

Microsoft License Terms

TERMOS DE LICENÇA PARA SOFTWARE MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 ESSENTIALS

Os presentes termos de licença constituem um contrato firmado entre a Microsoft Corporation (ou, dependendo do local no qual você esteja domiciliado, uma de suas afiliadas) e você. Leia-os atentamente. Eles se aplicam ao software acima identificado, que inclui, se houver, a mídia na qual ele está contido. Os termos também se aplicam aos seguintes itens da Microsoft:

- atualizações,
- suplementos,
- serviços de Internet e
- serviços de suporte

referentes a este software, salvo quando outros termos acompanharem esses itens. Nesse caso, estes últimos serão aplicados.

Usar o software representa sua aceitação destes termos. Se você não aceitá-los, não use o software. Nesse caso, devolva-o ao revendedor para obter reembolso ou um crédito correspondente. Se você não conseguir obter o reembolso, entre em contato com a Microsoft ou a afiliada Microsoft que atende seu país para obter informações sobre as políticas de reembolso da Microsoft. Consulte (aka.ms/msoffices). Nos Estados Unidos e no Canadá, ligue para (800) MICROSOFT ou consulte (aka.ms/nareturns).

Conforme descrito a seguir, o uso de alguns recursos também implicará a autorização de atualizações automáticas e da transmissão de algumas informações padrão do computador referentes aos serviços de Internet.

DIREITOS DE USO PARA AVALIAÇÃO. Se você adquiriu uma versão de avaliação do software, os DIREITOS DE USO PARA AVALIAÇÃO descritos nesta seção se aplicarão ao uso que você faz do software:

- Você poderá usar o software somente para fins de teste, demonstração e avaliação interna.
- Você não poderá usar o software em um ambiente operacional ativo, a menos que a Microsoft o permita em outro contrato.
- **LICENCIAMENTO COM LIMITE DE TEMPO.** A licença de avaliação que você tem do software expirará em 180 dias. A menos que o software seja devidamente licenciado, você não terá o direito de usá-lo depois do tempo permitido para avaliação.

- As seções 1-3, 5, 9-14, 23 e a Garantia Limitada não são aplicáveis. As demais seções a seguir são aplicáveis.
- **ISENÇÃO DE GARANTIA.** O software é licenciado “no estado em que se encontra”. Você assume integralmente o risco de usá-lo. A Microsoft não oferece garantias nem condições contratuais. A lei local poderá conferir a você direitos de consumidor adicionais, os quais não serão afetados pelo seu contrato. Até o limite permitido pelas leis locais, a Microsoft exclui todas e quaisquer garantias legais de padrões de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação.
- Como o software é fornecido “no estado em que se encontra”, a Microsoft poderá não prestar serviços de suporte para ele.
- **LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE RECURSOS E DANOS.** A indenização de danos diretos pela Microsoft e seus fornecedores restringe-se ao valor de US\$ 5,00. Não será possível recuperar quaisquer outros danos, inclusive por lucros cessantes, danos consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais.

Esta limitação se aplica a:

- toda e qualquer questão relacionada ao software, aos serviços ou ao conteúdo (inclusive código) em sites ou programas de terceiros e
- requerimentos judiciais ou extrajudiciais por violação de contrato, de garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outro ato ilícito extracontratual, de acordo com os termos da lei aplicável.

A limitação também se aplicará mesmo que a Microsoft saiba ou tenha sido avisada da possibilidade de danos. A limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você se a legislação do seu país proibir, entre outros, a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais.

Se você adquiriu uma versão de varejo do software, os termos de licença descritos a seguir se aplicarão a você.

Ao cumprir estes termos de licença, você terá os direitos abaixo para cada licença de software adquirida.

1. VISÃO GERAL

a. Software. O software inclui:

- software para servidores e

- software adicional que só pode ser usado com o software para servidores.

b. Modelo de Licença. O software é licenciado com base nos seguintes itens:

- o número de instâncias do software para servidores executadas por você e
- a funcionalidade de software para servidores acessada.

c. Terminologia de Licenciamento

- **Instância.** Uma “instância” de software é criada por meio da execução do procedimento de instalação ou configuração do software. Uma instância do software também pode ser criada duplicando-se uma instância existente. As referências ao software, neste contrato, incluem “instâncias” do software.
- **Execução de uma Instância.** Você “executa uma instância” do software carregando-a na memória e executando uma ou mais instruções. Quando estiver sendo executada, uma instância será considerada em execução (independentemente de suas instruções continuarem ou não a ser executadas) até ser removida da memória.
- **Ambiente de Sistema Operacional.** Um “ambiente de sistema operacional” é:
 - (i) uma instância de sistema operacional, no todo ou em parte, ou uma instância de sistema operacional virtual (ou emulado), no todo ou em parte, que habilita direitos de identidade de máquina separados (nome do computador principal ou identificador exclusivo semelhante) ou direitos administrativos separados e
 - (ii) instâncias de aplicativos, se houver, configuradas para serem executadas na instância de sistema operacional ou nas partes identificadas acima.

Existem dois tipos de ambientes de sistema operacional: o físico e o virtual.

Um ambiente de sistema operacional físico é configurado para ser executado diretamente em um sistema de hardware físico. A instância de sistema operacional usada para executar o software de virtualização de hardware (por exemplo, o Microsoft Hyper-V Server ou tecnologias similares) ou para fornecer serviços de virtualização de hardware (por exemplo, tecnologias de virtualização da Microsoft) é considerada parte do ambiente de sistema operacional físico.

Um ambiente de sistema operacional virtual é configurado para ser executado em um sistema de hardware virtual (ou emulado).

Um sistema de hardware físico pode ter um ou ambos os itens a seguir:

- (i) um ambiente de sistema operacional físico e

- (ii) um ou mais ambientes de sistema operacional virtual.
- **Servidor.** Um servidor é um sistema de hardware físico ou dispositivo capaz de executar software para servidores. Uma partição de hardware ou um blade é considerado um sistema de hardware físico separado.
- **Conta do Usuário.** Uma Conta do Usuário é um nome de usuário exclusivo com sua senha associada criada pelo Windows Server 2016 Essentials Console.
- **Cessão de uma Licença.** Ceder uma licença significa designá-la a um dispositivo ou usuário.

2. DIREITOS DE USUÁRIO

a. Cessão da Licença ao Servidor

- i. **Consignação Inicial.** Antes de executar qualquer instância do software para servidores em uma licença de software, você deverá cedê-la a um de seus servidores. Esse servidor é o servidor licenciado para essa licença específica. O cliente pode ceder outras licenças de software ao mesmo servidor, mas não pode ceder a mesma licença a mais de um servidor.
- ii. **Consignação.** Você pode transferir uma licença de software, mas não antes de 90 dias da última consignação. Será possível transferir uma licença de software antes desse prazo se você desativar o servidor licenciado em decorrência de uma falha permanente de hardware. Ao transferir uma licença, o servidor ao qual a licença for transferida se tornará o novo servidor licenciado para essa licença.

b. Execução de Instâncias do Software de Servidores

- i. Você poderá executar, a qualquer momento:
 - uma instância do software para servidores em um ambiente de sistema operacional físico e
 - uma instância desta edição do software para servidores em um ambiente de sistema operacional físico ou virtual no servidor licenciado.
- ii. Você deve executar o software para servidores em um domínio no qual o Active Directory do servidor esteja configurado da seguinte forma:
 - como o controlador de domínio (um único servidor que contém todas as funções FSMO);
 - como a raiz da floresta de domínios;
 - para não ser um domínio filho e

- para não ter relações de confiança com nenhum outro domínio.
- iii. Se você executar as duas instâncias permitidas ao mesmo tempo, a instância do software para servidores que está sendo executada no ambiente do sistema operacional físico poderá ser usada apenas para executar o software de virtualização de hardware ou fornecer serviços de virtualização de hardware. A instância que está executando o software de virtualização de hardware ou os serviços de virtualização de hardware não precisa atender aos requisitos na seção (ii) acima. A instância que está executando o software de virtualização de hardware ou os serviços de virtualização de hardware é a única configuração que não precisa que a instância seja um controlador de domínio.
- c. **Usando o Software para Servidores.** Você poderá instalar e usar 1 (uma) cópia do software para servidores no servidor licenciado. Você pode usar até 25 Contas de Usuário. Cada Conta de Usuário permite que um usuário indicado acesse e use o software para servidores naquele servidor.
- d. **Windows Server 2016 Essentials Connector.** Você pode instalar e usar o software Windows Server 2016 Essentials Connector em não mais do que 50 dispositivos clientes de uma vez. Você poderá usar este software apenas com o software para servidores.
- e. **Windows Server 2016 Essentials Computer Restore.** Você pode instalar e usar o software Windows Server 2016 Essentials em cada dispositivo cliente no qual você tenha instalado anteriormente o software Windows Server 2016 Essentials Connector. Você poderá restaurar somente a imagem de backup no mesmo dispositivo cliente a partir do qual o backup foi criado. Você poderá usar este software apenas com o software para servidores.
- f. **Execução de Instâncias dos Softwares Adicionais.** Você pode executar ou usar quantas instâncias dos softwares adicionais listados no site especificado abaixo forem necessárias, em ambientes de sistema operacional físico ou virtual, em quantos dispositivos quiser. Você poderá usar este software adicional apenas com o software para servidores. Para obter uma lista de softwares adicionais, visite o site (aka.ms/additionalsoftware).
- g. **Criação e Armazenamento de Instâncias nos Servidores ou na Mídia de Armazenamento.** Para cada licença de software adquirida, você pode criar e armazenar qualquer número de instâncias do software em qualquer um de seus servidores ou itens de mídia de armazenamento. Isso pode ser feito exclusivamente para exercer seu direito de executar instâncias do software de acordo com suas licenças nos direitos de uso aplicáveis, conforme descrito (por exemplo, você não pode distribuir instâncias a terceiros).
- h. **Programas da Microsoft Incluídos.** O software contém outros programas da Microsoft. Estes termos de licença se aplicarão ao uso que você fizer desses programas.

3. REQUISITOS DE LICENCIAMENTO E/OU DIREITOS DE USO ADICIONAIS

a. **CAL de Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2016.** Você deve adquirir uma CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2016 para cada Conta de Usuário por meio da qual um usuário acessa, de modo direto ou indireto, a funcionalidade dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2016.

b. **Multiplexação.** Hardware ou software usado para:

- agrupar conexões,
- reencaminhar informações,
- reduzir o número de dispositivos ou usuários que acessam ou usam o software diretamente,
- reduzir o número de dispositivos ou usuários gerenciados diretamente pelo software

(algumas vezes chamado de "multiplexação" ou "pooling") não reduz o número de licenças necessárias de qualquer tipo.

c. **Componentes de Fonte.** Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar as respectivas fontes para exibir e imprimir conteúdo. Você poderá apenas:

- incorporar fontes a conteúdos, conforme permitido pelas restrições de incorporação das fontes e
- baixá-las temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo.

d. **Ícones, imagens e sons.** Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar, mas não compartilhar, seus ícones, suas imagens, seus sons e sua mídia. A mídia, os sons e as imagens de amostra fornecidos com o software são apenas para seu uso não comercial.

e. **Impossibilidade de Separação do Software de Servidor.** O cliente não pode separar o software para servidores para uso em mais de um ambiente de sistema operacional em uma única licença, a menos que isso seja expressamente permitido. Isso será aplicável mesmo se os ambientes de sistema operacional estiverem no mesmo sistema de hardware físico.

f. **Número Máximo de Instâncias.** O software ou o hardware pode limitar o número de instâncias do software para servidores que podem ser executadas em ambientes de sistema operacional físico ou virtual no servidor.

g. **Funções Adicionais.** A Microsoft poderá oferecer outras funções no software. Poderão ser aplicados outros termos e taxas de licença.

4. **ATIVAÇÃO OBRIGATÓRIA.** A ativação associa o uso do software a um dispositivo específico. Durante a ativação, o software poderá enviar informações sobre o software e o dispositivo à Microsoft. Essas

informações incluem a versão, o idioma e a chave de produto (Product Key) do software, o endereço do protocolo de Internet do dispositivo e as informações derivadas da configuração de hardware do dispositivo. Para obter mais informações, consulte (aka.ms/mandatoryactivation). Usar o software significa que você autoriza a transmissão dessas informações. Se tiver obtido a devida licença, você terá o direito de usar a versão do software instalada durante o processo de instalação pelo tempo permitido para ativação. **A menos que o software seja ativado, você não terá o direito de usá-lo depois do tempo permitido para ativação.** Isso se destina a impedir o uso não licenciado. **É vedado burlar ou contornar a ativação.** Se o dispositivo estiver conectado à Internet, o software poderá conectar-se automaticamente à Microsoft para realizar a ativação. Você também pode ativar o software manualmente pela Internet ou por telefone. Se você fizer isso, as taxas aplicáveis do serviço de Internet e de telefone poderão ser cobradas. Além disso, poderá ser necessário reativar o software se os componentes do computador ou o software forem alterados. **O software poderá continuar exibindo um lembrete de ativação até que você a realize.**

5. VALIDAÇÃO

- a. Periodicamente, o software validará o software e a atualização ou exigirá o download do recurso de validação do software. A validação verifica se o software foi ativado e se está corretamente licenciado. Além disso, a validação permite que você use determinados recursos do software ou obtenha outras vantagens. Para obter mais informações, consulte (aka.ms/genuine).
- b. Durante a verificação de validação, o software enviará à Microsoft informações sobre o software e o dispositivo. Essas informações incluem a versão e a chave do produto do software, bem como o endereço de protocolo da Internet do dispositivo. A Microsoft não usa as informações para identificar nem contatar você. Usar o software significa que você autoriza a transmissão dessas informações. Para obter mais informações sobre a validação e o que é enviado durante ou após uma verificação de validação, consulte (aka.ms/genuineprivacy).
- c. Caso, após uma verificação de validação, for detectado que o software não está corretamente licenciado, o funcionamento do mesmo poderá ser afetado. Por exemplo, você poderá:
 - precisar reativar o software ou
 - receber lembretes para obter uma cópia corretamente licenciada do softwareou talvez você não consiga:
 - usar nem continuar usando alguns dos recursos do software ou
 - obter determinados upgrades ou atualizações da Microsoft.
- d. Você só poderá obter upgrades ou atualizações para o software da Microsoft ou de fontes autorizadas.

e. **Active Directory.** Depois de 30 dias contados da data de instalação inicial, o software verificará regularmente o estado do domínio do Active Directory e, durante essas verificações:

- verificará se o software está instalado como um controlador de domínio,
- verificará se ao software foram cedidas funções FSMO (Flexible Single Master Operations) (também conhecidas como funções principais de operações),
- verificará se o software está instalado na raiz da floresta de domínios e
- verificará se o domínio contém nenhuma relação de confiança para outros domínios.

Se esses testes falharem:

- Os avisos de falha serão apresentados aos usuários conectados por meio dos logs de software e alertas de integridade.
- No 22º dia de não conformidade contínua, o software fará com que o servidor desligue. Você poderá reiniciar o software imediatamente depois que ele desligar.
- Até que a configuração seja corrigida, o software poderá ser executado por 21 dias corridos antes de outro desligamento ocorrer. Durante o período de 21 dias, você poderá fazer as correções necessárias na configuração para se tornar compatível com esses termos de licença.

Depois da correção da configuração, cessarão os avisos e as paralisações automáticas.

6. **PRIVACIDADE; RECURSOS DE INTERNET.** A Microsoft presta serviços de Internet com o software. Ela poderá alterá-los ou cancelá-los a qualquer momento.

a. **Consentimento para Serviços de Internet.** Alguns recursos do software, ao serem usados, enviam ou recebem informações. Em alguns casos, você não receberá uma notificação separada quando ocorrer essa conexão. Você pode desativar esses recursos ou optar por não usá-los. Ao aceitar este contrato e usar esses recursos, você concorda que a Microsoft poderá coletar, usar e divulgar as informações conforme descrito na Política de Privacidade (aka.ms/winserverprivacy) e conforme pode estar descrito na documentação do usuário associada aos recursos do software (consulte aka.ms/winserverdata).

7. **TECNOLOGIA DE ARMAZENAMENTO DE DADOS.** O software para servidores pode incluir uma tecnologia de armazenamento de dados chamada Banco de Dados Interno do Windows. Os componentes do software para servidores usam essa tecnologia para armazenar dados. Do contrário, não será possível usar nem acessar essa tecnologia conforme previsto neste contrato.

8. **ESCOPO DA LICENÇA.** O software é licenciado, não vendido. Este contrato concede a você apenas alguns direitos de uso do software. A Microsoft se reserva todos os outros direitos. Salvo quando a lei aplicável conferir outros direitos, não obstante a presente limitação, você poderá usar o software

apenas da maneira expressamente permitida neste contrato. Ao fazer isso, você deverá respeitar todas as limitações técnicas do software que permitam seu uso apenas de determinadas formas. Para obter mais informações, consulte (aka.ms/userights). É vedado:

- contornar quaisquer limitações técnicas do software;
- aplicar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o software, salvo e somente na medida em que essa atividade seja expressamente permitida pela lei aplicável, não obstante a presente limitação;
- você não pode usar arquivos e componentes de software dentro de outro sistema operacional ou aplicativo executado em outro sistema operacional;
- fazer um número de cópias do software acima do especificado neste contrato ou permitido pela lei aplicável, não obstante a presente limitação;
- publicar o software para que outras pessoas o copiem;
- alugar, arrendar ou emprestar o software ou
- usar o software para serviços de hospedagem de software comercial.

O direito de acessar o software em qualquer dispositivo não concede a você o direito de implementar patentes da Microsoft ou outras propriedades intelectuais da Microsoft em softwares ou dispositivos que acessam esse dispositivo.

9. **CÓPIA DE BACKUP.** O cliente poderá fazer uma cópia de backup da mídia do software. Ela pode ser usada apenas para criar instâncias do software.
10. **SOFTWARE NÃO COMERCIALIZÁVEL** É proibido vender o software marcado como “NFR” ou “Not for Resale” (Revenda Proibida).
11. **SOFTWARE ACADEMIC EDITION (EDIÇÃO ACADÊMICA).** Para usar um software marcado como “Academic Edition” ou “AE”, é preciso que você seja um “Usuário Educacional Qualificado”. Caso não saiba se é um Usuário Educacional Qualificado, visite o site (aka.ms/academicedition) ou contate a afiliada Microsoft em seu país.
12. **USO DE VERSÃO ANTERIOR (DOWNGRADE).** Em vez de criar, armazenar e usar instâncias do software, você poderá criar, armazenar e usar instâncias de uma versão anterior para cada instância permitida. Dessa forma, este contrato se aplica ao uso da versão anterior que você optou por usar de acordo com essa opção de downgrade. Para evitar dúvidas, elegendo esta opção de downgrade: (i) você não terá o direito de criar, armazenar ou usar um número maior de instâncias do software que não sejam permitidas sob este contrato e (ii) você precisará adquirir licenças para o número de processadores no servidor físico, de acordo com a Seção 2 deste contrato. Se a versão anterior contiver componentes diferentes não abordados neste contrato, os termos associados a esses componentes na versão anterior se aplicarão ao uso que você fizer deles. A Microsoft não tem

obrigação de fornecer versões anteriores. Você poderá substituir uma versão anterior por esta versão do software a qualquer momento.

- 13. COMPROVANTE DE LICENÇA.** Caso você tenha adquirido o software em um disco ou outra mídia, um selo legítimo de Comprovante de Licença da Microsoft com uma cópia autêntica do software identificará o software licenciado. Para ter validade, o selo deverá estar visível na embalagem da Microsoft. Se você receber o selo separadamente, ele será inválido. Guarde a embalagem com o selo afixado para comprovar que possui a licença de uso do software. Para identificar software original Microsoft, visite o site (aka.ms/genuine).
- 14. TRANSFERÊNCIA PARA TERCEIROS.** O primeiro usuário do software poderá transferir o software, este contrato e as CALs diretamente a um terceiro. Antes da transferência, essa parte deverá concordar que este contrato valerá para a transferência e o uso do software. A transferência deve incluir o software e o selo do Comprovante de Licença. O primeiro usuário não pode reter quaisquer instâncias do software, a menos que esse usuário também retenha outra licença dele.

Nenhuma cláusula deste contrato proíbe a transferência de software até a extensão permitida sob a lei aplicável se o direito de distribuição for esgotado.

- 15. NOTIFICAÇÃO SOBRE OS PADRÕES VISUAIS H.264/AVC, MPEG-4 E OS PADRÕES DE VÍDEO VC-1.** Este software pode incluir a tecnologia de decodificação H.264/AVC, MPEG-4 e/ou VC-1. A MPEG LA, L.L.C. requer esta notificação:

ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM AS LICENÇAS DO PORTFÓLIO DE PATENTES DO PADRÃO H.264/AVC, MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 E DO PADRÃO VISUAL MPEG-2 PARTE 1 PARA USO PESSOAL E NÃO COMERCIAL POR PARTE DE UM CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM OS PADRÕES ACIMA ("PADRÕES DE VÍDEO") E/OU (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC, VC-4 E MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 QUE TENHA SIDO CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E NÃO COMERCIAL E/OU OBTIDO DE UM FORNECEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER TAL VÍDEO. NÃO SERÁ CONCEDIDA NEM ESTARÁ IMPLÍCITA NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PODERÃO SER OBTIDAS NA MPEG LA, L.L.C., consulte www.mpegla.com.

- 16. ADOBE FLASH PLAYER.** O software inclui o Adobe Flash Player, que é licenciado de acordo com os termos da Adobe Systems Incorporated em (aka.ms/adobeflash). Adobe e Flash são marcas registradas ou marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- 17. PROGRAMAS DE TERCEIROS.** O software poderá incluir programas de terceiros que a Microsoft, não o terceiro, licencie para você de acordo com este contrato. As notificações, se houver, relativas a programas de terceiros serão incluídas apenas para fins informativos.
- 18. RESTRIÇÕES DE EXPORTAÇÃO.** O software está sujeito às leis e aos regulamentos de exportação dos Estados Unidos. Devem ser cumpridas todas as leis e os regulamentos de exportação nacionais e

internacionais aplicáveis ao software. Essas leis incluem restrições relacionadas a destinos, usuários finais e uso final. Para obter informações adicionais, consulte o site (aka.ms/exporting).

19. SERVIÇOS DE SUPORTE. A Microsoft fornece serviços de suporte para o software conforme descrito em (aka.ms/mssupport).

20. ACORDO INTEGRAL. Este contrato (incluindo a garantia abaixo) e os termos dos suplementos, das atualizações e dos serviços de Internet e serviços de suporte usados por você constituem o acordo integral para o software e os serviços de suporte.

21. LEI APLICÁVEL

a. Nos Estados Unidos. Se você tiver adquirido o software nos Estados Unidos, o presente contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Estado de Washington, que serão aplicadas aos requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação de contrato, independentemente dos conflitos de princípios de leis. As leis do estado no qual você reside regerão todos os outros requerimentos judiciais ou extrajudiciais, incluindo leis de defesa do consumidor, concorrência desleal e atos ilícitos extracontratuais.

b. Fora dos Estados Unidos. Se você tiver adquirido o software em qualquer outro país, serão aplicadas as leis desse país.

22. EFEITO LEGAL. Este contrato descreve determinados direitos previstos em lei. Você poderá ter outros direitos de acordo com as leis do seu estado ou país. Você também poderá ter direitos em relação à parte de quem o software foi adquirido. Este contrato não altera os seus direitos previstos nas leis do seu estado ou país caso essas leis não o permitam.

Canadá. Você poderá optar por interromper o recebimento desativando o recurso de atualização automática ou o acesso à Internet. Consulte a documentação do produto para aprender a desativar as atualizações para seu dispositivo ou software específico.

23. LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE INDENIZAÇÕES. A indenização de danos diretos pela Microsoft e seus fornecedores restringe-se ao valor pago pelo software. Não será possível recuperar quaisquer outros danos, inclusive por lucros cessantes, danos consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais.

Esta limitação se aplica a:

- toda e qualquer questão relacionada ao software, aos serviços ou ao conteúdo (inclusive código) em sites ou programas de terceiros e
- requerimentos judiciais ou extrajudiciais por violação de contrato, de garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outro ato ilícito extracontratual, de acordo com os termos da lei aplicável.

A limitação em questão também se aplicará mesmo que:

- o reparo, a substituição ou o reembolso do software não constitua compensação plena por quaisquer prejuízos ou
- a Microsoft saiba ou tenha a obrigação de saber sobre a possibilidade dos danos.

Alguns estados não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais; portanto, a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você. Elas também poderão não se aplicar a você pelo fato de a legislação do seu país não permitir a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, entre outros.

GARANTIA LIMITADA

- A. GARANTIA LIMITADA.** Se você seguir as instruções, o software será executado em plena conformidade com o que está descrito nos materiais da Microsoft recebidos no software ou que o acompanham.

As referências à "garantia limitada" são referências à garantia contratual fornecida pela Microsoft. Essa garantia é fornecida além de outros direitos e recursos que você possa ter previstos em lei, incluindo seus direitos e recursos de acordo com as garantias estatutárias de acordo com a Lei de Consumo local.

- B. TERMO DE GARANTIA; BENEFICIÁRIO DA GARANTIA; DURAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA LEGAL.** A garantia limitada contemplará o software até um ano após a data em que for adquirido pelo primeiro usuário. Caso você receba suplementos, atualizações ou softwares substitutos durante esse ano, eles contarão com cobertura pelo restante da garantia ou por 30 dias, o que for maior. Se o primeiro usuário transferir o software, o restante da garantia será aplicado ao beneficiário da transferência.

Na extensão permitida pela lei, todas as garantias ou condições legais terão apenas a duração da garantia limitada. Alguns estados não permitem limitações na duração de uma garantia legal; portanto, essas limitações podem não se aplicar a você. Elas também poderão não se aplicar a você pelo fato de alguns países não permitirem limitações na duração de uma garantia ou condição legal.

- C. EXCLUSÕES DA GARANTIA.** Esta garantia não contempla problemas causados por seus atos (ou omissões), por atos de terceiros, por ocorrências que estejam além do controle razoável da Microsoft.

- D. RECURSO EM CASO DE QUEBRA DE GARANTIA.** A Microsoft reparará ou substituirá o software sem custos adicionais. Caso a Microsoft não possa efetuar o reparo ou a substituição, a Microsoft reembolsará o valor indicado no seu recibo do software. Os suplementos, as atualizações e o software de substituição também serão reparados ou substituídos sem custos adicionais. Caso a Microsoft não possa efetuar os referidos reparos ou a referida substituição, deverá reembolsar o valor pago pelos

mesmos, se houver. Para obter reembolso, o cliente deve desinstalar o software e retornar qualquer mídia, e outros materiais associados, à Microsoft com o comprovante de compra. Esses são os seus únicos recursos para a quebra da garantia limitada.

E. DIREITOS DO CONSUMIDOR NÃO AFETADOS. Você pode ter direitos de consumidor adicionais de acordo com as leis locais, que este contrato não pode alterar.

F. PROCEDIMENTOS DE GARANTIA. É necessário ter o comprovante de compra para obter o serviço de garantia.

1. Estados Unidos e Canadá. Para obter o serviço de garantia ou informações sobre como obter o reembolso do valor pago por um software adquirido nos Estados Unidos e no Canadá, entre em contato com a Microsoft pelos seguintes meios:

- (800) MICROSOFT;
- Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ou
- visite o site (aka.ms/nareturns).

2. Europa, Oriente Médio e África. Se você adquiriu o software na Europa, no Oriente Médio ou na África, a Microsoft Ireland Operations Limited faz esta garantia limitada. Para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial com base nessa garantia, você deverá entrar em contato com:

- a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ou
- a afiliada Microsoft em seu país (consulte o site aka.ms/msoffices).

3. Austrália. Para obter o serviço de garantia e para requerer judicial ou extrajudicialmente despesas em relação à garantia (se aplicável) para o software adquirido na Austrália, entre em contato com a Microsoft:

- 13 20 58;
- Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Fora dos Estados Unidos, do Canadá, da Europa, do Oriente Médio, da África e da Austrália. Se você adquiriu o software fora dos Estados Unidos, do Canadá, da Europa, do Oriente Médio, da África e da Austrália, entre em contato com a afiliada Microsoft em seu país/região (consulte o site aka.ms/msoffices).

G. AUSÊNCIA DE OUTRAS GARANTIAS. A garantia limitada constitui a única garantia direta prestada pela Microsoft. A Microsoft não oferece outras garantias nem condições contratuais. Onde as leis locais permitirem, a Microsoft exclui as garantias legais de padrões de comercialização, adequação a

uma finalidade específica e não violação. Se as suas leis locais previrem garantias ou condições legais, não obstante esta exclusão, seus recursos estarão descritos na cláusula Recurso em Caso de Quebra de Garantia acima, nos termos das leis locais.

APENAS PARA A AUSTRÁLIA. As referências à “Garantia Limitada” são referências à garantia fornecida pela Microsoft. Essa garantia é fornecida além de outros direitos e recursos que você pode ter sob a lei, incluindo seus direitos e recursos de acordo com as garantias estatutárias sob a Lei de Consumo Australiana. Nossas mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas mediante a Lei de Consumo Australiana. Você está qualificado para uma substituição ou reembolso por uma falha significativa e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsto. Você também está qualificado para ter as mercadorias reparadas ou substituídas se elas não tiverem uma qualidade aceitável, e a falha não representar uma soma para uma falha significativa. As mercadorias apresentadas para reparo poderão ser substituídas por mercadorias remanufaturadas do mesmo tipo em vez de serem substituídas. Peças remanufaturadas poderão ser usadas para reparar as mercadorias.

H. LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE INDENIZAÇÃO REFERENTE AO DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA. A cláusula Limitação e Exclusão de Danos acima se aplica a violações desta garantia limitada.

Esta garantia oferece direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com cada estado. Você também pode ter outros direitos que variam de acordo com cada país.