

Data ostatniej aktualizacji: lipiec 2024 r.

POSTANOWIENIA LICENCYJNE DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA MICROSOFT

OFFICE 2024 DESKTOP

W PRZYPADKU LICENCJOBIORCÓW MIESZKAJĄCYCH W STANACH ZJEDNOCZONYCH (LUB PRZEDSIĘBIORSTW Z SIEDZIBĄ W STANACH ZJEDNOCZONYCH), W PUNKCIE 10 ZNAJDUJE SIĘ WIĄŻĄCA KLAUZULA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA POLUBOWNEGO ORAZ POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZRZECZENIA SIĘ WYKONANIA PRAWA DO WYTOCZENIA POZWU ZBIOROWEGO DRUGIEJ STRONIE UMOWY. TAKIE POSTANOWIENIA OKREŚLAJĄ SPOSÓB ROZWIĄZYWANIA SPORÓW.

Dziękujemy za wybranie produktu Microsoft!

W zależności od sposobu uzyskania oprogramowania Office, niniejszy dokument to umowa licencyjna między (i) Licencjobiorcą a producentem urządzenia lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie, rozpowszechniającymi oprogramowanie razem z urządzeniem; lub, w przypadku zakupu oprogramowania od jego sprzedawcy, między (ii) Licencjobiorcą a Microsoft Corporation (lub, w zależności od miejsca zamieszkania Licencjobiorcy, jednym z jego podmiotów stowarzyszonych). Microsoft jest producentem urządzenia w przypadku sprzętu produkowanego przez Microsoft lub jednego z jej podmiotów stowarzyszonych, a także Microsoft pełni rolę sprzedawcy w przypadku zakupu oprogramowania bezpośrednio od Microsoft. Jeśli Licencjobiorca jest objęty licencją zbiorową, korzystanie z oprogramowania Office podlega postanowieniom takiej umowy licencji zbiorowej z pracodawcą, a nie tej umowie.

Umowa ta opisuje prawa i obowiązki Licencjobiorcy oraz warunki korzystania z oprogramowania Office. Należy się zapoznać z całością umowy, która obejmuje również wszelkie towarzyszące oprogramowaniu dodatkowe postanowienia licencyjne oraz postanowienia, do których prowadzą łącza w poniższym tekście, ponieważ wszystkie postanowienia są ważne i razem tworzą obowiązującą Licencjobiorcę umowę. Aby wyświetlić wspomniane postanowienia, należy wkleić właściwe łącze w oknie przeglądarki internetowej.

Jeśli Licencjobiorca akceptuje niniejszą umowę lub korzysta z oprogramowania, wyraża wówczas zgodę na przestrzeganie zawartych w niej postanowień oraz przesyłanie określonych danych podczas aktywacji oraz podczas korzystania z oprogramowania, zgodnie z postanowieniami Oświadczenia o ochronie

prywatności opisanego w punkcie 4. Jeśli Licencjobiorca nie akceptuje niniejszej umowy, nie może korzystać z oprogramowania ani jego funkcji. Można skontaktować się z producentem urządzenia, osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie lub sprzedawcą w przypadku bezpośredniego zakupu oprogramowania w celu uzyskania informacji o zasadach zwrotu oprogramowania lub urządzenia oraz uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty lub innej formie rekompensaty. Licencjobiorca musi przestrzegać tych zasad, co może wymagać od niego zwrócenia oprogramowania z całym urządzeniem, na którym oprogramowanie zostało zainstalowane, w celu uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty lub ewentualnej innej formy rekompensaty.

1. Postanowienia ogólne.

a. Zastosowanie. Niniejsza umowa dotyczy oprogramowania Office wstępnie zainstalowanego na urządzeniu Licencjobiorcy lub zakupionego u sprzedawcy i zainstalowanego przez Licencjobiorcę oraz nośników, na których dostarczone zostało oprogramowanie (jeśli dotyczy), oraz wszelkich czcionek, ikon, obrazów lub plików dźwiękowych dostarczonych razem z oprogramowaniem, oraz wszelkich aktualizacji, uaktualnień, uzupełnień i usług w zakresie oprogramowania, o ile Microsoft nie dołączy do tych aktualizacji, uaktualnień, uzupełnień lub usług innych postanowień. Dotyczy to również aplikacji pakietu Office opracowanych przez Microsoft, które zapewniają dodatkowe funkcje, chyba że mają zastosowanie inne warunki. Jeśli umowa zawiera postanowienia dotyczące funkcji lub usługi, które nie są dostępne na posiadanym urządzeniu, wtedy takie postanowienia nie dotyczą Licencjobiorcy.

b. Postanowienie dodatkowe. W zależności od funkcjonalności urządzenia, jego konfiguracji i sposobu użycia, korzystanie z niektórych funkcji, usług i aplikacji może podlegać dodatkowym warunkom określonym przez Microsoft lub osoby trzecie. Należy się z nimi zapoznać.

(i) Niektóre funkcje oprogramowania zapewniają punkt dostępu do usług online lub polegają na usługach online, a korzystanie ze wspomnianych usług jest niekiedy regulowane odrębnymi postanowieniami i zasadami prywatności, takimi jak Umowa o usługach Microsoft dostępna pod adresem <https://aka.ms/msa>. Niniejsze postanowienia i zasady zostały opisane we właściwych warunkach korzystania z usługi. W niektórych regionach usługi mogą być niedostępne.

- (ii) Microsoft, lub producent lub instalator urządzenia może także uwzględnić dodatkowe aplikacje, które podlegają odrębnym postanowieniom licencyjnym i zasadom ochrony prywatności.
- (iii) Oprogramowanie może zawierać programy osób trzecich, na które Licencjobiorca otrzymuje licencję na mocy niniejszej umowy albo na mocy oddzielnych postanowień. Postanowienia licencyjne, powiadomienia i zgody, o ile występują, dotyczące programów osób trzecich można zobaczyć na stronie <https://aka.ms/thirdpartynotices>.
- (iv) Gdy oprogramowanie jest uruchomione, Licencjobiorca może używać czcionek tego oprogramowania do wyświetlania i drukowania zawartości. Użytkownik może tymczasowo pobierać czcionki na drukarkę lub inne urządzenie zewnętrzne w celu wydrukowania zawartości oraz osadzać czcionki w zawartości, uwzględniając ograniczenia dotyczące ich osadzania.

2. Prawa do instalacji i używania.

a. Licencja. Oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane. Na mocy tej umowy Microsoft udziela Licencjobiorcy prawa do zainstalowania (jeżeli oprogramowanie zostało zakupione od sprzedawcy) i uruchomienia na urządzeniu (licencjonowane urządzenie) jednej kopii oprogramowania w celu korzystania z niej przez jedną osobę w danym czasie pod warunkiem zachowania zgodności ze wszystkimi postanowieniami i ograniczeniami niniejszej umowy. W punktach 13–15 poniżej opisano licencje i warunki dotyczące wersji oprogramowania z ograniczeniami praw, wersji specjalnych i przeznaczonych dla poszczególnych obszarów geograficznych. Aktualizacja i uaktualnienie nieoryginalnego produktu oprogramowaniem pochodzącym od Microsoft lub z innych autoryzowanych źródeł nie czyni oryginalnej lub zaktualizowanej/uaktualnionej wersji legalną, a w takiej sytuacji Licencjobiorca nie posiada licencji na korzystanie z oprogramowania.

b. Urządzenie. W rozumieniu niniejszej umowy termin „urządzenie” oznacza lokalny fizyczny lub wirtualny system sprzętowy wyposażony w wewnętrzne urządzenie magazynujące dane, który służy do uruchamiania oprogramowania. Partycja sprzętowa bądź dysk typu blade są uznawane za urządzenie. Na potrzeby niniejszej umowy „urządzenie” nie obejmuje żadnego systemu sprzętowego (fizycznego ani wirtualnego), na którym oprogramowanie jest instalowane lub do którego dostęp uzyskuje się wyłącznie na potrzeby zdalnego użytkownika w sieci.

c. Ograniczenia. Producent lub instalator urządzenia oraz Microsoft zastrzegają sobie wszelkie prawa (w tym prawa wynikające z ustaw o ochronie własności intelektualnej) nieudzielone w sposób wyraźny na mocy niniejszej umowy. Ponadto Licencjobiorcy nie są przyznawane żadne inne prawa. Przykładowo niniejsza licencja nie daje Licencjobiorcy żadnych praw. Licencjobiorcy (ani innym osobom lub podmiotom) nie wolno:

- (i) oddzielnie używać lub wirtualizować funkcji oprogramowania;
- (ii) publikować, kopiować (w celu innym niż wykonanie dozwolonych kopii zapasowych), wynajmować, wydierżawiać lub wypożyczać oprogramowanie;
- (iii) przekazywać oprogramowanie (poza przypadkami dozwolonymi niniejszą umową);
- (iv) omijać techniczne restrykcje i ograniczenia oprogramowania;
- (v) używać oprogramowania jako oprogramowania serwera lub obsługiwać urządzenia jako serwer, z wyjątkiem sytuacji dozwolonych w punkcie 2(d) (v) poniżej; używać oprogramowania w celu oferowania komercyjnych usług hostingowych; udostępniać oprogramowania do jednoczesnego użytku przez więcej niż jednego użytkownika w sieci; instalować oprogramowania na serwerze w celu zdalnego dostępu lub używania przez sieć; ani instalować oprogramowania na urządzeniu wyłącznie do użytku zdalnego;
- (vi) odtwarzać, dekompilować ani dezasemblować oprogramowania ani podejmować prób takich działań, chyba że i tylko w takim zakresie, w jakim powyższe działania są (a) dozwolone przez prawo właściwe (b) dozwolone przez postanowienia licencyjne regulujące używanie komponentów open source ewentualnie dołączonych do oprogramowania lub (c) wymagane w celu debugowania zmian w bibliotekach objętych licencją GNU Lesser General Public License, które są dołączone do oprogramowania i z nim powiązane; oraz
- (vii) korzystając z funkcji internetowych, nie utrudniaj dostępu do tych funkcji innym osobom ani nie próbuj uzyskać dostępu do lub korzystać z jakichkolwiek usług, danych, kont lub sieci bez odpowiednich uprawnień.

d. Możliwości korzystania z oprogramowania przez wielu użytkowników.

- (i) Wiele wersji. O ile w momencie zakupu oprogramowania Licencjobiorca otrzymuje wiele jego wersji (np. 32-bitowe i 64-bitowe), w danym momencie można zainstalować i aktywować tylko jedną z nich.
- (ii) Wiele połączeń albo zgrupowane połączenia. Używanie przez Użytkownika sprzętu lub oprogramowania do obsługi wielu połączeń lub grupowania połączeń lub do ograniczenia liczby urządzeń lub użytkowników mających dostęp do oprogramowania lub korzystających z niego nie powoduje zmniejszenia liczby wymaganych licencji. Użytkownik może korzystać z takiego sprzętu lub oprogramowania tylko wówczas, gdy ma licencję na każdą instancję używanego oprogramowania.
- (iii) Użytkowanie w środowisku zwirtualizowanym. Niniejsza licencja zezwala Użytkownikowi na instalację tylko jednej instancji oprogramowania do użycia na jednym urządzeniu, niezależnie od tego, czy jest to urządzenie fizyczne, czy wirtualne. Jeśli Licencjobiorca chce korzystać z oprogramowania na więcej niż jednym wirtualnym urządzeniu, musi uzyskać oddzielne licencje na każdą z instancji.
- (iv) Dostęp zdalny. Nie częściej niż raz na 90 dni Licencjobiorca może określić jednego użytkownika, fizycznie korzystającego z licencjonowanego urządzenia, jako użytkownika licencjonowanego. Licencjonowany użytkownik może uzyskać dostęp do licencjonowanego urządzenia z dowolnego innego urządzenia za pośrednictwem technologii zdalnego dostępu przez okres do 365 dni od jego ostatniego fizycznego użycia. Inni użytkownicy (jeden naraz) mogą uzyskiwać dostęp do licencjonowanego urządzenia z innego urządzenia za pośrednictwem technologii zdalnego dostępu, ale jedynie na urządzeniach posiadających oddzielną licencję na uruchamianie tej samej lub nowszej wersji tego oprogramowania.
- (v) Zdalna pomoc. Użytkownik może korzystać z funkcji pomocy zdalnej w celu udostępnienia aktywnej sesji bez potrzeby uzyskania dodatkowych licencji na oprogramowanie. Za pośrednictwem funkcji pomocy zdalnej użytkownik może bezpośrednio połączyć się z komputerem innego użytkownika (zazwyczaj w celu rozwiązania problemów).

e. Kopia zapasowa. Licencjobiorca może stworzyć kopię zapasową oprogramowania i może korzystać z niej w celu przekazania oprogramowania, o ile takie oprogramowanie zostało nabyte u sprzedawcy jako samodzielne oprogramowanie, zgodnie z postanowieniami poniżej (szczegóły na stronie <https://office.com/backup>).

3. Przeniesienie. Postanowienia zawarte w niniejszym punkcie nie mają zastosowania w przypadku uzyskania oprogramowania w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EEA) i przenoszą je wyłącznie na inną osobę lub inny podmiot na terenie EEA; wówczas przeniesienie oprogramowania na osobę trzecią oraz prawo do używania oprogramowania podlega zapisom prawa właściwego.

a. Oprogramowanie wstępnie zainstalowane na urządzeniu. Jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie wstępnie zainstalowane na urządzeniu, taki Licencjobiorca ma prawo do przeniesienia licencji na korzystanie z oprogramowania bezpośrednio na innego użytkownika, pod warunkiem jednoczesnego przekazania licencjonowanego urządzenia. Po przeniesieniu oprogramowanie nie będzie już aktywowane. Przed otrzymaniem oprogramowania wspomniany użytkownik musi wyrazić zgodę na to, że postanowienia niniejszej umowy mają zastosowanie w przypadku przypisywania oprogramowania do innego użytkownika i korzystania z tego oprogramowania.

b. Samodzielne oprogramowanie. W przypadku zakupu samodzielnego oprogramowania Licencjobiorca może przenieść oprogramowanie na inne należące do niego urządzenie, lecz nie częściej niż raz na 90 dni (wcześniejsze przeniesienie jest możliwe w przypadku awarii sprzętu). Jeśli Licencjobiorca przeniesie oprogramowanie na inne urządzenie, to inne urządzenie staje się „licencjonowanym urządzeniem”. Licencjobiorca może także przenieść oprogramowanie (razem z licencją) na inne urządzenie, który należy do osoby innej niż Licencjobiorca, o ile (i) Licencjobiorca jest pierwszym licencjonowanym użytkownikiem oprogramowania oraz (ii) nowy użytkownik zaakceptuje postanowienia niniejszej umowy. W przypadku każdego przeniesienia oprogramowania na nowe urządzenie Licencjobiorca musi usunąć to oprogramowanie z poprzedniego urządzenia. Licencjobiorca nie może przenieść oprogramowania w celu współdzielenia licencji między urządzeniami.

4. Prywatność; zgoda na używanie danych. Microsoft dba o ochronę prywatności Licencjobiorcy. Niektóre z funkcji oprogramowania wymagają wysyłania lub odbierania danych podczas korzystania z tych funkcji. Wiele z tych funkcji można wyłączyć lub włączyć w interfejsie użytkownika. Z wielu z tych funkcji można nie korzystać. Jeśli Licencjobiorca akceptuje niniejszą umowę lub korzysta z oprogramowania, rozumie wówczas, że Microsoft może gromadzić wspomniane informacje, wykorzystywać je oraz ujawniać je zgodnie z Oświadczeniem o ochronie prywatności dostępnym na stronie <https://aka.ms/privacy> oraz zgodnie z opisem w interfejsie użytkownika dla danych funkcji oprogramowania.

5. Autoryzowane oprogramowanie; wymóg aktywacji w Internecie. Licencjobiorca posiada autoryzację do korzystania z oprogramowania jedynie w

przypadku posiadania właściwej licencji oraz poprawnej aktywacji oprogramowania przez Internet przy użyciu oryginalnego klucza produktu lub za pośrednictwem innej metody aktywacji autoryzowanej przez Microsoft. **Microsoft może wymagać od Licencjobiorcy aktywacji oprogramowania przez Internet, aby mógł z niego korzystać.** Oprogramowanie może być używane tylko wtedy, gdy zostało prawidłowo aktywowane. Jeśli oprogramowanie nie zostanie prawidłowo aktywowane, większość lub wszystkie funkcje oprogramowania przestaną działać. W ramach procesu aktywacji, podczas łączenia się z Internetem w czasie używania oprogramowania automatycznie nawiąże ono połączenie z serwerem Microsoft lub podmiotu stowarzyszonego Microsoft w celu przeprowadzenia aktywacji i powiązania się z danym urządzeniem. Podczas aktywacji (lub reaktywacji, która może być wywołana przez zmiany w komponentach urządzenia) nastąpi transmisja określonych informacji i mogą zostać naliczone opłaty za korzystanie z Internetu, telefonu i usługi SMS. W dowolnym momencie oprogramowanie może stwierdzić, że zainstalowana instancja oprogramowania jest podrobiona, nieprawidłowo licencjonowana lub zawiera nieautoryzowane zmiany. Oprogramowanie może okresowo i automatycznie ponownie łączyć się z Internetem w celu potwierdzenia licencji związanej z licencjonowanym urządzeniem. Jeśli Licencjobiorca nie podłączy ponownie urządzenia do Internetu, gdy jest to wymagane w ramach procesu aktywacji lub ponownej aktywacji, oprogramowanie może działać z ograniczoną funkcjonalnością. Licencjobiorca może również otrzymywać przypomnienia o konieczności uzyskania legalnej licencji na oprogramowanie. Zakończona powodzeniem aktywacja lub dalsze użytkowanie w trybie ograniczonej funkcjonalności nie stanowi potwierdzenia, że oprogramowanie jest oryginalne lub objęte właściwą licencją. Aktywacja ma służyć wykryciu nieautoryzowanych zmian funkcji związanych z licencjonowaniem lub aktywowaniem oprogramowania oraz zapobiegać korzystaniu z oprogramowania bez licencji, dlatego procesu tego nie można obejść ani pominąć. Więcej informacji pomagających w określeniu, czy oprogramowanie jest oryginalne lub czy uzyskano właściwą licencję, można znaleźć na stronie <https://aka.ms/genuine>. Niektóre aktualizacje, pomoc i inne usługi mogą być oferowane tylko użytkownikom oryginalnego oprogramowania Microsoft.

6. Aktualizacje. Oprogramowanie okresowo sprawdza dostępność aktualizacji oprogramowania, a następnie pobiera i instaluje je automatycznie. Licencjobiorca może uzyskiwać aktualizacje wyłącznie z Microsoft lub z autoryzowanych źródeł oraz jeśli Licencjobiorca akceptuje niniejszą umowę lub korzysta z oprogramowania, wyraża wówczas zgodę na otrzymywanie takich automatycznych aktualizacji bez dodatkowych powiadomień. Możesz dostosować preferencje aktualizacji oprogramowania, przechodząc do ustawień, aby je zmienić. Na przykład uruchom Word, przejdź do opcji Plik, Konto, Aktualizacje i wybierz opcję „Wyłącz aktualizacje”.

7. Ograniczenia eksportowe i ograniczenia dotyczące oprogramowania przeznaczonego do użytku w określonym regionie geograficznym. Jeśli oprogramowanie przeznaczone jest do użytku tylko w określonym regionie geograficznym, wówczas Licencjobiorca może dokonać aktywacji takiego oprogramowania tylko w danym regionie geograficznym. Licencjobiorca musi także przestrzegać wszelkich stosownych przepisów prawa międzynarodowego i krajowego w zakresie eksportu mających zastosowanie do oprogramowania, w tym ograniczeń dotyczących kraju przeznaczenia, użytkowników końcowych i zastosowania końcowego. Więcej informacji na temat ograniczeń eksportowych można znaleźć na stronie <https://aka.ms/exporting>.

8. Pomoc techniczna

a. W zakresie oprogramowania wstępnie zainstalowanego na urządzeniu. Aby otrzymać informacje na temat możliwości uzyskania pomocy technicznej dla oprogramowania, należy skontaktować się z producentem urządzenia lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie. Aktualizacje i uzupełnienia objętego ważną licencją i aktywowanego oprogramowania uzyskiwane bezpośrednio od Microsoft mogą być objęte przez Microsoft ograniczonymi usługami pomocy technicznej zgodnie z opisem znajdującym się na stronie <https://aka.ms/mssupport>.

b. W zakresie oprogramowania nabytego u sprzedawcy. Microsoft obejmuje właściwie licencjonowane i aktywowane oprogramowanie ograniczonymi usługami pomocy technicznej zgodnie z opisem znajdującym się na stronie <https://aka.ms/mssupport>.

9. Gwarancja, zwolnienie z odpowiedzialności, działania naprawcze, szkody i procedury.

a. Ograniczona gwarancja. W zależności od sposobu uzyskania oprogramowania Microsoft lub producent lub instalator urządzenia gwarantuje, że oprogramowanie objęte właściwą licencją i aktywowane będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem znajdującym się we wszelkich materiałach Microsoft towarzyszących oprogramowaniu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje problemów spowodowanych nieprzestrzeganiem przez Licencjobiorcę instrukcji, nieprawidłową aktywacją lub ponowną aktywacją licencji na korzystanie z oprogramowania lub zdarzeniami powstałymi z przyczyn niezależnych od Microsoft, producenta lub instalatora urządzenia. Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje oprogramowanie przez okres jednego roku od daty jego nabycia od Microsoft przez pierwszego użytkownika oraz

przez okres 90 dni, jeżeli zostało zakupione od producenta lub instalatora urządzenia. Jeśli Licencjobiorca uzyska aktualizacje lub uzupełnienia bezpośrednio od Microsoft w ciągu 90 dni obowiązywania ograniczonej gwarancji producenta lub instalatora urządzenia, wówczas to Microsoft udziela ograniczonej gwarancji na te aktualizacje lub uzupełnienia. Wszelkie uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze, które Licencjobiorca może otrzymać od Microsoft w okresie tego roku są również objęte tą gwarancją, ale tylko przez okres pozostały do końca wspomnianego jednego roku, jeżeli zostały zakupione od Microsoft lub przez okres 90 dni, jeśli zostały zakupione od producenta lub instalatora urządzenia lub przez okres 30 dni, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Przekazanie oprogramowania nie wydłuża okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji.

b. Odrzucenie odpowiedzialności. Ani Microsoft, ani producent lub instalator urządzenia nie udziela żadnych innych wyraźnych rękojmi, gwarancji lub warunków. **Microsoft, producent i instalator urządzenia wyłączają swoją odpowiedzialność z tytułu dorozumianych rękojmi, w tym rękojmi co do wartości handlowej, przydatności do określonego celu oraz braku naruszeń praw osób trzecich. Jeśli właściwe dla Licencjobiorcy prawo krajowe nie zezwala na wyłączenie odpowiedzialności z tytułu dorozumianych rękojmi, wówczas wszelkie takie rękojmie, gwarancje lub zapewnienia obowiązują wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji i są ograniczone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo krajowe Licencjobiorcy. Jeśli mimo postanowień zawartych w niniejszej umowie właściwe dla Licencjobiorcy prawo miejscowe wymaga dłuższego okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji, wówczas obowiązuje ten dłuższy okres, Licencjobiorca ma jednak możliwość dochodzenia roszczeń tylko w zakresie określonym w niniejszej umowie.**

c. Ograniczone działania naprawcze. Jeżeli Microsoft lub producent komputera albo osoba bądź firma instalująca oprogramowanie naruszy postanowienia ograniczonej gwarancji, wedle własnego uznania (i) zapewni bezpłatną naprawę albo wymianę oprogramowania albo (ii) przyjmie zwrot oprogramowania (albo wedle swego uznania, urządzenia, na którym wstępnie zainstalowano oprogramowanie) i zwróci zapłaconą ewentualnie kwotę. Ponadto producent lub instalator urządzenia (lub Microsoft — jeśli Licencjobiorca uzyskał te elementy bezpośrednio od Microsoft) może naprawić albo wymienić uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze, albo zwrócić Licencjobiorcy ewentualną kwotę zapłaconą za powyższe elementy. **Są to jedyne uprawnienia, jakie przysługują Licencjobiorcy z tytułu naruszenia gwarancji.** W ramach niniejszej ograniczonej gwarancji Licencjobiorca uzyskuje określone prawa.

Licencjobiorcy mogą także przysługiwać inne uprawnienia na mocy prawa stanowego lub krajowego.

d. Szkody. Z wyjątkiem jakiegokolwiek naprawy, zamiany lub zwrotu, które może dostarczyć Microsoft, producent lub instalator urządzenia, Licencjobiorca nie może w ramach tej ograniczonej gwarancji, w ramach innych części niniejszej umowy lub w ramach jakiegokolwiek teorii, pokryć szkód lub innych środków, w tym utraconych zysków lub bezpośrednich, wynikowych, pośrednich lub przypadkowych szkód. Określone w niniejszej umowie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności i środków zaradczych za szkody mają zastosowanie także w przypadku, gdy naprawa, wymiana lub zwrot kosztów oprogramowania nie rekompensuje w pełni strat poniesionych przez Licencjobiorcę, gdy Microsoft, producent lub instalator urządzenia miał lub powinien był mieć wiedzę o możliwości powstania takich szkód lub gdy środek zaradczy nie spełnia swojego celu. Przepisy prawa obowiązujące w niektórych stanach lub krajach nie zezwalają na wyłączenie ani ograniczenie odszkodowań za szkody uboczne, wtórne i inne, zatem te ograniczenia i wyłączenia mogą nie dotyczyć Licencjobiorcy. **Jeśli właściwe dla Licencjobiorcy prawo krajowe zezwala na dochodzenie odszkodowań od Microsoft lub producenta czy instalatora urządzenia, nawet w przypadku, kiedy niniejsza umowa na takie dochodzenie innych odszkodowań nie zezwala, Licencjobiorca nie może uzyskać odszkodowania o wartości przewyższającej wysokość kwoty zapłaconej przez Licencjobiorcę za oprogramowanie (lub 50 USD, jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie bezpłatnie).**

e. Procedury gwarancji i zwrotu pieniędzy. W przypadku usługi lub zwrotu Licencjobiorca jest zobowiązany do przedstawienia kopii dowodu zakupu oraz do przestrzegania zasad dotyczących zwrotów ustalonych przez Microsoft, jeżeli oprogramowanie zostało zakupione od Microsoft lub do przestrzegania zasad dotyczących zwrotów ustalonych przez producenta lub instalatora urządzenia, jeżeli oprogramowanie zostało zakupione od producenta lub instalatora urządzenia. Jeżeli oprogramowanie zostało zakupione osobne, takie zasady dotyczące zwrotu mogą wymagać od Licencjobiorcy, by odinstalował oprogramowanie i zwrócił je do Microsoft. Jeżeli Licencjobiorca zakupił oprogramowanie, które było zainstalowane na urządzenie, niniejsze zasady dotyczące zwrotu mogą wymagać zwrotu oprogramowania z całym urządzeniem, na którym jest zainstalowane; certyfikat autentyczności etykiety, włączając klucz produktu (jeśli został dołączony do urządzenia) muszą pozostać zamocowane na urządzeniu. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać dostęp do usług gwarancyjnych dotyczących oprogramowania, Licencjobiorca powinien skontaktować się z producentem lub instalatorem urządzenia korzystając z adresu lub bezpłatnego numeru telefonu otrzymanego wraz z urządzeniem. Jeśli Microsoft jest producentem

urządzenia lub Licencjobiorca zakupił oprogramowanie od sprzedawcy, należy skontaktować się z Microsoft pod adresem:

(i) Stany Zjednoczone i Kanada. Telefonicznie pod numerem (800) MICROSOFT; pocztą na adres Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; lub na stronie <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Europa, Bliski Wschód i Afryka. Pocztą na adres Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia; lub na stronie <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Australia. Telefonicznie pod numerem 13 20 58; pocztą na adres Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; lub na stronie <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Inne kraje. Skontaktuj się z podmiotem stowarzyszonym Microsoft właściwym dla Twojego kraju pod adresem <https://aka.ms/mssupport>.

10. Wiążąca klauzula dotycząca postępowania polubownego oraz postanowienia dotyczące zrzeczenia się prawa do złożenia pozwu zbiorowego przeciwko drugiej stronie umowy w przypadku Licencjobiorców zamieszkałych w Stanach Zjednoczonych (lub przedsiębiorstw z siedzibą w Stanach Zjednoczonych).

Mamy nadzieję, że nigdy nie dojdzie między nami do sporu, ale jeśli tak się stanie, wspólnie z Użytkownikiem postaramy się rozwiązać go w sposób nieformalny w ciągu 60 dni od otrzymania Powiadomienia o sporze. Jeśli okaże się to niemożliwe, Licencjobiorca i Microsoft wyrażają zgodę na **indywidualne wiążące postępowanie polubowne prowadzone przez American Arbitration Association („AAA”), zgodnie z federalną ustawą o arbitrażu (ang. Federal Arbitration Act – FAA) i zrzekają się prawa do składania pozwów z udziałem lub bez udziału ławy przysięgłych**. Decyzję podejmie neutralny sąd polubowny — będzie ona prawomocna, chyba że będzie mieć zastosowanie ograniczona instytucja przeglądu zgodnie z ustawą FAA. **Pozwy zbiorowe, arbitraż zbiorowy, postępowania z udziałem oskarżyciela prywatnego występującego w charakterze publicznym, wnioski o publiczne nakazy sądowe oraz wszelkie inne postępowania, w których ktoś działa w charakterze przedstawiciela, są niedozwolone. Nie zezwala się także na łączenie indywidualnych postępowań bez uzyskania na to zgody wszystkich stron**. Nazwa Microsoft w niektórych kontekstach odnosi się do firmy Microsoft, producenta urządzenia, firmy zajmującej się instalacją oprogramowania oraz jej wszelkich podmiotów stowarzyszonych.

a. Spory objęte postanowieniami: wszystkie oprócz sporów dotyczących ochrony własności intelektualnej. Termin spór jest wyjątkowo szeroki. Może odnosić się do wszelkich roszczeń lub kontrowersji pomiędzy Licencjobiorcą a producentem urządzenia lub osobą czy firmą instalującą oprogramowanie, czy też między Licencjobiorcą a Microsoft, w zakresie oprogramowania, jego ceny, marketingu, komunikacji, transakcji zakupu Licencjobiorcy, rachunków czy niniejszej umowy, wynikających z dowolnej podstawy prawnej, takiej jak umowa, rękojmia, czyn niedozwolony, ustawa, rozporządzenie, **oprócz sporów związanych z egzekwowaniem lub ważnością praw własności intelektualnej Licencjobiorcy, jego licencjodawców, Microsoft czy licencjodawców Microsoft.**

b. Przed rozpoczęciem postępowania arbitrażowego należy wysłać Powiadomienie o sporze. Jeżeli nasi przedstawiciele ds. obsługi klienta nie mogą rozstrzygnąć sporu, a Użytkownik chce wszczęcia postępowania arbitrażowego, musi najpierw wysłać zindywidualizowane Powiadomienie o sporze pocztą amerykańską do producenta lub instalatora urządzenia, ATTN: DO WIADOMOŚCI: LEGAL DEPARTMENT. Powiadomienie o sporze z Microsoft Licencjobiorca przesyła na adres Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, albo przesłać formularz drogą elektroniczną. Formularz Powiadomienia o sporze jest dostępny pod adresem <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Należy wypełnić ten formularz w całości, podając wszystkie wymagane informacje. Postąpimy identycznie w przypadku sporu z Użytkownikiem. Wszelkie obowiązujące przepisy o przedawnieniu będą obowiązywać od daty prawidłowo złożonego zindywidualizowanego Powiadomienia o sporze do pierwszej daty, w której postępowanie arbitrażowe będzie mogło zostać wszczęte na mocy niniejszym punkcie 10.

c. Opcja sądu właściwego ds. drobnych roszczeń cywilnych. Zamiast wysłać Powiadomienie o sporze, Licencjobiorca może albo my możemy pozwać drugą stronę w sądzie ds. drobnych roszczeń w celu uzyskania wyłącznie zindywidualizowanego zadośćuczynienia, o ile powództwo spełnia wymagania sądu ds. drobnych roszczeń i pozostaje indywidualnym powództwem w celu uzyskania zindywidualizowanego zadośćuczynienia. Sąd ds. drobnych roszczeń musi znajdować się w miejscu zamieszkania Użytkownika (albo, w przypadku działalności gospodarczej, w głównym miejscu prowadzenia działalności).

d. Postępowanie polubowne. Postępowanie polubowne będzie prowadzone przed American Arbitration Association („AAA”) zgodnie z regułami arbitrażu handlowego (ang. Commercial Arbitration Rules) (lub jeżeli Licencjobiorca jest osobą fizyczną korzystającą z oprogramowania do użytku własnego lub w ramach gospodarstwa

domowego lub jeśli wartość sporu nie przekracza kwoty 75 tys. USD (bez względu na sposób używania oprogramowania lub formę prawną Licencjobiorcy), zgodnie z regułami arbitrażu konsumenckiego (ang. Consumer Arbitration Rules)). Dodatkowe zasady dotyczące masowego postępowania polubownego AAA, zmienione niniejszym punktem 10, będą miały zastosowanie w odniesieniu do Powiązanych spraw (omówionych poniżej). Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://aka.ms/adr>.

W przypadku niezgodności pomiędzy niniejszą Umową i wszelkimi obowiązującymi zasadami AAA moc rozstrzygającą ma niniejsza Umowa. Aby wszcząć postępowanie polubowne, należy złożyć formularz wniosku o wszczęcie postępowania polubownego dostępny na stronie

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> do American Arbitration Association („AAA”), a także przesłać jego kopię pocztą na adres producenta lub osoby bądź firmy instalującej oprogramowanie (lub na adres Microsoft, w przypadku sporu z Microsoft). Formularz musi zawierać informacje dotyczące Użytkownika i jego roszczenia.

W przypadku sporu dotyczącego kwoty nie większej niż 25 000 USD każde posiedzenie będzie przeprowadzane telefonicznie albo w formie wideokonferencji, chyba że arbiter znajdzie uzasadniony powód, aby zamiast tego przeprowadzić postępowanie ze stawiennictwem osobistym. Każde postępowanie ze stawiennictwem osobistym odbędzie się w miejscu zamieszkania Użytkownika (albo, w przypadku działalności gospodarczej, w głównym miejscu prowadzenia działalności). Arbiter ma takie same uprawnienia jak sąd do przyznania odszkodowania. **Arbiter może wydać orzeczenie deklaratywne albo orzec o zabezpieczeniu w drodze nakazu albo zakazu sądowego wyłącznie indywidualnie w celu zaspokojenia indywidualnego roszczenia Licencjobiorcy, ale nie w celu zabezpieczenia roszczeń, które miałyby wpływ na osoby niebędące stronami.**

Arbiter orzeka we wszystkich kwestiach z wyjątkiem tego, że sąd ma wyłączne uprawnienia: (i) do decydowania o możliwości rozstrzygnięcia roszczenia w drodze arbitrażu, jak również o sporządzeniu, istnieniu, zakresie, ważności i wykonalności niniejszej umowy arbitrażowej; (ii) do decydowania, czy strony spełniły wymogi przedarbitrażowe (w tym zindywidualizowane formularze Powiadomienia o sporze i Wniosku o wszczęcie postępowania arbitrażowego); (iii) do wyegzekwowania zakazu prowadzenia czynności albo postępowań zbiorowych, przedstawicielskich, z udziałem oskarżyciela prywatnego występującego w charakterze publicznym albo połączonych bądź publicznego zabezpieczenia roszczeń w drodze nakazu albo zakazu sądowego; oraz (iv) do wstrzymania postępowania arbitrażowego, jeśli nie jest ono zgodne z niniejszym punktem 10.

Jeśli Powiadomienie o sporze Licencjobiorcy dotyczy roszczeń podobnych do roszczeń co najmniej 24 innych klientów i jeśli Użytkownik oraz ci inni klienci są reprezentowani

przez tych samych prawników albo przez prawników, którzy ze sobą współpracują, Licencjodawca i my zgadzamy się, że te roszczenia będą „Powiązаныmi sprawami”. Wraz z Licencjodawcą zgadzamy się, że Dodatkowe zasady dotyczące masowego postępowania polubownego AAA obowiązujące w momencie złożenia wniosku o wszczęcie postępowania polubownego, zmienionego niniejszym punktem 10, będą miały zastosowanie do Powiązanych spraw. Powiązane sprawy mogą być wnoszone wyłącznie w partiach do 50 indywidualnych postępowań arbitrażowych jednocześnie; te indywidualne postępowania arbitrażowe będą rozstrzygane w następujący sposób: (i) w odniesieniu do pierwszej partii, każda ze stron może wybrać do 25 takich Powiązanych spraw do wniesienia i rozstrzygnięcia w indywidualnych postępowaniach arbitrażowych zgodnie z niniejszym punktem 10; (ii) żadna z pozostałych Powiązanych spraw nie może zostać wniesiona ani realizowana w drodze arbitrażu do momentu rozstrzygnięcia pierwszej partii do 50 indywidualnych postępowań arbitrażowych; (iii) jeżeli po tej pierwszej partii strony nie są w stanie rozstrzygnąć pozostałych Powiązanych spraw, można wnieść drugą partię Powiązanych spraw, w ramach której każda ze stron może wybrać do 25 Powiązanych spraw do rozstrzygnięcia w indywidualnych postępowaniach arbitrażowych zgodnie z niniejszym punktem 10. Ten proces podzielonych na partie indywidualnych postępowań arbitrażowych będzie kontynuowany do momentu, gdy strony rozstrzygną wszystkie Powiązane sprawy w sposób nieformalny lub w drodze indywidualnych postępowań arbitrażowych. Sąd ma wyłączne uprawnienia do egzekwowania niniejszego paragrafu, w tym do orzeczenia, czy ma on zastosowanie do danego zbioru roszczeń, oraz do wstrzymania wnoszenia o wszczęcie albo realizacji postępowań arbitrażowych, które nie są zgodne z niniejszym paragrafem.

e. Opłaty związane z postępowaniem polubownym i inne płatności. Koszty złożenia pozwu, opłaty wymagane przez AAA oraz honoraria i koszty arbitrów określone są w regułach AAA.

Ponadto, jeśli spór nie jest częścią opisanych powyżej Powiązanych spraw, spór dotyczy kwoty mniejszej niż 75 USD,000, a przed wszczęciem postępowania polubownego Licencjodawca spełnił wszystkie wymogi zawarte w niniejszym punkcie 10, wówczas (1) producent lub instalator urządzenia (lub Microsoft, jeśli spór dotyczy Microsoft) niezwłocznie zwróci opłaty za złożenie wniosku i pokryje koszty AAA i arbitra; i (2) jeśli, po zakończeniu postępowania polubownego, arbiter przyzna Licencjodawcy więcej niż wynosi nasza ostatnia pisemna oferta złożona przed powołaniem arbitra, producent lub instalator urządzenia (lub Microsoft, jeśli spór dotyczy Microsoft): wypłaci (i) kwotę odszkodowania lub 1 USD,000 USD (w zależności od tego, która kwota jest wyższa); (ii) kwotę wszelkich uzasadnionych kosztów obsługi prawnej poniesionych przez Licencjodawcę; oraz wszelkie uzasadnione wydatki (w tym opłaty i koszty biegłych) należne Twojemu prawnikowi w związku z indywidualnym postępowaniem polubownym.

f. Rozdzielność postanowień. Jeżeli, po wyczerpaniu wszystkich odwołań, sąd uzna jakąkolwiek część niniejszego punktu 10 za niewykonalną w odniesieniu do jakiegokolwiek roszczenia albo wniosku o środek prawny, wówczas strony zgadzają się rozstrzygnąć wszelkie roszczenia i środki prawne podlegające postępowaniu arbitrażowemu przed rozpoczęciem postępowania sądowego dotyczącego wszelkich pozostałych roszczeń albo środków prawnych (takich jak wnioski o wydanie publicznego nakazu sądowego, w którym to przypadku arbiter wydaje orzeczenie o odpowiedzialności i indywidualnym zadośćuczynieniu, zanim sąd rozpatrzy taki wniosek). W przeciwnym razie, jeśli jakakolwiek inny fragment punktu 10 zostanie uznany za niewykonalny, reszta tej części pozostanie w mocy (z orzeczeniem arbitrażowym wydanym przed rozpoczęciem jakiegokolwiek postępowania sądowego).

g. Microsoft jako strona umowy lub osoba trzecia otrzymująca uprawnienia z tytułu umowy. Jeśli Microsoft jest producentem urządzenia lub Licencjobiorca zakupił oprogramowanie od sprzedawcy, Microsoft jest stroną niniejszej umowy. W przeciwnym razie Microsoft nie jest stroną tej umowy, jednak przysługują jej z tytułu umowy zawartej między Licencjobiorcą a producentem lub instalatorem urządzenia uprawnienia w zakresie rozwiązywania sporów w drodze nieformalnych negocjacji lub przed sądem polubownym.

11. Prawo właściwe. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich roszczeń i sporów dotyczących oprogramowania i jego ceny lub wynikających z niniejszej umowy, w tym roszczeń z tytułu naruszenia postanowień umowy, roszczeń na podstawie przepisów stanowych o ochronie praw konsumenta, przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i o rękojmi i gwarancji oraz roszczeń z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia lub czynu niedozwolonego, bez względu na sprzeczność zasad prawnych, jest prawo obowiązujące w stanie lub kraju zamieszkania Licencjobiorcy (lub miejscu, w którym znajduje się jego główne miejsce prowadzenia działalności). W Stanach Zjednoczonych postępowanie polubowne jest regulowane przepisami ustawy FAA.

12. Sieci, dane i wykorzystanie Internetu. Większość lub wszystkie funkcje oprogramowania lub usług udostępnianych za pomocą oprogramowania mogą wymagać urządzenia z dostępem do Internetu przynajmniej raz podczas aktywacji lub reaktywacji oprogramowania. Niektóre funkcje oprogramowania lub usług udostępnianych za pomocą oprogramowania mogą wymagać urządzenia z dostępem do Internetu. Dostęp i korzystanie (wraz z opłatami) może podlegać postanowieniom umowy zawartej z operatorem sieci komórkowej lub operatorem Internetu. Niektóre funkcje oprogramowania mogą pomóc w efektywniejszym dostępie do Internetu, ale kalkulacje użycia oprogramowania mogą się różnić od pomiarów operatora Internetu. Licencjobiorca jest zawsze odpowiedzialny za (i) zrozumienie i zachowanie zgodności z

warunkami planów i umów, oraz (ii) wszelkie kwestie powstające w związku z korzystaniem lub dostępem do sieci, w tym sieci publicznych/otwartych. Licencjobiorca może korzystać z oprogramowania, aby łączyć się z sieciami i przekazywać informacje dostępowe do tych sieci, pod warunkiem uzyskania zezwolenia.

13. Wersje z ograniczonymi prawami. Jeśli wersja oprogramowania zakupiona przez Licencjobiorcę jest oznaczona lub w inny sposób przeznaczona do określonego lub ograniczonego użytku, korzystanie z niej możliwe jest wyłącznie po spełnieniu odpowiednich warunków. Z wymienionych poniżej wersji oprogramowania nie wolno korzystać w ramach działalności komercyjnej, niekomercyjnej lub generującej przychody:

a. Oprogramowanie w wersji edukacyjnej. W przypadku wersji edukacyjnej oprogramowania, Licencjobiorca w chwili zakupu musi być studentem, pracownikiem naukowym lub administracyjnym instytucji edukacyjnej.

b. Oprogramowanie w wersji domowej.

c. Oprogramowanie w wersji „Dla wojskowych”. Aby uzyskać licencję na oprogramowanie w wersji „Dla wojskowych” (ang. Military Appreciation), Licencjobiorca musi mieć status „Uprawnionego Użytkownika Wojskowego”. Aby uzyskać status Uprawnionego Użytkownika Wojskowego w Stanach Zjednoczonych Użytkownik musi być klientem organizacji Armed Services Exchange zgodnie ze stosownymi przepisami federalnymi.

d. Oprogramowanie dla kanadyjskich sił zbrojnych. Aby uzyskać licencję na oprogramowanie w wersji „Dla Kanadyjskich Sił Zbrojnych”, Licencjobiorca musi mieć status „Autoryzowanego Klienta Organizacji CANEX”. Do Autoryzowanych Klientów Organizacji CANEX należą:

* członkowie kanadyjskich sił zbrojnych (w służbie czynnej lub rezerwie) i ich rodziny;

* weterani (byli członkowie kanadyjskich sił zbrojnych) i ich rodziny, łącznie z rodzinami zmarłych weteranów;

* członkowie sił zbrojnych innego państwa służący w kanadyjskich siłach zbrojnych i ich rodziny;

* obecni pracownicy niepublicznego funduszu Kanadyjskich Sił Zbrojnych (NPF, CF);

- * obecni pracownicy placówek Military Family Resource Centre (MFRC);
- * obecni urzędnicy Departamentu Obrony Narodowej (DND) i ich rodziny;
- * czynni i byli funkcjonariusze Kanadyjskiej Królewskiej Policji Konnej (RCMP) i ich rodziny;
- * obecni pracownicy kanadyjskiej agencji ds. rozwoju i badań nad obronnością (Defence Research and Development Canada — DRDC) i ich rodziny;
- * obecni pracownicy kanadyjskiej agencji ds. budownictwa obronnego (Defence Construction Canada — DCC) i ich rodziny;
- * honorowi pułkownicy/kapitanowie(N), podpułkownicy/dowódcy i ich rodziny;
- * członkowie rodzin personelu NPF, CF; lub
- * rodziny członków MFRC.

14. Prawa konsumenta – różnice regionalne. W niniejszej umowie zostały przedstawione niektóre z praw przysługujących stronom. Licencjobiorcy mogą przysługiwać inne prawa, w tym prawa konsumenta, na mocy przepisów prawa obowiązujących w stanie lub kraju Licencjobiorcy. Ponadto Licencjobiorcy mogą przysługiwać określone uprawnienia względem strony, od której nabył oprogramowanie. Niniejsza umowa nie zmienia tych innych praw, jeśli prawa przysługujące Licencjobiorcy na mocy ustawodawstwa stanowego lub krajowego nie zezwalają na takie zmiany. Na przykład jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie w jednym z poniższych regionów lub w przypadku, gdy zastosowanie ma obowiązkowe prawo krajowe, wówczas Licencjobiorca podlega poniższym postanowieniom:

a. Australia. Odniesienia do „ograniczonej rękojmi” stanowią odniesienia do wyraźnie określonej rękojmi udzielanej przez Microsoft, producenta lub instalatora urządzenia. Gwarancja ta uzupełnia inne prawa i uprawnienia przysługujące Licencjobiorcy na mocy prawa, łącznie z jego prawami i uprawnieniami wynikającymi z rękojmi dla klienta na mocy obowiązującego w Australii prawa. Żadne postanowienie niniejszej umowy nie ogranicza ani nie zmienia przysługujących Licencjobiorcy z tego tytułu praw i uprawnień. W szczególności:

- (i) postanowienia dotyczące wyłączenia i ograniczenia rękojmi, gwarancji, szkód i działań naprawczych oraz ograniczenia praw Licencjobiorcy na mocy miejscowego prawa w punkcie 9 zatytułowanym **Gwarancja, zwolnienie z odpowiedzialności, działania naprawcze, szkody i procedury** nie obejmują gwarancji konsumenta oraz praw i działań naprawczych Licencjobiorcy na mocy obowiązującego w Australii prawa konsumenckiego;
- (ii) zasady pomocy technicznej i zwrotów pieniędzy wspomniane w punkcie 8 i 9.e podlegają obowiązującemu w Australii prawu konsumenckiemu;
- (iii) rękojmie i gwarancje dla klienta określone w obowiązującym w Australii prawie konsumenckim mają zastosowanie do oprogramowania do celów ewaluacyjnych i próbnego opisanego w punkcie 16 i oprogramowania w wersji zapoznawczej opisanego w punkcie 18; oraz
- (iv) nasze towary są objęte gwarancją, której zgodnie z obowiązującym w Australii prawem konsumenckim nie można wyłączyć. W niniejszym podpunkcie określenie „towary” dotyczy oprogramowania, na które Microsoft, producent lub instalator urządzenia udziela wyraźnie określonej gwarancji. Licencjobiorca ma prawo do wymiany towarów lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii oraz odszkodowania z tytułu wszelkich innych strat lub szkód, które są odpowiednio możliwe do przewidzenia. Licencjobiorca ma również prawo do skorzystania z naprawy lub wymiany towarów, jeżeli jakość towarów nie jest akceptowalna, a awaria nie jest równoznaczna z poważną awarią.

Więcej informacji na temat praw Licencjobiorcy z tytułu obowiązującego w Australii prawa konsumenckiego można uzyskać zapoznając się z informacjami na stronie <https://aka.ms/acl>.

b. Unia Europejska. Ograniczenie dotyczące użytku edukacyjnego, opisane w powyższym punkcie „Wersje z ograniczonymi prawami” może nie mieć zastosowania w przypadku danego Licencjobiorcy. Prawa do użytkowania Licencjobiorcy podlegają wymogowi zgodności z prawami miejscowymi, które z czasem mogą ulec zmianie.

c. Niemcy i Austria.

- (i) **Gwarancja.** Oprogramowanie objęte właściwą licencją i aktywowane będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem znajdującym się we wszelkich materiałach Microsoft towarzyszących oprogramowaniu. Jednakże producent lub instalator

urządzenia ani Microsoft nie udzielają żadnych innych umownych gwarancji i zapewnień dotyczących licencjonowanego oprogramowania.

(ii) **Ograniczenie odpowiedzialności.** W przypadku celowego działania, rażącego niedbalstwa, roszczeń opartych na Ustawie o odpowiedzialności z tytułu produktów, gwarantowanej specyfikacji i podstępnie ukrytych wad oraz w przypadku śmierci lub uszkodzenia zdrowia i ciała producent lub instalator urządzenia lub Microsoft ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

Z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w poprzednim zdaniu producent lub instalator urządzenia lub Microsoft ponoszą odpowiedzialność za niewielkie zaniedbanie, jeśli producent lub instalator urządzenia lub Microsoft nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań umownych, których naruszenie stanowi zagrożenie dla realizacji celu niniejszej umowy, a których spełnienie stanowi podstawę zaufania drugiej strony (tak zwane zobowiązania kardynalne). W innych przypadkach niewielkiego zaniedbania producent lub instalator urządzenia lub Microsoft nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

d. Japonia. Microsoft przyznaje Licencjobiorcom, którzy mieszkają w Japonii bądź nabyli oprogramowanie podczas zamieszkiwania w Japonii od sprzedawcy jako samodzielne oprogramowanie, następujące prawa w ramach licencji pod warunkiem przestrzegania wszystkich warunków niniejszej umowy: Licencjobiorca może również zainstalować drugą kopię oprogramowania na drugim licencjonowanym urządzeniu i używać jej dla własnych potrzeb jako licencjonowany użytkownik pierwszego licencjonowanego urządzenia. Jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie podczas zamieszkiwania w Japonii i nabył oprogramowanie wstępnie zainstalowane na urządzeniu, Licencjobiorca ma prawo do pobrania kopii zapasowej oprogramowania ze strony account.microsoft.com i ma prawo do używania tej kopii zapasowej wyłącznie w celu ponownego zainstalowania oprogramowania na tym samym urządzeniu licencjonowanym. Jeśli Licencjobiorca mieszka w Japonii lub nabył oprogramowanie podczas pobytu w Japonii, wówczas ograniczenia dotyczące użytku niekomercyjnego opisane w punkcie 13 nie mają zastosowania. Microsoft, nie producent urządzenia ani osoba bądź firma instalująca oprogramowanie, świadczy ograniczone usługi pomocy technicznej zarówno dla oprogramowania nabytego od sprzedawcy detalicznego, jak i oprogramowania „PIPC” nabytego w Japonii jako preinstalowane na urządzeniu.

15. Pakiety językowe i narzędzia sprawdzające. Jeżeli Licencjobiorca nabył pakiet językowy lub narzędzie sprawdzające oferujące obsługę dodatkowych wersji językowych oprogramowania, może korzystać z dodatkowych wersji językowych zawartych w takim pakiecie lub narzędziu. Pakiety językowe oraz narzędzia sprawdzające są integralną częścią oprogramowania i nie mogą być używane oddzielnie.

16. Ocena i okres próbny. W przypadku korzystania z oprogramowania do celów ewaluacyjnych (test lub prezentacja) Licencjobiorca nie może sprzedawać oprogramowania, korzystać z niego w rzeczywistym środowisku operacyjnym ani kontynuować korzystania po zakończeniu okresu ewaluacji. Niezależnie od postanowień zawartych w niniejszej umowie, oprogramowanie ewaluacyjne jest dostarczane w stanie „TAKIM, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE” i gwarancja, domniemana lub wyrażona (w tym Ograniczona Gwarancja) nie obowiązuje w przypadku tych wersji.

17. NFR. Oprogramowanie oznaczone jako „NDO” („NFR”) lub „Nie do odsprzedaży” („Not for Resale”) nie podlega dalszej sprzedaży.

18. Wersja zapoznawcza. Licencjobiorca może używać udostępnionych przez Microsoft wersji zapoznawczych, testowych, beta lub innych wersji wstępnych oprogramowania („wersje zapoznawcze”). Licencjobiorca może używać wersji zapoznawczych tylko do daty wygaśnięcia ważności oprogramowania i tylko wówczas, gdy Licencjobiorca przestrzega wszystkich postanowień tej umowy. Wersje zapoznawcze mają charakter eksperymentalny i mogą znacznie różnić się od wersji komercyjnych. Niezależnie od innych postanowień tej umowy stanowiących inaczej, wersje zapoznawcze udostępniane są „W STANIE TAKIM, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ” i nie ma do nich zastosowania żadna wyrażna ani dorozumiana rękojmia lub gwarancja, w tym Ograniczona Gwarancja. Instalując wersje zapoznawcze na urządzeniu Licencjobiorcy, może one unieważnić lub wpłynąć na gwarancję urządzenia i stracić wsparcie producenta urządzenia lub operatora sieci, jeśli dotyczy. Microsoft nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w ten sposób u Licencjobiorcy. Microsoft może nie świadczyć usług pomocy technicznej do wersji zapoznawczych. Jeśli Licencjobiorca przekaże Microsoft uwagi, sugestie lub innego rodzaju opinie dotyczące Wersji zapoznawczej („Materiały przekazane”), udziela wówczas Microsoft i partnerom Microsoft prawa do używania tych materiałów w dowolny sposób i w dowolnym celu.

19. Zastrzeżenie praw i opinie. O ile nie zostało to wyraźnie określone na mocy niniejszej umowy, Microsoft nie udziela Użytkownikowi licencji ani żadnych innych praw jakiegokolwiek rodzaju z patentów, wiedzy specjalistycznej, praw autorskich, tajemnic handlowych, znaków towarowych lub innej własności intelektualnej, które posiada i kontroluje Microsoft lub wszelkie jednostki powiązane, w tym w szczególności wszelkich nazw, wizualnej postaci produktów, logo lub odpowiedników. Jeśli Użytkownik przekazuje Microsoft jakikolwiek pomysł, propozycję, sugestię albo opinię, w tym w szczególności pomysły na nowe produkty, technologie, promocje, nazwy produktów, opinie o produktach i ulepszenia produktów („Opinie”), przekazuje wówczas na rzecz Microsoft bez jakichkolwiek opłat, tantiem lub innych zobowiązań względem Użytkownika prawa do tworzenia, zlecania tworzenia, tworzenia opracowań, używania,

udostępniania i komercjalizowania Opinii Użytkownika w jakikolwiek sposób i w dowolnym celu. Użytkownik nie przekaze Opinii, które podlegają licencji, która wymaga od Microsoft udzielenia jakiejkolwiek osobie trzeciej licencji na oprogramowanie, technologie albo dokumentację Microsoft z powodu uwzględnienia w nich przez Microsoft Opinii Użytkownika.

20. Rozdzielność postanowień. Wszelkie postanowienia niniejszej umowy mają zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo właściwe. Jeśli sąd lub arbiter uzna, że Microsoft nie może wykonać niektórych postanowień niniejszej umowy, Microsoft może zastąpić tę część podobnymi postanowieniami, które będą mogły zostać wykonane na mocy prawa właściwego, pozostałe postanowienia umowy pozostaną jednak niezmienione. Część 10.f określa, co się stanie, jeśli fragmenty części 10 (dotyczące postępowania arbitrażowego i zrzeczenia się pozwu zbiorowego) zostaną uznane za niewykonalne. Część 10.f ma znaczenie nadrzędne wobec tej części, jeśli jest z nią niezgodna.

21. Całość umowy. Niniejsza umowa (łącznie z postanowieniami licencyjnymi w postaci drukowanej oraz innymi postanowieniami towarzyszącymi uzupełnieniom, uaktualnieniom oprogramowania, aktualizacjom i usługom oferowanym przez producenta urządzenia, osobę lub firmę instalującą oprogramowanie lub Microsoft, i używanym przez Licencjobiorcę) oraz postanowienia, do których prowadzą zawarte w niej łącza internetowe, stanowią całość umowy dotyczącej oprogramowania oraz wszelkich uzupełnień, aktualizacji i usług (o ile producent urządzenia, osoba lub firma instalująca oprogramowanie lub Microsoft nie dołączy do tych uzupełnień, aktualizacji lub usług innych postanowień). Po uruchomieniu oprogramowania niniejszą licencję można wyświetlić przez odwiedzenie strony <https://aka.ms/useterms> lub przejście do opcji oprogramowania File > Account > About (Plik > Konto > Informacje). Postanowienia można też wyświetlić, korzystając z dowolnego łącza zawartego w niniejszym dokumencie. W tym celu należy wpisać odpowiedni adres URL na pasku adresu przeglądarki. Licencjobiorca zgadza się zapoznać z tymi postanowieniami. Licencjobiorca wyraża zgodę na zapoznanie się z postanowieniami przed użyciem oprogramowania lub usług, w tym postanowieniami, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że jeśli korzysta z oprogramowania i usług, akceptuje wówczas niniejszą umowę oraz postanowienia, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie. Niniejsza umowa zawiera również łącza informacyjne. Poniżej wymieniono łącza do powiadomień i wiążących postanowień:

- Oświadczenie Microsoft o ochronie prywatności <https://aka.ms/privacy>

- Umowa dotycząca usług Microsoft <https://aka.ms/msa>