

Paskutinį kartą atnaujintos 2024 m. liepos mėn.

„MICROSOFT“ PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJOS SĄLYGOS

KOMPIUTERIAMS SKIRTA „OFFICE 2024“

JEI GYVENATE JUNGTYNĖSE AMERIKOS VALSTIJOSE (ARBA TEN YRA JŪSŲ PAGRINDINĖ VERSLO VIETA), PERSKAITYKITE 10 SKYRIUJE PATEIKTĄ PRIVALOMOJO ARBITRAŽO IŠLYGĄ IR GRUPINIO IEŠKINIO ATISISAKYMO IŠLYGĄ. SKYRIUJE IŠDĖSTYTOS NUOSTATOS TURI ĮTAKOS GINČŲ SPRENDIMUI.

Dėkojame, kad pasirinkote „Microsoft“!

Atsižvelgiant į tai, kaip įsigijote „Office“ programinę įrangą, tai yra licencijos sutartis, sudaroma tarp (i) jūsų ir įrenginio gamintojo arba programinės įrangos diegėjo, kuris platina programinę įrangą kartu su įrenginiu; arba (ii) jūsų ir „Microsoft Corporation“ (arba, atsižvelgiant į jūsų gyvenamąją vietą arba pagrindinę verslo vietą, vienos iš su ja susijusių įmonių), jei programinę įrangą įsigijote iš mažmenininko. „Microsoft“ yra įrenginių, kuriuos kuria „Microsoft“ arba viena iš su ja susijusių įmonių, gamintojas ir „Microsoft“ yra mažmenininkas, jei programinę įrangą įsigijote tiesiogiai iš „Microsoft“. Jeigu esate bendrosios licencijos klientas, naudojant „Office“ programinę įrangą taikomos jūsų bendrosios licencijos sutarties, o ne šios Sutarties sąlygos.

Šioje sutartyje aprašomos jūsų teisės, pareigos ir sąlygos, susijusios su „Office“ programinės įrangos naudojimu. Visos sąlygos yra svarbios ir kartu sudaro šią sutartį, kuri taikoma jums, todėl perskaitykite vientisą sutartį, įskaitant visas papildomas licencijos sąlygas, pateikiamas su programine įranga, ir visas susijusias sąlygas. Susijusias sąlygas galite peržiūrėti įklijuodami taikytiną saitą naršyklės lange.

Sutikdami su šios Sutarties sąlygomis arba naudodami šią programinę įrangą sutinkate su visomis šiomis sąlygomis ir sutinkate, kad aktyvinant ir naudojant programinę įrangą būtų perduodama tam tikra informacija, laikantis 4 skyriuje pateikto Privatumo pareiškimo nuostatų. Jei nesutinkate laikytis šių sąlygų, nei programinės įrangos, nei jos funkcijų naudoti negalite. Galite kreiptis į įrenginio gamintoją, diegėją arba mažmenininką, jei programinę įrangą įsigijote tiesiogiai, jei norite sužinoti taikomą grąžinimo taisyklės, pagal kurias galite grąžinti programinę įrangą arba įrenginį ir atgauti pinigus arba gauti kreditą. Kad būtų grąžinti sumokėti pinigai arba suteiktas kreditas (jei taikoma), turite laikytis tos strategijos nuostatų, pagal kurias gali būti reikalaujama grąžinti programinę įrangą su visu įrenginiu, kuriame ji įdiegta.

1. Apžvalga.

a. Taikomumas. Ši Sutartis taikoma „Office“ programinei įrangai, kuri yra iš anksto įdiegta jūsų įrenginyje arba kurią įsigijote iš mažmenininko ir įdiegėte patys, laikmenai, kurioje buvo pateikta programinė įranga (jei taikoma), visiems šriftams, piktogramoms, vaizdams arba garso failams, įtrauktiems į programinę įrangą, taip pat visiems „Microsoft“ naujinimams, versijos naujinimams, papildomoms programoms arba paslaugoms, susijusioms su programine įranga, nebent jiems būtų taikomos kitos sąlygos. Ši Sutartis taip pat taikoma „Microsoft“ sukurtoms „Office“ programoms, kurios užtikrina papildomų funkcijų, nebent būtų taikomos kitos sąlygos. Jei šioje sutartyje yra sąlygų, taikomų funkcijai arba paslaugai, kurios nėra jūsų įrenginyje, tos sąlygos jums netaikomos.

b. Papildomos sąlygos. Be to, atsižvelgiant į jūsų įrenginio galimybes, jo konfigūraciją ir jūsų naudojimosi juo būdą, naudojantis tam tikromis funkcijomis, paslaugomis ir programomis gali būti taikomos papildomos „Microsoft“ ir trečiųjų šalių sąlygos. Tokias sąlygas būtina perskaitykite.

(i) Kai kurios programinės įrangos funkcijos suteikia prieigą prie internete teikiamų paslaugų arba jomis remiasi, tačiau kurioms gali būti taikomos atskiros sąlygos ir privatumo strategijos nuostatos, pvz., „Microsoft“ paslaugų teikimo sutarties sąlygos, kurias galima rasti adresu <https://aka.ms.msa>. Šias sąlygas ir strategijos nuostatas galite sužinoti peržiūrėję paslaugai taikytinas naudojimo sąlygas. Paslaugos gali būti prieinamos ne visuose regionuose.

(ii) „Microsoft“ arba įrenginio gamintojas ar diegėjas gali įtraukti papildomų programų, kurioms bus taikomos atskiros licencijos sąlygos ir privatumo politika.

(iii) Į programinę įrangą gali būti įtrauktos trečiosios šalies programos, kurios licencijuojamos pagal šią Sutartį arba pagal atskiras trečiųjų šalių programų sąlygas. Trečiųjų šalių programų licencijų sąlygas, pranešimus ir patvirtinimus (jei yra) galima peržiūrėti adresu <https://aka.ms/thirdpartyntices>.

(iv) Jei programinė įranga paleista, peržiūrimam ir spausdinamam turiniui galite taikyti joje siūlomus šriftus. Norėdami išspausdinti turinį, galite laikinai atsisiųsti į spausdintuvą arba kitą išvesties įrenginį šriftus ir nepažeisdami šriftų įdėjimo apribojimų įdėti juos į turinį.

2. Diegimas ir naudojimo sąlygos.

a. Licencija. Programinė įranga yra licencijuojama, o ne parduodama. Pagal šią Sutartį suteikiame jums teisę įdiegti (jei įsigijote programinę įrangą iš mažmenininko) ir vykdyti vieną programinės įrangos egzempliorių įrenginyje (licencijuotame įrenginyje); vienu metu ją gali naudoti vienas asmuo, bet tik jei laikomasi visų šios sutarties sąlygų ir joje numatytų apribojimų. Toliau pateiktuose 13–15 skyriuose žr. licencijas ir sąlygas, taikomas ribotųjų teisių versijoms, tam tikruose geografiniuose regionuose ir specialiesiems programinės įrangos leidimams. Įdiegus naujinimą arba atnaujinus neautentiškos programinės įrangos versiją naudojant programinę įrangą iš „Microsoft“ arba įgaliojimų šaltinių, jūsų pradinė turima versija arba atnaujinta versija netampa autentiška, todėl licencija naudoti programinę įrangą jums nėra suteikiama.

b. Įrenginys. Šioje Sutartyje „įrenginys“ reiškia vidinės saugyklos įrenginį turinčią aparatūros sistemą (fizinę arba virtualią), kurią naudojant galima paleisti programinę įrangą. Aparatūros skaidinys ar vertikalus skirtukas laikomas įrenginiu. Šioje Sutartyje bet kokia aparatūros sistema (fizinė ar virtuali), kurioje programinė įranga įdiegta, arba kurioje tokią programinę įrangą galima pasiekti vien tik naudojimosi nuotoliniu būdu per tinklą tikslu, nelaikoma įrenginiu.

c. Apribojimai. Įrenginio gamintojas arba diegėjas ir „Microsoft“ pasilieka visas teises (pvz., teises, suteikiamas pagal intelektinės nuosavybės įstatymus), kurios nėra tiesiogiai nurodytos šioje Sutartyje ir jokios kitos teisės pagal šią licenciją jums nesuteikiamos. Kad neliktų abejonių, ši licencija jums nesuteikia jokių teisių ir jūs negalite (ir negalite leisti jokiam kitam asmeniui ar įmonei):

- (i) atskirai naudoti arba virtualizuoti programinės įrangos funkcijas;
- (ii) publikuoti, kopijuoti (išskyrus leidžiamos atsarginės kopijos kūrimą), išnuomoti, suteikti išperkamosios nuomos pagrindais arba skolinti programinę įrangą;
- (iii) perleisti programinę įrangą (išskyrus taip, kaip leidžiama pagal šią Sutartį);
- (iv) apeiti programinės įrangos techninius apribojimus;
- (v) naudoti programinę įrangą kaip serverio programinę įrangą arba naudoti įrangą kaip serverį, naudoti programinę įrangą siūlyti komercinės prieglobos paslaugas; leisti programine įranga naudotis vienu metu daugiau nei vienam naudotojui vienu metu per tinklą, išskyrus kaip leidžiama pagal toliau esantį 2 skyriaus (d) dalies (v) punktą; įdiegti programinę įrangą serveryje, kad ją galima būtų pasiekti ar naudoti nuotoliniu būdu per

tinklą; arba įdiegti programinę įrangą įrenginyje naudotis vien tik nuotoliniams naudotojams;

(vi) perdaryti, dekompiliuoti arba išskaidyti programinę įrangą ar mėginti tai daryti, išskyrus tiek, kiek ankstesnis apribojimas (a) leidžiamas pagal taikytiną teisę; (b) leidžiamas pagal licencijavimo sąlygas, reglamentuojančias atvirojo kodo komponentų, kurie gali būti įtraukti į programinę įrangą, naudojimą arba (c) reikalauja suderinti pakeitimus su visomis bibliotekomis, licencijuotomis pagal GNU laisvąją bendrąją viešąją licenciją, ir įtrauktomis į programinę įrangą bei su ja susietomis; ir

(vii) naudodamiesi internetu teikiamomis funkcijomis negalite trukdyti kam nors kitam naudotis šiomis funkcijomis arba bandyti neleistinais būdais prisijungti prie kokios nors paslaugos, duomenų, abonemento arba tinklo, arba jais naudotis.

d. Kelių naudotojų scenarijai.

(i) Kelios versijos. Jei įsigyjant programinę įrangą jums buvo pateiktos kelios versijos (pvz., 32 bitų ir 64 bitų versijos), vienu metu galite įdiegti ir aktyvinti tik vieną iš tų versijų.

(ii) Sudėtiniai arba sutelkti ryšiai. Jei naudodami aparatūrą arba programinę įrangą sukuriate sudėtinius arba sutelktus ryšius arba sumažinate prie programinės įrangos prisijungiančių arba ją naudojančių įrenginių ar naudotojų skaičių, vis tiek reikia įsigyti atitinkamą licencijų skaičių. Tokią aparatūrą arba programinę įrangą galima naudoti tik turint visų naudojamų programinės įrangos egzempliorių licencijas.

(iii) Naudojimas virtualioje aplinkoje. Pagal šią licenciją leidžiama įdiegti tik vieną programinės įrangos egzempliorių ir naudoti ją tik viename įrenginyje, nesvarbu, ar tas įrenginys yra fizinis, ar virtualus. Jei programinę įrangą norite naudoti daugiau nei viename virtualiajame įrenginyje, turite įsigyti atskiras kiekvieno egzemplioriaus licencijas.

(iv) Nuotolinė prieiga. Ne dažniau nei kas 90 dienų galite paskirti vieną naudotoją, kuris gali fiziškai naudotis licencijuotu įrenginiu kaip licencijuotas naudotojas. Licencijuotas naudotojas gali prisijungti prie licencijuoto įrenginio nuotoliniu būdu iš kito įrenginio naudodamas nuotolinės prieigos technologijas laikotarpiui iki 365 dienų nuo paskutinio fizinio naudojimo. Kiti naudotojai skirtingu laiku gali prisijungti prie licencijuoto įrenginio iš kito įrenginio naudodami nuotolinės prieigos technologijas, bet

galima naudoti tik tokius įrenginius, kuriuose naudojama atskirai licencijuojama to paties arba naujesnio leidimo ši programinė įranga.

(v) Nuotolinė pagalba. Naudodami nuotolinės pagalbos technologijas galite bendrinti aktyvųjį seansą neturėdami papildomų programinės įrangos licencijų. Nuotolinės pagalbos technologijos suteikia galimybę vienam vartotojui tiesiogiai prisijungti prie kito vartotojo kompiuterio; paprastai tai daroma siekiant išspręsti problemas.

e. Atsarginė kopija. Galite atsisiųsti atsarginę programinės įrangos kopiją ir naudodami tą atsarginę kopiją perkelti programinę įrangą, jei ji iš mažmenininko buvo įsigyta kaip atskira programinė įranga, kaip aprašyta toliau (išsamesnė informacija adresu <https://office.com/backup>).

3. Perleidimas. Šio skyriaus nuostatos netaikomos, jei įsigijote programinę įrangą Europos ekonominės erdvės (EEA) šalyje ir ją tik perleidžiate kitam asmeniui ar juridiniam asmeniui EEA ribose – tuomet perleidžiant programinę įrangą ir ją naudojant būtina laikytis taikytinų įstatymų nuostatų.

a. Iš anksto įrenginyje įdiegta programinė įranga. Jei įsigyta programinė įranga buvo iš anksto įdiegta įrenginyje, galite perleisti programinės įrangos naudojimo licenciją tiesiogiai kitam vartotojui, bet tik kartu su licencijuotu įrenginiu. Perkelta į kitą įrenginį jūsų programinė įranga nebebus aktyvuojama. Prieš atliekant bet kokią leistiną perleidimą kita šalis turi sutikti, kad programinės įrangos perleidimui ir naudojimui būtų taikoma ši Sutartis.

b. Atskirai įsigyta programinė įranga. Jei iš mažmenininko atskirai įsigijote programinę įrangą, galite perkelti šią programinę įrangą į kitą jums priklausančią įrenginį, tačiau tą atlikti galite ne daugiau nei vieną kartą per 90 dienų (aparatus trikties atveju programinę įrangą galite perkelti anksčiau). Jei programinę įrangą perkeliate į kitą įrenginį, tas įrenginys tampa licencijuotu įrenginiu. Programinę įrangą galite perkelti ir į kitam asmeniui priklausančią įrenginį, jei (i) esate pirmasis licencijuotas programinės įrangos vartotojas; ir jei (ii) naujasis vartotojas sutinka su šios Sutarties sąlygomis. Kiekvieną kartą perkėlus programinę įrangą į naują įrenginį, ji turi būti pašalinta iš ankstesnio įrenginio. Perkelti programinės įrangos taip, kad jos licencijos būtų bendrinamos keliuose įrenginiuose, negalima.

4. Privatumas; leidimas naudoti duomenis. Mums rūpi jūsų privatumas. Naudojant kai kurias programinės įrangos funkcijas gali būti siunčiama arba gaunama

informacija. Daugelį šių funkcijų galite įgalinti arba išjungti naudodami vartotojo sąsają arba galite nuspręsti jų nenaudoti. Sutikdami su šios Sutarties sąlygomis ir naudodami programinę įrangą sutinkate, kad „Microsoft“ gali rinkti, naudoti ir atskleisti informaciją, kaip aprašyta „Microsoft“ privatumo pranešime, kurį galima rasti adresu <https://aka.ms/privacy>, ir kaip gali būti aprašyta vartotojo sąsajoje, susijusioje su programinės įrangos funkcijomis.

5. Įgaliota programinė įranga; interneto aktyvinimo reikalavimas. Jums suteikiama teisė naudoti tik tinkamai licencijuotą ir tinkamai naudojant autentišką produkto kodą ar kitą leistiną būdą aktyvinti programinę įrangą internetu, arba kitu „Microsoft“ leistu metodu. **Kad galėtumėte naudoti programinę įrangą, „Microsoft“ gali pareikalausti ją aktyvuoti internetu.** Programine įranga galite naudotis, tik jeigu ji tinkamai aktyvinta. Jeigu programinės įrangos tinkamai neaktyvinsite, daugumo arba visos programinės įrangos funkcijos nustos veikti. Kai naudodami programinę įrangą prisijungiate prie interneto, programinė įranga automatiškai susisieks su „Microsoft“ arba su ja susijusia įmone, kad būtų suaktyvinta arba susieta su tam tikru įrenginiu. Aktyvinimo (arba pakartotinio aktyvinimo, kuris gali įvykti pasikeitus įrenginio komponentams) metu bus perduodama tam tikra informacija, todėl gali būti taikomi interneto, telefono ir SMS paslaugų mokesčiai. Bet kuriuo metu programinė įranga gali nustatyti, kad įdiegtas programinės įrangos egzempliorius yra suklastotas, netinkamai licencijuotas arba jame yra neleistinų pakeitimų. Programinė įranga gali periodiškai ir automatiškai iš naujo prisijungti prie interneto, kad patvirtintų su licencijuotu įrenginiu susietą licenciją. Jei neperjungsite įrenginio į internetą, kai to reikalaujama atliekant aktyvinimo ar pakartotinio aktyvinimo procesą, gali veikti ne visos programinės įrangos funkcijos. Taip pat galite gauti priminimus dėl tinkamos programinės įrangos licencijos įsigijimo. Sėkmingas suaktyvinimas arba tolesnis naudojimas ne visomis funkcijomis nepatvirtina, kad programinė įranga yra autentiška ar tinkamai licencijuota. Aktyvinimo tikslas – nustatyti, ar programinės įrangos licencijavimas arba aktyvinimo funkcijos nebuvo neleistinai pakeisti, taip pat kitais būdais neleisti naudoti programinės įrangos be licencijos, todėl aktyvinimo proceso negalima nepaisyti arba apeiti. Norėdami išsiaiškinti, ar jūsų programinė įranga yra originali ir tinkamai licencijuota, žr. <https://aka.ms/genuine>. Tam tikri naujiniai, pagalbos ir kitos paslaugos gali būti siūlomos only autentiškos „Microsoft“ programinės įrangos vartotojams.

6. Naujiniai. Programinė įranga reguliariai tikrina, ar yra programinės įrangos naujinimų, juos atsisiunčia ir įdiegia, tad jums nereikia nieko daryti. Galite gauti naujinius tik iš „Microsoft“ arba įgaliotųjų šaltinių, o sutikdami su šios Sutarties sąlygomis arba naudodami programinę įrangą sutinkate gauti šių tipų automatinius naujinius be jokio papildomo pranešimo. Programinės įrangos naujinimo nuostatas galite koreguoti pereidami prie nustatymų, kad jas pakeistumėte. Pavyzdžiui, paleiskite

„Word“, eikite į „Failas“, „Paskyra“, Atnaujinimų parinktys ir pasirinkite „Išjungti atnaujinimus“.

7. Geografiniai ir eksporto apribojimai. Jei programinę įrangą galima naudoti tik tam tikrame geografiniame regione, vadinasi, ją galima aktyvinti tik tame regione. Be to, turite vykdyti visus vietinius ir tarptautinius eksporto įstatymus ir taisykles, taip pat programinei įrangai taikomas nuostatas, įskaitant apribojimus, susijusius su paskirties vieta, galutiniais vartotojais ir galutiniu naudojimu. Daugiau informacijos apie eksporto apribojimus žr. <http://aka.ms/exporting>.

8. Palaikymas

a. Iš anksto įrenginyje įdiegta programinė įranga. Jei naudojant programinę įrangą prireikia palaikymo paslaugų, kreipkitės į įrenginio gamintoją arba diegėją. Tinkamai licencijuotos programinės įrangos naujiniams ir papildomoms programoms, įsigytiems tiesiogiai iš „Microsoft“, „Microsoft“ gali teikti riboto palaikymo paslaugas, kaip aprašyta <https://aka.ms/mssupport>.

b. Iš mažmenininko įsigyta programinė įranga. Naudojant tinkamai licencijuotą programinę įrangą „Microsoft“ teikia ribotas palaikymo paslaugas; jos nurodytos <https://aka.ms/mssupport>.

9. Garantijos, atsakomybės atsisakymas, teisių gynimo priemonės, nuostoliai, ir procedūros.

a. Ribotoji garantija. Priklausomai nuo to, kaip įsigijote programinę įrangą, „Microsoft“ arba įrenginio gamintojas arba diegėjas garantuoja, kad tinkamai licencijuota programinė įranga iš esmės veiks taip, kaip aprašyta prie jos pridėtoje „Microsoft“ medžiagoje. Ši ribotoji garantija netaikoma, jei problemos kilo dėl jūsų kaltės, jei nevykdote pateiktų instrukcijų, netinkamai aktyvinate ar pakartotinai aktyvinate savo programinės įrangos naudojimo licenciją, arba dėl įvykių, kurių „Microsoft“, įrenginio gamintojas arba diegėjas negali kontroliuoti. Ribotoji garantija įsigalioja, kai pirmasis naudotojas įsigyja programinę įrangą, ir galioja vienus metus, jei ji įsigyta iš „Microsoft“, arba 90 dienų, jei įsigyta iš įrenginio gamintojo arba diegėjo. Jei naujinius ar priedus įsigijote tiesiogiai iš „Microsoft“ įrenginio gamintojo ar diegėjo 90 dienų ribotosios garantijos galiojimo laikotarpiu, šiems naujiniams ir priedams ribotąją garantiją suteikia „Microsoft“. Garantija taip pat taikoma visiems priedams, naujiniams arba pakaitinei programinei įrangai, kurią per tuos metus galite gauti iš „Microsoft“, bet tik iki to vienerių metų laikotarpio pabaigos, jei programinę įrangą pirkote iš „Microsoft“,

arba 90 dienų, jei pirkote iš įrenginio gamintojo arba diegėjo, arba 30 dienų, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Perleidus programinę įrangą ribotosios garantijos galiojimo trukmė nepratęsiama.

b. Atsakomybės atsisakymas. Nei „Microsoft“, nei įrenginio gamintojas arba diegėjas neteikia kitų aiškių garantijų ar sąlygų. **„Microsoft“, įrenginio gamintojas arba diegėjas neteikia jokių numanomų garantijų ir sąlygų, įskaitant garantijas dėl perkamumo, tinkamumo konkrečiam tikslui ir pažeidimų nebuvimo. Jei pagal Jūsų vietos įstatymus neleidžiama nesuteikti numanomų garantijų, visos numamos garantijos arba sąlygos galioja tik ribotosios garantijos galiojimo laikotarpiu ir yra maksimaliai apribotos, atsižvelgiant į vietos įstatymus. Jei pagal Jūsų vietos įstatymus, neatsižvelgiant į šią Sutartį, ribotosios garantijos galiojimo laikotarpis turi būti ilgesnis, bus taikomas toks ilgesnis laikotarpis, bet bus galima naudotis tik šioje Sutartyje nurodytomis teisių gynimo priemonėmis.**

c. Ribotos teisių gynimo priemonės. Jeigu „Microsoft“, arba įrenginio gamintojas ar diegėjas pažeidžia šią ribotąją garantiją, jis savo nuožiūra: (i) nemokamai pataiso ar pakeičia programinę įrangą; arba (ii) priima grąžinamą programinę įrangą (arba „Microsoft“ įrenginį, kuriame buvo iš anksto įdiegta programinė įranga) ir grąžina sumokėtą sumą (jei sumokėta). Įrenginio gamintojas arba diegėjas (arba „Microsoft“, jei įsigijote tiesiogiai iš „Microsoft“) gali pataisyti ar pakeisti priedus, naujinimus ir pakaitinę programinę įrangą arba grąžinti sumą, kurią už juos sumokėjote (jei sumokėjote). **Tai vienintelės jūsų teisių gynimo priemonės esant garantijos pažeidimui.** Ši ribotoji garantija suteikia jums specialias teises, tačiau papildomai galite turėti kitų teisių, kurios įvairiose valstijose arba šalyse yra skirtingos.

d. Nuostoliai. Išskyrus „Microsoft“, įrenginio gamintojo arba diegėjo nurodytas taisymo, pakeitimo arba pinigų grąžinimo galimybes, jokie kiti nuostoliai, įskaitant negautą pelną, tiesioginius, priežastinius, ypatingus, netiesioginius arba atsitiktinius nuostolius, nebus atlyginti remiantis šia ribotąja garantija, kokia nors šios Sutarties dalimi ar kitais pagrindais. Šioje Sutartyje nurodyti su nuostoliais ir teisių gynimo priemonėmis susiję apribojimai taikomi net tada, jei pataisius, pakeitus programinę įrangą arba grąžinus už ją sumokėtą sumą atlyginami ne visi nuostoliai, jei „Microsoft“, įrenginio gamintojas arba diegėjas žinojo arba turėjo žinoti apie galimybę patirti nuostolius arba jei negalima pasinaudoti teisės gynimo priemonėmis. Kai kuriose valstijose ir šalyse neleidžiama išskirti arba apriboti atsitiktinių, priežastinių arba kitokių nuostolių, todėl tokie apribojimai arba išimtys Jums gali būti netaikomi. **Jei pagal Jūsų vietos įstatymus leidžiama reikalauti, kad „Microsoft“, įrenginio gamintojas arba diegėjas atlygintų kitus patirtus nuostolius, nors šioje Sutartyje tai nenumatyta, kompensacija negali viršyti už programinę įrangą**

sumokėtos sumos (arba kompensuojama iki 50 USD, jei programinę įrangą įsigijote nemokamai).

e. Garantijos ir pinigų grąžinimo tvarka. Jei norite kreiptis dėl garantinių paslaugų arba pinigų grąžinimo, turite pateikti pirkimo įrodymo kopiją ir laikytis „Microsoft“ grąžinimo politikos nuostatų, jei įsigijote programinę įrangą iš „Microsoft“, arba įrenginio gamintojo, arba diegėjo grąžinimo politikos nuostatų, jei įsigijote programinę įrangą iš įrenginio gamintojo arba diegėjo. Jei atskirai įsigijote tik programinę įrangą, pagal grąžinimo politiką gali tekti ją išdiegti ir grąžinti „Microsoft“. Jei įsigijote į įrenginį įdiegtą programinę įrangą, pagal grąžinimo taisykles gali būti reikalaujama grąžinti programinę įrangą su visu įrenginiu, kuriame programinė įranga įdiegta; turi būti priklijuota autentiškumo sertifikato etiketė su produkto kodu (jei pateikta su įrenginiu). Jei norite išsiaiškinti, kaip gauti programinės įrangos garantijos paslaugas, kreipkitės į įrenginio gamintoją arba diegėją įsigyjant įrenginį nurodytu adresu arba nemokamu telefono numeriu. Jei „Microsoft“ yra įrenginio gamintojas arba jei įsigijote programinę įrangą iš mažmenininko, kreipkitės į „Microsoft“ naudodami šiuos kontaktinius duomenis:

(i) Jungtinės Valstijos ir Kanada. Telefonu (800) MICROSOFT; paštu: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; arba apsilankius <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Europa, Artimieji Rytai ir Afrika. Paštu Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Airija; arba apsilankius <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Australija. Telefonu 13 20 58; paštu Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australija; arba apsilankius <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Kitos šalys. Susisiekite su „Microsoft“ susijusia įmone Jūsų šalyje adresu <https://aka.ms/mssupport>.

10. Privalomojo arbitražo ir grupinio ieškinio atsisakymo išlygos, jei gyvenate Jungtinėse Amerikos Valstijose (arba ten yra jūsų pagrindinė verslo vieta).

Tikimės, kad tarp mūsų nekils jokių ginčų, bet jei taip atsitiktų, mes susitariame, kad 60 dienų nuo Pranešimo apie ginčą bandysime ginčą išspręsti neoficialiu keliu. Jei to nepavyks padaryti, susitariame, kad **tokiu atveju kreipsimės į Amerikos arbitražo asociaciją (AAA) dėl privalomojo arbitražo, kuris bus vykdomas**

pagal Federalinį arbitražo įstatymą (FAA), ir susitariame, kad ginčas nebus nagrinėjamas teisme dalyvaujant teisėjui arba prisiekusiesiems. Vietoje to, sprendimą priims nešališkas arbitras, kurio sprendimas bus galutinis, išskyrus ribotą teisę peržiūrėti sprendimą pagal Federalinio arbitražo įstatymą. **Kolektyviniai ieškiniai, kolektyviniai arbitražai, privataus advokato veiksmai ginant visuomenės interesą ir bet kokie kiti procesiniai veiksmai, kur kas nors veikia kaip atstovas, neleidžiami. Taip pat neleidžiama sujungti atskirus procesinius veiksmus negavus visų šalių sutikimo.** Žodžiai „mes“, „mūsų“, „mus“ reiškia „Microsoft“, įrenginio gamintoją ir programinės įrangos diegėją ir visas su jais susijusias šalis.

a. Sąvoka „ginčas“ apima viską, išskyrus intelektinės nuosavybės teises.

Termino „ginčas“ reikšmė yra labai plati. Ji apima bet kokiais pretenzijomis ar nesutarimais tarp jūsų ir įrenginio gamintojo arba diegėjo arba tarp jūsų ir „Microsoft“ dėl programinės įrangos, jos kainos, reklamos, rinkodaros, komunikavimo, jūsų pirkimo operacijos, sąskaitų teikimo ar šios sutarties, pagrįstus bet kokia teisės teorija, įskaitant ginčus dėl sutarties, garantijos, civilinės teisės pažeidimo, įstatymų arba nuostatų, **išskyrus ginčus, susijusius su jūsų, jūsų licencijų davėjų, mūsų arba mūsų licencijų davėjų intelektinės nuosavybės teisių vykdymo arba galiojimo.**

b. Pranešimo apie ginčą siuntimas prieš inicijuojant arbitražo procedūrą. Jei kilo ginčas ir mūsų klientų aptarnavimo tarnybos atstovai negali jo išspręsti, ir Jūs norite kreiptis į arbitražą, atsiųskite individualizuotą pranešimą apie ginčą JAV paštu įrenginio gamintojo arba diegėjo adresu: TEISĖS DEPARTAMENTAS. Jei ginčas kilo tarp jūsų ir „Microsoft“, atsiųskite pranešimą šiuo adresu: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, arba pateikite formą elektroninėmis priemonėmis. Pranešimo apie ginčą formą galite rasti adresu <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Užpildykite visą formą ir pateikite visą joje reikalaujamą informaciją. Jei kiltų ginčas su jumis iš mūsų pusės, mes padarysime tą patį. Bet koks taikytinas senaties terminas skaičiuojamas nuo tinkamai pateikto individualizuoto Pranešimo apie ginčą dienos iki pirmos dienos, kurią pagal šį 10 skyrių galima dėl ginčo sprendimo kreiptis į arbitražą.

c. Galimybė kreiptis į nedidelių ieškinių teismą. Užuoat siuntę Pranešimą apie ginčą, jūs arba mes galime pateikti ieškinį kitai šaliai smulkių ieškinių teisme, prašydami tik individualios pagalbos, jei ieškinys atitinka smulkių ieškinių teismo reikalavimus ir yra individualus ieškinys, kuriuo siekiama individualizuotų teisės apsaugos priemonių. Ieškinių dėl nedidelių sumų teismas turi būti jūsų gyvenamosios vietos apygardoje (arba, jei esate įmonė, jūsų pagrindinėje verslo vietoje).

d. Arbitražo procedūra. AAA vykdys arbitražą pagal Komercinio arbitražo taisykles (jei esate privatus asmuo ir programinę įrangą naudojate asmeniniams ar namų ūkio tikslams arba jei ginčo suma yra 75 000 USD, ar mažesnė, nesvarbu, ar esate privatus asmuo ir kaip naudojate programinę įrangą, bus taikomos Vartotojų arbitražo taisyklės). Susijusiose bylose bus taikomos AAA kolektyvinio arbitražo papildomos taisyklės, pakeistos šiuo 10 skirsniu (aptarta toliau). Jei pageidaujate daugiau informacijos, žr. adresu <https://aka.ms/adr>. **Ši Sutartis taikoma, jeigu ji neprieštarauja bet kokioms taikomoms AAA taisyklėms.** Jei norite kreiptis į arbitražą, AAA pateikite Prašymo inicijuoti arbitražo procedūrą formą, kurią galite rasti <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, o formos kopiją nusiųskite gamintojui arba diegėjui (arba „Microsoft“, jei Jūsų ginčas kilo su „Microsoft“). Formoje turi būti pateikta konkrety su Jumis ir Jūsų reikalavimu susijusi informacija. Sprendžiant ginčus, susijusius su 25 000 USD arba mažesnėmis sumomis, ginčas bus nagrinėjamas telefonu arba vaizdo konferencijos priemonėmis, nebent arbitras nurodys pagrįstą priežastį, kodėl nagrinėjant šalys turi dalyvauti asmeniškai. Bylos nagrinėjimas dalyvaujant asmeniškai vyks rajone, kuriame jūs gyvenate (arba jūsų įmonės pagrindinėje veiklos vykdymo vietoje). Arbitras gali priimti sprendimą atlyginti Jūsų patirtus nuostolius kaip ir teismas. **Arbitras gali taikyti deklaratyviasias arba draudžiančias priemones tik jums individualiai, kad patenkintų jūsų individualų reikalavimą, bet ne priemones, kurios paveiktų kitus nei Sutarties šalys, asmenis.**

Arbitras sprendžia visus klausimus, išskyrus tuos, kurie priklauso išimtinai teismui: i) spręsti dėl arbitruotinumų, taip pat šio arbitražinio susitarimo sudarymo, egzistavimo, apimties, galiojimo ir vykdytinumo; ii) spręsti, ar šalys laikėsi reikalavimų, keliamų iki arbitražo (įskaitant individualizuotas pranešimo apie ginčą ir Prašymo inicijuoti arbitražo procedūrą); iii) vykdyti draudimą pareikšti grupės, atstovavimo, privataus generalinio prokuroro ar jungtinį ieškinį ar bylą arba taikyti viešuosius draudimus; ir iv) uždrausti vykdyti arbitražą, jei jis neatitinka šios Sutarties 10 skyriaus nuostatų.

Jei jūsų Pranešimas apie ginčą susijęs su reikalavimais, panašiais į bent 24 kitų klientų reikalavimus, ir jei jums ir tiems kitiems klientams atstovauja tie patys teisininkai arba teisininkai, kurie koordinuoja savo veiksmus, jūs ir mes susitariame, kad šie reikalavimai bus laikomi „Susijusiomis bylomis“. Jūs ir mes sutinkame, kad Susijusioms byloms bus taikomos AAA kolektyvinio arbitražo papildomos taisyklės, galiojančios tuo metu, kai pateikiamas reikalavimas dėl arbitražo, su pakeitimais, padarytais šiame 10 skyriuje. Susijusios bylos vienu metu gali būti pateikiamos tik ne daugiau kaip 50 atskirų arbitražo bylų partijomis, ir šios atskiros arbitražo bylos bus sprendžiamos toliau nurodyta tvarka: (i) pirmojoje partijoje kiekviena Šalis gali pasirinkti ne daugiau kaip 25 iš šių susijusių bylų, kurios bus pateiktos ir sprendžiamos atskiruose arbitražuose pagal šį 10 skyrių; (ii) nė viena iš kitų Susijusių bylų negali būti pateikta ar nagrinėjama arbitraže, kol nebus

išspręsta pirmoji iki 50 atskirų arbitražo bylų partija; ir (iii) jei po šios pirmosios grupės šalys negali neformaliai išspręsti likusių Susijusių bylų, gali būti pateikta antroji Susijusių bylų grupė, kurioje kiekviena šalis gali pasirinkti ne daugiau kaip 25 susijusias bylas, kurios bus sprendžiamos atskiruose arbitražuose pagal šį 10 skyrių. Šis grupinių individualių bylų nagrinėjimas arbitražo tvarka tęsis tol, kol šalys visas susijusias bylas išspręs neformaliai arba kiekvieną išnagrinėjus individualia tvarka.. Teismas turi išimtinę teisę užtikrinti šios dalies vykdymą, įskaitant tai, ar ji taikoma konkrečiam ieškinių rinkiniui, ir uždrausti pateikti arba vykdyti arbitražinius ginčus, kurie neatitinka šios dalies nuostatų.

e. Arbitražo mokesčiai ir mokėjimai. Paraiškos padavimo mokesčiams ir AAA bei arbitro mokesčiams ir išlaidoms bus taikomos AAA taisyklės.

Be to, jei ginčas nepriklauso pirmiau aprašytoms Susijusioms byloms, ginčo suma yra mažesnė nei 75 000 JAV dolerių ir prieš inicijuodami arbitražą įvykdėte visus šiame 10 skyriuje nurodytus ikiteisminius reikalavimus, tuomet 1) įrenginio gamintojas ar diegėjas (arba „Microsoft“, jei ginčas vyksta su „Microsoft“) nedelsdamas atlygins jūsų padavimo mokesčius ir sumokės AAA bei arbitro mokesčius ir išlaidas; ir 2) jei pasibaigus arbitražui arbitras priteisia jums daugiau nei mūsų paskutinis rašytinis pasiūlymas, pateiktas prieš paskiriant arbitrą, prietaiso gamintojas ar montuotojas (arba „Microsoft“, jei jūsų ginčas yra su „Microsoft“): sumokės jums i) priteistą sumą arba 1 000 JAV dolerių (priklausomai nuo to, kuri suma yra didesnė); ii) už visas jūsų patirtas pagrįstas išlaidas advokatui; ir visas pagrįstas išlaidas (įskaitant ekspertų liudytojų honorarus ir išlaidas), kurias jūsų advokatas patyrė dėl jūsų individualaus arbitražo.

f. Atskiriamumas. Jeigu, išnagrinėjęs visus apeliacinius skundus, teismas nusprendžia, kad kuri nors šio 10 skirsnio dalis yra neįgyvendinama dėl kurio nors reikalavimo ar prašymo taikyti teisių gynimo priemonę, šalys susitaria visus reikalavimus ir teisių gynimo priemones, kurioms taikomas arbitražas, nagrinėti arbitraže, ir tik tada kreiptis į teismą dėl likusių reikalavimų ar teisių gynimo priemonių (pvz., prašymo taikyti viešojo įsakymo priemonę – tokiu atveju arbitras priima sprendimą dėl atsakomybės ir individualios pagalbos prieš teismui nagrinėjant šį prašymą). Priešingu atveju, jei kuri nors kita 10 skyriaus dalis bus pripažinta neįgyvendinama, likusi dalis liks galioti (su arbitražo sprendimu, priimtu prieš pradedant bet kokį teismo procesą).

g. „Microsoft“ kaip šalis arba naudos gavėjas trečioji šalis. Jei „Microsoft“ yra įrenginio gamintojas arba jei įsigijote programinę įrangą iš mažmenininko, „Microsoft“ yra šios Sutarties šalis. Kitu atveju, sutarus ginčus spręsti neoficialių derybų keliu ir arbitraže, „Microsoft“ yra ne sutarties šalis, bet trečioji šalis naudos gavėjas pagal Jūsų sutartį su įrenginio gamintoju arba diegėju.

11. Reglamentuojančioji teisė. Visas su programine įranga, jos kaina arba šia sutartimi susijusias pretenzijas ir ginčus, įskaitant pretenzijas dėl sutarties pažeidimo, pagal šalies vartotojų apsaugos įstatymus, nesąžiningos konkurencijos įstatymus, numanomos garantijos įstatymus, dėl neteisėto praturtėjimo ir civilinės teisės pažeidimo, reglamentuoja jūsų gyvenamosios valstijos arba šalies (arba jūsų pagrindinės verslo vietos) įstatymai, nepaisant teisės normų prieštaravimų. Jungtinėse Valstijose visas su arbitražu susijusias nuostatas reglamentuoja FAA.

12. Naudojimasis tinklais, duomenimis ir internetu. Norint naudotis dauguma ar visomis programinės įrangos funkcijomis ir per programinę įrangą pasiekiamomis paslaugomis gali reikėti įrenginį prijungti prie interneto bent vieną kartą aktyvinimo ar pakartotinio aktyvinimo metu. Norint naudotis tam tikromis programinės įrangos funkcijomis ir per programinę įrangą pasiekiamomis paslaugomis gali reikėti įrenginį prijungti prie interneto. Prieigai prie interneto ir naudojimuisi internetu (įskaitant mokesčius) gali būti taikomos jūsų mobiliojo ryšio operatoriaus arba interneto paslaugų teikėjo sutarties sąlygos. Tam tikros programinės įrangos funkcijos gali padėti efektyviau naudotis internetu, bet programinės įrangos naudojimo skaičiavimai gali skirtis nuo jūsų paslaugų teikėjo pateiktų skaičiavimų. Jūs esate atsakingi i) už planų ir sutarčių sąlygų laikymąsi; ir ii) už bet kokias problemas, kylančias prisijungus prie tinklų, įskaitant viešuosius / atvirose tinklus, arba jais naudojantis. Galite naudodami programinę įrangą jungtis prie tinklų ir dalytis prieigos informacija apie tuos tinklus tik tada, jei turite teisę tai daryti.

13. Ribotųjų teisių versijos. Jei įsigyta programinės įrangos versija pažymėta arba kitaip numatyta naudoti konkrečiu tikslu arba jos naudojimas apribotas, ją galite naudoti tik taip, kaip nurodyta. Šių programinės įrangos versijų negalima naudoti komercinėje, ne pelno siekiančioje ar pelno siekiančioje veikloje:

a. Švietimo įstaigoms arba universitetams skirta versija. Norint naudoti akademiniais tikslais, programinės įrangos įsigijimo metu turite būti studentas, švietimo įstaigos darbuotojas arba programinė įranga turi būti nupirktą fakulteto vardu.

b. Namai.

c. Karinio vertinimo versija. Jei norite naudoti programinės įrangos, pažymėtos kaip karinio vertinimo versija, licenciją, turite būti „tinkamas karinis vartotojas“. Kad galėtumėte būti tinkamas karinis vartotojas Jungtinėse Amerikos Valstijose, turite būti įgaliotasis Ginkluotųjų pajėgų mainų globėjas pagal taikytinus JAV federalinius nuostatus ir taisykles.

d. Kanados pajėgų versija. Jei norite naudoti programinės įrangos, pažymėtos kaip Kanados pajėgų versija, licenciją, turite būti „CANEX įgaliotasis globėjas“. CANEX įgaliotieji globėjai yra:

- * Ginkluotųjų pajėgų (CAF) (reguliariųjų ir rezervinių pajėgų) nariai ir jų šeimos nariai;
- * Veteranai (buvę CAF nariai) ir jų šeimos nariai, įskaitant velionių šeimos narius;
- * Šiuo metu CAF tarnaujantys užsienio šalių kariuomenių nariai ir jų šeimos nariai;
- * Dabartiniai Neviešųjų fondų, Kanados pajėgų (NPF, CF) darbuotojai;
- * Dabartiniai Kariškių šeimų išteklių centrų (MFRC) darbuotojai;
- * Dabartiniai Nacionalinės gynybos departamento (DND) valstybės pareigūnai ir jų šeimos nariai;
- * Esami ir buvę Kanados karališkosios raitosios policijos (RCMP) nariai jų šeimos nariai;
- * Dabartiniai Kanados gynybos tyrimų ir plėtros agentūros (DRDC) darbuotojai ir jų šeimos nariai;
- * Dabartiniai „Defence Construction Canada“ (DCC) darbuotojai ir jų šeimos nariai;
- * Garbės pulkininkai / kapitonai (N), pulkininkai leitenantai / vadai ir jų šeimos nariai;
- * NPF, CF darbuotojų šeimos nariai; arba
- * MFRC darbuotojų šeimos nariai.

14. Naudotojų teisės įvairiuose regionuose. Šioje Sutartyje aprašomos tam tikros teisės. Pagal savo valstijos ar šalies įstatymus galite turėti ir kitų teisių, įskaitant vartotojo teises. Be to, galite turėti teisių, susijusių su šalimi, iš kurios įsigijote programinę įrangą. Ši Sutartis nepakeičia jokių kitų teisių, nebent tai leidžiama pagal jūsų valstijos ar šalies įstatymus. Pavyzdžiui, jei programinę įrangą įsigijote viename iš toliau nurodytų regionų arba jei taikomi privalomi šalies įstatymai, tada jums taikomos toliau nurodytos nuostatos:

a. Australija. Ribotosios garantijos nuorodos yra nuorodos į aiškią garantiją, kurią suteikia „Microsoft“, įrenginio gamintojas arba diegėjas. Ši garantija suteikiama su kitomis teisėmis ir jų gynimo priemonėmis, kurios galimos pagal įstatymus, įskaitant jūsų teises ir jų gynimo priemones pagal Australijos vartotojų teisių įstatyme nurodytas garantijas. Šių teisių ir gynimo priemonių negalima apriboti ar pakeisti jokia kita šios Sutarties dalimi. Ypač:

(i) nuostatų, pagal kurias netaikomos ar ribojamos garantijos, nuostoliai, teisių gynimo priemonės ir įstatymais ribojamos jūsų teisės, pagal 9 skyrių „**Garantija, atsakomybės atsisakymas, teisių gynimo priemonės, nuostoliai ir procedūros**“ kurioms netaikomos Australijos vartotojų teisių įstatyme nurodytos garantijos ir jūsų teisės bei pagal šias garantijas numatytos teisių gynimo priemonės;

(ii) palaikymo ir pinigų grąžinimo politika, minima 8 skyriuje ir 9 skyriaus e punkte, kuriai taikomas Australijos vartotojų teisių įstatymas;

(iii) Australijos vartotojų teisių įstatyme nurodytų garantijų, kurios taikomos įvertinimo versijos programinei įrangai, aprašytai 16 skyriuje, ir 18 skyriuje aprašytai peržiūros versijos programinei įrangai; ir

(iv) mūsų prekėms, pateikiamoms su garantijomis, kurių negalima pašalinti pagal Australijos vartotojų įstatymą. Šiame punkte, „prekės“ reiškia programinę įrangą, kuriai „Microsoft“ arba įrenginio gamintojas arba diegimo programa suteikia aiškią garantiją. Turite teisę į pakeitimą arba lėšų grąžinimą dėl svarbaus gedimo ir teisę į kompensaciją dėl bet kokių kitų pagrįstai iš anksto numatomų nuostolių arba žalos. Be to, turite teisę į prekių taisymą arba pakeitimą, jei prekių kokybė netinkama, o gedimas nelaikomas svarbiu.

Daugiau informacijos apie Jūsų teises, priklausančias Jums pagal Australijos vartotojų teisių įstatymą, skaitykite adresu <https://aka.ms/acl>.

b. Europos Sąjunga. Jums gali nebūti taikomi naudojimo akademiniiais tikslais apribojimai, nurodyti prieš tai esančiame skyriuje pavadinimu „Ribotųjų teisių versijos“. Jūsų naudojimo teisėms taikomi vietiniai įstatymai, kurie gali keistis.

c. Vokietija ir Austrija.

(i) **Garantija.** Tinkamai licencijuota programinė įranga iš esmės veiks taip, kaip aprašyta prie programinės įrangos pridėtoje „Microsoft“ medžiagoje. Tačiau įrenginio

gamintojas arba diegėjas ir „Microsoft“ nesuteikia jokių sutartinių garantijų, susijusių su licencijuota programine įranga.

(ii) **Atsakomybės ribojimas.** Tyčinių veiksmų, didelio neatsargumo, reikalavimų, grindžiamų Produktų atsakomybės įstatymu, garantuotos specifikacijos ir apgaulės būdu nuslėptų defektų atvejais, taip pat mirties, asmens ar kūno sužalojimo atveju prietaiso gamintojas, montuotojas arba „Microsoft“ atsako pagal įstatymus.

Vadovaujantis pirmiau pateiktu sakiniu, įrenginio gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ bus laikomi atsakingais tik už mažiausio laipsnio neatsargumą, jei įrenginio gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ nesilaiko esminių sutartinių įsipareigojimų, kurių laikymasis padeda tinkamai vykdyti šią Sutartį ir kurių nesilaikant kyla grėsmė šios Sutarties paskirčiai ir laikymuisi, kuriuo pasitiki šalis (tokie įsipareigojimai vadinami „pagrindiniais įsipareigojimais“). Kitais nedidelio neatsargumo atvejais, įrenginio gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ nebus laikomi atsakingais dėl nedidelio neatsargumo.

d. Japonija. Jei gyvenate Japonijoje arba įsigijote programinę įrangą gyvendami Japonijoje arba programinę įrangą įsigijote iš mažmenininko kaip atskirą programinę įrangą, pagal savo licencijas suteikiame visas šios sutarties teises: taip pat galite įdiegti ir naudoti antrą programinės įrangos kopiją kitame licencijuotame įrenginyje, kuriuo naudojate kaip pirmojo licencijuoto įrenginio licencijuotas vartotojas. Jei šią programinę įrangą įsigijote gyvendami Japonijoje ir programinę įrangą gavote iš anksto įdiegtą įrenginyje, adresu office.com/backup galite atsisiųsti atsarginę programinės įrangos kopiją ir naudoti ją tik pakartotinio programinės įrangos diegimo tame pačiame licencijuotame įrenginyje tikslais. Jei gyvenate Japonijoje arba programinę įrangą įsigijote gyvendami Japonijoje, 13 skyriuje nurodyti nekomercinio naudojimo apribojimai jums netaikomi. Iš mažmenininko įsigytai programinei įrangai ir įrenginyje iš anksto įdiegtai Japonijoje įsigytai PIPS programinei įrangai ribotas palaikymo paslaugas teikia ne įrenginio gamintojas ar diegėjas, bet „Microsoft“.

15. Kalbų paketai ir tikrinimo įrankiai. Jei įsigijote kalbos paketą arba tikrinimo įrankį, kuriame siūlomas papildomos kalbos versijos palaikymas programinėje įrangoje, galite naudoti papildomas kalbas, įtrauktas į tą paketą arba įrankį. Kalbos paketai ir tikrinimo įrankiai yra programinės įrangos dalis ir negali būti naudojami atskirai.

16. Įvertinimas ir bandomoji versija. Jei programinę įrangą naudojama įvertinimo (arba bandymo ar demonstravimo) tikslais, jos negalima parduoti, naudoti realioje darbo aplinkoje arba naudoti jos pasibaigus įvertinimo laikotarpiui. Nepaisant jokių šiame susitarime esančių prieštaraujančių nuostatų, bandymo programinė įranga pateikiama

TOKIA, KOKIA YRA, ir jokia aiški ar numanoma garantija (įskaitant ribotąją garantiją) jai netaikoma.

17. NFR (not for resale). Programinės įrangos, pažymėtos užrašu „NFR“ arba „Not for Resale“ (neskirta perparduoti), parduoti negalima.

18. Vertinimo versija. Galite pasirinkti naudoti peržiūros, vidinę, beta ar kitą negalutinę programinės įrangos versiją (toliau – vertinimo versijos), kurią „Microsoft“ gali pateikti. Vertinimo versijas galima naudoti tik iki programinės įrangos galiojimo pasibaigimo datos ir tol, kol laikomasi šio susitarimo sąlygų. Vertinimo versijos yra eksperimentinės; jos gali iš esmės skirtis nuo išleistos komercinės versijos. Nepaisant jokių šiame susitarime esančių prieštaraujančių nuostatų, vertinimo versijos pateikiamos TOKIOS, KOKIOS YRA, ir jokia aiški ar numanoma garantija (įskaitant ribotąją garantiją) joms netaikoma. Dėl įrenginyje įdiegtos peržiūrėjimo versijos jo garantija gali būti apribota arba nustoti galioti ir jūsų įrenginio gamintojas arba tinklo operatorius gali nustoti teikti su juo susijusią pagalbą, jei taikoma. „Microsoft“ neatsako už jokią dėl to Jums padarytą žalą. „Microsoft“ gali neteikti su vertinimo versijomis susijusios pagalbos paslaugų. Jeigu „Microsoft“ pateikiate komentarų, pasiūlymų ar kitokių atsiliepimų apie peržiūros versiją (toliau – Atsiliepimas), suteikiate „Microsoft“ ir jos partneriams teisę naudoti šį pateiktą turinį bet kokiais būdais ir bet kokiais tikslais.

19. Teisių apsauga ir atsiliepimai. Išskyrus tai, kas aiškiai nurodyta šioje sutartyje, „Microsoft“ nesuteikia jums licencijos arba jokių kitokių teisių pagal jokių patentus, techninę informaciją, autoriaus teises, komercines paslaptis, prekių ženklus arba kitokią „Microsoft“ ar bet kokiai su ja susijusiai įmonei priklausančią ar jos kontroliuojamą intelektinę nuosavybę, be kita ko, bet kokį pavadinimą, prekės žvaizdį, logotipą arba atitinkamus objektus. Jei „Microsoft“ pateikiate kokią nors idėją, pasiūlymą arba atsiliepimą, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) idėjas apie naujus produktus, technologijas, reklamas, produktų pavadinimus, atsiliepimus ir produktų patobulinimus (toliau – Atsiliepimas), suteikiate įmonei „Microsoft“ teisę be jokio mokesčio, autorinio honoraro arba kitokio įsipareigojimo jums kurti išvestinius darbus, naudoti, bendrinti ir sukomercinti jūsų Atsiliepimą bet koku būdu ir bet koku tikslu. Jūs neteiksite Atsiliepimų, kuriems taikoma licencija, pagal kurią „Microsoft“ turi licencijuoti savo programinę įrangą, technologijas arba dokumentaciją, jokiai trečiajai šaliai, nes „Microsoft“ atitinkamai įtraukia į juos jūsų Atsiliepimus.

20. Atskiriamumas. Visos šios sutarties dalys taikomos tiek, kiek tai leidžia atitinkami įstatymai. Teismui arba arbitrai pripažinus, kad kuri nors šios Sutarties dalis negali įsigalioti tokia, kokia yra parašyta, tą dalį galime pakeisti panašia, kad ji būtų laikoma galiojančia pagal atitinkamą įstatymą, bet likusioji šios Sutarties dalis nepakis. 10

skyriaus f punkte nurodyta, kas atsitiks nusprendus, kad 10 skyriaus dalys (arbitražas ir kolektyvinio ieškinio atsisakymas) yra neteisėtos arba neįvykdomos. Jei bus prieštaravimų, bus remiamasi 10 skyriaus f punktu, o ne šiuo skyriumi.

21. Visas susitarimas. Ši sutartis (su išspausdintomis licencijos sąlygomis arba kitomis sąlygomis, taikomomis bet kurioms gamintojo, diegėjo arba „Microsoft“ teikiamoms ir jūsų naudojamoms papildomoms programinės įrangos programoms, (versijos) naujinimams ir paslaugoms), ir sąlygos, nurodytos šioje sutartyje pateiktais žiniatinklio saitais pasiekiamuose puslapiuose, laikomi programinės įrangos ir visų tokių papildomų programų, (versijos) naujinimų ir paslaugų vientisa sutartimi (nebent su tokiomis papildomomis programomis, (versijos) naujinimais arba paslaugomis gamintojas, diegėjas arba „Microsoft“ pateiktų kitas sąlygas). Paleidę programinę įrangą galite peržiūrėti šią sutartį puslapyje (<https://aka.ms/useterms>) arba programinės įrangos dalyje Failas – Klientas – Apie. Be to, Jūs sutinkate perskaityti šioje Sutartyje saitais pateikiamas sąlygas įvesdami URL adresus savo naršyklės adresų juostoje. Prieš naudodamiesi programine įranga arba paslaugomis Jūs sutinkate perskaityti sąlygas, įskaitant visas susijusias sąlygas. Jūs suprantate, kad naudodamiesi programine įranga ir paslaugomis patvirtinate, kad laikysitės šios Sutarties ir susijusių sąlygų. Šioje Sutartyje pateikta ir informacijos nuorodų. Pranešimų ir privalomų sąlygų saitai:

- „Microsoft“ privatumo pareiškimas <https://aka.ms/privacy>
- „Microsoft“ paslaugų sutartis <https://aka.ms/msa>