

Microsoft License Terms

TERMOS DE LICENCIAMENTO PARA SOFTWARE MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 ESSENTIALS

Os presentes termos de licenciamento constituem um contrato entre a Microsoft Corporation (ou, dependendo do país ou região em que reside, uma das respetivas afiliadas) e o Adquirente. Leia-os. Estes termos aplicam-se ao software supra mencionado, o qual inclui os suportes de dados em que o Adquirente os recebeu, caso existam. Os termos também se aplicam a quaisquer:

- atualizações,
- suplementos,
- serviços baseados na Internet e
- suporte técnico

da Microsoft para este software, exceto quando estes itens forem acompanhados de outros termos. Se for esse o caso, esses serão os termos aplicados.

Ao utilizar o software, o Adquirente aceita estes termos. Caso o Adquirente não aceite os termos, não deverá utilizar o software. Em vez disso, devolva-o ao revendedor no sentido de obter um reembolso ou crédito. Se não obtiver reembolso o Adquirente deverá contactar a Microsoft ou a afiliada da Microsoft do respetivo país ou região para obter informações acerca das políticas de reembolso praticadas pela Microsoft. Consulte (aka.ms/msoffices). Nos Estados Unidos e Canadá, contacte (800) MICROSOFT ou consulte (aka.ms/nareturns).

Como descrito infra, a utilização de determinadas funcionalidades também atua como o consentimento do Adquirente para as atualizações automáticas e a transmissão de determinadas informações do computador padrão para serviços baseados na Internet.

DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO. Se adquiriu uma versão de avaliação do software, nesse caso, os DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO descritos nesta secção aplicam-se à utilização por parte do Adquirente do Software:

- Apenas poderá utilizar o software para o testar, demonstrar e avaliar internamente.
- O Adquirente não poderá utilizar o software num ambiente de sistema operativo dinâmico, a menos que a Microsoft o permita ao abrigo de outro contrato.
- **LICENCIAMENTO COM LIMITE DE TEMPO.** A licença de avaliação de que dispõe para o software vai expirar dentro de 180 dias. A menos que o software esteja licenciado de forma válida, após o período de tempo permitido para a avaliação, o Adquirente deixa de ter direito de utilização do software.

- As secções 1–3, 5, 9–14, 23 e a Garantia Limitada não se aplicam. Aplicam-se as restantes secções abaixo.
- **EXCLUSÃO DE GARANTIAS.** O software está licenciado “tal como está”. O Adquirente é responsável pela utilização do mesmo. A Microsoft não concede quaisquer garantias ou condições expressas. O Adquirente poderá ter direitos de consumidor adicionais de acordo com as leis locais e que o presente contrato não tem autoridade para alterar. Na medida em que for permitido pelas leis locais, a Microsoft exclui as garantias implícitas de comercialização, adequação a um fim específico e não infração.
- Uma vez que este software é fornecido “tal como está”, a Microsoft poderá não fornecer suporte técnico.
- **LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE RESSARCIMENTOS E DANOS.** A Microsoft e respetivos fornecedores ressarcirão o Adquirente apenas por danos diretos e até ao montante de 5 dólares americanos (5 USD). O Adquirente não poderá ser ressarcido por quaisquer outros danos, incluindo danos consequentes, lucros perdidos, danos extraordinários, danos indiretos ou incidentais.

Esta limitação aplica-se a:

- qualquer assunto relacionado com o software, serviços, conteúdo (incluindo o código) em sites da Internet de terceiros ou programas de terceiros; e
- queixas por violação do contrato, violação da garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outro ato ilícito na medida do permitido pela lei aplicável.

Aplica-se igualmente se a Microsoft teve ou devia ter tido conhecimento da possibilidade de ocorrência de tais danos. A limitação ou exclusão supra mencionada pode também não se aplicar ao Adquirente, por o país ou a região em que reside não permitir a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequentes ou outros.

Se adquiriu uma versão à venda do software, os termos de licenciamento descritos infra aplicam-se ao Adquirente.

Se o Adquirente cumprir com os presentes termos de licenciamento, terá os direitos descritos abaixo para cada licença de software que adquira.

1. DESCRIÇÃO GERAL

a. Software. O software inclui:

- software de servidor; e

- software adicional que só pode ser utilizado com o software de servidor.

b. Modelo de Licenciamento. O software encontra-se licenciado de acordo com:

- o número de instâncias do software de servidor que o Adquirente executa; e
- a funcionalidade do software de servidor acedida.

c. Terminologia de Licenciamento

- **Instância.** O Adquirente cria uma “instância” do software ao executar a configuração ou procedimentos de instalação do software. Também cria uma instância do software ao duplicar uma instância existente. As referências a software neste contrato incluem “instâncias” do software.
- **Executar uma Instância.** O Adquirente “executa uma instância” do software ao carregá-la na memória e ao executar uma ou várias das suas instruções. Quando é executada, considera-se que a instância está em execução (quer as instruções continuem ou não a ser executadas) até ser removida da memória.
- **Ambiente do Sistema Operativo.** Por “ambiente do sistema operativo” entende-se:
 - (i) toda ou parte da instância do sistema operativo ou toda ou parte de uma instância do sistema operativo virtual (ou emulado de outra forma) que permite uma identidade de máquina separada (nome do computador principal ou identificador único similar) ou direitos administrativos separados, e
 - (ii) instâncias de aplicações, se as houver, configuradas para serem executadas em instâncias do sistema operativo ou partes supra identificadas.

Existem dois tipos de ambiente de sistema operativo: o físico e o virtual.

Um ambiente de sistema operativo físico é configurado para ser executado diretamente num sistema de hardware físico. A instância do sistema operativo utilizada para executar software de virtualização de hardware (por exemplo, o Microsoft Hyper-V Server ou tecnologias similares) ou para fornecer serviços de virtualização de hardware (por exemplo, tecnologias de virtualização da Microsoft) é considerada parte do ambiente do sistema operativo físico.

Um ambiente de sistema operativo virtual é configurado para ser executado num sistema de hardware virtual (ou emulado de outra forma).

Um sistema de hardware físico pode ser um dos que se seguem ou ambos:

- (i) um ambiente de sistema operativo físico; e
- (ii) um ou mais ambientes de sistema operativo virtual.

- **Servidor.** Um servidor é um dispositivo ou sistema de hardware físico capaz de executar software de servidor. Uma prateleira ou partição de hardware é considerada um sistema de hardware físico.
- **Conta de Utilizador.** Uma Conta de Utilizador é um nome de utilizador exclusivo com uma palavra-passe associada criada através da Windows Server 2016 Essentials Console.
- **Atribuir uma Licença.** Atribuir uma licença significa designar essa licença a um dispositivo ou utilizador.

2. DIREITOS DE UTILIZAÇÃO

a. Atribuir a Licença ao Servidor

- i. **Atribuição Inicial.** Antes de executar qualquer instância do software de servidor com uma licença de software, é necessário atribuir essa licença a um dos servidores. Esse servidor é o servidor licenciado para essa licença específica. O Adquirente pode atribuir outras licenças de software ao mesmo servidor, mas não pode atribuir a mesma licença a mais do que um servidor.
- ii. **Reatribuição.** Uma licença pode ser reatribuída, mas não no período de 90 dias da última atribuição. O Adquirente poderá reatribuir a licença de software antes, se deixar de utilizar o dispositivo licenciado devido a uma falha permanente no hardware. Se reatribuir uma licença, o servidor ao qual atribui a licença passar a ser o novo servidor licenciado com essa licença.

b. Executar Instâncias do Software de Servidor

- i. O Adquirente poderá executar em qualquer altura:
 - uma instância do software de servidor num ambiente de sistema operativo físico; e
 - uma instância desta edição do software de servidor num ambiente de sistema operativo virtual no servidor licenciado.
- ii. O Adquirente deverá executar o software de servidor no âmbito de um domínio em que o Active Directory do servidor esteja configurado:
 - como controlador de domínio (um único servidor que contém todas as funções de FSMO (Flexible Single Master Operations));
 - como raiz da floresta de domínios;
 - não como um domínio subordinado; e
 - para não ter relações de fidedignidade com quaisquer outros domínios.

iii. Se executar ambas instâncias permitidas em simultâneo, a instância do software de servidor que é executada no ambiente de sistema operativo físico pode apenas ser utilizada para executar software de virtualização de hardware ou fornecer serviços de virtualização de hardware. A instância que executa software de virtualização de hardware ou serviços de virtualização de hardware não precisa de cumprir os requisitos especificados em (ii) supra. A instância que executa software de virtualização de hardware ou serviços de virtualização de hardware é a única configuração deste tipo que não requer que a instância seja um controlador de domínio.

- c. **Utilizar o Software de Servidor.** O Adquirente pode instalar e utilizar uma cópia do software de servidor num servidor licenciado. Pode utilizar até 25 Contas de Utilizador. Cada Conta de Utilizador permite que um utilizador nomeado acesse e utilize o software de servidor nesse servidor.
- d. **Windows Server 2016 Essentials Connector.** Pode instalar e utilizar o software Windows Server 2016 Essentials Connector num máximo de 50 dispositivos cliente, em qualquer altura. Só pode utilizar este software com o software de servidor.
- e. **Windows Server 2016 Essentials Computer Restore.** Pode instalar e utilizar o software Windows Server 2016 Essentials Computer Restore em cada dispositivo cliente no qual tenha instalado anteriormente o software Windows Server 2016 Essentials Connector. Só pode restaurar a imagem de cópia de segurança para o dispositivo cliente a partir do qual a cópia de segurança foi criada. Só pode utilizar este software com o software de servidor.
- f. **Executar Instâncias do Software Adicional.** O Adquirente pode executar ou de outra forma utilizar qualquer número de instâncias do software adicional listado no Web site especificado abaixo em ambientes de sistema operativo físico ou virtual num número qualquer de dispositivos. Só pode utilizar software adicional com o software de servidor. Para obter uma lista de software adicional, visite (aka.ms/additionalsoftware).
- g. **Criar e Armazenar Instâncias nos Servidores ou Suportes de Dados de Armazenamento.** Para cada licença de software que adquira, pode criar e armazenar um qualquer número de instâncias do software em qualquer um dos seus servidores ou suporte de dados de armazenamento. Isto pode ser efetuado apenas para exercer o seu direito de executar instâncias do software ao abrigo de qualquer uma das suas licenças como descrito nos direitos de utilização aplicáveis (por exemplo, não pode distribuir instâncias a terceiros).
- h. **Programas da Microsoft Incluídos.** O software contém outros programas da Microsoft. Estes termos de licenciamento aplicam-se à utilização que o Adquirente faz desses programas.

3. REQUISITOS DE LICENCIAMENTO ADICIONAIS E/OU DIREITOS DE UTILIZAÇÃO

- a. **CAL dos Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server 2016.** O Adquirente deve adquirir uma CAL de Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do

Windows Server 2016 para cada Conta de Utilizador que permite ao utilizador aceder direta ou indiretamente à funcionalidade dos Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server 2016.

b. Multiplexação. Hardware ou software que utiliza para:

- agrupar ligações,
 - redirecionar informações,
 - reduzir o número de dispositivos ou de utilizadores que acedem ou utilizam diretamente o software,
 - reduzir o número de dispositivos ou de utilizadores geridos diretamente pelo software,
- (por vezes designado “multiplexação” ou “agrupamento”), não reduz o número de licenças de qualquer tipo necessárias.

c. Componentes de Tipos de Letra. Enquanto o software está a ser executado, o Adquirente pode utilizar os seus tipos de letra para visualizar e imprimir conteúdo. É-lhe permitido apenas:

- incorporar tipos de letra em conteúdo de acordo com o permitido pelas restrições de incorporação dos tipos de letra; e
- transferi-los temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo.

d. Ícones, imagens e sons. Enquanto o software está a ser executado, pode utilizar ícones, imagens, sons e multimédia, mas não pode partilhá-los. As imagens, os sons e o suporte de dados de exemplo fornecidos com o software são apenas para utilização não comercial do Adquirente.

e. O Software de Servidor Não Pode Ser Separado. O Adquirente não pode separar o software de servidor para utilizar em mais do que um ambiente de sistema operativo ao abrigo de uma licença única, exceto se for expressamente permitido. O mesmo se aplica também se os ambientes de sistema operativo estiverem no mesmo sistema de hardware físico.

f. Número Máximo de Instâncias. O software ou o hardware poderá limitar o número de instâncias do software de servidor que pode executar em ambientes de sistema operativo físico ou virtual no servidor.

g. Funcionalidade Adicional. A Microsoft pode fornecer funcionalidades adicionais para o software. Outros termos e taxas de licenciamento poderão aplicar-se.

4. ATIVAÇÃO OBRIGATÓRIA. A ativação associa a utilização do software a um dispositivo específico. Durante a ativação, o software poderá enviar à Microsoft informações sobre o software e o dispositivo. Estas informações incluem a versão, o idioma e a chave de produto (Product Key) do

software, o endereço IP do dispositivo e as informações derivadas da configuração de hardware do dispositivo. Para mais informações, consulte (aka.ms/mandatoryactivation). Ao utilizar o software o Adquirente está a autorizar a transmissão destas informações. Se devidamente licenciado, o Adquirente terá o direito de utilizar a versão do software instalada desde o processo de instalação durante o período permitido para ativação. **A menos que o software esteja ativado, após o período de tempo permitido de ativação o Adquirente deixa de ter direito de utilização do software.** Esta medida serve para evitar uma utilização não licenciada. **O Adquirente não está autorizado a ignorar ou contornar a ativação.** Se o dispositivo estiver ligado à Internet, o software poderá ligar-se automaticamente à Microsoft para a ativação. É possível também ativar o software manualmente, pela Internet ou por telefone. Se optar por esta via, poderão ser aplicados custos pelos serviços de Internet e telefone. Caso proceda à alteração do software ou de alguns componentes do computador, poderá ter de reativar o software. **O próprio software poderá solicitar ao Adquirente a respetiva ativação.**

5. VALIDAÇÃO

- a. De tempos a tempos, o software validará o software e atualizará ou solicitará a transferência da funcionalidade de validação do software. A validação verifica se o software foi ativado e se está devidamente licenciado. A validação também lhe permite utilizar determinadas funcionalidades do software ou obter benefícios adicionais. Para mais informações, consulte (aka.ms/genuine).
- b. Durante a verificação de validação, o software enviará à Microsoft informações sobre o software e o dispositivo. Estas informações incluem a versão e a chave de produto (Product Key) do software e o endereço IP do dispositivo. A Microsoft não utiliza as informações para identificar ou contactar o Adquirente. Ao utilizar o software o Adquirente está a autorizar a transmissão destas informações. Para mais informações sobre a validação e sobre o que é enviado durante ou após uma verificação de validação, consulte (aka.ms/genuineprivacy).
- c. Se, depois de uma verificação de validação, se constatar que o software não está devidamente licenciado, a funcionalidade pode ser afetada. Por exemplo, poderá:
 - ter de reativar o software ou
 - receber notificações para obter uma cópia do software devidamente licenciada,ou poderá não conseguir:
 - utilizar ou continuar a utilizar algumas das funcionalidades do software, ou
 - obter determinadas atualizações da Microsoft.
- d. Apenas a Microsoft ou fontes autorizadas lhe poderão fornecer atualizações para o software.
- e. **Active Directory.** 30 dias após a data de instalação inicial, o software vai verificar regularmente o estado de domínio do Active Directory e durante estas verificações, vai:

- verificar se o software está instalado como um controlador de domínio,
- verificar se o software tem as funções FSMO (Flexible Single Master Operations) (também conhecidas como funções do mestre de operações),
- verificar se o software está instalado na raiz da floresta de domínios, e
- verificar se o domínio não contém fidedignidades para outros domínios.

Se algum destes testes falhar:

- Serão apresentados avisos de falha aos utilizadores com sessão iniciada através dos registos e alertas do estado de funcionamento do software.
- No 22.º dia de não conformidade continuada, o software fará com que o servidor seja encerrado. Pode reiniciar o software imediatamente depois de ser encerrado.
- Até a configuração estar corrigida, o software pode ser executado durante 21 dias de calendário antes de ocorrer outro encerramento. Durante este período de 21 dias, poderá efetuar as correções necessárias na configuração para ficar em conformidade com estes termos de licenciamento.

Assim que tiver corrigido a configuração, os avisos e os encerramentos automáticos cessam.

6. PRIVACIDADE; SERVIÇOS BASEADOS NA INTERNET. A Microsoft fornece serviços baseados na Internet com o software. Estes serviços podem ser alterados ou cancelados a qualquer momento.

a. Consentimento para Serviços Baseados na Internet. Algumas das funcionalidades de software enviam ou recebem informações quando são utilizadas. Em alguns casos, o Adquirente não receberá uma notificação em separado quando a ligação for estabelecida. O Adquirente pode desativar estas funcionalidades ou optar por não utilizá-las. Ao aceitar o presente contrato e ao utilizar estas funcionalidades, o Adquirente concorda que a Microsoft poderá recolher, utilizar e divulgar as informações conforme descrito na Declaração de Privacidade (aka.ms/winserverprivacy) e conforme descrito na documentação de utilizador associada às funcionalidades do software ([consulte aka.ms/winserverdata](http://aka.ms/winserverdata)).

7. TECNOLOGIA DE ARMAZENAMENTO DE DADOS. O software do servidor poderá conter tecnologia de armazenamento de dados denominada Windows Internal Database. Os componentes do software de servidor utilizam esta tecnologia para armazenar dados. O Adquirente não está autorizado a utilizar ou aceder de outra forma esta tecnologia ao abrigo deste contrato.

8. ÂMBITO DA LICENÇA. O software é licenciado e não vendido. Este contrato concede apenas alguns direitos de utilização do software. A Microsoft reserva-se todos os outros direitos. Salvo se a lei aplicável conferir mais direitos, não obstante esta limitação, o Adquirente pode apenas utilizar o software conforme expressamente permitido no presente contrato. Ao fazê-lo, o Adquirente deverá

respeitar quaisquer limitações técnicas no software que apenas lhe permitem utilizá-lo de determinadas formas. Para mais informações, consulte (aka.ms/userrights). O Adquirente não pode:

- contornar quaisquer limitações técnicas no software;
- proceder a engenharia inversa, descompilação ou desassemblagem do software, exceto e apenas na medida em que a lei aplicável o permita expressamente, não obstante esta limitação;
- utilizar os ficheiros e componentes do software noutro sistema operativo ou aplicação em execução noutro sistema operativo;
- efetuar mais cópias do software do que aquelas especificadas neste contrato ou permitidas pela lei aplicável, não obstante esta limitação;
- publicar o software para que outros o copiem;
- alugar, proceder a locação financeira ("leasing") ou emprestar o software; ou
- Utilizar o software para serviços de alojamento de software comercial.

Os direitos de acesso ao software em qualquer dispositivo não conferem ao Adquirente quaisquer direitos de implementação de patentes da Microsoft ou de outros elementos de propriedade intelectual da Microsoft em software ou em dispositivos que acedam a esse dispositivo.

9. **CÓPIA DE SEGURANÇA.** O Adquirente poderá efetuar uma cópia de segurança do suporte de dados do software. Esta só deve ser utilizada para criar instâncias do software.
10. **PROIBIDA A REVENDA DE SOFTWARE ("Not for Resale" ou "NFR").** O Adquirente não pode vender software marcado como "NFR" ou "Not for Resale".
11. **SOFTWARE DE EDIÇÃO ACADÉMICA.** O Adquirente tem de ser um "Utilizador Educacional Qualificado" para utilizar o software identificado como "Edição Académica" ou "AE". Se não souber se é um Utilizador Educacional Qualificado, visite (aka.ms/academicedition) ou contacte a afiliada da Microsoft do seu país ou região.
12. **MUDAR PARA UMA VERSÃO ANTERIOR.** Em vez de criar, armazenar e utilizar o software, para cada instância permitida, pode criar, armazenar e utilizar uma instância de qualquer versão anterior. O presente contrato aplica-se à utilização por parte do Adquirente da versão anterior que opte por utilizar ao abrigo desta opção de mudança para uma versão anterior. Para evitar quaisquer dúvidas, ao optar por esta opção de mudança para uma versão anterior: (i) o Adquirente não terá o direito de criar, armazenar ou utilizar um número maior de instâncias do software do que as permitidas ao abrigo do presente contrato e (ii) terá de adquirir licenças para o número de processadores no servidor físico em conformidade com a Secção 2 do presente contrato. Se a versão anterior incluir diferentes componentes não abrangidos no presente contrato, os termos associados a esses componentes na versão anterior aplicam-se à utilização que o Adquirente faz dos mesmos. A

Microsoft não é obrigada a fornecer versões anteriores ao Adquirente. Em qualquer altura, o Adquirente pode substituir uma versão anterior por esta versão do software.

13. PROVA DE LICENÇA ("PROOF OF LICENSE" ou "POL"). Se o Adquirente adquiriu o software num disco ou outro suporte, uma etiqueta de Prova de Licença genuína da Microsoft com uma cópia genuína do software identifica o software licenciado. Para ser considerada válida, esta etiqueta tem de aparecer na embalagem da Microsoft. Se o Adquirente receber a etiqueta separadamente, esta é considerada inválida. O Adquirente deve guardar a embalagem com a etiqueta para provar que está licenciado para utilizar o software. Para identificar software genuíno da Microsoft, consulte (aka.ms/genuine).

14. TRANSFERÊNCIA PARA TERCEIROS. O primeiro utilizador do software poderá transferi-lo, este contrato e as CALs, diretamente para um terceiro. Antes da transferência, essa parte tem de concordar que este contrato se aplica à transferência e utilização do software. A transferência tem de incluir o software e a etiqueta da Prova de Licença. O primeiro utilizador não pode ficar com nenhuma instância do software, a menos que esse utilizador tenha também outra licença para o software.

Nenhuma disposição do presente contrato proíbe a transferência de software nos termos previstos pela lei aplicável, se o direito de distribuição tiver sido esgotado.

15. AVISO RELATIVO ÀS NORMAS H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL STANDARDS E VC-1 VIDEO STANDARDS. Este software poderá incluir tecnologia de descodificação H.264/AVC, MPEG-4 e/ou VC-1. A norma MPEG LA, L.L.C. requer a seguinte notificação:

ESTE PRODUTO É LICENCIADO AO ABRIGO DAS LICENÇAS DE PORTEFÓLIO DE PATENTES H.264/AVC, MPEG-4 PART 2 E VC-1 PARA UTILIZAÇÃO PESSOAL E NÃO COMERCIAL DE UM CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS ACIMA ("NORMAS DE VÍDEO") E/OU (ii) DESCODIFICAR AVC, VÍDEO MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR NUMA ATIVIDADE PESSOAL E NÃO COMERCIAL E/OU OBTIDA A PARTIR DE UM FORNECEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER ESSE VÍDEO. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA OU SERÁ IMPLÍCITA PARA QUALQUER OUTRA UTILIZAÇÃO. PODERÁ OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO DA MPEG LA, L.L.C; consulte www.mpegla.com.

16. ADOBE FLASH PLAYER. O software inclui o Adobe Flash Player que é licenciado ao abrigo dos termos da Adobe Systems Incorporated em (aka.ms/adobeflash). A Adobe e Flash são marcas registadas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países ou regiões.

17. PROGRAMAS DE TERCEIROS. O software poderá incluir programas de terceiros que a Microsoft, e não esses terceiros, licencia para o Adquirente ao abrigo deste contrato. As notificações, se existirem, sobre os programas de terceiros são apenas incluídas para informação do Adquirente.

- 18. RESTRIÇÕES À EXPORTAÇÃO.** O software está sujeito às leis e normas de exportação dos Estados Unidos. Terá de cumprir com todas as leis e normas de exportação locais e internacionais que se apliquem ao software. Estas leis incluem restrições a destinos, utilizadores finais e utilização final. Para obter informações adicionais, consulte (aka.ms/exporting).
- 19. SUPORTE TÉCNICO.** A Microsoft fornece serviços de suporte técnico para o software, tal como descrito em (aka.ms/mssupport).
- 20. CONTRATO INTEGRAL.** Este contrato (incluindo a garantia infra) e os termos de suplementos, atualizações, serviços baseados na Internet e serviços de suporte utilizados pelo Adquirente, constituem o contrato integral para o software e os serviços de suporte.
- 21. LEI APLICÁVEL**
- a. Estados Unidos.** Caso o Adquirente tenha adquirido o software nos Estados Unidos, as leis do estado de Washington regulam a interpretação do presente contrato e aplicam-se às ações por violações do mesmo, independentemente dos conflitos de princípios de leis. As leis da região ou do país em que o Adquirente reside regulam todas as outras ações, incluindo as ações ao abrigo da legislação de proteção do consumidor do país ou região, legislação de concorrência desleal e ato ilícito.
- b. Fora dos Estados Unidos.** Se o software tiver sido adquirido noutro país ou região, aplicam-se as leis desse país ou região.
- 22. EFEITO LEGAL.** Este contrato descreve determinados direitos legais. O Adquirente poderá ter outros direitos ao abrigo da legislação do seu país ou região. Também poderá ter direitos relativamente à entidade a partir da qual foi adquirido o software. O presente contrato não altera os direitos do Adquirente ao abrigo das leis do respetivo país, se as leis do país não o permitirem.
- Canadá.** O Adquirente poderá optar por deixar de receber atualizações ao desativar a funcionalidade de atualização automática ou o acesso à Internet. Consulte a documentação do produto para saber como desativar as atualizações para cada dispositivo ou software específico.
- 23. LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE DANOS.** A Microsoft e respetivos fornecedores ressarcirão o Adquirente apenas por danos diretos e até ao montante que pagou pelo software. O Adquirente não poderá ser ressarcido por quaisquer outros danos, incluindo danos consequentes, lucros perdidos, danos extraordinários, danos indiretos ou incidentais.

Esta limitação aplica-se a:

- qualquer assunto relacionado com o software, serviços, conteúdo (incluindo o código) em sites da Internet de terceiros ou programas de terceiros; e
- queixas por violação do contrato, violação da garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outro ato ilícito na medida do permitido pela lei aplicável.

Aplica-se igualmente se:

- a reparação, a substituição ou o reembolso do software não compensar o Adquirente por eventuais perdas; ou
- a Microsoft tivesse ou devesse ter tido conhecimento da possibilidade de ocorrência de tais danos.

Alguns estados não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequentes, pelo que a limitação ou exclusão supra mencionada poderá não se aplicar ao Adquirente. Poderão também não se aplicar ao Adquirente, porque o país ou região em que reside pode não permitir a exclusão ou limitação de danos incidentais, consequentes ou outros.

GARANTIA LIMITADA

- A. GARANTIA LIMITADA.** Se o Adquirente seguir as instruções, o software funcionará substancialmente em conformidade com o descrito nos materiais da Microsoft que recebeu no ou com o software.

As referências à “garantia limitada” são referências à garantia expressa fornecida pela Microsoft. Esta garantia é fornecida para além de outros direitos e ressarcimentos aos quais o Adquirente tenha direito ao abrigo da lei, incluindo os seus direitos e ressarcimentos em conformidade com as garantias legais ao abrigo da Lei para Consumidores local.

- B. PERÍODO DA GARANTIA; DESTINATÁRIO DA GARANTIA; DURAÇÃO DE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS.** A garantia limitada cobre o software durante um ano após a aquisição pelo primeiro utilizador. Se o Adquirente receber suplementos, atualizações ou software de substituição durante esse ano, estes estarão cobertos durante o tempo restante da garantia ou durante 30 dias, consoante o período que for maior. Se o primeiro utilizador transferir o software, o tempo restante da garantia aplicar-se-á ao destinatário.

Na medida do permitido pela lei, todas as garantias implícitas ou condições têm apenas a duração do período de vigência da garantia limitada. Alguns estados não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita, pelo que estas limitações podem não ser aplicáveis ao Adquirente. Poderão também não se aplicar ao Adquirente, porque alguns países ou regiões podem não permitir limitações quanto à duração de uma garantia implícita ou condição.

- C. EXCLUSÕES DA GARANTIA.** A presente garantia não cobre problemas causados pelos atos do Adquirente (ou falhas em agir), por atos de terceiros, por eventos fora do controlo razoável da Microsoft.

- D. **RESSARCIMENTO POR VIOLAÇÃO DA GARANTIA.** A Microsoft irá reparar ou substituir o software gratuitamente. Se a Microsoft não conseguir reparar ou substituir o software a Microsoft reembolsará o montante indicado no recibo do Adquirente pela aquisição do software. Também procederá à reparação ou substituição de suplementos, atualizações e software de substituição gratuitamente. Se a Microsoft não os conseguir reparar ou substituir a Microsoft reembolsará o montante pago pelo Adquirente pelos mesmos se tal se aplicar. O Adquirente terá de desinstalar o software e devolver todos os suportes e outros materiais associados à Microsoft, juntamente com a prova de compra para obter um reembolso. Estes são os únicos ressarcimentos do Adquirente por violação da garantia limitada.
- E. **DIREITOS DO CONSUMIDOR NÃO AFETADOS.** O Adquirente poderá ter direitos de consumidor adicionais de acordo com as leis locais e que o presente contrato não tem autoridade para alterar.
- F. **PROCEDIMENTOS DE GARANTIA.** O Adquirente necessita da prova de compra para o serviço de garantia.
1. **Estados Unidos e Canadá.** Para obter serviços de garantia ou informações sobre como obter um reembolso do software adquirido nos Estados Unidos ou no Canadá, contacte a Microsoft através de:
 - (800) MICROSOFT;
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, E.U.A., ou
 - visite (aka.ms/nareturns).
 2. **Europa, Médio Oriente e África.** Se o software tiver sido adquirido na Europa, no Médio Oriente ou na África, a Microsoft Ireland Operations Limited limita esta garantia. Para proceder a uma queixa ao abrigo desta garantia, o Adquirente deverá contactar:
 - Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda; ou
 - a afiliada da Microsoft no país ou região do Adquirente (consulte aka.ms/msoffices).
 3. **Austrália.** Para obter serviços de garantia e reclamar o pagamento de despesas relacionadas com a garantia (se aplicável) pelo software adquirido na Austrália, contacte a Microsoft através de:
 - 13 20 58;
 - Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Austrália.
 4. **Fora dos Estados Unidos, Canadá, Europa, Médio Oriente, África e Austrália.** Se o software foi adquirido fora dos Estados Unidos, Canadá, Europa, Médio Oriente, África e Austrália, contacte

a Afiliada da Microsoft no país ou região do Adquirente (consulte aka.ms/msoffices).

G. EXCLUSÃO DE OUTRAS GARANTIAS. A garantia limitada é a única garantia direta da Microsoft. A Microsoft não concede quaisquer outras garantias ou condições expressas. Sempre que for permitido pelas leis locais, a Microsoft exclui as garantias implícitas de comercialização, adequação a um fim específico e não infração. Se as leis locais concederem quaisquer garantias ou condições implícitas, não obstante esta exclusão, os ressarcimentos a que terá direito encontram-se descritos na cláusula Ressarcimento por Violação da Garantia supra até aos limites contemplados nas leis vigentes localmente.

APENAS PARA A AUSTRÁLIA. As referências à “Garantia Limitada” são referências à garantia fornecida pela Microsoft. Esta garantia é fornecida para além de outros direitos e ressarcimentos aos quais o Adquirente tenha direito ao abrigo da lei, incluindo os seus direitos e ressarcimentos em conformidade com as garantias legais ao abrigo da Lei para Consumidores da Austrália. Os artigos da Microsoft incluem garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei para Consumidores da Austrália. O Adquirente tem direito a receber uma substituição ou reembolso no caso de falha grave e uma compensação por qualquer outra perda ou dano previsível. O Adquirente tem também o direito de ter os artigos reparados ou substituídos se não forem considerados como sendo de qualidade aceitável e se a falha não originar uma falha grave. Os produtos apresentados para reparação poderão ser substituídos por produtos restaurados do mesmo tipo em vez de serem substituídos. As peças restauradas poderão ser utilizadas para reparar os produtos.

H. LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE DANOS POR VIOLAÇÃO DA GARANTIA. A cláusula Limitação e Exclusão de Danos supra aplica-se a violações da presente garantia limitada.

A presente garantia concede ao Adquirente direitos legais específicos, podendo também beneficiar de outros direitos que variam de estado para estado. O Adquirente poderá beneficiar também de outros direitos que variam consoante o país ou região.