

Utolsó frissítés dátuma: 2024. július

LICENCFELTÉTELEK MICROSOFT SZOFTVERHEZ

OFFICE 2024 DESKTOP

HA AZ ÖN LAKÓHELYE (VAGY VÁLLALAT ESETÉBEN SZÉKHELYE) AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN TALÁLHATÓ, AKKOR OLVASSA EL A 10. SZAKASZNAK A VÁLASZTOTTBÍRÓSÁG KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ DÖNTÉSÉRE ÉS A PERTÁRSASÁGBAN VALÓ RÉSZVÉTEL JOGÁRÓL VALÓ LEMONDÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEIT IS. EZ BEFOLYÁSOLJA A JOGVITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJÁT.

Köszönjük, hogy a Microsoftot választotta!

Attól függően, hogy Ön miként szerezte be az Office szoftvert, a jelen licencszerződés (i) Ön és azon eszközgyártó, illetve szoftvertelepítő között jön létre, amely a szoftvert az Ön eszközével együtt terjeszti; vagy (ii) ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor Ön és a Microsoft Corporation (vagy az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) alapján annak egy társvállalata) között jön létre. A Microsoft vagy annak egyik társvállalata által gyártott eszközök esetében az eszköz gyártója a Microsoft, és ha Ön a szoftvert közvetlenül a Microsofttól szerezte be, akkor a Microsoft a viszonteladó. Amennyiben Ön egy mennyiségi licencet vásárló ügyfél, az Office szoftvert a munkáltatója mennyiségi licenc szerződésének megfelelően, és ne a jelen szerződés szerint használja.

A jelen szerződés az Ön jogait, kötelezettségeit és azokat a feltételeket írja le, amelyeknek megfelelően Ön az Office szoftvert használhatja. Önnek a teljes szerződést át kell tanulmányoznia, a szoftverhez mellékelt bármely kiegészítő licencfeltétellel és bármely hivatkozott feltétellel együtt, hiszen az összes feltétel fontos, és együttesen alkotja az Önre vonatkozó jelen szerződést. A hivatkozott rendelkezésekről úgy tud tájékozódni, hogy a vonatkozó hivatkozást bemásolja egy böngésző ablakába.

Azzal, hogy Ön elfogadja a jelen szerződést és használja a szoftvert, Ön elfogadja mindezeket a feltételeket és bizonyos adatok továbbítását az aktiválás és a szoftver Ön általi használata során a 4. szakaszban található Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően. Ha Ön nem fogadja el és nem teljesíti a jelen feltételeket, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ha nem fogadja el a jelen feltételeket, illetve nem azoknak megfelelően cselekszik, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ilyen esetben forduljon az eszköz gyártójához vagy a telepítőhöz, vagy a viszonteladóhoz, ha a

szoftvert közvetlenül vásárolta, érdeklődjön a visszavételi feltételekről, és azoknak megfelelően visszatérítésért vagy jóváírásért adja vissza a szoftvert, illetve az eszközt. Önnek be kell tartania a visszavételi feltételeket – ezek előírhatják, hogy az esetleges visszatérítésért vagy jóváírásért a szoftvert azzal a teljes eszközzel együtt kell visszajuttatnia, amelyre telepítve van.

1. Áttekintés.

a. Alkalmazhatóság. A jelen szerződés az Ön eszközére előtelepített vagy az Ön által egy viszonteladótól beszerzett és Ön által telepített Office szoftverre, arra az adathordozóra (ha van ilyen), amelyen Ön a szoftvert megkapta, a szoftverben található bármely betűkészletre, ikonra, képre és hangfájltra, továbbá a szoftverre vonatkozó Microsoft-frissítésekre, újabb verzióra való frissítésekre, kiegészítésekre és szolgáltatásokra vonatkozik, kivéve, ha ezekhez más feltételek tartoznak. A Microsoft által fejlesztett, kiegészítő funkciókat biztosító Office-alkalmazásokra is vonatkozik, kivéve, ha más feltételek alkalmazandók. Ha a jelen szerződés olyan funkcióra vagy szolgáltatásra vonatkozó feltételeket tartalmaz, amelyek az Ön eszközén nem érhetők el, akkor ezek a feltételek nem alkalmazandók.

b. További feltételek. Az Ön eszközének képességeitől, konfigurációjától és használatának módjától függően a Microsoft és harmadik felek által meghatározott további feltételek is alkalmazandók lehetnek bizonyos funkciók, szolgáltatások és alkalmazások Ön általi használatára. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket.

(i) A szoftver egyes funkcióiból online szolgáltatások is elérhetőek, vagy egyes alkalmazások ilyeneken alapulhatnak, és e szolgáltatások használatára néha külön feltételek és adatvédelmi szabályzatok vonatkoznak, például a <https://aka.ms/msa> webhelyen elérhető Microsoft Szolgáltatási Szerződés. Az ilyen feltételek és szabályzatok a szolgáltatás vonatkozó használati feltételei között találhatóak. A szolgáltatások nem minden térségben érhetőek el.

(ii) A Microsoft, vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő olyan további alkalmazásokat is biztosíthat, amelyekre külön adatvédelmi irányelv és licencfeltételek vonatkoznak.

(iii) A szoftver tartalmazhat olyan, harmadik féltől származó programot, amelyet Ön a jelen szerződés alapján vagy azok saját feltételei szerint kap licencbe. A harmadik felektől származó programokra vonatkozó licencfeltételek, értesítések és nyilatkozatok (ha vannak) itt tekinthetők meg: <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

(iv) A szoftver futása során a tartalom megjelenítésére és nyomtatására használhatja a szoftver betűkészleteit. Átmenetileg letöltheti a betűkészleteket egy nyomtatóra vagy más kimeneti eszközre nyomtatás céljából, a betűkészletek tartalomba történő beágyazása kizárólag a betűkészletek beágyazására vonatkozó korlátozások betartásával megengedett.

2. Telepítési és használati jogok.

a. Licenc. Ön csak a szoftver licencét szerezte meg, annak tulajdonjogát nem. A jelen szerződés értelmében Önnek az eszközén (a továbbiakban a „licencelt eszköz”) jogában áll telepíteni (amennyiben a szoftvert Ön egy viszonteladótól szerezte be) és futtatni a szoftver egy példányát úgy, hogy azt egyszerre csak egyetlen személy használja, mindaddig, amíg Ön betartja a jelen szerződésben található összes feltételt és korlátozásokat. Az egyes földrajzi térségekre, a szoftver korlátozott jogokat biztosító verzióira és speciális kiadásaira vonatkozó licencek és feltételek az alábbi 13–15. szakaszokban találhatók. Az, hogy egy nem eredeti szoftvert egy Microsofttól vagy hivatalos forrásból származó szoftverrel frissít, nem teszi az Ön eredeti vagy frissített példányát eredetivé, és ilyen esetben Ön nem rendelkezik licenccel a szoftver használatára.

b. Eszköz. A jelen szerződésben az „eszköz” egy belső tárolóeszközzel rendelkező olyan (fizikai vagy virtuális) helyi hardverrendszert jelent, amely alkalmas a szoftver futtatására. Egy hardverpartíció vagy beillesztett egység (blade) is eszköznek minősül. A jelen szerződés alkalmazásában az „eszköz” nem tartalmaz semmilyen hardver rendszert (sem fizikait, sem virtuális), amelyre a szoftver rá van telepítve vagy amelyik kizárólag hálózaton keresztül távoli használat céljából elérhető.

c. Korlátozások. Az eszköz gyártója vagy a telepítő és a Microsoft fenntart minden olyan jogot (például a szellemi tulajdon védelméről szóló jogszabályok által biztosított jogokat), amelyet a jelen szerződésben kifejezetten nem ad át és Ön semmilyen más jog licencét nem szerzi meg. Például, a jelen licenc nem ad át semmilyen jogot Önnek, és Ön nem jogosult megtenni (és nem engedélyezheti más személy vagy szervezet számára) az alábbiakat:

- (i) nem használhatja vagy virtualizálhatja a szoftver szolgáltatásait önállóan;
- (ii) nem teheti közzé, nem másolhatja le (a megengedett biztonsági másolat kivételével), nem adhatja kölcsönbe, bérbe vagy tartós bérletbe a szoftvert;

- (iii) nem ruházhatja át a szoftvert (kivéve a jelen szerződés által megengedett módon);
- (iv) nem kerülheti meg a szoftver egyik technikai korlátozását sem;
- (v) nem használhatja a szoftvert kiszolgálótermékként vagy nem működtetheti az eszközt szerverként; nem használhatja a szoftvert üzleti üzemeltetési szolgáltatások felajánlására; nem teheti elérhetővé a szoftvert egyidejű használatra egynél több felhasználó számára hálózaton keresztül, az alábbi 2(d)(v) szakaszban engedélyezett kivételével; nem telepítheti a szoftvert szerverre távoli elérés vagy hálózaton keresztül történő használat céljából; vagy nem telepítheti a szoftvert egy eszközre kizárólag távoli felhasználók általi használatra;
- (vi) nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza a szoftvert, nem nyerheti vissza annak forráskódját, és ezeket meg sem kísérelheti, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy és amilyen mértékben (a) azt az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben megengedik; (b) azt a szoftverhez esetleg mellékelte, a nyílt forráskódú összetevőkre vonatkozó licencfeltételek e korlátozással ellentétben megengedik; vagy (c) arra a GNU Lesser általános nyilvános licenc alapján licencelt és a szoftver részét képező és ahhoz csatolt bármely függvénytár módosításaiban a hibakereséshez szükség van; továbbá
- (vii) az internetalapú szolgáltatások használatakor semmilyen olyan módon nem használhatja ezeket a szolgáltatásokat, amely megzavarja e szolgáltatások mások általi használatát, illetve nem használhatja őket annak érdekében, hogy jogosulatlanul próbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz, vagy hogy jogosulatlanul próbáljon meg ilyeneket használni.

d. Többszörös felhasználás esetei.

- (i) Több verzió. Ha a szoftver beszerzésekor Ön a szoftvernek több verzióját (például a 32 és a 64 bites verziót) is megkapta, akkor Önnek e verziók közül egyszerre csak egyet áll jogában telepíteni és aktiválni.
- (ii) Több vagy készletezett kapcsolat. A kapcsolatok készletbe vonására, illetve a szoftvert elérő vagy használó eszközök vagy felhasználók számának csökkentésére használt hardver vagy szoftver nem csökkenti a szükséges licencek számát. Ön kizárólag akkor jogosult ilyen hardver vagy szoftver használatára, ha a használt szoftver minden egyes példányára rendelkezik licenccel.

(iii) Virtualizált környezetben való használat. A jelen licenc csak azt engedélyezi Önnek, hogy a szoftver egyetlen példányát egyetlen eszközre telepítse, függetlenül attól, hogy az fizikai vagy virtuális eszköz-e. Ha a szoftvert több virtuális eszközön kívánja használni, akkor mindegyik példányhoz külön licencet kell beszereznie.

(iv) Távoli hozzáférés. Legfeljebb 90 naponként egyszer kijelölhet egy (1) felhasználót, aki a licencelt eszközt licencelt felhasználóként fizikailag használja. A licencelt felhasználó távelérési technológiák segítségével egy másik eszközről is elérheti a licencelt eszközt az utolsó fizikai használatától számított legfeljebb 365 napos időtartam alatt. Távelérési technológiák segítségével különböző időpontokban más felhasználók is elérhetik a licencelt eszközt egy másik eszközről, de csak olyan eszközökről, amelyek külön licenccel rendelkeznek e szoftver ugyanolyan vagy magasabb verziójú kiadásának futtatására.

(v) Távsegítség. Az aktív munkamenet megosztására Ön a szoftver további licencének beszerzése nélkül használhatja a távsegítség-technológiákat. A távsegítség azt teszi lehetővé, hogy egy felhasználó közvetlenül hozzákapcsolódjon egy másik felhasználó számítógépéhez, rendszerint hibajavítás céljából.

e. Biztonsági másolat. Biztonsági célokból készíthet egyetlen másolatot a szoftverről, és ezt a biztonsági másolatot az alábbiak szerint a szoftver átruházására használhatja, amennyiben a szoftvert önálló szoftverként Ön viszonteladótól szerezte be (részletek a <https://office.com/backup> webhelyen).

3. Átruházás. A jelen szakasz rendelkezései nem alkalmazandók, ha Ön a szoftvert az Európai Gazdasági Térségben szerezte be és azt egy másik személyre vagy jogi személyre ruházza át kizárólag az EEA területén belül; ebben az esetben a szoftver bármely harmadik félnek történő átruházására és használati jogára az alkalmazandó jogszabályok vonatkoznak.

a. Az eszközre előtelepített szoftver. Ha a szoftvert egy eszközre előtelepítve szerezte be, akkor a szoftver használatára vonatkozó licencet közvetlenül egy másik felhasználó számára csak a licencelt eszközzel együtt ruházhatja át. A szoftver az átruházás után már nem lesz aktiválva. Bármely engedélyezett átruházás előtt a másik félnek el kell fogadnia, hogy ez a szerződés vonatkozik az átruházásra és a szoftver használatára.

b. Önálló szoftver. Ha Ön a szoftvert önálló szoftverként szerezte be, akkor Ön átviheti a szoftvert egy másik, az Ön tulajdonában lévő eszközre, de bármely 90 napon

belül csak egyszer (kivéve a hardverhiba esetét, amikor is korábban is átviheti). Ha a szoftvert átvviszi egy másik eszközre, akkor az az eszköz lesz a „licencelt eszköz”. A szoftvert (a licenccel együtt) átviheti valaki más eszközére is, feltéve, hogy (i) Ön a szoftver első licencelt felhasználója, és (ii) az új felhasználó elfogadja a jelen szerződés feltételeit. Amikor a szoftvert átvviszi egy új eszközre, a korábbi eszközről mindig el kell távolítania a szoftvert. A szoftvert nem viheti át azzal a céllal, hogy licenceket osszon meg eszközök között.

4. Adatvédelem; hozzájárulás az adatok használatához. A Microsoft fontosnak tartja az Ön adatainak védelmét. A szoftver egyes szolgáltatásai használatuk közben adatokat küldenek vagy fogadnak. Számos ilyen funkció engedélyezhető vagy letiltható a felhasználói felületen, illetve Önnek lehetősége van arra, hogy igénybe vegye vagy ne vegye igénybe őket. Azzal, hogy Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit, és használja a szoftvert, Ön tudomásul veszi, hogy a Microsoft a <https://aka.ms/privacy> webhelyen elérhető Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatban ismertetett, valamint a szoftverszolgáltatások felhasználói felületén esetleg megjelenő tájékoztatásban leírt módon összegyűjtse, felhasználja és nyilvánosságra hozza az adatokat.

5. Engedélyezett szoftver; Internet-aktiválási előírás. Ön a szoftvert csak akkor jogosult használni, ha a szoftver megfelelő licenccel rendelkezik és a szoftvert az interneten keresztül vagy más, a Microsoft által engedélyezett módon megfelelően aktiválta. **A Microsoft előírhatja Önnek, hogy a szoftver használatához aktiválja a szoftvert az interneten keresztül.** A szoftvert csak akkor használhatja, ha az megfelelően aktiválva van. Ha nem aktiválta megfelelően a szoftvert, nem fog működni a szoftver legtöbb vagy összes funkciója. Az aktiválási folyamat részeként, amikor Ön a szoftver használata során az internetre csatlakozik, a szoftver automatikusan felveszi a kapcsolatot a Microsofttal vagy a Microsoft egy társvállalatával az aktiválás végrehajtása érdekében, és hogy ennek során a szoftver egy bizonyos eszközhöz legyen társítva. Az aktiválás (vagy az eszköze összetevőinek módosítása által kiváltott újraaktiválás) során bizonyos információk továbbítására kerül sor, és internet-, telefon- és SMS-szolgáltatási díjak kerülhetnek felszámításra. A szoftver bármikor megállapíthatja, hogy a szoftver telepített példánya hamisítvány, nem rendelkezik megfelelő licenccel, vagy jogosulatlan módosításokat tartalmaz. A szoftver időszakosan és automatikusan újracsatlakozhat az internethez, hogy megerősítse a licencelt eszközhöz tartozó licencet. Ha az aktiválási vagy újraaktiválási folyamat részeként nem csatlakozik újra az internethez, amikor erre szükség van, a szoftver csökkentett funkcionalitással működhet. Ön emlékeztetőket is kaphat a szoftver megfelelő licencének beszerzésére. A sikeres aktiválás vagy a csökkentett szolgáltatáskészletű üzemmód folytatólagos használata nem jelenti annak megerősítését, hogy az adott szoftver eredeti, vagy hogy megfelelően van licenccel. Mivel az aktiválás célja az, hogy felfedezze a szoftver licencének, illetve aktiváló

funkcióinak illetéktelen módosítását, valamint hogy egyébként megakadályozza a szoftver illetéktelen használatát, Ön nem kerülheti ki vagy meg az aktiválást. Annak megállapításához, hogy az Ön szoftvere eredeti-e és megfelelően licencelt-e, a <https://aka.ms/genuine> webhely nyújthat segítséget. Előfordulhat, hogy a Microsoft egyes frissítéseket, terméktámogatást és egyéb szolgáltatásokat kizárólag eredeti Microsoft-szoftverek felhasználói számára nyújt.

6. Frissítések. A szoftver rendszeresen ellenőrzi, hogy vannak-e frissítések a szoftverhez, illetve letölti és telepíti a frissítéseket. Ön frissítéseket kizárólag a Microsofttól vagy hivatalos forrásokból szerezhet be, és azzal, hogy elfogadja a jelen szerződés feltételeit vagy használja a szoftvert, Ön beleegyezik abba, hogy minden további értesítés nélkül fogadja az ilyen fajta automatikus frissítéseket. A szoftverfrissítési beállításokat a beállítások módosításához a beállítások között navigálva módosíthatja. Például indítsa el a Word programot, válassza a Fájl, Fiók, Frissítési beállítások menüpontot, és válassza a „Frissítések letiltása” lehetőséget.

7. Földrajzi és Exportkorlátozások. Ha a szoftver csak egy adott földrajzi területen használható, akkor Ön csak azon a földrajzi területen jogosult aktiválni a szoftvert. Ön köteles betartani a szoftverre vonatkozó, a célterületet, a végfelhasználókat és a végfelhasználást illető korlátozásokat tartalmazó valamennyi belföldi és nemzetközi exportjogszabályt és -előírást is. Az exportkorlátozásokról további tájékoztatás a következő webhelyen található: <https://aka.ms/exporting>.

8. Támogatás

a. Eszközre előtelepített szoftver esetén. A szoftverre vonatkozó általános kérdésekkel kapcsolatos támogatási lehetőségekről az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől kaphat tájékoztatást. A Microsofttól közvetlenül beszerezett frissítésekhez és kiegészítésekhez a Microsoft a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint nyújthat korlátozott terméktámogatási szolgáltatást a megfelelően licencelt és aktivált szoftverekhez.

b. Viszonteladótól beszerezett szoftver esetén. A Microsoft a megfelelően licencelt és aktivált szoftverhez a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint korlátozott terméktámogatási szolgáltatást nyújt.

9. Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárások.

a. Korlátozott Szavatosság. Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a szoftvert, a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő szavatolja, hogy a megfelelően licencelt és aktivált szoftver alapvetően a szoftvert kísérő Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik az olyan problémákra, amelyeket Ön okoz, amelyek azért következtek be, mert Ön nem követte az utasításokat, elmulasztotta megfelelően aktiválni vagy újraaktiválni a licencét a szoftver használatához, vagy amelyeket a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő, észszerű belátás szerinti hatáskörén kívül eső események idéztek elő. A korlátozott szavatosság akkor veszi kezdetét, amikor az első felhasználó beszerzi a szoftvert, és egy évig tart, ha a Microsofttól vásárolták, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy telepítőjétől szereztek be. Ha közvetlenül a Microsofttól szerez be frissítést vagy kiegészítést, akkor a gyártó vagy a telepítő által biztosított 90 napos korlátozott szavatossági idő alatt azokra a frissítésekre és kiegészítésekre a Microsoft biztosítja Önnek a korlátozott szavatosságot. A jótállás érvényes az év folyamán a Microsofttól esetlegesen kapott minden kiegészítésre, frissítésre, illetve csereszoftverre, de csupán az egyévi jótállásból hátralevő ideig, ha a Microsofttól vette, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől vásárolta, vagy 30 napig – e kettő közül a hosszabb időtartamig. A szoftver átruházása nem hosszabbítja meg a korlátozott szavatosságot.

b. Egyéb szavatosság kizárása. Sem a Microsoft, sem az eszköz gyártója vagy telepítő nem nyújt semmiféle egyéb kifejezett szavatosságot, garanciát vagy feltételt. **A Microsoft és az eszköz gyártója vagy telepítő kizár minden vélelmezett szavatosságot és feltételt, ideértve a forgalmazhatóságra, az adott célra való alkalmasságra és a jogbitorlás-mentességre vonatkozóakat is. Ha a helyi jogszabályok nem engedik meg a vélelmezett szavatosság kizárását, akkor bármely vélelmezett szavatosság, garancia és feltétel kizárólag a korlátozott szavatosság időtartama alatt érvényesíthető, a helyi jogszabályok által megengedett maximális korlátozással. Ha a helyi jogszabályok a jelen szerződéssel szemben hosszabb szavatossági időtartamot írnak elő, akkor a szavatosság időtartama ez a hosszabb időszak lesz, de a jogorvoslati lehetőségek kizárólag a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódnak.**

c. Korlátozott jogorvoslat. Ha a Microsoft, az eszköz gyártója vagy a telepítő megszegi a korlátozott szavatosságot, a választása szerint: (i) díjmentesen kijavítja vagy kicseréli a szoftvert, vagy (ii) visszaveszi a szoftvert (vagy saját döntése szerint azt az eszközt, amelyre a szoftver előtelepítve volt), és visszatéríti az érte kifizetett összeget. Az eszköz gyártója vagy a telepítő (illetve a Microsoft, ha a beszerzés közvetlenül a Microsofttól történt) megjavíthatja vagy kicserélheti a frissítést, a kiegészítést vagy a csereszoftvert is, illetve visszatérítheti az érték Ön által fizetett összeget (ha van ilyen). **A szavatossági kötelezettségek megszegése esetén kizárólag az itt leírt jogorvoslat**

jár Önnek. Ez a korlátozott szavatosság bizonyos jogokat biztosít Önnek, de előfordulhat, hogy Ön államonként vagy országonként változó további jogokkal is rendelkezik.

d. Károk. Kivéve az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft által adott esetben biztosított bármely javítást, cserét vagy visszatérítést, Ön sem a jelen korlátozott szavatosság, sem a jelen szerződés bármely más része, sem bármilyen jogelv alapján nem kaphat semmiféle kártérítést vagy más jogorvoslatot közvetlen, közvetett vagy véletlenszerű kárért. A jelen szerződés kárkizárásai és jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó korlátozásai akkor is érvényben maradnak, ha a javítás, a csere vagy a kapott visszatérítés Önt nem kártalanítja teljes mértékben a veszteségeiért, vagy ha a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő tudott vagy tudnia kellett volna az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről, vagy ha a jogorvoslat nem tudja betölteni alapvető rendeltetését. Egyes államok és országok nem teszik lehetővé a véletlenszerű, következményi és egyéb károkért való felelősség kizárását, illetve korlátozását, ezért előfordulhat, hogy az ilyen jellegű korlátozások, illetve kizárások Önre nem vonatkoznak. **Ha a helyi jogszabály szerint Ön akkor is kártérítést igényelhet a Microsofttól, a gyártótól vagy a telepítőtől, ha a jelen szerződés erre nem is jogosítja, a kártérítés nem haladhatja meg a szoftverért kifizetett összeget (vagy legfeljebb 50 USD lehet, ha a szoftvert ingyenesen szerezte be).**

e. Szavatosság és visszatérítési eljárások. Garanciális javításhoz vagy visszatérítéshez Önnek be kell mutatnia a vásárlás bizonyítékának másolatát, és meg kell felelnie a Microsoft visszatérítési szabályainak, ha a Microsofttól vette a szoftvert, vagy az eszköz gyártója vagy telepítő visszatérítési szabályainak, ha tőlük vette a szoftvert. Ha különálló szoftvert vásárolt, a visszatérítési politika megkövetelheti Öntől, hogy távolítsa el, és küldje vissza a szoftvert a Microsoftnak. Ha a megvásárolt szoftvert egy eszközre előtelepítették, a visszatérítési szabályok megkövetelhetik, hogy küldje vissza a szoftvert azzal az eszközzel együtt, amelyikre rá van telepítve; a hitelesítő címkének a termékkulccsal együtt (ha van ilyen az eszközhöz) az eszközön kell maradnia. A szoftverre vonatkozó szavatossági szolgáltatások elérésével kapcsolatos tájékoztatásért forduljon a gyártóhoz vagy a telepítőhöz az eszközhöz kapott címen vagy ingyenesen hívható telefonszámon. Ha a Microsoft az Ön eszközének a gyártója, vagy ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsofttal vegye fel a kapcsolatot az alábbiak szerint:

(i) Amerikai Egyesült Államok és Kanada. Telefonon a (800) MICROSOFT számon; postai úton a Microsoft Ügyfélszolgálat és Támogatás címén: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; vagy látogasson el a <https://aka.ms/nareturns> webhelyre.

(ii) Európa, Közel-Kelet és Afrika. Postai úton a Microsoft Ireland Operations Limited, Ügyfélszolgálati Központ címén: One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország; vagy látogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.

(iii) Ausztrália. Telefonon a 13 20 58 számon; postai úton: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Ausztrália; vagy látogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.

(iv) Egyéb országok. Vegye fel a kapcsolatot az Ön országát kiszolgáló Microsoft-társvállalattal a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen.

10. Választottbíróság kötelező érvényű döntése és lemondás a pertársaságokban való részvétel jogáról, ha az Ön lakóhelye (vagy vállalat esetében székhelye) az Amerikai Egyesült Államokban található.

Reméljük, hogy sosem lesz jogvitánk, de arra az esetre, ha mégis lenne, Ön és mi abban állapodunk meg, hogy a Jogvitáról szóló értesítés átvételétől számított 60 nap alatt informális egyeztetéssel megoldást próbálunk találni rá. Ha ez nem jár sikerrel, akkor Ön és mi vállaljuk, hogy **az ügyet a Választottbíróságokról szóló szövetségi törvény (Federal Arbitration Act, a továbbiakban „FAA”) alapján az Amerikai Választottbírószági Szövetség (American Arbitration Association, a továbbiakban „AAA”) elé visszük, és annak egyedi választottbírószági döntését magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el, és nem indítunk pert esküdtszék vagy bíró előtt.** Ehelyett minden vitás kérdést egy pártatlan választottbíró dönt el, akinek döntése jogerős, eltekintve az FAA törvényben megfogalmazott korlátozott felülvizsgálati lehetőségtől. **Nem megengedett a pertársaság, a pertársaság jellegű választottbírószági eljárás, a magánvádas eljárás közügynek minősülő esetben, a közérdekű jogsértés megszüntetésére irányuló kérelem, és semmilyen más olyan eljárás, amelyben valaki képviselői minőségében lép fel. Nem megengedett az egyedi eljárások összevonása sem az összes érintett fél hozzájárulása nélkül.** A „mi” kifejezés és ennek ragozott alakjai és implicit formái a Microsoftot, az eszköz gyártóját, a szoftver telepítőjét és ezek összes társvállalatát jelentik.

a. Érintett jogviták – minden, a szellemi tulajdonjogra vonatkozó viták kivételével. A „vitás kérdés” kifejezést a lehető legszélesebb értelemben, azonos jelentéssel használjuk. Ez a kifejezés magában foglal az Ön és a eszköz gyártója vagy telepítője, illetve az Ön és a Microsoft között felmerülő, a szoftverre, annak árára, marketingjére, kommunikációjára, a vásárlási tranzakcióra, számlázásra vagy a jelen

szerződésre vonatkozó minden igényt és jogvitát, bármilyen jogelv legyen is annak alapja, így például szerződés, szavatosság, szerződésen kívüli károkozás, törvény vagy előírás, **kivéve az Ön, az Ön licencbe adói, a mi vagy a mi licencbe adóink szellemi tulajdonjogainak érvényesítésével vagy érvényességével kapcsolatos jogvitákat.**

b. Jogvitáról szóló értesítés küldése a választottbírószági eljárás előtt. Ha olyan jogvitája van, amit ügyfélszolgálati munkatársunk nem tud megoldani és választottbírószági eljárást szeretne kezdeményezni, először egyedi Jogvitáról szóló értesítés kell küldenie postán az eszköz gyártója vagy a telepítő jogi osztályának ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ha a Microsofttal van jogvitája, akkor az értesítést a következő címre küldje el: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, vagy küldje el az űrlapot elektronikus úton. A Jogvitáról szóló értesítés űrlapja a következő webhelyen érhető el: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Töltse ki ezt az űrlapot, minden ott előírt információval. Ha nekünk van jogvitánk Önnel, mi is ugyanígy járunk el. Bármely alkalmazandó elévülési idő lejár a megfelelően benyújtott egyedi Jogvitáról szóló értesítés időpontjától az első olyan időpontig, amikor a jelen 10. szakasz alapján a választottbírószági eljárás szabályszerűen kezdeményezhető.

c. Lehetőség a Small Claims Court (Kis értékű polgári jogi ügyek bírósága) igénybevételére. A Jogvitáról szóló értesítés elküldése helyett akár Ön, akár mi beperelhetjük a másik felet a kis értékű polgári jogi ügyek bíróságán, kizárólag egyéni jogorvoslatot kérve, amennyiben a kereset megfelel a kis értékű polgári jogi ügyek bírósága követelményeinek, és továbbra is egyéni kereset marad, amely egyéni jogorvoslatot kér. A kis értékű polgári jogi ügyek bíróságának az Ön lakóhelye szerinti megyében kell lennie (vagy ha vállalkozásról van szó, akkor az Ön fő telephelyén).

d. Választottbírószági eljárás. Az AAA minden választottbírószági eljárást a Kereskedelmi Békéltetési Szabályainak (Commercial Arbitration Rules) megfelelően (vagy ha Ön magánszemély, és a szoftvert személyes vagy otthoni célra használja, illetve ha a jogvita értéke kevesebb, mint 75 000 USD, függetlenül attól, hogy Ön magánszemély-e és hogy milyen célra használja a szoftvert, akkor a Fogyasztói Békéltetési Szabályainak (Consumer Arbitration Rules) megfelelően) hajt végre. Az AAA tömeges választottbíráskodásra vonatkozó kiegészítő szabályai, a jelen 10. szakasz által módosított formában, a Kapcsolódó ügyekben (lásd alább) alkalmazandók. További tájékoztatás a <https://aka.ms/adr> webhelyen kapható. **Ez a megállapodás az irányadó, amennyiben ellentétes az alkalmazandó AAA szabályokkal.** Választottbírószági eljárás kezdeményezéséhez küldje be a Választottbírószági eljárás iránti kérelem űrlapot - amely elérhető a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> webhelyen - az AAA-hoz; és küldje el annak egy példányát postán az eszközgyártónak vagy a telepítőnek (vagy a

Microsoftnak, amennyiben a Microsofttal van jogvitája). Az űrlapnak tartalmaznia kell az Önre és az igényére vonatkozó információkat. Legfeljebb 25 000 USD értékhatárig a meghallgatás telefonon vagy videokonferencia útján történik, kivéve, ha a választottbíró alapos okot talál a személyes meghallgatásra. A személyes meghallgatásra az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) szerinti megyében kerül sor. A választottbíró ugyanolyan Önt ért károkat állapíthat meg, mint egy bíróság. **A választottbíró az Ön igényének kielégítése érdekében csak személyesen az Ön javára hozhat értelmező vagy eltiltó végzést, de olyat nem, amely félnek nem minősülőkre is hatással lenne.**

A választottbíró minden kérdésben dönt, kivéve, ha a bíróság kizárólagos hatáskörrel rendelkezik a következőkben: (i) dönthet a választottbíráskodásra való jogosultságról, valamint a jelen választottbírószági megállapodás létrejöttéről, fennállásáról, hatályáról, érvényességéről és végrehajthatóságáról; (ii) dönthet arról, hogy a felek teljesítették-e a választottbírószági eljárást megelőző követelményeket (beleértve az egyedi Jogvitáról szóló értesítést és a Választottbírószági eljárás iránti kérelmet); (iii) érvényesítheti a csoportos, képviseleti, magánvádas, magánvádlói vagy kombinált kereset vagy eljárás tilalmát, illetve nyilvános eltiltó végzést hozhat; és (iv) megtilthatja a választottbírószági eljárást, ha az nem felel meg a jelen 10. szakasznak.

Ha az Ön Jogvitáról szóló értesítése legalább 24 másik ügyféléhez hasonló követeléseket tartalmaz, és ha Önt és a többi ügyfelet ugyanazok az ügyvédek vagy egymással együttműködő ügyvédek képviselik, Ön és mi megállapodunk abban, hogy ezek a követelések „Kapcsolódó ügyek” ügyek lesznek. Ön és mi egyetértünk abban, hogy az AAA tömeges választottbíráskodásra vonatkozó, a választottbíráskodás iránti kérelem benyújtásakor hatályban lévő kiegészítő szabályai, a jelen 10. szakasz által módosított formában, a Kapcsolódó ügyekre vonatkoznak. A Kapcsolódó ügyeket egyszerre csak legfeljebb 50 egyedi választottbírószági eljárásból álló csoportokban lehet benyújtani, és ezeket az egyedi választottbírószági eljárásokat a következő módon kell megoldani: (i) az első csoportban mindkét fél legfeljebb 25 ilyen Kapcsolódó ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 10. szakasz szerinti egyéni választottbírószági eljárásban nyújt be és old meg; (ii) a többi Kapcsolódó ügyet nem lehet benyújtani vagy választottbírószági eljárásban továbbvinni, amíg az első, legfeljebb 50 egyéni választottbírószági eljárásból álló csoportot meg nem oldották; (iii) ha az első csoport után a felek nem tudják rendezni a fennmaradó Kapcsolódó ügyeket, a Kapcsolódó ügyek második olyan csoportját lehet benyújtani, ahol mindkét fél legfeljebb 25 Kapcsolódó ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 10. szakasz szerinti egyéni választottbírószági eljárásban kell rendezni. A köteget egyéni választottbírószági eljárások ezen folyamata addig folytatódik, amíg a felek nem oldják meg az összes Kapcsolódó ügyet informálisan vagy egyéni választottbírószági eljárásokon keresztül. A bíróság kizárólagosan illetékes a jelen bekezdés érvényesítésére, beleértve azt is, hogy az az adott követeléscsoportra

vonatkozik-e, valamint hogy megtiltja a jelen bekezdésnek nem megfelelő választottbíróági eljárások benyújtását vagy lefolytatását.

e. Választottbíróági díjak és kifizetések. Az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbíró díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók.

Továbbá, ha a jogvita nem tartozik a fent leírt Kapcsolódó ügyek közé, a jogvita 75 000 USD-nél kevesebbet érint, és a választottbíróági eljárás kezdeményezése előtt Ön eleget tett a jelen 10. szakaszban foglalt valamennyi választottbíróági eljárás előtti követelménynek, akkor (1) az eszköz gyártója vagy telepítője (vagy a Microsoft, ha a jogvitája a Microsofttal szembeni) haladéktalanul megtéríti az Ön bejelentési díját, és kifizeti az AAA és a választottbíró díját és költségeit; és (2) ha a választottbíróági eljárás lezárásakor a választottbíró a választottbíró kijelölése előtt tett utolsó írásbeli ajánlatunknál többet ítél meg Önnek, az eszköz gyártója vagy telepítője (vagy a Microsoft, ha a jogvitája a Microsofttal szembeni): kifizeti Önnek (i) az ítélet összegét vagy 1000 USD-t (amelyik több); (ii) az Önnél felmerült észszerű ügyvédi munkadíjakat; valamint az Ön ügyvédjénél az egyéni választottbíróági eljárással kapcsolatban felmerült észszerű költségeket (beleértve a szakértői tanúk díját és költségeit).

f. Részleges érvénytelenség. Ha az összes jogorvoslati lehetőség kimerítését követően a bíróság a jelen 10. szakasz bármely részét végrehajthatatlannak találja bármely követelés vagy jogorvoslati kérelem tekintetében, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a választottbíróági eljárás tárgyát képező valamennyi követelést és jogorvoslatot eldöntik, mielőtt a bíróság előtt pereskednének a fennmaradó követelésekkel vagy jogorvoslatokkal kapcsolatban (mint például a nyilvános eltiltó jogorvoslat iránti kérelem, amely esetben a választottbíró a felelősségről és az egyéni jogorvoslatról szóló határozatot hoz, mielőtt a bíróság megvizsgálná a kérelmet). Ellenkező esetben, ha a 10. szakasz bármely más része végrehajthatatlannak bizonyul, a fennmaradó részek hatályban maradnak (amennyiben a választottbíróági ítéletet a bírósági eljárás megkezdése előtt bocsátják ki).

g. A Microsoft mint harmadik fél vagy mint kedvezményezett harmadik fél. Ha a Microsoft az eszköz gyártója, vagy ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsoft a jelen szerződés vonatkozásában szerződő fél. Egyébként a Microsoft nem szerződő fél, hanem az Ön és az eszköz gyártója vagy a telepítő között a jogviták informális tárgyalások és választottbíróági eljárás útján történő megoldására létrejött megállapodás harmadik fél kedvezményezettje.

11. Irányadó Jog. A szoftverrel, annak árával és a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták tekintetében az Ön lakhelye (vagy vállalat esetén székhelye) szerinti államnak, illetve országnak a jogszabályai az irányadók, beleértve a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeket, az állami fogyasztóvédelmi jogszabályokkal, a tisztességtelen verseny tilalmának megszegésével, a vélelmezett szavatossággal, a jogtalan gyarapodással és a szerződésen kívüli károkozással kapcsolatos igényeket is, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire. Az Amerikai Egyesült Államokban a választottbíróági eljárással kapcsolatos minden rendelkezés vonatkozásában az FAA az irányadó.

12. Hálózatok, adatok és internethasználat. A szoftver legtöbb vagy összes szolgáltatása és a szoftveren keresztül elért szolgáltatások megkövetelhetik, hogy az Ön eszköze elérje az internetet legalább egyszer a szoftver aktiválása vagy újraaktiválása során. A szoftver bizonyos szolgáltatásai és a szoftveren keresztül elért egyes szolgáltatások megkövetelhetik, hogy az Ön eszköze elérje az internetet. Az internet elérésére és használatára (ideértve a fizetendő díjakat is) az Ön mobiltelefon-hálózati szolgáltatójával vagy internetszolgáltatójával megkötött szolgáltatási szerződésének feltételei vonatkozhatnak. A szoftver bizonyos szolgáltatásai segítséget nyújthatnak az internet hatékonyabb elérésében, de a szoftver adatforgalomra vonatkozó számításai eltérhetnek az Ön szolgáltatója által mért értékektől. Mindig Ön a felelős (i) azért, hogy megértse és betartsa saját díjcsomagjainak és szerződéseinek feltételeit; és (ii) bármilyen olyan problémáért, amely a hálózatok használatából vagy eléréséből következik, ideértve a nyilvános/nyílt hálózatokat is. Ön a szoftvert csak akkor használhatja hálózatokhoz történő csatlakozásra és az ezekre a hálózatokra vonatkozó hozzáférési adatok megosztására, ha Ön erre engedéllyel rendelkezik.

13. Korlátozott jogokat biztosító verziók. Ha a szoftver Ön által beszerzett verziója olyan jelzéssel van ellátva, amely szerint az csak konkrét vagy korlátozott célra használható, vagy ha rendeltetésszerű használata más módon korlátozódik konkrét vagy korlátozott célú használatra, akkor Ön az adott szoftververziót csak a meghatározottak szerint használhatja. A szoftver következő verzióit Ön nem használhatja kereskedelmi, nonprofit vagy jövedelemszerzésre irányuló tevékenységre:

a. Oktatási vagy Egyetemista (Academic vagy University). Oktatási használat esetén Önnek a vásárlás időpontjában egy oktatási intézmény hallgatójának, oktatójának vagy személyzete egy tagjának kell lennie.

b. Otthon.

c. Katonai szolgálatot méltányoló (Military Appreciation). Önnek „Minősített katonai felhasználónak” kell lennie a Katonai szolgálatot méltányoló kiadás („Military Appreciation”) jelöléssel ellátott szoftver licencbe vételéhez. Ahhoz, hogy Ön Minősített katonai felhasználó lehessen az Egyesült Államokban, Önnek a Fegyveres Erők (Armed Services Exchanges) hivatalos pártfogójának kell lennie az Egyesült Államok szövetségi törvényei és előírásai szerint.

d. Kanadai fegyveres erőknek szánt (Canadian Forces). Önnek „Hivatalos CANEX pártfogónak” („CANEX Authorized Patron”) kell lennie a „Kanadai Fegyveres Erők” („Canadian Forces”) jelöléssel ellátott szoftver licencbe vételéhez. Hivatalos CANEX pártfogók:

- * a fegyveres erők (a továbbiakban „CAF”) tagjai (reguláris és tartalékos haderő) és azok családja;

- * veteránok (a CAF korábbi tagjai) és azok családja, ideérve az elhunytak családját is;

- * külföldi fegyveres erőknek jelenleg a CAF-ban szolgáló tagjai és azok családja;

- * a Nem Nyilvános Alapok (Non-Public Funds) és a Kanadai Fegyveres Erők (a továbbiakban „NPF”, illetve „CF”) jelenlegi személyzete;

- * a Fegyveres Erők Családi Erőforrásközpontjainak (Military Family Resource Centre, a továbbiakban „MFRC”) jelenlegi személyzete;

- * a Nemzetvédelmi Minisztérium (Department of National Defence – DND) jelenlegi köztisztviselői és azok családja;

- * a Kanadai Királyi Lovasrendőrség (Royal Canadian Mounted Police – RCMP) aktív és korábbi tagjai és azok családja;

- * a Kanadai Honvédelmi Kutatás-Fejlesztés (Defence Research and Development Canada – DRDC) jelenlegi személyzete és azok családja;

- * a Kanadai Honvédelmi Gyártás (Defence Construction Canada – DCC) jelenlegi személyzete és azok családja;

- * tiszteletbeli ezredek/kapitányok (haditengerészet), alezredek/parancsnokok és azok családja;

* az NPF és a CF személyzete családjának tagjai; illetve

* az MFRC-k családtagjai.

14. Fogasztói jogok; Regionális eltérések. A jelen szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat, hogy az Ön államának vagy országának jogszabályai más jogokat is biztosítanak Önnek, ideértve a fogyasztói jogokat is. Önt azzal a féllel szemben is megilletik bizonyos jogok, amelytől a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés nem módosítja az ilyen jogokat, ha az állam vagy az ország jogszabályai ezt nem engedik meg. Ha például Ön a szoftvert az alábbi térségek valamelyikében szerezte be, vagy ha kötelezően alkalmazandók országspecifikus jogszabályok, akkor Önre a következő rendelkezések alkalmazandók:

a. Ausztráliában. A „korlátozott szavatosságra” vonatkozó hivatkozások a Microsoft vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő által biztosított kifejezett szavatosságra vonatkozó hivatkozások. Ez a szavatosság a jogszabályok által biztosított egyéb jogokon és jogorvoslati lehetőségeken (ideértve az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint járó garancia vonatkozásában kötelezően biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket is) felül jár önnek. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy módosítja ezeket a jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. Elsődlegesen:

(i) a szavatosságot, garanciát, kártérítést és jogorvoslatot kizáró és korlátozó és az Ön jogainak időtartamát korlátozó rendelkezések, amelyek a 9. szakaszban a **Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárások** cím alatt találhatók meg, nem vonatkoznak az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garanciára és az általa biztosított jogokra, valamint jogorvoslati lehetőségekre;

(ii) A 8. és 9. szakaszban említett Microsoft támogatási és visszatérítési feltételeire az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény az irányadó;

(iii) Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garancia a 16. szakaszban ismertetett kiértékelési és próbaverziójú szoftverre, valamint a 18. szakaszban említett előnézeti szoftverre vonatkozik; és

(iv) termékeinkhez olyan garancia tartozik, amelyet az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény alapján nem lehet kizárni. Ebben az alszakaszban a „termékek” kifejezés azokat a szoftvereket jelenti, amelyekre a Microsoft vagy a gyártó vagy a telepítő kifejezett szavatosságot vállal. Ön cserére vagy visszatérítésre jogosult minden nagy hiba esetén,

és kártalanításra minden más előrelátható veszteség és kár esetén. Önnek jogában áll továbbá megjavíttatni vagy kicseréltetni a terméket, ha az nem elfogadható minőségű és a hiba nem számít nagy hibának.

Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított jogokról a <https://aka.ms/acl> webhelyen tudhat meg többet.

b. Az Európai Unióban. Előfordulhat, hogy a fenti, „Korlátozott jogokat biztosító verziók” című szakasz oktatási célú használatra vonatkozó korlátozásai Önre nem alkalmazandók. Az Ön használati jogaira a helyi jogszabályok vonatkoznak, amelyek pedig eltérőek lehetnek.

c. Németországban és Ausztriában.

(i) **Szavatosság.** A megfelelően licencelt és aktivált szoftver alapvetően a szoftverhez mellékelt Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. A gyártó vagy a telepítő és a Microsoft azonban nem nyújt szerződéses garanciát a licencelt szoftverhez kapcsolódóan.

(ii) **A felelősség korlátozása.** Szándékos magatartás, súlyos gondatlanság, a Termékfelelősségi Törvényen alapuló igények, garantált specifikáció és csalárd módon eltitkolt hibák, valamint halál, illetve személyi vagy fizikai sérülés esetén az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft a törvényi szabályoknak megfelelően tartozik felelősséggel.

Az előző mondat alapján a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft csak akkor tartozik felelősséggel a kismértékű gondatlanságért, ha a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft olyan lényeges szerződési kötelezettségeit szegi meg, amelyek teljesítése elősegíti a jelen szerződés rendelkezéseinek betartását, amelyek megszegése veszélyezteti a jelen szerződés célját, és amelyek betartásában egy fél folyamatosan bízhat (úgynevezett „sarkalatos kötelezettségek”). A kismértékű gondatlanság egyéb eseteiben az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft nem felel.

d. Japán. Ha Ön Japánban él, vagy ha önálló szoftverként akkor vásárolta a szoftvert, amikor Japánban élt, akkor a licenc szerint a következő jogokat biztosítjuk Önnek, feltéve, hogy Ön betartja a jelen szerződés összes előírását: telepíthet és használhat egy második másolatot a szoftverről egy második licencelt eszközön saját használatra, amely esetben Ön az első licencelt eszköz licencelt felhasználója. Ha Ön akkor vásárolta a szoftvert eszközre előtelepítve, amikor Japánban élt, akkor a szoftver

egy biztonsági másolatát letöltheti az account.microsoft.com webhelyről és kizárólag abból a célból használhatja ezt a biztonsági másolatot, hogy újratelepítse a szoftvert ugyanazon a licencelt eszközön. A 13. szakaszban meghatározott nem kereskedelmi célú felhasználási korlátozások nem vonatkoznak a szoftver Ön általi használatára, ha Ön Japánban él, vagy a szoftvert akkora szerezte meg, amikor Japánban élt. A Microsoft - és nem az eszköz gyártója vagy telepítője - korlátozott támogatási szolgáltatásokat nyújt mind a kiskereskedőtől vásárolt szoftverekhez, mind pedig a Japánban az eszközre előtelepített „PIPC” szoftverekhez.

15. Nyelvi csomagok és ellenőrzőeszközök. Ha Ön olyan nyelvi csomagot, vagy ellenőrzőeszközt szerez be, amely a szoftver más nyelvi verziójának támogatását is felkínálja, akkor Ön használhatja az adott csomagban vagy eszközben található további nyelveket is. A nyelvi csomagok és az ellenőrzőeszközök a szoftver részét képezik, és nem használhatók különállóan.

16. Kiértékelés és kipróbálás. Kiértékelési (vagy tesztelési vagy bemutatási) használat esetén Ön a szoftvert nem értékesítheti, nem használhatja élő üzemi környezetben, és nem használhatja a kiértékelési időszak lejártá után. A jelen Szerződés bármely ellenkező rendelkezésére tekintet nélkül, a kiértékelési szoftver „ADOTT ÁLLAPOTBAN” áll rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vélelmezett, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra.

17. NFR. A „Kereskedelmi forgalomba nem hozható” („Not For Resale” vagy „NFR”) jelöléssel ellátott szoftvert Ön nem értékesítheti.

18. Előzetes. Ön dönthet úgy, hogy a szoftvernek a Microsoft által esetenként kínált előzetes, betekintési, béta vagy egyéb kibocsátás előtti verzióit (a továbbiakban „előzetesek”) használja. Ön az előzeteseket kizárólag a szoftver lejáratási dátumáig használhatja, amennyiben a használat közben betartja a jelen szerződés összes feltételét. Az előzetesek kísérleti verziók, és jelentősen eltérhetnek a kereskedelmi forgalomba bocsátott verziótól. A jelen szerződés bármely ellenkező rendelkezésére tekintet nélkül, az előzetesek „ADOTT ÁLLAPOTBAN” állnak rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vélelmezett, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra. Azzal, hogy Ön előzeteseket telepít az eszközére, semmissé teheti vagy befolyásolhatja az Ön eszközére vonatkozó szavatosságot, és előfordulhat, hogy elveszti az eszközhöz az eszköz gyártója vagy adott esetben a hálózat üzemeltetője által biztosított támogatásra való jogosultságát. A Microsoft nem vállal felelősséget az ez által Önnek okozott semmiféle kárért. Előfordulhat, hogy a Microsoft az előzetesekhez nem nyújt terméktámogatási szolgáltatást. Ha Ön

megjegyzéseket, javaslatokat vagy visszajelzést ad a Microsoftnak az előzetesre vonatkozóan (a továbbiakban „Beküldött anyag”), Ön jogot biztosít a Microsoftnak és a Microsoft partnereinek arra, hogy azok bármely módon és bármely célból felhasználják a Beküldött anyagot.

19. Jogfenntartás és visszajelzés. Kivéve, ha a jelen Szerződésben kifejezetten ennek ellenkezője áll, a Microsoft nem ad Önnek licencet, sem semmiféle egyéb jogot a Microsoft vagy bármely vele kapcsolatban álló jogi személy tulajdonában lévő vagy ellenőrzése alatt álló semmiféle szabadalom, know-how, szerzői jog, kereskedelmi titok, védjegy és egyéb szellemi tulajdon vonatkozásában, nem kizáró jelleggel ideértve a nevet, a kereskedelmi kinézetet, az emblémát és az ezekkel egyenértékű dolgokat is. Azzal, hogy Ön a Microsoftnak bármilyen ötletet, indítványt, javaslatot vagy visszajelzést ad, nem kizáró jelleggel ideértve az új termékekre, technológiákra, akciókra, terméknevekre, termékre vonatkozó visszajelzésre és termék-továbbfejlesztésekre vonatkozó ötleteket is, (a továbbiakban „Visszajelzés”), Ön a Microsoftnak Önnel szembeni díj- vagy jogdíjfizetési és egyéb kötelezettség nélkül jogot ad arra, hogy a Microsoft az Ön Visszajelzését bármilyen módon és bármilyen célra felhasználja, megossza, kereskedelmileg hasznosítsa, illetve abból származtatott munkát hozzon vagy hozasson létre. Ön nem küld olyan Visszajelzést, amelyre vonatkozó bármely licencfeltétel értelmében a Microsoft köteles lenne bármilyen harmadik félnek licencbe adni saját szoftverét, technológiáit vagy dokumentációját azért, mert abba a Microsoft belefoglalja az Ön Visszajelzését.

20. Részleges érvénytelenség. A jelen szerződés feltételei a vonatkozó jogszabály által engedélyezett keretek között a legteljesebb mértékben alkalmazandók. Ha egy bíróság vagy döntőbíró úgy rendelkezik, hogy a jelen szerződés egyes részei az itt rögzített formában általunk nem érvényesíthetők, akkor lecserélhetjük ezt a részt hasonló, az alkalmazandó jogszabályok keretei között érvényesíthető feltételekre, de a szerződés további részei változatlanok maradnak. A 10.f szakasz ismerteti, hogy mi történik, ha a 10. szakasz (választottbíróság és lemondás pertársaságban való részvétel jogáról) egyes részei bizonyulnak végrehajthatatlannak. Ha ellentmondás merül fel a 10.f szakasz és a jelen szakasz között, a 10.f szakasz rendelkezései az irányadók.

21. A szerződés teljessége. A jelen szerződés (az eszkögyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft által Önnek biztosított és Ön által használt szoftverkiegészítésekhez, -frissítésekhez, -szolgáltatásokhoz és magasabb verzióra való frissítésekhez tartozó nyomtatott licencszerződéssel és egyéb feltételekkel együtt), valamint a jelen szerződés webes hivatkozásaiban található feltételek együttesen képezik a szoftverre és az ilyen kiegészítések, frissítések, magasabb verzióra való frissítések és szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (kivéve, ha az eszkögyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft más

feltételeket szab az ilyen kiegészítésekre, frissítésekre, magasabb verzióra való frissítésekre és szolgáltatásokra). A szoftver futtatásakor a jelen licencet úgy tudja megtekinteni, hogy ellátogat a <https://aka.ms/useterms> webhelyre, vagy a szoftver „Fájl” menüjének „Fiók”, majd „Névjegy” elemét választja. Megtekintheti a jelen szerződés hivatkozásaiban megfogalmazott feltételeket is: ehhez be kell írnia az URL-címeket egy böngésző címsorába, és jóvá kell hagynia a műveletet. Ön vállalja, hogy a szoftver vagy a szolgáltatások használata előtt elolvassa a feltételeket, ideértve bármely hivatkozott feltételt is. Ön tudomásul veszi, hogy a szoftver és a szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit és a benne hivatkozott feltételeket. A jelen szerződés tájékoztató jellegű hivatkozásokat is tartalmaz. Az értesítést és kötelező érvényű feltételeket tartalmazó hivatkozások a következők:

- Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozat <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Szolgáltatási Szerződés <https://aka.ms/msa>