصحيح أخطاء التغييرات على أي مكتبات مرخصة بموجب الترخيص العمومي العام الأصغر GNU والتي تكون مضمنة بالبرنامج ومرتبطة به؛ و

(vii) عند استخدامك للميزات المستندة إلى الإنترنت، لا يحق لك استخدام هذه الميزات بأي طريقة قد تتداخل مع استخدام أي شخص آخر لها، ولا يحق لك محاولة الحصول على إمكانية الوصول إلى أي خدمة أو بيانات أو حساب أو شبكة أو استخدامها بأسلوب غير مصرح به.

d. سيناريوهات الاستخدام المتعدد.

(i) إصدارات متعددة. إذا حصلت على إصدارات متعددة من البرنامج عند طلبه (مثل إصداري 32 بت و 64 بت)، يجوز لك تنشيط إصدار واحد فقط من تلك الإصدارات في نفس الوقت.

(ii) اتصالات متعددة أو متجمعة. لا تؤدي الأجهزة أو البرامج التي تستخدمها للاتصالات المتعددة أو المتجمعة، أو تقليل عدد الأجهزة أو المستخدمين الذين لديهم صلاحية الوصول أو يستخدمون البرنامج إلى تقليل عدد التراخيص التي تحتاجها. لا يحق لك استخدام الأجهزة أو البرنامج إلا إذا كان لديك ترخيص لكل مثيل من البرنامج الذي تستخدمه.

(iii) اتصالات الأجهزة. يمكنك السماح إلى ما يصل إلى 20 جهازًا آخر بالوصول إلى البرنامج على جهاز مرخص فقط لاستخدام ميزات البرنامج التالية للأغراض الشخصية أو الداخلية: خدمات الملفات، وخدمات الطباعة، وخدمات معلومات الإنترنت، ومشاركة اتصال الإنترنت والخدمات الهاتفية الموجودة على الجهاز المرخص. يجوز لك السماح لأي عدد من الأجهزة بالوصول إلى البرنامج المثبت على الجهاز المرخص للقيام بمزامنة بين الأجهزة. رغم ذلك، لا يعني هذا البند الفرعي أن لك الحق في تثبيت البرنامج، أو استخدام الوظيفة الأساسية للبرنامج (بخلاف الميزات المذكورة في هذا البند الفرعي) على أي من هذه الأجهزة الأخرى.

(iv) الاستخدام في بيئة ظاهرية. تتيح لك هذه الاتفاقية تثبيت مثيل واحد فقط من البرنامج للاستخدام على جهاز واحد، سواءً كان هذا الجهاز ماديًا أو ظاهريًا. إذا أردت استخدام البرنامج على أكثر من جهاز ظاهري، فإنه يجب عليك الحصول على

ترخيص منفصل لكل مثيل.

(v) **الوصول عن بُعد.** في فترة لا تتجاوز 90 يومًا، يجوز لك تخصيص مستخدم فردي يستخدم فعليًا جهازًا مرخصًا، كمستخدم مرخص. يجوز للمستخدم المرخص الوصول إلى الجهاز المرخص من جهاز آخر باستخدام مادي. ويجوز للمستخدمين الآخرين، في أوقات مختلفة، الوصول إلى الجهاز المرخص من جهاز آخر باستخدام تقنيات الوصول عن بُعد، لكن فقط من الأجهزة المرخص لها بصورة منفصلة تشغيل نفس الإصدار من هذا البرنامج أو إصدار أعلى.

(vi) **المساعدة عن بُعد.** يجوز لك استخدام تقنيات المساعدة عن بُعد لمشاركة جلسة عمل نشطة بدون الحصول على تراخيص إضافية للبرنامج. تتيح المساعدة عن بُعد لمستخدم واحد إمكانية الاتصال مباشرة بكمبيوتر مستخدم آخر، وعادة ما تكون لحل المشكلات.

e. **النسخة الاحتياطية.** يجوز لك إنشاء نسخة واحدة من البرنامج لأغراض النسخ الاحتياطي، ويمكنك أيضًا استخدام هذه النسخة الاحتياطية لنقل البرنامج في حالة الحصول عليه كبرنامج مستقل، كما هو موضح في البند 4 أدناه.

3. **الخصوصية؛ الموافقة على استخدام البيانات.** خصوصيتك مهمة لنا. تقوم بعض ميزات البرامج بإرسال المعلومات أو استقبالها عند استخدامها. يمكنك إيقاف تشغيل العديد من هذه الميزات في واجهة المستخدم أو يمكنك اختيار عدم استخدامها. بقبول هذه الاتفاقية واستخدام البرنامج، فأنت بذلك توافق على أنه يجوز لشركة Microsoft جمع المعلومات واستخدامها وإفشاؤها كما هو موضح في بيان خصوصية Microsoft على <https://aka.ms/privacy>، وكما قد يكون موضحًا في واجهة المستخدم المقترنة بميزات البرنامج.

4. **نقل الملكية.** لا تسري أحكام هذا البند إذا حصلت على البرنامج في ألمانيا أو أي من البلاد المدرجة في هذا الموقع <https://aka.ms/transfer>، وفي هذه الحالة، يجب أن تمتثل أي عملية نقل ملكية البرنامج إلى طرف ثالث وكذلك حق استخدامه للقانون المعمول به.

a. **التثبيت المسبق للبرنامج على الجهاز.** في حال الحصول على البرنامج مثبتًا مسبقًا على جهاز (وكذلك إذا قمت بالترقية من البرنامج المثبت مسبقًا على جهاز)، يجوز لك نقل الترخيص لاستخدام البرنامج مباشرة إلى مستخدم آخر، فقط مع الجهاز المرخص. ويجب أن يتضمن النقل البرنامج وعلامة Windows أصلية، إذا كانت متوفرة مع الكمبيوتر، التي تحتوي على مفتاح المنتج. قبل السماح بأي نقل للملكية، يجب أن يوافق الطرف الآخر على أن تسري هذه الاتفاقية على نقل الملكية واستخدام البرنامج.

b. **البرنامج المستقل.** في حال الحصول على البرنامج كبرنامج مستقل (وكذلك إذا قمت بالترقية من البرنامج الذي حصلت عليه كبرنامج مستقل)، يجوز لك نقل البرنامج إلى جهاز آخر خاص بك. يحق لك أيضًا نقل البرنامج إلى جهاز يملكه شخص آخر إذا (i) كنت أنت المستخدم الأول المرخص له باستخدام البرنامج، و (ii) وافق المستخدم الجديد على شروط هذه الاتفاقية. بإمكانك استخدام النسخة الاحتياطية التي نسمح لك بإنشائها أو الوسائط التي يأتي البرنامج فيها لنقل البرنامج. وفي كل مرة تقوم فيها بنقل البرنامج إلى جهاز جديد، يجب عليك إزالة البرنامج من الجهاز الذي سبقه. لا يجوز لك نقل البرنامج لمشاركة التراخيص بين الأجهزة.

5. **البرنامج المعتمد والتنشيط.** يخول لك استخدام هذا البرنامج فقط إذا حصلت على ترخيص بشكل سليم وتم تنشيط البرنامج على النحو الصحيح بواسطة مفتاح منتج أصلي أو بطريقة معتمدة أخرى. عند الاتصال بالإنترنت أثناء استخدام البرنامج، سيقوم البرنامج تلقائيًا بالاتصال بشركة Microsoft أو الشركة التابعة لها لإجراء تفعيل لربطه بجهاز معين. كما يمكن تنشيط البرنامج يدويًا عبر الإنترنت أو الهاتف. وفي كلتا الحالتين، يتم إرسال معلومات معينة، وقد تفرض رسوم خدمة الإنترنت والهاتف وخدمة رسائل SMS. أثناء التنشيط (أو إعادة التنشيط بسبب تغييرات طرأت على مكونات الجهاز)، قد يحدد الجهاز أن المثلث المثبت من البرنامج مزيف، أو مرخص بصورة غير سليمة أو يتضمن تغييرات غير معتمدة. وفي حال فشل التنشيط، سيحاول البرنامج إصلاح نفسه باستبدال برنامج Microsoft الذي تم العبث به ببرنامج Microsoft أصلي. وقد تتلقى أيضًا رسائل تذكير للحصول على ترخيص سليم للبرنامج. لا يعني التفعيل الناجح أن البرنامج أصلي أو مرخص بشكل سليم. كما لا يجوز لك تجاوز التنشيط أو التحايل عليه. للمساعدة في تحديد ما إذا كانت البرامج الموجودة لديك أصلية وما إذا كنت تملك ترخيصًا صحيحًا أم لا، راجع <https://aka.ms/genuine>. قد يتم عرض تحديثات ودعم وخدمات أخرى معينة فقط لمستخدمي برامج Microsoft الأصلية.

6. **التحديثات.** يقوم البرنامج بصفة دورية بالتحقق من وجود تحديثات للتطبيقات والنظام، ويقوم بتنزيلها وتثبيتها لك. يجوز لك الحصول على التحديثات فقط من Microsoft أو من المصادر المعتمدة، وقد تحتاج Microsoft إلى تحديث نظامك لتوفير هذه التحديثات. بقبول هذه الاتفاقية أو استخدام البرنامج، توافق على تلقي هذه الأنواع من التحديثات التلقائية دون أي إشعار إضافي.

7. **مواصفات الجهاز؛ حقوق الرجوع إلى إصدار أقدم.**

a. **مواصفات الجهاز.** بعض إصدارات برامج Windows تكون فقط متوافقة مع الأجهزة التي تلي متطلبات النظام المحددة كما هو موضح من قبل Microsoft من وقت لآخر ومتاح على <https://aka.ms/minhw>.

b. حقوق الرجوع إلى إصدار أقدم. إذا حصلت على جهاز من شركة مُصنَّعة أو شركة مثبته متوفر عليه إصدار Professional Windows مثبت مسبقاً عليه وتم تكوينه ليعمل في وضع الميزات الكاملة، يمكنك الرجوع إلى إصدار مكافئ من Windows Professional، ولكن فقط طالما أن Microsoft توفر الدعم لذلك الإصدار السابق كما هو موضح على <https://aka.ms/windowslifecycle>، وتدعم ذلك الإصدار السابق على جهازك كما هو موضح على <https://aka.ms/minhw>. تسري هذه الاتفاقية على استخدامك للإصدارات السابقة. إذا كان الإصدار السابق يتضمن مكونات مختلفة، فإن أي بنود لتلك المكونات في الاتفاقية التي تصاحب الإصدار السابق تسري على استخدامك لتلك المكونات. ولا يُعد أي من الشركة المُصنَّعة أو الشركة المثبته أو Microsoft ملزماً بتوفير الإصدارات السابقة لك. ويجب عليك الحصول على إصدار سابق بصورة منفصلة، والذي قد يكون نظير رسوم. ويمكنك استبدال الإصدار السابق في أي وقت بإصدار البرنامج الذي حصلت عليه في الأصل.

8. قيود التصدير. يتعين عليك الامتثال لجميع قوانين ولوائح التصدير المحلية والدولية المطبقة على البرنامج، والتي تتضمن قيوداً على الوجهات، والمستخدمين، واستخدام المستخدمين. لمزيد من المعلومات حول قيود التصدير، تفضل بزيارة <https://aka.ms/exporting>.

9. الضمان، وإخلاء المسؤولية، وسبل الانتصاف، والتعويضات، والإجراءات.

a. الضمان المحدود. اعتماداً على كيفية حصولك على برامج Windows، تتضمن شركة Microsoft أو الشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته أن البرامج المرخصة حسب الأصول ستؤدي وظائفها الأساسية الموضحة في أي مواد من Microsoft مرفقة مع البرنامج. لا يغطي هذا الضمان المحدود المشكلات الناتجة عن تصرفاتك، أو التي تنشأ عند عدم اتباع الإرشادات، أو التي تنشأ بسبب الأحداث الخارجة عن السيطرة المعقولة لشركة Microsoft أو الشركة المُصنَّعة أو الشركة المثبته. يبدأ الضمان المحدود عندما يحصل المستخدم الأول على البرنامج، ويستمر لمدة عام واحد إذا تم الحصول عليه من Microsoft، أو لمدة 90 يوماً إذا تم الحصول عليه من الشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته. في حالة الحصول على تحديثات أو برامج ملحقة من Microsoft مباشرة أثناء مدة هذا الضمان المحدود البالغة 90 يوماً للشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته، ستوفر شركة Microsoft الضمان المحدود لهذه التحديثات أو البرامج الملحقة. كما تتم تغطية أي برامج ملحقة أو تحديثات أو استبدال للبرنامج قد تستلمه من شركة Microsoft خلال هذه السنة أيضاً من قبل الضمان المحدود هذا، ولكن فقط للمدة المتبقية من فترة العام الواحد المذكور، في حالة الحصول عليه من شركة Microsoft، أو لمدة 90 يوماً في حالة الحصول عليه من الشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته، أو لمدة 30 يوماً، أيهما أطول. لن تقوم عملية نقل ترخيص البرنامج بتمديد فترة الضمان المحدود.

b. إخلاء المسؤولية. لا تقدم Microsoft أو الشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته أية ضمانات أو تعهدات أو شروط صريحة أخرى. وتستبعد Microsoft والشركة المُصنَّعة للجهاز والشركة المثبته كل الضمانات والشروط الضمنية، بما في ذلك المتعلقة بالقابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين وعدم الانتهاك. وإذا كان القانون المحلي لديك لا يسمح باستبعاد الضمانات الضمنية، فلن تدوم الضمانات أو التعهدات أو الشروط الضمنية إلا خلال مدة الضمان المحدود، وتكون مقيدة بقدر ما يسمح به القانون المحلي الذي تخضع له. وإذا كان القانون المحلي لديك يشترط مدة أطول للضمان المحدود، بالرغم مما ورد في هذه الاتفاقية، فسيتم العمل بالمدة الأطول المذكورة، ولكن لا يحق لك استرداد إلا التعويضات التي تسمح بها هذه الاتفاقية.

c. سبل الانتصاف المحدودة. إذا قامت شركة Microsoft أو الشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته بخرق هذا الضمان المحدود، فستقوم حسب اختيارها بما يلي: (i) إصلاح البرنامج أو استبداله مجاناً، أو (ii) قبول إعادة البرنامج (أو حسب اختيارها، الجهاز المثبت عليه البرنامج مسبقاً) من أجل استرداد المبلغ المدفوع، إن وجد. كما يجوز للشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته (أو Microsoft إذا كنت قد حصلت عليه من Microsoft مباشرة) أن تقوم بإصلاح البرامج الملحقة والتحديثات والبرامج البديلة أو استبدالها، أو رد المبلغ المدفوع لها، إن وُجد. هذه هي فقط سبل الانتصاف التي يمكنك الحصول عليها عند خرق الضمان. يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقاً قانونية محددة وقد تكون لك أيضاً حقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى أو من بلد إلى آخر.

d. التعويضات. باستثناء أي عملية إصلاح أو استبدال أو استرداد أموال يمكن أن توفرها Microsoft أو الشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته، لا يجوز لك الحصول على تعويض بموجب هذا الضمان المحدود، أو بموجب أي جزء آخر من هذه الاتفاقية أو بموجب أي نظرية أو استرداد أو تعويضات عن أضرار أخرى، بما في ذلك خسارة الأرباح أو الأضرار المباشرة أو العارضة أو الخاصة أو غير المباشرة أو العارضة. كما تسري حالات استبعاد وقيود التعويض المذكورة بهذه الاتفاقية، وإن لم يكن الإصلاح أو الاستبدال أو الاسترداد كافياً لتعويضك بالكامل عن أية أضرار أو في حالة معرفة Microsoft أو الشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته أو رجحان معرفتها باحتمالية حدوث الأضرار أو في حالة إخفاق أي تعويض في الوفاء بالغرض الأساسي المقصود منه. لا تسمح بعض الولايات والبلدان باستبعاد أو تقييد الأضرار العارضة أو اللاحقة أو غيرها من الأضرار؛ لذلك قد لا تكون هذه القيود أو حالات الاستبعاد سارية عليك. إذا كان القانون المحلي الذي تخضع له يسمح لك بالحصول على تعويض عن أضرار من شركة Microsoft أو الشركة المُصنَّعة للجهاز أو الشركة المثبته، حتى وإن لم تكن هذه الاتفاقية تسمح بذلك، فلا

يمكنك الحصول على تعويض يزيد عما دفعته في مقابل البرنامج (أو ما يصل إلى 50 دولارًا أمريكيًا إذا كنت قد حصلت على البرنامج بلا مقابل).

e. إجراءات الضمان والاسترداد. فيما يتعلق بالخدمة أو الاسترداد، يجب عليك تقديم نسخة من إثبات الشراء والالتزام بسياسات الإرجاع الخاصة بشركة Microsoft، إذا كنت قد حصلت على البرنامج من Microsoft، أو بسياسات الإرجاع الخاصة بالشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة، إذا كنت قد حصلت على البرنامج من الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة. إذا اشتريت برنامجًا مستقلاً، فقد تقتضي منك سياسات الإرجاع هذه إلغاء تثبيت البرنامج وإعادته إلى Microsoft. إذا حصلت على البرنامج مثبتًا مسبقًا على جهاز، فقد تتطلب سياسات الإرجاع هذه إعادة البرنامج مع الجهاز الذي تم تثبيت البرنامج عليه بالكامل؛ ويجب أن تظل علامة شهادة المصادقة شاملة مفتاح المنتج (إذا كان متوفرًا مع جهازك) ملصقة في مكانها. اتصل بالشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة على العنوان أو رقم الهاتف المجاني المرفق بجهازك لمعرفة كيفية الحصول على خدمة الضمان للبرنامج. إذا كانت Microsoft هي الشركة المصنعة للجهاز، أو في حال الحصول على البرنامج من بائع تجزئة، فاتصل بـ Microsoft على:

(i) **الولايات المتحدة وكندا.** عبر الهاتف على (800) MICROSOFT؛ أو عبر البريد العادي على Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 أو <https://aka.ms/nareturns>. تفضل بزيارة

(ii) **أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا.** عبر البريد العادي على العنوان Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18، أو تفضل بزيارة <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) **أستراليا.** عبر الهاتف على الرقم 58 20 13؛ أو عبر البريد العادي على العنوان Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 أستراليا؛ أو تفضل بزيارة <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) **البلدان الأخرى.** اتصل بالشركة التابعة لشركة Microsoft التي تقدم الخدمة في بلدك من خلال <https://aka.ms/mssupport>.

10. الدعم.

a. بالنسبة إلى البرنامج المثبت مسبقًا على جهاز. بالنسبة إلى البرنامج بصفة عامة، اتصل بالشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة لمعرفة خيارات الدعم. وراجع رقم الدعم المقدم مع البرنامج. بالنسبة للتحديثات والبرامج الملحقة التي حصلت عليها مباشرة من Microsoft، قد توفر Microsoft خدمات دعم محدود للبرامج المرخصة بشكل سليم كما هو موضح على <https://aka.ms/mssupport>.

b. بالنسبة إلى البرنامج الذي تم الحصول عليه من بائع تجزئة. توفر Microsoft خدمات الدعم المحدودة للبرامج التي تم ترخيصها بشكل سليم كما هو موضح على <https://aka.ms/mssupport>.

11. التحكيم الملزم والتنازل عن الدعاوى الجماعية إذا كنت تعيش في (أو إذا كان الحديث عن شركة، يقع المقر الرئيسي للشركة في) الولايات المتحدة.

نأمل ألا ينشب أي نزاع بيننا، لكن إذا حدث ذلك، نوافق نحن وأنت على المحاولة لمدة 60 يومًا، بعد استلام إشعار النزاع، لحل النزاع بشكل غير رسمي. وإذا لم نستطع ذلك، فإننا نوافق نحن وأنت على اللجوء إلى التحكيم الفردي الملزم قبل اللجوء إلى الجمعية الأمريكية للتحكيم ("AAA") بموجب قانون التحكيم الفيدرالي ("FAA")، وليس لرفع دعوى في المحكمة أمام القاضي أو هيئة التحكيم. وبدلاً من ذلك، سيحدد المحكم المحايد، وسيكون قراره نهائيًا فيما عدا حقًا محدودًا في المراجعة وفقًا لقانون التحكيم الفيدرالي. قضايا الدعاوى الجماعية ودعاوى التحكيم الجماعية والدعاوى الخاصة أمام النائب العام وطلب الأوامر العامة وأي إجراءات أخرى أو طلب انتصاف يتصرف فيه شخص ما بصفة تمثيلية غير مسموح بها. كما أنه ليس مسموحًا بجمع الإجراءات الفردية دون موافقة كل الأطراف. وتشمل ضمائر المتكلم "نحن" و"نا" شركة Microsoft والشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة للبرنامج والشركات التابعة لنا.

a. تشمل المنازعات كل شيء باستثناء IP. مصطلح "النزاع" يكون شاملاً قدر الإمكان. ويشتمل على أي مطالبة أو تناقض بينك وبين الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة، أو بينك وبين Microsoft، فيما يتعلق بالبرنامج (أو البرنامج الذي تنطبق عليه هذه الاتفاقية بما في ذلك Microsoft Edge وتطبيقات Windows الأخرى) أو سعره، والتسويق، والاتصالات، ومعاملة الشراء، والفوترة، أو هذه الاتفاقية وفقًا لأي نظرية قانونية بما في ذلك العقد أو الضمان أو المسؤولية التقصيرية أو القانون أو التشريع، باستثناء النزاعات المتعلقة بالتنفيذ أو صلاحية حقوق الملكية الفكرية لك أو للجهات المرخصة أو نحن أو الجهات المرخصة التابعة لنا.

b. إرسال إشعار نزاع قبل التحكيم. في حال نشوب نزاع ولم يستطع ممثل خدمة العملاء حل الأمر وترغب في متابعة التحكيم، فيجب عليك أولاً إرسال إشعار فردي بالنزاع بالبريد الأمريكي إلى الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة، عناية: إدارة الشؤون القانونية. إذا كان نزاعك مع Microsoft، فيجب عليك أولاً إرساله بالبريد إلى شركة Microsoft Corporation، عناية: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399، أو إرسال النموذج إلكترونياً. نموذج إشعار النزاع متاح على <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. استوف هذا النموذج كاملاً بجميع المعلومات المطلوبة. سنقوم بفعل المثل إذا كان لدينا نزاع معك. وإخطار النزاع هذا شرط أساسي لبدء أي تحكيم. سيتم إيقاف أي قانون تقادم معمول به من تاريخ إشعار النزاع الفردي المقدم بشكل صحيح حتى التاريخ الأول الذي يجوز فيه تقديم التحكيم بشكل صحيح بموجب هذا القسم 11.

c. خيار محكمة المطالبات الصغيرة. بدلاً من إرسال إشعار نزاع، يجوز لك أو لنا مقاضاة الطرف الآخر في محكمة المطالبات الصغيرة للحصول على سبيل انتصاف فردي فقط، طالما أن الدعوى تفي بمتطلبات محكمة المطالبات الصغيرة وتظل دعوى فردية للحصول على سبيل انتصاف فردي. يجب أن تكون محكمة المطالبات الصغيرة في بلد إقامتك (أو، إذا كان الحديث عن شركة، ففي مقر الشركة الرئيسي).

d. إجراء التحكيم. تُجري الجمعية الأمريكية للتحكيم ("AAA") أي إجراء تحكيم في إطار قواعد التحكيم التجاري المعتمدة لديها (أو إذا كنت فرداً يستخدم البرنامج لأغراض شخصية أو منزلية، أو إذا كانت قيمة هذا النزاع أقل من 75,000 دولار أمريكي سواء كنت فرداً أم لا، أو كيفما كنت تستخدم البرنامج، قواعد التحكيم المتعلقة بالمستهلك). للحصول على مزيد من المعلومات، راجع <https://aka.ms/adr>. تحكم هذه الاتفاقية إلى الحد الذي تتعارض فيه مع أي قواعد معمول بها خاصة بالجمعية الأمريكية للتحكيم. ولبدء التحكيم، أرسل نموذج طلب التحكيم المتوفر على موقع <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497to> إلى الجمعية الأمريكية للتحكيم؛ وأرسل نسخة عبر البريد إلى الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة (أو إلى Microsoft إذا كان النزاع مع Microsoft). يجب أن يحتوي النموذج على معلومات خاصة بك وبمطالبتك. وفي النزاع الذي لا يزيد عن 25,000 دولار أمريكي، ستكون أي جلسة استماع هاتفية أو عبر مؤتمر الفيديو ما لم يجد المحكم سبباً وجيهاً لعقد جلسة استماع شخصية بدلاً من ذلك. وسيتم إجراء أي جلسة استماع شخصية في المقاطعة التي تقطن بها (أو إذا كان الحديث عن شركة، ففي مقر الشركة الرئيسي). قد يقرر المحكم التعويض عن الأضرار نفسها لكل منكما إذا اقتضت المحكمة. كما قد يقرر المحكم إنصافاً تقريرياً أو عقابياً لك فقط لاستيفاء دعاوى الفردية، ولكن ليس الإنصاف الذي قد يؤثر على غير الأطراف.

يحكم المحكم في جميع المسائل باستثناء أن المحكمة تتمتع بسلطة حصرية فيما يلي: (i) تحديد قابلية التحكيم، وكذلك شكل اتفاقية التحكيم هذه ووجودها ونطاقها وصلاحياتها وقابليتها للإنفاذ؛ و(ii) تحديد ما إذا كان الطرفان قد امتثلا لمتطلبات ما قبل التحكيم (بما في ذلك إشعار النزاع الفردي ونماذج طلب التحكيم)؛ و(iii) فرض الحظر على الدعاوى أو الإجراءات الجماعية أو التمثيلية أو الخاصة أمام نائب عام أو المشتركة، أو الإنصاف العقابي العام؛ و(iv) منع التحكيم من المضي قدماً إذا لم يمتثل لهذه الاتفاقية.

إذا كان إشعار النزاع الخاص بك يتضمن مطالبات مماثلة لتلك الخاصة بما لا يقل عن 24 عميلاً آخر، وإذا تم تمثيلك أنت وهؤلاء العملاء الآخرين من قبل نفس المحامين، أو من قبل محامين يقومون بالتنسيق مع بعضهم البعض، فإننا نوافق نحن وأنت على أن هذه المطالبات ستكون "قضايا ذات صلة". لا يجوز رفع القضايا ذات الصلة إلا على دفعات تصل إلى 50 دعوى تحكيم فردية في المرة الواحدة، وسيتم حل دعاوى التحكيم الفردية هذه بالطريقة التالية: (i) بالنسبة للدفعة الأولى، يجوز لكل طرف اختيار ما يصل إلى 25 قضية من هذه القضايا ذات الصلة ليتم رفعها وحلها في دعاوى التحكيم الفردية بموجب هذا القسم 11؛ و(ii) لا يجوز رفع أي من القضايا ذات الصلة الأخرى أو مقاضاتها في التحكيم حتى يتم حل الدفعة الأولى التي تصل إلى 50 دعوى تحكيم فردية؛ و(iii) إذا لم يتمكن الطرفان، بعد الدفعة الأولى، من حل القضايا ذات الصلة المتبقية بشكل غير رسمي، يجوز رفع دفعة ثانية من القضايا ذات الصلة، حيث يجوز لكل طرف اختيار ما يصل إلى 25 قضية من القضايا ذات الصلة لحلها في دعاوى التحكيم الفردية بموجب هذا القسم 11. وستستمر هذه العملية من دعاوى التحكيم الفردية على دفعات حتى يقوم الطرفان بحل جميع القضايا ذات الصلة بشكل غير رسمي أو من خلال التحكيم الفردي. تتمتع المحكمة بسلطة حصرية لإنفاذ هذه الفقرة، بما في ذلك ما إذا كانت تطبيق على مجموعة معينة من الدعاوى، ومنع رفع أو مقاضاة دعاوى التحكيم التي لا تمتثل لهذه الفقرة.

e. رسوم التحكيم ومدفوعات.

(i) النزاعات التي تتعلق بأقل من 75,000 دولار أمريكي. سنقوم الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة (أو Microsoft إذا كان نزاعك مع Microsoft) على الفور بتعويضك عن رسوم رفع الدعوى ودفع رسوم ونفقات رابطة التحكيم الأمريكية والمحكم. إذا: (i) كان النزاع ينطوي على أقل من 75,000 دولار؛ وقبل بدء التحكيم (ii) امتثلت لجميع المتطلبات السابقة للتحكيم المنصوص عليها في هذا البند 11، بما في ذلك، حسب الاقتضاء، فقرة القضايا ذات الصلة. خلاف ذلك، ستحكم قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم دفع رسوم رفع الدعوى وأتعاب الجمعية الأمريكية للتحكيم والمحكم ونفقاتهما. إذا قرر المحكم، في ختام التحكيم، منحك أكثر من آخر عرض كتابي قدمناه قبل تعيين المحكم، ستدفع لك الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة (أو Microsoft في حالة النزاع معها): (i) مبلغ قرار التحكيم أو 1,000 دولار أمريكي (أيهما أكبر)؛ و(ii) أي أتعاب محاماة معقولة تكبدتها؛ وأي نفقات معقولة (بما في ذلك أتعاب وتكاليف الشهود الخبراء) التي تكبدها محاميك فيما يتعلق بالتحكيم الفردي الخاص بك.

(ii) النزاعات المتعلقة بمبلغ 75,000 دولار أمريكي أو أكثر. ستحكم قواعد الجمعية الأمريكية للتحكيم دفع رسوم رفع الدعوى وأتعاب ونفقات الجمعية والمحكم.

f. استقلالية بنود الاتفاقية. إذا رأت المحكمة، بعد استنفاد جميع الطعون، أن أي جزء من هذا القسم 11 غير قابل للإنفاذ فيما يتعلق بأي مطالبة أو طلب للحصول على سبيل انتصاف، يوافق الطرفان على التحكيم في جميع المطالبات وسبل الانتصاف الخاضعة للتحكيم قبل التقاضي في المحكمة بشأن أي مطالبات أو سبل انتصاف متبقية (مثل طلب الحصول على سبيل انتصاف زجري عام، وفي هذه الحالة يصدر المحكم قرارًا بشأن المسؤولية وسبل الانتصاف الفردية قبل أن تنتظر المحكمة في هذا الطلب). بخلاف ذلك، إذا تبين أن أي جزء آخر من القسم 11 غير قابل للتنفيذ، فسيظل الباقي ساريًا (مع إصدار قرار تحكيم قبل بدء أي دعوى قضائية).

g. شركة Microsoft باعتبارها طرفًا أو طرفًا ثالثًا مستفيدًا. إذا كانت Microsoft هي الشركة المصنعة للجهاز، أو في حال الحصول على البرنامج من بائع تجزئة، فإن Microsoft هي أحد الأطراف في هذه الاتفاقية. خلاف ذلك، لا تعتبر Microsoft طرفًا، ولكنها طرف ثالث مستفيد من اتفاقيتك مع الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة لحل النزاعات عن طريق التفاوض والتحكيم غير الرسميين.

12. القانون المعمول به. تخضع كافة الدعاوى والنزاعات لقوانين الولاية أو البلد الذي تقيم فيه (أو إذا كان الحديث عن شركة، فمكان المقر الرئيسي للشركة) فيما يتعلق بالبرنامج أو سعره أو هذه الاتفاقية، بما في ذلك مطالبات خرق العقد والمطالبات بموجب قوانين حماية المستهلك في الولاية وقوانين التنافس غير العادل وقوانين الضمان الضمنية، وما يتعلق بالشراء غير العادل والمسؤولية التقصيرية، بغض النظر عن تعارض مبادئ القوانين. في الولايات المتحدة، يحكم قانون التحكيم الفيدرالي جميع الشروط المتعلقة بالتحكيم.

13. حقوق المستهلك والاختلافات الإقليمية. توضح هذه الاتفاقية بعض الحقوق القانونية. قد تكون لك حقوق أخرى، بما في ذلك حقوق المستهلك بموجب قوانين الولاية أو البلد الذي تقيم به. كما قد تكون لك حقوق تتعلق بالجهة التي حصلت منها على البرنامج. لا تغير هذه الاتفاقية تلك الحقوق الأخرى التي تقضي بها القوانين المعمول بها في الولاية أو البلد الذي تقيم فيه إذا كانت قوانين تلك البلد لا تسمح لها بذلك. على سبيل المثال، إذا حصلت على البرنامج من أحد البلدان التالية، فسيجري قانون البلد الإلزامي، ثم تسري عليك الشروط التالية:

a. أستراليا. تعد أية إشارات إلى "الضمان المحدود" بمثابة إشارات للضمان الصريح المقدم من Microsoft أو الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة. ويُمنح هذا الضمان بالإضافة إلى الحقوق وسبل الانتصاف الأخرى التي قد يوفرها لك القانون، بما في ذلك الحقوق وسبل الانتصاف بموجب ضمانات المستهلك التي يكفلها قانون حماية المستهلك الأسترالي. ولا يوجد في هذه الاتفاقية ما يحد من هذه الحقوق وسبل الانتصاف أو يغيرها. وعلى وجه الخصوص:

(i) لا تسري الأحكام التي تستثني وتحد من التعهدات والضمانات والتعويضات وسبل الانتصاف، وتحدد مدة حقوقك بموجب القوانين المحلية في البند 9 المعنون **الضمان وإخلاء المسؤولية وسبل الانتصاف والتعويضات والإجراءات** على ضمانات المستهلك في قانون حماية المستهلك الأسترالي وحقوقك وسبل الانتصاف المتاحة لك بموجبها؛

(ii) تخضع سياسات الدعم والاسترداد المشار إليها في القسمين 9 و 10 لقانون حماية المستهلك الأسترالي؛

(iii) تسري ضمانات المستهلك بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي على برامج التقييم الموضحة في القسم 14(d)(ii) وبرامج المعاينة الموضحة في القسم 14(d)(iv)؛ و

(iv) تكون السلع التي نقدمها مصحوبة بضمانات لا يمكن استثنائها بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي. في هذا البند الفرعي، تشير "السلع" إلى البرنامج الذي تقدم له Microsoft أو الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة الضمان المحدود. أنت مخول للحصول على بديل أو استرداد أموال عن أي عطل كبير وتعويض مقابل أية أضرار أو تلفيات أخرى متوقعة على نحو مبرر. كما تُحوّل أيضًا حق إصلاح السلع أو استبدالها، إذا لم تكن جودة السلع مقبولة، ولم يؤدّ العطل إلى عطل كبير.

لمعرفة المزيد عن حقوقك بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي، يُرجى مراجعة المعلومات على <https://aka.ms/acl>.

b. كندا. قد تتوقف عن تلقي تحديثات على جهازك بإيقاف الوصول إلى الإنترنت. في حال اتصالك بالإنترنت أو إعادة الاتصال به، سيستأنف البرنامج التحقق من وجود تحديثات وتنصيبها.

c. الاتحاد الأوروبي. لا تنطبق قيود الاستخدام الأكاديمي الواردة في القسم 14(d)(i) أدناه في الاختصاصات القضائية الموضحة في <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

d. ألمانيا والنمسا.

(i) **الضمان.** سوف تقوم البرامج المرخصة بشكل سليم بوظائفها فعليًا كما هو موضح في أي مواد لشركة Microsoft مرفقة مع البرنامج. ومع ذلك، لا تقدم الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة و Microsoft أية ضمانات تعاقدية فيما يتعلق بالبرنامج المرخص.

(ii) **تحديد المسؤولية.** في حالة السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم أو المطالبات القائمة على قانون المسؤولية عن المنتجات، علاوة على أنه في حالة الوفاة أو الإصابات الشخصية أو الجسدية، تتحمل الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو

شركة Microsoft المسؤولية وفقاً للقانون التشريعي.

بموجب الجملة السابقة، تتحمل الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو Microsoft المسؤولية عن الإهمال البسيط إذا أخلت الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو Microsoft بمثل هذه الالتزامات التعاقدية المادية، والتي يؤدي استيفؤها إلى تسهيل التنفيذ الواجب لهذه الاتفاقية، ويؤدي خرقها إلى تعريض هدف هذه الاتفاقية للخطر، ويؤدي الامتثال لها إلى وثوق الطرف الدائم بها (ويشار إليها بـ "الالتزامات الأساسية"). وفي الحالات الأخرى للإهمال البسيط، لن تتحمل الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو Microsoft المسؤولية عن الإهمال البسيط.

e. مناطق أخرى. انظر <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> لقائمة حديثة من الاختلافات الإقليمية.

14. الإشعارات الإضافية.

a. استخدام الشبكات والبيانات والإنترنت. قد تتطلب بعض ميزات البرنامج والخدمات التي يمكن الوصول إليها من خلال جهازك الوصول إلى الإنترنت. قد يخضع وصولك واستخدامك (بما في ذلك الرسوم) إلى شروط اتفاقية موفر الخدمة الخلوية أو خدمة الإنترنت لديك. قد تساعدك ميزات معينة في البرنامج على الوصول إلى الإنترنت بكفاءة أكبر، ولكن قد تختلف حسابات استخدام البرنامج عن قياسات موفر الخدمة لديك. أنت دوماً مسؤول عن (i) فهم شروط اتفاقياتك وخطتك الخاصة والامتثال بها؛ و(ii) أي مشاكل تنشأ نتيجة لاستخدام الشبكات أو الوصول إليها، بما في ذلك الشبكات المفتوحة/العامة. يجوز لك استخدام البرنامج للاتصال بشبكات ومشاركة معلومات الوصول حول هذه الشبكات، فقط إذا كانت لديك أذونات للقيام بذلك.

b. المعايير المرئية H.264/AVC و MPEG-4 ومعايير الفيديو VC-1. قد يتضمن البرنامج تقنية فك الترميز المرئي VC-1 و/أو أو تقنية الضغط المرئي H.264/MPEG-4 AVC. تتطلب شركة MPEG LA, L.L.C. هذا الإشعار:

تم ترخيص هذا المنتج بموجب تراخيص براءة اختراع المحتوى المرئي AVC و VC-1 و MPEG-4 PART 2 للاستخدام الشخصي وغير التجاري للمستهلك للأغراض التالية (i) ترميز الفيديو بشكل متوافق مع المعايير المذكورة أعلاه (المشار إليها لاحقاً باسم "معايير الفيديو")، و/أو (ii) فك ترميز فيديو AVC و VC-1 و MPEG-4 PART 2 الذي تم ترميزه بواسطة مستهلك مشترك في نشاط شخصي وغير تجاري و/أو تم الحصول عليه من موفر فيديو مرخص لتوفير هذا الفيديو. ولن يتم منح ترخيص أو تضمينه لأي استخدام آخر. يمكن الحصول على معلومات إضافية من شركة MPEG LA, L.L.C. راجع الموقع [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

c. الحماية ضد البرامج الضارة. تهتم Microsoft بحماية جهازك من البرامج الضارة. يقوم البرنامج بتفعيل الحماية ضد البرامج الضارة في حال عدم تثبيت نظام حماية آخر أو انتهاء صلاحيته. وللقيام بذلك، سيتم تعطيل برنامج مكافحة البرامج الضارة أو ربما تتم إزالته.

d. إصدارات الحقوق المقيدة. في حال كون البرنامج الذي حصلت عليه يحمل علامة أو بخلاف ذلك مخصصاً لاستخدام معين أو محدود، فمن ثم لا يجوز لك استخدامه إلا كما هو محدد. لا يجوز استخدام مثل هذه الإصدارات من البرنامج في أية أنشطة تجارية أو غير ربحية أو تهدف إلى تحقيق إيرادات.

(i) الأكاديمية. بالنسبة إلى الاستخدام الأكاديمي، يجب عليك أن تكون طالباً أو أحد أعضاء هيئة التدريس أو أحد العاملين في مؤسسة تعليمية في وقت الشراء.

(ii) التقييم. بالنسبة إلى استخدام التقييم (أو الاختبار أو العرض)، لا يجوز لك بيع البرنامج أو استخدامه في بيئة تشغيل حية أو استخدامه بعد فترة التقييم. مع عدم الإخلال بما تم النص عليه خلافاً لذلك في هذه الاتفاقية، يتم توفير برنامج التقييم "كما هو" ولا تسري أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، (بما في ذلك الضمان المحدود) على هذه الإصدارات.

(iii) ليس للبيع (NFR). لا يجوز لك بيع البرامج التي تحمل علامة "Not for Resale" (ليس لإعادة البيع) أو الاختصار "NFR".

(iv) المعاينة. يجوز لك اختيار استخدام إصدارات المعاينة أو المشارك أو بيتا أو الإصدارات التجريبية الأخرى للبرامج (يشار إليها باسم "المعاينات") التي قد تجعلها Microsoft متوفرة. لا يجوز لك استخدام المعاينات إلى بموجب هذه الاتفاقية إلا حتى تاريخ انتهاء صلاحية البرنامج شريطة الالتزام بكافة بنود هذه الاتفاقية. تعد المعاينات تجريبية وقد يختلف فعلياً عن الإصدار التجاري. مع عدم الإخلال بما تم النص عليه خلافاً لذلك في هذه الاتفاقية، يتم توفير المعاينات "كما هي" ولا تسري أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، (بما في ذلك الضمان المحدود) على هذه الإصدارات. بتثبيت المعاينات على جهازك، فإنك تقوم بإلغاء ضمان جهازك وقد لا تستحق الحصول على دعم من الشركة المصنعة لجهازك أو مشغل الشبكة، حسب الاقتضاء. لا تتحمل Microsoft المسؤولية عن أي تلف ينشأ بسببك. قد لا تقوم شركة Microsoft بتوفير خدمات الدعم للمعاينات. في حالة تقديمك تعليقات أو اقتراح أو ملاحظات أخرى إلى Microsoft حول المعاينة (يشار إليها بـ "الإرسال")، فإنك تمنح Microsoft وشركائها حقوق الإرسال بأي طريقة ولأي غرض.

مجلد الاتفاق. تُعد هذه الاتفاقية (مع شروط الترخيص المطبوعة أو أي شروط أخرى مصاحبة لأية إضافات برامج وتحديثات وخدمات توفرها الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو شركة Microsoft وتستخدمها أنت)، والشروط المضمنة في ارتباطات الويب المدرجة في هذه الاتفاقية، مجمل الاتفاقية الخاصة بالبرنامج وأي إضافات، وتحديثات وخدمات (إلا إذا قدمت الشركة المصنعة للجهاز أو الشركة المثبتة أو شركة Microsoft شروطاً أخرى مع إضافات البرامج، أو التحديثات، أو الخدمات هذه). ويمكنك مراجعة هذه الاتفاقية بعد تشغيل البرنامج عن طريق الانتقال إلى <https://aka.ms/useterms> أو الانتقال إلى "الإعدادات" - "النظام" - "حول" داخل البرنامج. كما يمكنك أيضاً مراجعة الشروط على أي من الارتباطات المذكورة في هذه الاتفاقية عن طريق كتابة عناوين URL في شريط عنوان المستعرض، وموافقتك على القيام بذلك. توافق على قيامك بقراءة الشروط قبل استخدام البرنامج أو الخدمات، بما في ذلك أي شروط مرتبطة. أنت تتفهم أنه باستخدامك للبرنامج والخدمات، فإنك تقوم بالتصديق على هذه الاتفاقية والشروط المرتبطة. توجد أيضاً ارتباطات معلوماتية في هذه الاتفاقية. الارتباطات التي تحتوي على إشعارات وشروط ملزمة هي:

• بيان الخصوصية لشركة Microsoft <https://aka.ms/privacy>

• اتفاقية خدمات Microsoft <https://aka.ms/msa>



This site in other countries/regions:

- [المملكة العربية السعودية - العربية](#)
- [مصر - العربية](#)
- [اختر منطقتك - العربية](#)
- [العراق - العربية](#)
- [ليبيا - العربية](#)
- [България - Български](#)
- [中国 - 简体中文](#)
- [香港特別行政區 - 繁體中文](#)
- [台灣 - 繁體中文](#)
- [Česká Republika - Čeština](#)
- [Danmark - Dansk](#)
- [Nederland - Nederlands](#)
- [België - Nederlands](#)
- [Australia - English](#)
- [Canada - English](#)
- [Cyprus - English](#)
- [India - English](#)
- [Malta - English](#)
- [Philippines - English](#)
- [Singapore - English](#)
- [Sri Lanka - English](#)
- [United Kingdom - English](#)
- [United States - English](#)
- [Malaysia - English](#)
- [Nigeria - English](#)
- [New Zealand - English](#)
- [Pakistan - English](#)
- [Peurto Rico - English](#)
- [South Africa - English](#)
- [Ireland - English](#)
- [Hong Kong SAR - English](#)
- [Gulf - English](#)
- [West Indies - English](#)
- [Eesti - Eesti](#)
- [Suomi - Suomen](#)

- [Belgique - Français](#)
 - [Canada - Français](#)
 - [France - Français](#)
 - [Luxembourg - Français](#)
 - [Suisse - Français](#)
 - [Algeria - Français](#)
 - [Morocco - Français](#)
 - [Tunisia - Français](#)
 - [Österreich - Deutsch](#)
-
- [Deutschland - Deutsch](#)
 - [Schweiz - Deutsch](#)
 - [Ελλάδα - Ελληνικά](#)
 - [ישראל - עברית](#)
 - [Magyarország - Magyar](#)
 - [Italia - Italiano](#)
 - [日本 - 日本語](#)
 - [대한민국 - 한국어](#)
 - [Latvija - Latviešu](#)
 - [Lietuva - Lietuvių](#)
 - [Norge - Bokmål](#)
 - [Polska - Polski](#)
 - [Portugal - Português](#)
 - [Brasil - Português](#)
 - [România - Română](#)
 - [Беларусь - Беларуская](#)
 - [Россия - Русский](#)
 - [Slovensko - Slovenčina](#)
 - [Slovenija - Slovenščina](#)
 - [Argentina - Español](#)
 - [Bolivia - Español](#)
 - [Chile - Español](#)
-
- [Columbia -Español](#)
 - [Costa Rica - Español](#)
 - [Dominican Republic - Español](#)
 - [Ecuador - Español](#)
 - [El Salvador - Español](#)
 - [Guatemala - Español](#)
 - [Honduras - Español](#)
 - [México - Español](#)
 - [Nicaragua - Español](#)
 - [Panamá - Español](#)
 - [Paraguay - Español](#)
 - [Perú - Español](#)
 - [Puerto Rico - Español](#)
 - [España - Español](#)
 - [Uruguay - Español](#)
 - [Venezuela - Español](#)
 - [Sverige - Svenska](#)
 - [ไทย - ไทย](#)
 - [Türkiye - Türkçe](#)
 - [Україна - Українська](#)