

最后更新时间：2024 年 7 月

MICROSOFT 软件许可条款

OFFICE 2024 桌面应用

如果您居住（或者业务主营地）在美国，请阅读第 10 节中具有约束力的仲裁条款和共同起诉弃权。它会影响争议的解决方式。

感谢您选择微软！

根据您的获取 Office 软件的方式，这是 (i) 您与设备制造商或使用您的设备分销软件的软件安装商之间的许可协议；或 (ii) 您与微软公司（或其位于您居住所在地或业务主营地的关联公司之一）之间的许可协议，前提是您的软件是从零售商处购买的。微软是微软或其关联公司之一所生产设备的设备制造商，如果您的软件是直接从微软购买的，则微软还是零售商。如果您是批量许可客户，则您对 Office 软件的使用应受您的雇主的批量许可协议的约束，而不是本协议的约束。

本协议介绍您的权利、义务以及您使用 Office 软件的前提条件。您应阅读完整协议，包括软件随附的任何补充许可条款以及所有链接条款，因为所有条款都很重要并一起构成适用于您的协议。您可通过将相应的链接粘贴到浏览器窗口中来查看链接的条款。

接受本协议或使用该软件，即表示您同意所有这些条款，并且同意按照第 4 节中介绍的隐私声明在软件的激活和使用期间传输特定信息。如果您不接受并遵守这些条款，您不得使用该软件或其功能。您可以与设备制造商或安装商或零售商（如果您的软件是直接购买的）联系，了解相关退货规定并退还软件或设备以依据该规定获得退款。请务必遵守退货规定，其中的条款可能会要求您退还该软件以及安装有该软件的整个设备，才能获得退款（如有）。

1. 概述。

a. 适用性。本协议适用于您设备上预安装的、从零售商处购买的以及您安装的 Office 软件、您用于接收软件的介质（如有）、软件附带的任何字体、图标、图像或声音文件，还有软件的任何微软更新、升级、补充程序或服务，除非它们附带有其他条款。本协议也适用于微软开发的提供附加功能的 Office 应用程序，除非另有条款适用。如果本协议包含有关设备上不可用功能或服务的条款，则这些条款不适用。

b. 附加条款。根据设备的功能、设备的配置方式和使用方式，您对某些功能、服务和应用程序的使用可能还适用其他微软和第三方条款。请务必阅读条款内容。

(i) 一些软件的功能提供在线服务的访问点，或者依赖于在线服务，使用这些服务有时需要遵守单独的条款和隐私政策，例如 <https://aka.ms/msa> 上的微软服务协议。您可以通过查看相应的服务的使用条款来查看这些条款和政策。这些服务可能未在所有地区推出。

(ii) 微软、设备制造商或安装商可能会提供额外的应用程序，这些应用程序将受单独的许可条款和隐私政策的约束。

(iii) 该软件可能包含根据本协议或其各自的条款获得许可的第三方程序。您可在 <https://aka.ms/thirdpartynotices> 上查看适用于第三方程序的许可条款、通知和确认（如有）。

(iv) 在该软件运行时，可以使用其字体来显示和打印内容。您可以暂时将字体下载到打印机或其他输出设备以打印内容，且您可以仅在字体嵌入限制允许的情况下，在内容中嵌入字体。

2. 安装和使用权利。

a. 许可。软件只授予使用许可，而非出售。根据本协议，我们授予您在您的设备（许可设备）上安装（如果您从零售商处购得该软件）并运行该软件的一个实例的权利，一次供一人使用，前提是您遵守本协议的所有条款和限制。请参阅下面的第 13-15 节了解特定于该软件的有限权利版本、某些地理区域版本以及特别版本的许可和条款。使用微软或授权来源的软件更新或升级非正版软件并不会使您原先的版本或更新/升级后的版本成为正版，并且在此情况下，您没有使用该软件的许可。

b. 设备。在本协议中，“设备”是指一种带有内部存储设备、能够运行软件的本地硬件系统（无论是物理硬件系统还是虚拟硬件系统）。硬件分区或刀片被视为设备。就本协议而言，“设备”不包括仅为通过网络远程使用而在其上安装或访问软件的任何硬件系统（无论是物理硬件系统还是虚拟硬件系统）。

c. 限制。设备制造商或安装商以及微软保留本协议中未明确授予的所有权利（如依据知识产权法享有的权利），且未向您授予任何其他权利。例如，本许可未授予您任何以下权利，并且您不得（且不得允许任何其他人士或实体）：

(i) 单独使用或虚拟化软件的功能；

(ii) 发布、复制（除允许的备份复制之外）、出租、租赁或出借软件；

(iii) 转让软件（除非本协议允许）；

(iv) 绕过软件中的任何技术限制；

(v) 将软件用作服务器软件或将设备用作服务器；将软件用于提供商业托管服务；通过网络提供该软件以供不止一个用户同时使用，但如下文第 2(d)(v) 节准许，则不在此限；将软件安装在服务器上以供远程访问或通过网路使用；或将软件安装在设备上仅供远程用户使用；

(vi) 对该软件进行反向工程、反向编译或反汇编，或试图进行上述行为，除非且仅限于上述限制存在以下情形：(a) 适用法律允许；(b) 约束该软件可能包含的开源组件的使用的许可条款允许；或者 (c) 在该软件所包含或链接的 GNU 宽通用公共许可协议的许可下，进行必要的库变更调试；和

(vii) 当使用基于 Internet 的功能时，以任何妨碍他人使用这些功能的方式使用它们，或试图在未经授权的情况下访问或使用任何服务、数据、帐户或网络。

d. 多使用方案。

(i) 多个版本。如果在购买软件时为您提供了多个版本（例如 32 位和 64 位版本），您一次只能安装并激活其中一个版本。

(ii) 多个或组合连接。您用于多路复用或组合连接，或用于减少访问或使用软件的设备或用户的数量的硬件或软件不会减少您所需的许可数量。仅当您为所要使用的软件的每个实例拥有一个许可时，才能使用此类硬件或软件。

(iii) 在虚拟环境中使用。本许可仅允许您在一台设备上安装一个软件实例，无论该设备是物理设备还是虚拟设备都是如此。如果要在多台虚拟设备上使用该软件，您必须为每个实例获取单独的许可。

(iv) 远程访问。您可将实际使用许可设备的单一用户指定为许可用户，但频度不要超过每 90 天一次。许可用户可在最后一次临机使用后 365 天内使用远程访问技术从其他设备访问许可设备。其他用户在不同的时间可使用远程访问技术从其他设备访问许可设备，但前提是在已单独获得运行此软件的相同版本或更高版本的许可的设备上。

(v) 远程协助。您可以使用远程协助技术共享活动会话，而无需为该软件获取任何额外许可。远程协助允许一位用户直接连接到另一位用户的计算机，通常用于纠正问题。

e. 备份副本。您可以制作一份该软件的副本用于备份，也可按下文所述（详情见 <https://office.com/backup>）使用该备份副本以转让该软件，前提它是作为独立软件从零售商处购得。

3. 转让。如果您是在欧洲经济区 (EEA) 购得本软件并且仅转让给 EEA 内的其他人或实体，本小节的条款不适用，在此种情况下，向第三方转让该软件以及使用权利必须遵守适用的法律。

a. 预安装在设备上的软件。如果您购买了预安装在设备上的软件，则只能将该软件的使用许可直接转让给具有许可设备的其他用户。转让后，您的软件将不再被激活。在根据规定进行任何形式的转让之前，第三方必须同意在转让和使用该软件时遵守本协议。

b. 独立软件。如果您购买了该软件，将其用作独立软件，则您可以将该软件转让到属于您的其他设备上，但是每 90 天转让不得超过一次（如果由于硬件故障导致您需要提前转让的情况除外）。如果您将软件转让给其他设备，则该“其他设备”成为“许可设备”。您也可以将该软件转让给由其他人所有的设备，前提是 (i) 您是该软件第一位获得许可的用户，并且 (ii) 新用户同意本协议的条款。每当您将该软件转让给一台新设备时，都必须将该软件从先前的设备上删除。您不得为了在设备之间共享许可而转让该软件。

4. 隐私；同意使用数据。您的隐私对于我们至关重要。部分软件功能会在您使用这些功能时发送或接收信息。其中的许多功能都可以在用户界面中启用或禁用，或者您也可以选择不使用这些功能。接受本协议并使用该软件，即表示您理解微软按照微软隐私声明（载于 <https://aka.ms/privacy>）以及与该软件功能关联的用户界面中的规定收集、使用和披露信息。

5. 授权软件；Internet 激活要求。只有在该软件经过适当许可并且已经通过 Internet 或微软授权的其他方式正确激活该软件的情况下，才授权您使用该软件。**微软可能要求您通过 Internet 激活软件，以便您使用该软件。**您只能在正确激活后才能使用该软件。如果您未正确激活该软件，该软件的大部分或所有功能将停止运行。在激活过程中，当您使用该软件连接到 Internet 时，该软件将自动与微软或其关联公司联系，以进行激活并将其与某一特定设备相关联。在激活（或可能由设备的组件更改触发的重新激活）过程中，将传输某些信息，并可能需要支付相应的 Internet、电话和 SMS 服务费。该软件可能确定软件的安装实例是否伪造、是否经过不当许可或是否包含未经授权的更改。该软件可能定期自动重新连接到 Internet，以确认与许可设备相关联的许可。如果您在激活或重新激活过程中未按要求将设备重新连接到 Internet，则该软件可能以缩减的功能来运行。您可能还会收到提醒，要求您获取软件的适当许可。激活成功或继续以精简功能模式使用并不能确认该软件为正版或经适当许可。由于激活意在识别对该软件许可或激活功能的擅自修改，以及以其他方式防止未经许可使用该软件，因此您不得绕过或规避激活过程。请访问 <https://aka.ms/genuine>，以便确认您的软件是否为正版以及您是否已获得适当的许可。某些更新、支持和其他服务可能仅对正版微软软件的用户提供。

6. 更新。该软件会定期检查软件更新，并为您下载和安装这些更新。您只能从微软或经授权的来源获得更新，接受本协议或使用该软件即表示您同意接受这些类型的自动更

新，而无需额外通知您。您可以通过导航至设置来调整软件更新偏好设置。例如，启动 Word，转至文件、帐户、更新选项，然后选择“禁用更新”。

7. 地理区域和出口限制。如果您的软件仅限在特定地理区域使用，您仅能在该区域激活软件。您还必须遵守适用于该软件的所有国内和国际出口法律和法规，其中包括对目的地、最终用户和最终用途的各种限制。有关出口限制的详细信息，请访问 <https://aka.ms/exporting>。

8. 支持

a. 对于预安装在设备上的软件。有关该软件的一般支持选项，请向设备制造商或安装商咨询。对于直接从微软获取的更新和补充程序，微软可能会为获得适当许可且激活的软件提供有限的支持服务，详见 <https://aka.ms/mssupport>。

b. 对于从零售商处购买的软件。微软为具有适当许可且激活的软件提供有限支持服务，详见 <https://aka.ms/mssupport>。

9. 保证、免责声明、补偿、损失和程序。

a. 有限保证。根据您获得软件的方式，微软、设备制造商或安装商保证，获得适当许可且激活的软件会基本上按照软件附带的任何微软材料说明的方式运行。由您造成、或因您未遵守相关说明、未正确激活或重新激活您使用该软件的许可证而引起、由超出微软、设备制造商或安装商合理控制范围的活动所造成的问题不在本有限保证范围之内。本有限保证自首位用户购买该软件起计。如果该软件购自微软，保证有效期为一年；如果该软件购自设备制造商或安装商，保证有效期为九十 (90) 天。如果您在设备制造商或安装商的有限保证的九十 (90) 天期限内直接从微软获得更新或补充程序，微软会为这些更新或补充程序提供有限保证。您在这一年期限内从微软处收到的该软件的补充程序、更新或更换也可以享受有限保证，但仅在该九十 (90) 天的剩余有效期（如软件购自微软）或三十 (30) 天内（如软件购自设备制造商或安装商）（以两者中时间较长者为准）可享受有限保证。转让软件不会延长本有限保证。

b. 免责声明。微软、设备制造商和安装商均不提供任何其他明示保证、保障或条件。微软、设备制造商和安装商排除所有默示保证和条件，包括适销性、针对特定用途的适用性和不侵权的默示保证。如果您当地的法律不允许排除默示保证，则任何默示保证、保障或条件仅在有限保证期限内有效，且仅限于您当地的法律所允许的范围。如果您当地的法律要求更长的有限保证期限，则尽管有本协议，更长的期限将适用，但您只能获得本协议允许的补偿。

c. 有限补偿。如果微软、设备制造商或安装商违反其有限保证，则它们将自己选择 (i) 免费修复或更换该软件，或 (ii) 退还购买该软件（或预安装该软件的设备，由微软自行选择）支付的金额（如有）并收回产品。设备制造商或安装商（或微软，如果您直接从微软购买）也可以修复或更换该软件的补充程序、更新和更换，或退还您支付的金额（如有）。**这些是在违反保证的情况下您所能获得的唯一补偿。**除了本有限保证提供的特定合法权利外，根据各州或者各个国家/地区的不同法律，您可能还享有其他权利。

d. 损失。除了微软、设备制造商或安装商可能提供的任何修复、更换或退款之外，依据本有限保证、本协议的任何其他部分或任何理论，您不能因任何损害获得赔偿或其他补偿，包括利润损失、直接损害、后果性损害、特别损害、间接损害或附带损害。即使修复、更换或退款未完全补偿您的损失，如果微软、设备制造商或安装商知道或应该知道可能会出现损害，或者如果补偿未能达到其基本目的，本协议中的损害排除和补偿限制也同样适用。某些州和国家/地区不允许排除或限制附带损害赔偿、后果性损害赔偿或其他损害赔偿，因此这些限制或排除条款可能对您不适用。**如果您当地的法律允许您因损害从微软、设备制造商或安装商处获得退款，则即使本协议不允许，您也可以获得，但您获得的退款不能超过您为该软件支付的金额（或者如果软件是免费获取的，则获得的金额上限为 50 美元）。**

e. 保证和退款程序。对于服务或退款，如果您从微软购买该软件，您必须提供购买凭证的副本并遵守微软的退回政策，或者，如果您从设备制造商或安装商处购买该软件，您需要遵守设备制造商或安装商的退回政策。如果您购买了独立软件，按照这些退货规定的要求，您可能需要卸载软件并将其归还到微软。如果您所购买了设备上的预装软件，退回政策可能需要您将软件连同安装软件的整个设备退回给微软；必须仍贴附包括产品密钥的“正版证书”标签（如果随设备一起提供）。请通过与您的设备一起提供的地址或免费电话与设备制造商或安装商联系，了解如何获得软件的保证服务。如果微软是您的设备制造商或者您的软件是从零售商处购买的，请通过以下方式联系微软：

(i) 美国和加拿大。致电 (800) MICROSOFT；或发邮件至 Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399；或访问 <https://aka.ms/nareturns>。

(ii) 欧洲、中东和非洲。发邮件至 Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland；或访问 <https://aka.ms/mssupport>。

(iii) 澳大利亚。致电 13 20 58；发邮件至 Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia；或访问 <https://aka.ms/mssupport>。

(iv) 其他国家/地区。联系您所在国家/地区的微软关联公司（请访问 <https://aka.ms/mssupport>）。

10. 具有约束力的仲裁条款和共同起诉弃权（如果您的居住地或业务主营业地在美国）。

我们希望你我双方之间绝不会有争议，但如果发生了争议，您与我们同意尝试在收到争议通知之后的六十 (60) 天内以非正式方式解决争议。如果我们无法解决，您与我们同意**按照《联邦仲裁法》（以下简称“FAA”）接受美国仲裁协会（以下简称“AAA”）的有约束力的独立仲裁，而不是在法官或陪审团面前进行法律诉讼。**中立的仲裁员将对争议进行裁决，并且仲裁员的裁决为最终裁决，但依据 FAA 享有有限审查权的除外。**不得提起集体诉讼、集体仲裁、私人检察总长诉讼、公共禁令申请，以及其他需要推选代表进行的诉讼。如果未取得所有方的同意，也不得将单独的诉讼进行合并。**“我们”和“我们的”包括微软、设备制造商、软件安装商及其所有关联公司。

a. 涉及除知识产权之外的所有内容的争议。术语“争议”包含其最大语意范围内的所有含义。它包含您与设备制造商或安装商之间或者您与微软之间，依据包括合同、保证、侵权法、法令或法规在内的任何法理，就软件、软件价格、市场营销、通讯、您的购买交易、账单、或本协议而产生的任何索赔或争论，但不包括与您、您的许可方、**我们或我们的许可方的知识产权的执行或有效性有关的争议。**

b. 在仲裁前发送争议通知。如果您存有争议，而我们的客户服务代表无法解决此类争议，并且您希望进行仲裁，则您必须首先通过美国邮局向设备制造商或安装商发送一份单独的争议通知，收件人为：法律部。如果您的争议与微软有关，请将争议通知寄给微软公司，收件人：CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399，或以电子方式提交争议通知表。如需获取争议通知表，请访问 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>。请完整填写该表格，并提供所需的所有信息。如果我们有与您有关的争议，同样也会这样做。任何相关诉讼时效将从正确提交单独的争议通知之日算起，直至根据本第 10 节正确提交仲裁的第一天为止。

c. 小额索赔法院选择。如果仅寻求个人救济，则您或我们可在小额索赔法庭起诉另一方，而不是发送争议通知，前提是此类诉讼符合小额索赔法院的要求，并且仍然是寻求个人救济的个人诉讼。小额索赔法院必须是您居住的县（或者，如果是企业，则为您的主营业地所在的县）的小额索赔法院。

d. 仲裁程序。AAA 将依据其商事仲裁规则处理任何仲裁（如果您是个人并将该软件用于个人或家庭用途，或者争议的价值低于 75,000 美元，则无论您是否是个人或者无论您如何使用该软件，均将依据其消费者仲裁规则处理）。经本第 10 节修改的 AAA 大规模仲裁补充规则将适用于相关案件（如下文所述）。有关详细信息，请访问

<https://aka.ms/adr>。如果本协议与 **AAA** 规则之间有任何冲突之处，则应以本协议为准。若要提起仲裁，请将 <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> 上提供的仲裁请求表提交给 **AAA**；并将副本寄给设备制造商或安装商（如果您的争议与微软有关，则寄给微软）。该表必须包含与您和您的索赔相关的信息。在涉及 25,000 美元或以下金额的争议中，任何听证均将通过电话或视频会议传送，除非仲裁员找到合适的理由用在场听证取代。任何在场听证均将在您居住的县（或者，如果是企业，则为您的主营业地所在的县）举行。仲裁员可以像法院那样判给您个人相同的损害赔偿金。**仲裁员仅可确认您个人的赔偿请求或颁布仅适用于您个人的禁止令救济，以满足您的个人索赔诉求，但不能给予可能会对非当事人造成影响的救济。**

仲裁员将对所有事项作出裁决，但法院有专属权力 (i) 对可仲裁性以及本仲裁协议的订立、存续、范围、有效性和可执行性作出裁决；(ii) 对双方当事人是否遵守了仲裁前的要求（包括发出单独的争议通知和仲裁申请表）作出裁决；(iii) 执行禁止集体诉讼、代表诉讼、私人总检察长诉讼或联合诉讼或公共禁止令救济的禁令；及 (iv) 在仲裁不符合本第 10 节的情况下禁止进行仲裁。

如果您的争议通知涉及与至少 24 名其他客户类似的索赔，并且如果您和其他客户由相同的律师或彼此配合的律师作为代理，则您和我们同意，此类索赔将为“相关案件”。您和我们同意，提交仲裁申请表时有效的 **AAA** 大规模仲裁补充规则（经本第 10 节修改）将适用于相关案件。相关案件只能分批提交，每次最多只能提交 50 件个人仲裁，这些个人仲裁将按以下方式解决：(i) 在第一批相关案件中，每一方当事人最多可选择 25 个相关案件，以提交本第 10 节项下的个人仲裁并解决；(ii) 在第一批最多 50 件个人仲裁解决之前，不得在仲裁中提出任何其他相关案件或对任何其他相关案件提出起诉；(iii) 如果在第一批相关案件之后，双方当事人无法解决剩余的相关案件，则可提交第二批相关案件，在第二批相关案件中，每一方当事人最多可以选择 25 个相关案件，以通过本第 10 节项下的个人仲裁解决。此分批个人仲裁的过程将一直持续到双方当事人通过非正式方式或个人仲裁解决所有相关案件为止。法院有专属权力来执行本款，包括本款是否适用于某一组索赔，以及禁止提起不符合本款规定的仲裁或对此类仲裁提出起诉。

e. 仲裁费用和付款。 **AAA** 规则将管辖立案费以及 **AAA** 和仲裁员的费用与支出。

此外，如果争议不属于上述相关案件，争议涉及的金额低于 75,000 美元，并且在提起仲裁之前您已遵守本第 10 节中的所有仲裁前要求，则 (1) 设备制造商或安装商（或微软，如果您与微软存在争议）将及时补偿您的立案费并支付 **AAA** 和仲裁员的费用与支出；及 (2) 如果在仲裁结束时，仲裁员裁定您可获得的金额超出我们在任命仲裁员之前最后一次书面提议的金额，则设备制造商或安装商（或微软，如果您与微软存在争议）将向您支付：(i) 裁定的金额或 1,000 美元（以两者中较高者为准）；(ii) 您产生的任何合理的律师费；以及您的律师因您的个人仲裁而产生的任何合理费用（包括专家证人费和支出）。

f. 可分割性。如果在用尽所有上诉手段后，法院认定本第 10 节的任何部分对任何索赔或救济申请不可执行，则双方同意，在对任何剩余索赔或救济申请（如公共禁令救济申请，在这种情况下，仲裁员将在法院审理此类申请之前对责任和个人救济做出裁定）提起诉讼之前，对所有须经仲裁的索赔和救济申请进行仲裁。否则，如果第 10 节的任何其他部分被认定为不可执行，则其余部分应继续有效（在任何法院诉讼开始之前作出仲裁裁定）。

g. 微软作为一方或第三方受益人。如果微软是设备制造商或者您的软件是从零售商处购买的，则微软为本协议的一方。否则，微软不是本协议的一方，而是您和设备制造商或安装商的协议的第三方受益人，以通过非正式协商和仲裁解决争议。

11. 管辖法律。您所居住的州或国家/地区（若为企业，则为主要营业地）的法律管辖有关软件、软件价格或本协议的所有索赔和争议项目，包括违约索赔和根据州消费者保护法、不正当竞争法、默示保证法、不当得利法以及侵权法提出的相关索赔，但不考虑冲突法原则。在美国，FAA 制约所有与仲裁相关的条款。

12. 网络、数据和 Internet 使用。通过该软件访问的大部分或所有某些软件功能和服务可能要求您的设备在激活或重新激活该软件期间至少访问一次 Internet。通过该软件访问的某些软件功能和服务可能要求您的设备访问 Internet。您的访问和使用（包括费用）可能受您的手机或 Internet 提供商协议条款的约束。某些软件功能可以帮助您更有效地访问 Internet，但软件的使用计算可能会与您的服务提供商的度量有所不同。您始终有责任 (i) 了解和遵守自己的计划和协议的条款，并且对 (ii) 因使用或访问网络（包括公共/开放的网络）引起的任何问题负责。只有在获得相关权限时，您才可以使用该软件来连接网络，并共享关于这些网络的访问信息。

13. 有限权利版本。如果您购买的软件版本标记为或另行设计为特定或有限使用，则您只能按规定使用软件。您不得将以下软件版本用于商业、非营利或营利活动：

a. 学术或大学。对于学术使用，您在购买时必须是教育机构的学生、人员或教员。

b. 家庭版。

c. 军事增值版。您必须是“合格的军事用户”才能使用标有“军事增值版”(Military Appreciation) 字样的软件。在美国，要成为“合格的军事用户”，您必须依照适用的美国联邦法令和法规成为“武装服务交易计划”(Armed Services Exchanges) 的授权赞助人。

d. 加拿大军队版。您必须是“CANEX 授权赞助人”才能使用标有“加拿大军队版”(Canadian Forces) 字样的软件。CANEX 授权赞助人为：

- * 武装部队 (CAF) 成员（常规以及后备军事力量）及其家属；
- * 退伍军人（CAF 的前成员）及其家属，包括已去世退伍军人的家属；
- * 目前在 CAF 中服兵役的外国军事武装的成员及其家属；
- * 非公共基金加拿大军队 (NPF, CF) 的当前雇员；
- * 军事家庭资源中心 (MFRC) 的当前雇员；
- * 加拿大国防部 (DND) 的在职公务人员以及家属；
- * 加拿大皇家骑警队 (RCMP) 的现在役人员和前在役人员以及家属；
- * 加拿大国防研究与发展部 (DRDC) 的在职员工及其家属；
- * Defence Construction Canada (DCC) 的在职员工及其家属；
- * Honorary Colonels/Captains(N)、Lieutenant Colonels/Commanders 及其家属；
- * NPF, CF 员工的家属；或
- * MFRC 的家属。

14. 消费者权利；地区差异。 本协议阐述了某些合法权利。根据您所在州或国家/地区的法律规定，您可能享有其他权利（包括消费者权利）。您可能还享有与您的软件卖方相关的权利。如果您所在州或国家/地区的法律不允许本协议改变这些其他权利，则本协议将不改变这些其他权利。例如，如果您从下列地区之一购买软件，或应适用强制性国家/地区法律，则下列条款对您适用：

a. 澳大利亚。提及的“有限保证”是指微软或设备制造商或安装商提供的明示保证。除了依照法律所拥有的其他权利和补偿（包括您依据澳大利亚消费者法中的保障享有的权利和补偿），您还拥有此保证。此协议中的任何内容都不限制和更改那些权利和补偿。特别：

(i) 在第 9 节标题为“**保证、免责声明、补偿、损失和程序**”的本地法律中排除有限保证、保障、损害和补偿，以及您的有限权利的期限的条款不适用于澳大利亚消费者法消费者保障和您在权利和补偿方面的权益；

(ii) 有关支持和退款政策，请参考第 8 和 9.e 节，并受澳大利亚消费者法律约束；

(iii) 澳大利亚消费者法消费者保障适用于第 16 节所述的试用版软件评测和第 18 节所述的软件预览；和

(iv) 《澳大利亚消费者法》中的规定不会排除我们的商品附带的保障。在本小节中，“产品”指微软或设备制造商或安装商为其提供明示保证的软件。您有权提出更换或对重大故障提出退款，以及对任何其他合理预见的损失或损坏提出赔偿。如果产品质量不过关或故障程度未达到重大故障，您也有权提出维修或更换产品。

有关更多澳大利亚消费者法中您的权利，请查阅 <https://aka.ms/acl> 中信息。

b. 欧盟。上述名为“有限权利版本”一节中的学术使用限制可能不适用于您。您的使用权利将符合当地法律（可能会不时发生更改）。

c. 德国和奥地利。

(i) **保证。**获得适当许可且激活的软件会基本上按照该软件附带的任何微软材料说明的方式运行。但是，设备制造商或安装商和微软未提供任何与许可软件相关的合同保障。

(ii) **责任限制。**如果出现基于产品责任法、保证规格和欺诈性隐瞒缺陷的故意行为、重大过失、索赔，以及出现死亡或人身伤害的情况，设备制造商或安装商或微软将依据成文法负责。

根据前面的声明，设备制造商或安装商或微软将仅对以下情况的轻微过失负责：设备制造商或安装商或微软违反此类实质性合同义务、未履行促使本协议正常执行的义务、危及本协议的目的的义务违反行为以及未能遵守一方可能一直相信要履行的义务（所谓的“基本义务”）。在其他轻微过失情况下，设备制造商或安装商或微软不负责。

d. 日本。如果您居住在日本或者在日本生活期间购得了该软件，并且您是从零售商处作为独立软件购买了该软件，则我们授予您以下许可权利，前提是您遵守本协议的所有条款：您也可以在第二个许可设备上安装和使用第二个副本，以此作为第一个许可设备的获许可的用户来使用。如果您在日本生活期间购得了该软件，并且您购买的该软件为设备上的预装软件，您可以从 account.microsoft.com 下载其备份副本，只有当您于相同的许可设备上重新安装软件时，您可以使用此备份副本。如果您居住在日本或在日本居住时购买该软件，则第 13 节规定的非商业用途限制不适用于您对软件的使用。微软（而非设备制造商或安装商）为从零售商处获得的软件及在日本购买的预装在设备上的“PIPC”软件提供有限支持服务。

15. 语言包和校对工具。如果您购买语言包或校对工具，为软件提供更多语言版本支持，则您可以使用语言包或工具中包含的其他语言。语言包和校对工具是该软件的一部分，不得单独使用。

16. 产品评测和试用。对于产品评测（或测试或演示）使用，您不得销售软件、在真实的操作环境下使用软件或在产品评测期之后使用软件。无论本协议中是否存在相反表述，评测软件均按“现状”提供，并且这些版本不适用任何明示或默示保证（包括有限保证）。

17. NFR。您不得销售标有“不得再销售”（“NFR”或“Not for Resale”）字样的软件。

18. 预览版。您可以选择使用微软可能提供的该软件的预览版、insider 版、测试版或其他预发布版本（以下简称“预览版”）。只要您遵守本协议的所有条款，您便可以使用预览版，但仅可在软件的到期日期之前使用。预览版仅作实验之用，可能与商业发行版本间存在着较大差异。无论本协议中是否存在相反表述，预览版均按“现状”提供，并且这些版本不适用任何明示或默示保证（包括有限保证）。在您的设备上安装预览版可能会影响您的设备保修或导致设备保修无效，并且可能会使您无法享受您的设备制造商或网络运营商提供的支持（视情况而定）。对于前述情形给您造成的任何损失，微软不承担任何责任。微软不为预览版提供支持服务。向微软提供任何有关预览版的评论、建议或其他反馈（以下简称“提交内容”），即表示您授予微软及其合作伙伴出于任何目的、以任何方式使用提交内容的权利。

19. 权利保留及反馈。除非本协议另有明确规定，微软并不授予您任何专利、专业知识、版权、商业秘密、商标或由微软或任何相关实体所拥有或控制的其他知识产权项下的许可或任何其他类型的权利，包括但不限于任何名称、商业包装、标识或同类事物。如您向微软提供任何理念、提议、建议或反馈，包括但不限于关于新产品、技术、推广、产品名称、产品反馈及产品改进的理念（以下简称“反馈”），您即赋予微软权利以任何方式及出于任何目的创作衍生作品、使用、共享您的反馈，或将您的反馈商业化，而不向您支付任何费用、版税或对您负有其他义务。若您的反馈受某项许可约束，而该许可要求微软因在软件、技术或文件中包含了您的反馈而须向任何第三方就该等软件、技术或文件授予许可，则您不得提供该等反馈。

20. 可分割性。本协议的所有部分适用相关法律的最大允许范围。如果法院或仲裁员认为我们无法强制执行本书面协议的某个部分，我们将用相关法律下可强制执行的相似条款予以替代，但本协议的其余部分不变。第 10.f 节规定了当第 10 节中部分规定（仲裁和共同起诉弃权）被认定为不可执行时的处理办法。如果本节与第 10.f 节之间存在不一致，则以第 10.f 节为准。

21. 完整协议。 本协议（以及由设备制造商、安装商或微软提供且您使用的任何软件补充程序、升级、更新和服务附带的书面许可条款或其他条款），以及本协议中列出的 Web 链接中包含的条款，共同构成了该软件 and 任何此类补充程序、升级、更新和服务的完整协议（除非由设备制造商、安装商或微软随此类补充程序、升级、更新或服务提供其他条款）。您可在软件运行后通过转至 <https://aka.ms/useterms> 或转至软件中的“文件 - 帐户 - 关于”查看本许可。也可以通过在浏览器地址栏中键入相应 URL 来查看本协议中的任何链接中的条款，且您同意如此行事。您同意，您会在使用该软件或服务之前阅读这些条款，包括任何链接的条款。您理解，使用软件和服务即表示您认可本协议及链接的条款。本协议中也包含一些提供信息的链接。以下是包含声明和具有约束力的条款的链接：

- 微软隐私声明 <https://aka.ms/privacy>
- 微软服务协议 <https://aka.ms/msa>