

Останнє оновлення: липень 2024 р.

УМОВИ ЛІЦЕНЗІЇ НА ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ MICROSOFT

OFFICE 2024 (КЛАСИЧНА ВЕРСІЯ)

ЯКЩО ВИ ЖИВЕТЕ (АБО ОСНОВНЕ МІСЦЕ ЗДІЙСНЕННЯ ВАШОЇ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗНАХОДИТЬСЯ) У СПОЛУЧЕНИХ ШТАТАХ, БУДЬ ЛАСКА, ПРОЧИТАЙТЕ СТАТТЮ ПРО ТРЕТЕЙСЬКИЙ СУД ТА ВІДМОВУ ВІД КОЛЕКТИВНОГО ПОЗОВУ У РОЗДІЛІ 10. ЦІ ПОЛОЖЕННЯ ВПЛИВАЮТЬ НА СПОСІБ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

Дякуємо за вибір корпорації «Майкрософт»!

Залежно від того, яким чином ви отримали програмне забезпечення Office, це ліцензійна угода між (i) вами та виробником пристрою або установником програмного забезпечення, який розповсюджує програмне забезпечення разом із пристроєм, або (ii) вами та корпорацією «Майкрософт» (або, залежно від вашого місця проживання чи місця діяльності, якщо йдеться про бізнес, однією з її афілійованих осіб), якщо ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі. Корпорація «Майкрософт» вважається виробником пристрою, якщо мова йде про пристрої, виготовлені корпорацією «Майкрософт» або однією з афілійованих осіб корпорації «Майкрософт», і корпорація «Майкрософт» вважається продавцем, якщо ви придбали програмне забезпечення безпосередньо в корпорації «Майкрософт». Зауважте, що якщо ви є клієнтом із корпоративною ліцензійною угодою, використання цього програмного забезпечення Office регулюється згідно з корпоративною ліцензійною угодою вашого роботодавця, аніж цією угодою.

У цій угоді описано ваші права, обов'язки та умови, згідно з якими ви можете використовувати програмне забезпечення Office. Вам потрібно переглянути всю угоду, включно з будь-якими додатковими умовами ліцензії, що супроводжують програмне забезпечення, і пов'язаними умовами, оскільки всі ці умови важливі та разом складають цю угоду, яка застосовується до вас. Щоб переглянути умови, посилання на які наведено в цій угоді, вставте відповідне посилання для переходу у вікно браузера.

Приймаючи умови цієї угоди або використовуючи програмне забезпечення, ви погоджуєтесь на всі ці умови та на передачу певної інформації під час активації та використання вами програмного забезпечення згідно з

Положенням про конфіденційність, викладеним у Розділі 4. Якщо ви не приймаєте ці умови й не виконуєте їх, ви не маєте права використовувати програмне забезпечення або його компоненти. Ви можете звернутися до виробника пристрою, установника або продавця, якщо ви придбали програмне забезпечення напряму, щоб з'ясувати умови повернення та повернути програмне забезпечення чи пристрій в обмін на сплачену суму або кредит відповідно до цих умов повернення. Ви повинні дотримуватися умов повернення, які можуть зобов'язати вас повернути програмне забезпечення разом із пристроєм у повній комплектації, на якому встановлено програмне забезпечення, для отримання сплаченої суми або кредиту (якщо можливо).

1. Огляд.

а. Застосування. Дія цієї угоди поширюється на програмне забезпечення Office, попередньо встановлене на вашому пристрої або придбане в точці роздрібної торгівлі та встановлене вами, носії, на яких ви отримали програмне забезпечення (за наявності), будь-які шрифти, піктограми, зображення або звукові файли, включені в програмне забезпечення, а також на оновлення, доповнення та послуги Майкрософт для програмного забезпечення, якщо для них не передбачено інші умови. Вона також поширюється на програми Office, розроблені Майкрософт, які надають додаткові функції, якщо не застосовуються інші умови. Якщо ця угода містить умови стосовно функції або послуги, недоступної на вашому пристрої, такі умови не застосовуються.

б. Додаткові умови. На використання вами певних функцій, служб і програм, залежно від можливостей вашого пристрою, його налаштувань і способу використання, можуть поширюватися додаткові умови Корпорації «Майкрософт» і третіх сторін. Обов'язково прочитайте ці умови.

(i) Деякі функції цього програмного продукту надають точку доступу до онлайн-служб або залежать від них, і використання таких служб іноді регулюється окремими умовами та політиками конфіденційності, наприклад Угодою про використання служб Майкрософт, з якою можна ознайомитися за адресою: <https://aka.ms/msa>. Ці умови та правила можна переглянути в умовах використання відповідної служби. Служби можуть бути доступними не в усіх регіонах.

(ii) Корпорація «Майкрософт» або виробник пристрою, або установник також може включати додаткові програми, на які поширюється дія окремої ліцензії та політикам конфіденційності.

(ii) Програмне забезпечення може включати програмне забезпечення третіх сторін, яке надається вам на правах ліцензії відповідно до цієї угоди та на умовах таких третіх сторін. Умови ліцензії, а також відповідні повідомлення та підтвердження (за наявності) для програм третіх сторін можна переглянути на вебсайті <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

(iv) Під час виконання програми ви можете використовувати її шрифти для відображення та роздрукування вмісту. Ви можете тимчасово завантажити шрифти на принтер або інший пристрій виводу для друку вмісту, і ви маєте право вбудовувати шрифти у вміст, лише як це дозволено обмеженнями вбудовування шрифтів.

2. Права на інсталяцію та використання.

а. Ліцензія. Програмне забезпечення не продається, а надається за ліцензією. За цією угодою ми надаємо вам право інсталювати (якщо програмне забезпечення придбано в точці роздрібною торгівлі) і запускати одну копію програмного забезпечення на вашому пристрої (ліцензованому пристрої) для використання однією особою окремо, лише за умови дотримання вами всіх умов і обмежень, передбачених цією угодою. Див. Розділи 13–15 нижче, щоб дізнатися про умови ліцензії й особливі положення для версій із обмеженими правами, певних географічних регіонів і спеціальних версій програмного забезпечення. Оновлення неавтентичного програмного продукту за допомогою програмного забезпечення від Корпорації «Майкрософт» або з дозволених джерел не робить вашу оригінальну чи оновлену версію автентичною, і в цій ситуації у вас немає ліцензії на використання програмного продукту.

б. Пристрій. У цій угоді «пристрій» означає локальну апаратну систему (фізичну чи віртуальну) з внутрішнім пристроєм збереження даних, у якій може запускатися програмне забезпечення. Розділ пристрою або надтонкий сервер вважаються пристроєм. Для цілей цієї угоди термін «пристрій» не включає жодну апаратну систему (фізичну чи віртуальну), на якій встановлено програмне забезпечення або доступ до якого здійснюється виключно для віддаленого використання через мережу.

с. Обмеження. Виробник пристрою або установник і Корпорація «Майкрософт» зберігають за собою всі права (наприклад, права згідно із законами про інтелектуальну власність), що прямо не надаються цією угодою, й жодні інші права не надаються вам на умовах ліцензії. Наприклад, ця ліцензія не дає вам жодного права й ви (або будь-яка інша фізична чи юридична особа, що діє з вашого дозволу) не маєте права:

- (i) використовувати або віртуалізувати функції програмного забезпечення окремо;
- (ii) публікувати, копіювати (окрім створення дозволених резервних копій), здавати в оренду, передавати у лізинг або позичати програмне забезпечення;
- (iii) передавати програмне забезпечення (окрім випадків, коли це дозволено цією угодою);
- (iv) обходити будь-які технічні обмеження або заборони у програмному забезпеченні;
- (v) використовувати програмне забезпечення як серверне програмне забезпечення або управляти пристроєм як сервером; використовувати програмне забезпечення для пропонування комерційних послуг хостингу; робити програмне забезпечення доступним для одночасного використання кількома користувачами через мережу, за винятком випадків, передбачених Розділом 2(г)(v) нижче; встановлювати програмне забезпечення на сервер для віддаленого доступу або використання через мережу; або встановлювати програмне забезпечення на пристрій для використання лише віддаленими користувачами;
- (vi) здійснювати інженерний аналіз, декомпіляцію або розпакування програмного забезпечення, а також намагатися це зробити, окрім випадків і лише в обсязі, в якому попереднє обмеження (а) дозволене відповідним законом; (б) дозволене ліцензійними умовами, що регулюють компоненти з відкритих джерел, що можуть бути включені до програмного забезпечення; або (в) потрібне для налагодження змін у будь-яких бібліотеках, ліцензованих згідно зі стандартною загальною ліцензією обмеженого застосування GNU, що включені до програмного забезпечення або пов'язані з ним; та
- (vii) при використанні Інтернет-функцій використовувати такі функції у будь-який спосіб, що може заважати їх використанню кимось іншим, або намагатися

отримати доступ до будь-якої послуги, даних, облікового запису або мережі або використовувати їх у недозволеній спосіб.

d. Сценарії використання кількома користувачами.

(i) Кілька версій. Якщо під час придбання програмного забезпечення вам надали кілька версій (наприклад, 32-розрядну та 64-розрядну версії), ви маєте право інсталювати та активувати лише одну з цих версій за раз.

(ii) Кілька підключень або групове підключення. Обладнання або програмне забезпечення, яке використовується для мультиплексування чи групування підключень або скорочення кількості пристроїв чи користувачів, що здійснюють доступ до програмного забезпечення або використовують його, не зменшує кількості необхідних вам ліцензій. Ви маєте право використовувати таке обладнання або програмне забезпечення, лише якщо у вас є ліцензія на кожен екземпляр програмного забезпечення, яке ви використовуєте.

(iii) Використання у віртуалізованому середовищі. Ця ліцензія дозволяє інсталювати лише один екземпляр програмного забезпечення для використання на одному пристрої незалежно від того, чи це пристрій фізичний або віртуальний. Якщо ви бажаєте використовувати програмне забезпечення на кількох віртуальних пристроях, необхідно отримати окрему ліцензію для кожного екземпляра.

(iv) Віддалений доступ. Не частіше ніж раз на 90 днів ви можете призначити одного користувача, який фізично використовує ліцензований пристрій, ліцензованим користувачем. Ліцензований користувач може отримати доступ до ліцензованого пристрою з іншого пристрою за допомогою технологій віддаленого доступу протягом періоду до 365 днів із моменту останнього фізичного використання. Інші користувачі (у різний час) мають право здійснювати доступ до ліцензованого пристрою з іншого пристрою за допомогою технологій віддаленого доступу, але лише на пристроях із окремою ліцензією на використання того самого або пізнішого випуску цього програмного забезпечення.

(v) Віддалена допомога. Ви можете використовувати технології віддаленої допомоги для надання доступу до активного сеансу без додаткових ліцензій на програмне забезпечення. Віддалена допомога дає змогу одному користувачу підключатися безпосередньо до комп'ютера іншого користувача, зазвичай для виправлення несправностей.

е. Резервна копія. Вам дозволяється зробити одну резервну копію програмного забезпечення та використовувати її для передавання програмного забезпечення, якщо воно було придбане як автономне програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі, як описано нижче (більше інформації за посиланням <https://office.com/backup>).

3. Передача. Положення цього розділу не застосовуються, якщо програмне забезпечення придбано в Європейській економічній зоні (ЕЕА) та тільки передається іншій фізичній або юридичній особі в межах ЕЕА. У такому випадку передача програмного забезпечення третій стороні та право на його використання мають відповідати належному до застосування закону.

а. Програмне забезпечення, попередньо інстальоване на пристрої. Якщо ви придбали програмне забезпечення, попередньо інстальоване на пристрої, ви можете передавати ліцензію на використання програмного забезпечення безпосередньо іншому користувачу лише разом із ліцензованим пристроєм. Ваше програмне забезпечення більше не буде активовано після передачі. Перш ніж ви передасте програмне забезпечення третій стороні, вона повинна погодитися з тим, що передавання та використання програмного забезпечення підпадають під дію цієї угоди.

б. Автономне програмне забезпечення. Якщо програмне забезпечення придбано як автономне, ви маєте право передавати його на інший пристрій, що належить вам, але не більше одного разу кожні 90 днів (за винятком ситуації, коли відмовляє обладнання – тоді це можна зробити раніше). Якщо ви перенесете програмне забезпечення на інший пристрій, цей пристрій стане «ліцензованим пристроєм». Також ви можете перенести програмне забезпечення на пристрій, який належить іншій особі, якщо (i) ви – перший ліцензований користувач програмного забезпечення та (ii) новий користувач погоджується з умовами цієї угоди. Щоразу під час перенесення програмного забезпечення на новий пристрій ви зобов'язані видалити програмне забезпечення з попереднього пристрою. Забороняється переносити програмне забезпечення з метою використання ліцензій на кількох пристроях.

4. Таємниця особистого життя; згода на використання даних. Ми серйозно ставимося до питань конфіденційності. Під час використання деяких функцій програмного забезпечення надсилається або отримується певна інформація. Багато з цих функцій можна включити або вимкнути в інтерфейсі користувача, а також не використовувати. Приймаючи цю угоду та використовуючи програмне забезпечення, ви усвідомлюєте, що Корпорація «Майкрософт» може збирати,

використовувати та розголошувати інформацію, як описано в Положенні про конфіденційність Корпорації «Майкрософт», з якою можна ознайомитися на сайті <https://aka.ms/privacy>, і як це може бути описано в інтерфейсі користувача, пов'язаному з функціями програмного забезпечення.

5. Авторизоване програмне забезпечення; вимога активації через Інтернет. Ви маєте право використовувати програмне забезпечення, лише якщо програмне забезпечення має належну ліцензію і програмне забезпечення було належним чином активовано через Інтернет або іншим дозволеним Майкрософт способом. **Майкрософт може вимагати від вас активувати програмне забезпечення через Інтернет, щоб ви могли використовувати програмне забезпечення.** Ви можете використовувати програмне забезпечення, лише якщо його було належним чином активовано. Якщо ви неправильно активували програмне забезпечення, більшість або всі функції програмного забезпечення перестануть працювати. У процесі активації, коли ви підключаєтеся до Інтернету під час використання програмного забезпечення, воно автоматично підключається до сервера корпорації «Майкрософт» або афілійованої особи корпорації «Майкрософт», щоб пов'язати активацію з певним пристроєм. Під час активації (або повторної активації, яка може бути викликана змінами компонентів вашого пристрою) відбуватиметься передача певної інформації та може стягуватися плата за послуги Інтернету, телефону та послуги SMS. У будь-який час програмне забезпечення може визначити, що встановлений примірник програмного забезпечення підроблений, має неналежну ліцензію або містить неавторизовані зміни. Програмне забезпечення може періодично автоматично підключатися до Інтернету для підтвердження ліцензії, пов'язаної з ліцензованим пристроєм. Якщо ви не підключите свій пристрій до Інтернету, коли це буде потрібно в рамках процесу активації або повторної активації, програмне забезпечення може працювати зі зниженою функціональністю. Ви також можете отримувати нагадування про необхідність отримати належну ліцензію для програмного забезпечення. Успішна активація або продовження використання програмного забезпечення зі зниженою функціональністю не підтверджує, що програмне забезпечення автентичне або має належну ліцензію. Оскільки активацію призначено для виявлення несанкціонованих змін у ліцензуванні або для активації функцій програмного забезпечення та для запобігання його несанкціонованому використанню іншим чином, ви не маєте права обходити активацію або уникати її. Щоб визначити, чи автентичне програмне забезпечення та чи є у вас відповідна ліцензія, див. вебсайт <https://aka.ms/genuine>. Деякі служби оновлення, підтримки та інші служби можуть надаватися лише користувачам автентичного програмного забезпечення Microsoft.

6. Оновлення. Програмне забезпечення періодично перевіряє наявність оновлень, а також завантажує й інсталує для вас такі оновлення. Ви маєте право отримувати оновлення лише від корпорації «Майкрософт» або з дозволених джерел. Приймаючи цю угоду, ви погоджуєтесь отримувати такі оновлення в автоматичному режимі без додаткових повідомлень. Ви можете налаштувати параметри оновлення програмного забезпечення, перейшовши до налаштувань, щоб змінити їх. Наприклад, запустіть Word, перейдіть до «Файл», «Обліковий запис», «Параметри оновлень» і виберіть «Вимкнути оновлення».

7. Географічні та експортні обмеження. Якщо використання вашого програмного забезпечення обмежено певним географічним регіоном, то активувати його дозволяється лише в цьому географічному регіоні. Ви зобов'язуєтесь також дотримуватись усіх відповідних місцевих і міжнародних законів і правил щодо експорту, які стосуються цього програмного забезпечення, зокрема обмежень щодо місця призначення, користувачів і кінцевого використання. Додаткові відомості про експортні обмеження можна знайти на вебсайті <http://aka.ms/exporting>.

8. Підтримка

a. Для програмного забезпечення, попередньо інстальованого на пристрої. Загальні відомості про технічну підтримку програмного забезпечення можна отримати від виробника пристрою або установника. Що стосується оновлень і додаткових компонентів, отриманих безпосередньо від корпорації «Майкрософт», корпорація «Майкрософт» може надавати обмежену підтримку належним чином ліцензованого та активованого програмного забезпечення, як зазначено на вебсайті <https://aka.ms/mssupport>.

b. Для програмного забезпечення, придбаного в точці роздрібної торгівлі. Корпорація «Майкрософт» надає обмежену підтримку належним чином ліцензованого та активованого програмного забезпечення, як зазначено на вебсайті <https://aka.ms/mssupport>.

9. Гарантія, відмова від прав і зобов'язань, засоби правового захисту, збитки та процедури.

a. Обмежена гарантія. Залежно від того, як ви придбали програмне забезпечення, корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник гарантує, що належним чином ліцензоване та активоване програмне забезпечення

функціонуватиме в цілому так, як це описано в матеріалах корпорації «Майкрософт», що супроводжують програмне забезпечення. Ця обмежена гарантія не поширюється на проблеми, які спричинили ви, які виникли внаслідок невиконання вами інструкцій, неспроможність належним чином активувати або повторно активувати вашу ліцензію на використання програмного забезпечення, або через події, що не підлягають належному контролю Корпорації «Майкрософт», виробника пристрою або установника. Період обмеженої гарантії починається, коли перший користувач отримує програмне забезпечення, і діє протягом одного року, якщо воно придбане у корпорації «Майкрософт», або протягом 90 днів, якщо воно придбане у виробника пристрою або установника. Якщо оновлення або додаткові компоненти отримано безпосередньо від корпорації «Майкрософт» протягом 90-денного періоду обмеженої гарантії виробника пристрою або установника, то корпорація «Майкрософт» надає обмежену гарантію для таких оновлень або додаткових компонентів. Гарантія також поширюється на будь-які додаткові компоненти, оновлення або заміну програмного забезпечення, які ви можете отримувати від корпорації «Майкрософт» протягом цього року, але лише протягом залишку цього однорічного періоду гарантії, якщо програмне забезпечення придбане у корпорації «Майкрософт», або протягом 90 днів, якщо воно придбане у виробника пристрою або установника, або протягом 30 днів, залежно від того, який із цих строків довший. Передача програмного забезпечення не означає продовження обмеженої гарантії.

б. Відмова від прав і зобов'язань. Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник не надають жодних інших прямих гарантій, не беруть на себе інших зобов'язань і не пропонують інших умов. **Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою та установник відмовляються від надання всіх непрямих гарантій і умов, зокрема гарантій придатності до продажу, придатності для певної мети та непорушення прав на інтелектуальну власність. Якщо ваше місцеве законодавство не дозволяє виключення непрямих гарантій, будь-які непрямі гарантії або умови діють лише протягом строку обмеженої гарантії та обмежуються, наскільки це дозволяє місцеве законодавство. Якщо ваше місцеве законодавство вимагає довшого строку обмеженої гарантії, незважаючи на цю угоду, застосовуватиметься такий довший строк, але можна отримати лише компенсацію, яку дозволяє ця угода.**

с. Обмеження засобів правового захисту. Якщо Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою чи установник порушать свою обмежену гарантію, вони, на свій вибір, повинні: (i) безкоштовно виправити або замінити програмне забезпечення або (ii) прийняти повернене програмне забезпечення (або, на свій вибір, пристрій, на якому програмне забезпечення було попередньо інстальоване) і

відшкодувати сплачені кошти, якщо їх було сплачено. Також виробник пристрою або установник (чи корпорація «Майкрософт», якщо ви придбали продукти безпосередньо в корпорації «Майкрософт») може відновити або замінити додаткові компоненти, оновлення та заміни програмного забезпечення або відшкодувати сплачені кошти, якщо їх сплачено. **Це ваші єдині засоби правового захисту на випадок порушення умов гарантії.** Ця обмежена гарантія надає вам певні юридичні права, але, залежно від штату або країни, ви можете мати й інші права.

d. Збитки. Окрім ситуацій, коли Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник може здійснити відновлення, заміну чи відшкодування, жодні збитки або інші засоби правового захисту, зокрема втрачена вигода або прямі, спричинені, спеціально обумовлені, непрямі та ненавмисно заподіяні збитки, за цією обмеженою гарантією, будь-якою частиною цієї угоди або на основі будь-якої теорії не відшкодовуються. Виключення збитків і обмеження засобів правового захисту в цій угоді застосовуються навіть у тих випадках, якщо відновлення, заміна або відшкодування програмного забезпечення не повністю компенсує всі ваші збитки, якщо корпорації «Майкрософт», виробнику пристрою або установнику було відомо чи мало бути відомо про ймовірність збитків або якщо засіб правового захисту не досягає своєї основної мети. Законодавство деяких штатів і країн не допускає виключення або обмеження відповідальності за ненавмисно заподіяні, спричинені чи інші збитки, тому ці обмеження чи виключення відповідальності можуть вас не стосуватися. **Якщо ваше місцеве законодавство дозволяє вам отримати відшкодування збитків від Корпорації «Майкрософт», виробника пристрою або установника, незважаючи на обмеження в цій угоді, ви не можете отримати більше, ніж сплачено за програмне забезпечення (або більше 50 доларів США, якщо програмне забезпечення отримано безкоштовно).**

e. Гарантія і процедури відшкодування. Для обслуговування або відшкодування ви повинні надати копію підтвердження придбання та дотримуватися правил Корпорації «Майкрософт» щодо повернення, якщо ви придбали програмне забезпечення у Корпорації «Майкрософт», або правил виробника пристрою або установника щодо повернення, якщо ви придбали програмне забезпечення у виробника пристрою або установника. Якщо ви придбали автономне програмне забезпечення, ці правила щодо повернення можуть зобов'язати вас видалити програмне забезпечення та повернути його до корпорації «Майкрософт». Якщо ви придбали програмне забезпечення, попередньо встановлене на пристрої, ці правила щодо повернення можуть зобов'язати вас повернути програмне забезпечення та пристрій у повній

комплектації, на якому це програмне забезпечення інстальовано; наклейка сертифіката автентичності з ключем продукту (якщо надається разом із пристроєм) має залишатися прикріпленою. Про порядок гарантійного обслуговування програмного забезпечення можна дізнатись у виробника пристрою або установника, звернувшись до них за адресою або безкоштовним номером телефону, наданими разом із пристроєм. Якщо виробником вашого пристрою є корпорація «Майкрософт» або ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі, зверніться до корпорації «Майкрософт», скориставшись наведеною далі інформацією:

(i) США та Канада. Телефонуйте за номером (800) MICROSOFT; поштою, за адресою: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Європа, Близький Схід і Африка. Поштою за адресою: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Австралія. Телефонуйте за номером 13 20 58; поштою, за адресою: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; або відвідайте вебсайт <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Інші країни. Зверніться в афілійовану компанію корпорації «Майкрософт», яка обслуговує вашу країну за адресою <https://aka.ms/mssupport>.

10. Арбітраж і відмова від права на колективні позови, якщо ви проживаєте (або основне місце вашої діяльності розташоване) у Сполучених Штатах.

Сподіваємось, у нас ніколи не виникатимуть спори, але якщо це станеться, ви та ми погоджуємось протягом 60 днів після отримання Повідомлення про спір намагатися вирішити спір через неформальні переговори. Якщо нам це не вдасться, ви та **ми погоджуємось провести обов'язковий індивідуальний арбітраж в Американській асоціації арбітражу («American Arbitration Association» або «AAA»)** за Федеральним законом про арбітраж («Federal Arbitration Act» або «FAA») і не подавати позов у суд для розгляду суддею чи присяжними. Натомість рішення незалежного третейського судді буде остаточним, за винятком обмеженого права на оскарження відповідно до FAA. **Колективні**

позови, групові арбітражі, загальні позови повіреного, клопотання про публічні заборони та будь-які інші провадження, де хтось діє в ролі представника, заборонені. Також забороняється поєднувати індивідуальні провадження без згоди всіх сторін. Терміни «ми», «наш» і «нас» означають корпорацію «Майкрософт», виробника пристрою, установника програмного забезпечення, а також усі їхні афілійовані особи.

а. Спори передбачено для всього, крім прав на інтелектуальну власність. Термін «спір» має найширше можливе значення. Це будь-яка претензія або спір між вами та виробником пристрою чи установником, або вами та корпорацією «Майкрософт» стосовно програмного забезпечення, його ціни, маркетингу, інформаційних матеріалів, ваших операцій з купівлі, оформлення рахунків або цієї угоди на основі будь-якої юридичної теорії, зокрема на підставі контракту, гарантії, цивільного правопорушення, статуту або нормативного акту, **за винятком спорів, які стосуються застосування або чинності ваших чи наших прав на інтелектуальну власність, а також прав на інтелектуальну власність ваших чи наших ліцензіарів.**

б. Надсилання Повідомлення про спір до арбітражу. Якщо у вас виник спір, яких представники нашої служби підтримки не можуть його вирішити, і Ви бажаєте передати його в арбітраж, Ви повинні спершу надіслати індивідуальне Повідомлення про спір поштою США на адресу виробника пристрою або установника з позначкою «До уваги»: ЮРИДИЧНОГО ВІДДІЛУ. Якщо виник спір із корпорацією «Майкрософт», надішліть його на адресу: Microsoft Corporation, до уваги: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, або надати його в електронному вигляді. Форма Повідомлення про спір доступна за посиланням <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Заповніть форму повністю, вказавши всю необхідну інформацію. Ми зробимо те саме, якщо у нас виникне спір із вами. Будь-який застосовний термін позовної давності буде рахуватися з дати належним чином поданого індивідуального Повідомлення про спір до першої дати, коли подання на арбітраж може бути належним чином зроблено відповідно до цього Розділу 10.

с. Можливість вибору суду для дрібних спорів. Замість надсилання Повідомлення про спір ви або ми можемо подати позов проти іншої сторони в суд для дрібних позовів, домагаючись лише індивідуального захисту, доки позов відповідає вимогам суду для дрібних позовів і залишається індивідуальним позовом для клопотання про забезпечення індивідуального захисту. Дрібні позови до суду повинні подаватися в вашій країні проживання (або, якщо це бізнес, — у вашому основному місці ведення бізнесу).

d. Процедура арбітражу. AAA здійснюватиме арбітраж за своїми Правилами комерційного арбітражу (або за своїми Правилами арбітражу споживачів, якщо ви є фізичною особою та використовуєте програмне забезпечення для особистих чи сімейних цілей або якщо сума спору не перевищує 75 000 доларів США незалежно від того, чи є ви фізичною особою, і від того, як ви використовуєте програмне забезпечення). До Пов'язаних справ застосовуватимуться Додаткові правила масового арбітражу AAA з поправками, внесеними цим Розділом 10 (як викладено нижче). Щоб дізнатися більше, див. вебсайт <https://aka.ms/adr>. **Ця угода є регулюючою у тій мірі, в якій вона суперечить будь-яким застосовним правилам AAA.** Щоб ініціювати арбітраж, надішліть форму «Запит на арбітраж», доступну за адресою <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> до AAA і надішліть поштою копію виробнику або установнику пристрою (або Майкрософт, якщо виник спір із Майкрософт). Форма повинна містити інформацію, яка стосується вас і вашої претензії. У разі спору, сума якого не перевищує 25 000 доларів США, розгляд справи відбуватиметься в телефонному режимі або в режимі відеоконференції, якщо суддя арбітражного суду не вважатиме за потрібне провести очний розгляд справи. Будь-який очний розгляд справи відбуватиметься у вашій країні проживання (або за основним місцем діяльності, якщо йдеться про бізнес). Суддя арбітражного суду може призначити відшкодування збитків у тому самому обсязі, що й суд. **Суддя арбітражного суду може винести рішення про застосування декларативного захисту або засобу судового захисту у формі заборони для вас окремо з метою задоволення вашої індивідуальної вимоги але не захисту, який стосується інших сторін.**

Арбітр ухвалює рішення з усіх питань, за винятком того, що суд має виключні повноваження: (i) вирішувати придатність до арбітражу, а також щодо формування, існування, обсягу, дійсності та можливості виконання цієї арбітражної угоди; (ii) вирішити, чи виконали сторони передарбітражні вимоги (включно з індивідуальними формами Повідомлення про спір та Запиту на арбітраж); (iii) для забезпечення дотримання заборони колективних, представницьких, приватних генеральних повірених або комбінованих позовів чи проваджень, або публічної судової заборони; та (iv) заборонити арбітражне провадження, якщо воно не відповідає цьому Розділу 10.

Якщо ваше Повідомлення про спір включає претензії, подібні до претензій принаймні 24 інших клієнтів, і якщо вас і цих інших клієнтів представляють одні й ті самі юристи або юристи, які співпрацюють один з одним, ви та ми погоджуємося, що ці претензії будуть вважатися «Пов'язаними справами». Ви та ми погоджуємося, що Додаткові правила масового арбітражу AAA, які діють на момент подання Вимоги про арбітраж, зі змінами, внесеними цим Розділом 10, застосовуватимуться

до Пов'язаних справ. Пов'язані справи можна подавати лише групами до 50 окремих арбітражів одночасно, і ці окремі арбітражі вирішуватимуться таким чином: (i) для першої партії кожна сторона може обрати до 25 із цих пов'язаних справ для подання та вирішення в індивідуальному арбітражі відповідно до цього Розділу 10; (ii) жодна з інших пов'язаних справ не може бути подана або розглядатися в арбітражі, доки не буде вирішено першу групу з 50 окремих арбітражів; (iii) якщо після цієї першої групи сторони не можуть вирішити решту Пов'язаних справ, може бути подано другу партію Пов'язаних справ, де кожна сторона може вибрати до 25 Пов'язаних справ для окремого вирішення в арбітражі відповідно до цього Розділу 10. Цей процес групових індивідуальних арбітражів триватиме, доки сторони не вирішать усі Пов'язані справи неформально або через окремі арбітражі. Суд має виключні повноваження забезпечувати дотримання цього параграфу, включно з тим, чи застосовується він до певного набору позовів, а також наказувати порушувати арбітражні справи або ініціювати переслідування за арбітражними справами, які не відповідають цьому параграфу.

е. Арбітражні збори та платежі. Правила AAA регулюють оплату реєстраційних зборів, а також зборів і витрат AAA та арбітра.

Крім того, якщо спір не є частиною Пов'язаних справ, описаних вище, сума спору не перевищує 75 000 доларів США, і перед ініціюванням арбітражу ви виконали всі вимоги до арбітражу, зазначені в цьому Розділі 10, тоді (1) виробник пристрою або установник (або «Майкрософт», якщо ваш спір пов'язаний із «Майкрософт») негайно відшкодує ваші витрати на подання позову та сплатить гонорари та витрати AAA та арбітра; і (2) якщо після завершення арбітражного розгляду арбітр присудить вам більше, ніж наша остання письмова пропозиція, зроблена до призначення арбітра, виробник пристрою або установник (або «Майкрософт», якщо ваш спір пов'язаний із «Майкрософт»): виплатить вам (i) визначену арбітром суму або 1000 доларів США (залежно від того, що більше); (ii) будь-які понесені вами обґрунтовані витрати на послуги адвоката; а також будь-які обґрунтовані витрати (включаючи гонорари та витрати свідків-експертів), понесені вашим адвокатом у зв'язку з вашим індивідуальним арбітражем.

ф. Подільність. Якщо після вичерпання всіх апеляцій суд визнає будь-яку частину цього Розділу 10 нездійсненою щодо будь-якої претензії або запиту на засіб правового захисту, тоді сторони погоджуються розглядати в арбітражі всі претензії та засоби правового захисту, що підлягають арбітражу, перш ніж розглядати в суді будь-які інші претензії чи засоби правового захисту (наприклад, запит про публічну судову заборону, у цьому випадку арбітр виносить рішення щодо відповідальності та індивідуального захисту до того, як суд розгляне цей

запит). В іншому випадку, якщо будь-яка інша частина Розділу 10 буде визнана такою, що не може бути реалізована, решта залишиться в силі (з арбітражним рішенням, винесеним до початку судового розгляду).

е. Корпорація «Майкрософт» як сторона або сторонній бенефіціар. Якщо корпорація «Майкрософт» є виробником пристрою або якщо ви придбали програмне забезпечення в точці роздрібної торгівлі, корпорація «Майкрософт» вважається стороною цієї угоди. В іншому разі корпорація «Майкрософт» є не стороною, а стороннім бенефіціаром в угоді між вами та виробником пристрою або установником у контексті вирішення спорів через неформальні переговори й арбітраж.

11. Застосовне право. Закони штату або країни, де ви проживаєте (або де знаходиться основне місце вашої діяльності, якщо йдеться про бізнес), регулюють усі позови та спори відносно програмного забезпечення, його ціни або цієї угоди, зокрема позови щодо порушення зобов'язань за контрактом і порушення прав споживачів згідно з місцевим законодавством, нечесної конкуренції, непрямой гарантії, неправомірного збагачення та у випадку цивільних правопорушень, незалежно від принципів колізійного права. У Сполучених штатах FAA регулює всі положення, що стосуються арбітражу.

12. Мережі, використання даних та Інтернету. Для використання більшості або всіх функцій програмного забезпечення та служб, до яких можна отримати доступ за допомогою програмного забезпечення, вашому пристрою може знадобитися доступ до Інтернету принаймні один раз під час активації або повторної активації програмного забезпечення.. Для використання деяких функцій програмного забезпечення та служб, до яких можна отримати доступ за допомогою програмного забезпечення, вашому пристрою може знадобитися доступ до Інтернету. На ваш доступ і використання (включно з оплатою) можуть поширюватися умови угоди з постачальником стільникового зв'язку або Інтернету. Певні функції програмного забезпечення можуть допомогти вам використовувати Інтернет ефективніше, але розрахунки щодо використання в програмному забезпеченні можуть відрізнятися від показників вашого постачальника послуг. У будь-яких випадках ви несеєте відповідальність за (i) розуміння умов своїх планів та угод і їх дотримання, а також за (ii) всі проблеми, що виникають внаслідок використання або отримання доступу до мереж, зокрема загальнодоступних чи відкритих мереж. Ви можете використовувати програмне забезпечення для підключення до мереж і поширення відомостей про доступ до цих мереж, лише якщо у вас є на це дозвіл.

13. Версії, які передбачають обмежені права. Якщо придбану вами версію програмного забезпечення позначено або іншим чином призначено для конкретного чи обмеженого використання, ви маєте право використовувати її лише зазначеним способом. Заборонено використовувати наведені далі версії програмного забезпечення для комерційної, некомерційної або прибуткової діяльності:

a. Для академічної або освітньої мети. Для використання з навчальною метою ви повинні бути учнем, викладачем або працівником навчального закладу на момент придбання.

b. Для домашнього використання.

с. Для військових. Програмне забезпечення, позначене як випуск «Для військових» («Military Appreciation»), дозволяється використовувати лише «Кваліфікованим військовим користувачем». Щоб бути Кваліфікованим військовим користувачем у Сполучених Штатах Америки, необхідно бути уповноваженим привілейованим клієнтом Торговельних підприємств збройних сил згідно з відповідними федеральними статутами й нормами США.

d. Канадські збройні сили. Програмне забезпечення, позначене як випуск «Канадські збройні сили» («Canadian Forces»), дозволяється використовувати лише «Уповноваженому клієнту CANEX». Уповноважені клієнти CANEX:

* військовослужбовці регулярних військ і резерву Канадських збройних сил («Canadian Armed Forces» або «CAF») і їхні сім'ї;

* ветерани (у минулому – військовослужбовці CAF) і їхні сім'ї, включно із сім'ями загиблих військовослужбовців;

* військовослужбовці іноземних збройних сил, які несуть службу в CAF, і їхні сім'ї;

* поточний персонал Непублічних фондів Канадських збройних сил («Non-Public Funds, Canadian Forces» або «NPF, CF»);

* поточний персонал Центрів ресурсів для сімей військовослужбовців («Military Family Resource Centre» або «MFRC»);

- * поточні державні службовці Міністерства національної оборони Канади («Department of National Defence» або «DND») і їхні сім'ї;
- * поточні й колишні службовці Канадської королівської кінної поліції («Royal Canadian Mounted Police» або «RCMP») і їхні сім'ї;
- * поточні співробітники Оборонної служби досліджень і розробок Канади («Defence Research and Development Canada» або «DRDC») і їхні сім'ї;
- * поточні співробітники Управління з будівництва захисних споруд Канади («Defence Construction Canada» або «DCC») і їхні сім'ї;
- * почесні полковники та капітани (військово-морські сили), підполковники та командири, а також їхні сім'ї;
- * члени сімей персоналу NPF, CF; або
- * члени сімей персоналу MFRC.

14. Права споживача; регіональна специфіка. У цій угоді викладено певні юридичні права. За законами свого штату або своєї країни ви можете мати додаткові права, зокрема права споживача. Крім того, у вас можуть бути права щодо сторони, у якої ви придбали програмне забезпечення. Ця угода не змінює цих інших прав, якщо законодавство вашого штату або країни не дозволяє такої зміни. Наприклад, якщо програмний продукт придбано в одному з наведених нижче регіонів або застосовується обов'язковий закон країни, до вас застосовуються зазначені нижче положення:

а. Австралія. Згадування терміна «Обмежена гарантія» стосуються прямої гарантії, яку надає Корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник. Ця гарантія надається на додаток до інших прав і засобів правового захисту, які у вас можуть бути за законодавством, включно з вашими правами та засобами правового захисту відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів. Жодне положення цієї угоди не обмежує або не змінює ці права або засоби правового захисту. Зокрема:

- (i) положення, що виключають та обмежують гарантії, збитки та засоби правового захисту та обмежують тривалість ваших прав відповідно до місцевих законів, як зазначено у Розділі 9, що має назву **«Гарантія, відмова від прав і**

зобов'язань, засоби правового захисту, збитки та процедури» не поширюються на австралійський Закон про захист прав споживачів та ваші права та засоби правового захисту відповідно до нього;

(ii) політика щодо підтримки та відшкодування коштів, яка зазначена у Розділах 8 та 9.г, підпадає під дію австралійського Закону про захист прав споживачів;

(iii) австралійський Закон про захист прав споживачів застосовується до ознайомлювальних версій програмного забезпечення, що описані у Розділі 16 та версій програмного забезпечення попереднього перегляду, що описані у Розділі 18; а також

(iv) наші товари постачаються з гарантіями, стосовно яких відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів виключення не застосовуються. У цьому підпункті, термін «товари» стосується програмного продукту, для якого корпорація «Майкрософт», виробник пристрою або установник надає пряму гарантію. Ви маєте право на заміну або повернення вартості у випадку значної несправності та компенсацію за будь-які інші збитки або ушкодження, які можна було достатньою мірою передбачити. Ви також маєте право на ремонт або заміну товарів низької якості, якщо несправність не є серйозною неполадкою.

Для отримання детальнішої інформації про ваші права відповідно до австралійського Закону про захист прав споживачів відідайте вебсайт <https://aka.ms/acl>.

б. Європейський Союз. Обмеження щодо використання з навчальною метою, зазначене в наведеному вище розділі «Версії з обмеженими правами», може не стосуватися вас. Ваші права на використання відповідатимуть місцевим законам, які можуть змінюватися.

с. Німеччина та Австрія.

(i) **Гарантія.** Належним чином ліцензоване та активоване програмне забезпечення функціонуватиме в цілому так, як це описано в матеріалах корпорації Microsoft, які додаються до програмного забезпечення. Однак виробник пристрою або установник і Майкрософт не надають жодної договірної гарантії стосовно ліцензованого програмного забезпечення.

(ii) **Обмеження відповідальності.** У разі навмисної дії, грубої необережності, претензій на основі Закону про відповідальність за продукт, порушення гарантованої специфікації та шахрайським шляхом прихованих дефектів, а також у разі смерті чи тілесних пошкоджень виробник пристрою, установник або Корпорація «Майкрософт» несе відповідальність відповідно до статутного права.

Згідно з попереднім реченням, виробник пристрою, установник або Корпорація «Майкрософт» нестиме відповідальність за незначну необережність у разі порушення виробником пристрою, установником або Корпорацією «Майкрософт» таких матеріальних договірних зобов'язань, виконання яких спрощує належне виконання цієї угоди, порушення якої може поставити під загрозу мету цієї угоди та відповідність, на яку постійно спирається сторона (так звані «основні зобов'язання»). В інших випадках незначної необережності виробник пристрою, установник або корпорація «Майкрософт» не нестимуть відповідальність.

d. Японія. Якщо ви проживаєте в Японії або придбали програмне забезпечення, проживаючи в Японії в точці роздрібної торгівлі як автономне програмне забезпечення, ми надаємо вам за ліцензією такі права, якщо ви дотримуєтеся усіх умов цієї угоди: ви можете інстальувати та використовувати другу копію програмного забезпечення на другому ліцензованому пристрою як ліцензований користувач першого ліцензованого пристрою. Якщо ви придбали програмне забезпечення, проживаючи в Японії, як програмне забезпечення попередньо інстальоване на пристрої, ви можете завантажити резервну копію програмного забезпечення з вебсайту account.microsoft.com та використовувати цю резервну копію виключно для перевстановлення програмного забезпечення на тому самому ліцензованому пристрої. Обмеження щодо некомерційного використання випуску програмного забезпечення, визначені в Розділі 13, не застосовуються до вас, якщо ви проживаєте в Японії або придбали програмне забезпечення, проживаючи в Японії. Корпорація «Майкрософт», а не виробник пристрою чи установник, надає обмежені послуги підтримки як програмного забезпечення, придбаного у пункті роздрібної торгівлі, так і програмного забезпечення «OEM», придбаного в Японії, попередньо встановленого на пристрої.

15. Мовні пакети та засоби перевірки правопису. Якщо ви купуєте мовний пакет або засіб перевірки правопису, який забезпечує підтримку додаткової версії програмного забезпечення, ви маєте право використовувати додаткові мови, включені в цей пакет або засіб. Мовні пакети та засоби перевірки правопису вважаються частиною програмного забезпечення та не можуть використовуватись окремо.

16. Ознайомлення та ознайомлювальна версія. Для використання з метою ознайомлення (або тестування, демонстрації) ви не маєте права продавати програмне забезпечення, використовувати його у виробничому середовищі або використовувати його після періоду ознайомлення. Незважаючи на жодні положення цієї угоди про зворотне, ознайомлювальні версії програмного забезпечення надаються на умовах «ЯК Є», і на них не поширюються жодні прямі або непрямі гарантії, зокрема Обмежена гарантія.

17. NFR. Ви не маєте права продавати програмне забезпечення з позначкою «NFR» або «Not for Resale» («Не для повторного продажу»).

18. Ознайомлювальні версії. Ви можете використовувати ознайомлювальні, внутрішні, бета- та інші пробні версії програмного забезпечення (далі — «Ознайомлювальні версії»), що надає Корпорація «Майкрософт». Ви можете використовувати ознайомлювальні версії до дати закінчення дії програмного забезпечення та за умови дотримання всіх положень цієї угоди. Ознайомлювальні версії є пробними й можуть суттєво відрізнятися від комерційного випуску. Незважаючи на будь-які протилежні твердження в цій угоді, ознайомлювальні версії програмного забезпечення надаються «ЯК Є», і на них не поширюються жодні прямі або непрямі гарантії, зокрема Обмежена гарантія. Інсталиючи ознайомлювальні версії на пристрій, ви можете анулювати гарантію на пристрій або вплинути на неї та втратити право на підтримку від виробника вашого пристрою або оператора мережі (якщо таке є). Корпорація «Майкрософт» не несе відповідальність за жодні завдані таким чином збитки. Корпорація «Майкрософт» може не надавати підтримку для ознайомлювальних версій. Якщо ви надаєте корпорації Microsoft коментарі, пропозиції або інші відгуки про ознайомлювальні версії (далі — «Відгуки»), ви дозволяєте корпорації Microsoft і її партнерам використовувати такі Відгуки будь-яким чином і для будь-якої цілі.

19. Збереження прав і відгук. Якщо інше не передбачено в цій угоді, корпорація «Майкрософт» не надає вам ліцензію або будь-які інші права будь-якого типу на патенти, ноу-хау, авторські права, комерційні таємниці, торговельні марки або будь-яку іншу інтелектуальну власність, що належить чи підконтрольна корпорації «Майкрософт» або пов'язаній юридичній особі, зокрема, але не виключно, на будь-яку назву, оформлення товарів, логотип або еквіваленти. Якщо Ви надаєте корпорації «Майкрософт» будь-яку ідею, пропозицію, рекомендацію або відгук, зокрема, але не виключно, ідеї щодо нових продуктів, технологій, реклами, назв продуктів, відгуки про продукти та способи покращення продуктів (далі — «Відгук»), Ви надаєте корпорації «Майкрософт» право створювати й мати створені похідні роботи, використовувати ваші Відгуки, ділитися ними й отримувати

за допомогою них комерційну вигоду в будь-який спосіб і з будь-якою метою безкоштовно, без сплати роялті й інших зобов'язань перед вами. Ви не надсилатимете Відгук, що підлягає будь-якому ліцензуванню, яке вимагає від корпорації «Майкрософт» ліцензувати своє програмне забезпечення, технології або документацію для третіх сторін внаслідок того, що корпорація «Майкрософт» включить у них ваш Відгук.

20. Подільність. Усі частини цієї угоди застосовуються в межах, максимально допустимих чинним законодавством. Якщо суд або арбітраж визнає, що ми не можемо вимагати виконання певної частини цієї угоди так, як її написано, ми замінімо таку частину аналогічними умовами в межах, допустимих відповідним законодавством, а решта угоди залишиться незмінною. У розділі 10.д зазначено, що відбувається, якщо частини розділу 10 (арбітраж і відмова від колективних позовів) визнаються такими, що не підлягають примусовому виконанню. У разі невідповідності між цим розділом і розділом 10.д переважну силу має розділ 10.д.

21. Повнота угоди. Ця угода (разом із друкованими умовами ліцензії або іншими умовами, які супроводжують додаткові компоненти, модифікації, оновлення програмного забезпечення та сервіси, які надає виробник пристрою, установник або корпорація «Майкрософт» і які ви використовуєте) і умови, які містяться за веб-посиланнями, наведеними в цій угоді, становлять повну угоду стосовно таких додаткових компонентів, оновлень і служб (якщо виробник пристрою, установник або корпорація «Майкрософт» не надає інші умови для таких додаткових компонентів, оновлень, модифікацій чи сервісів). Цю ліцензію можна переглянути після запуску програмного забезпечення, відвідавши вебсайт <https://aka.ms/useterms> або вибравши послідовно пункти «Файл», «Обліковий запис», «Про програму» в програмному забезпеченні. Ви також можете переглянути умови за будь-яким посиланням у цій угоді, ввівши відповідну URL-адресу в адресний рядок браузера, і ви погоджуєтеся виконати такі дії. Ви погоджуєтеся з тим, що ви прочитаєте умови перед використанням програмного забезпечення або служб, включно з умовами, посилання на які містяться в цій угоді. Ви усвідомлюєте, що, використовуючи програмне забезпечення та служби, ви приймаєте цю угоду та умови, посилання на які в ній містяться. Нижче також наведено інформаційні посилання в цій угоді. Наведені нижче посилання містять повідомлення та обов'язкові умови:

- Положення про конфіденційність Корпорації «Майкрософт» <https://aka.ms/privacy>

- Угода про надання послуг Корпорації «Майкрософт» <https://aka.ms/msa>