

## ปรับปรุงล่าสุดกรกฎาคม 2024

### เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ของ MICROSOFT

#### OFFICE 2024 DESKTOP

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา โปรดอ่านสัญญาอนุญาตต่อการใช้งานที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มใน ข้อ 10 มีผลกระทบต่อวิธีการแก้ไขข้อพิพาท

#### ขอบคุณที่เลือกใช้ Microsoft

นี่คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ระหว่าง (i) ท่านและผู้ผลิตอุปกรณ์ หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แจกจ่ายซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ของท่าน หรือ (ii) ท่านและ Microsoft Corporation (บริษัทในเครือ ตามสถานที่ที่ท่านอยู่อาศัยหรือ ตามที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จำหน่าย โดยขึ้นอยู่กับวิธีที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์ Office มา Microsoft คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ผลิต และ Microsoft คือผู้จัดจำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก Microsoft โดยตรง หากท่านเป็นลูกค้า Volume License การใช้งานซอฟต์แวร์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อตกลง Volume License ของนายจ้างของท่านแทนข้อตกลงนี้

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิ ภาระผูกพัน และเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Office ได้ ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งหมด ซึ่งรวมทั้งเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เพิ่มเติมใด ๆ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใด ๆ ที่เชื่อมโยง เพราะเงื่อนไขทั้งหมดมีความสำคัญและสร้างข้อตกลงร่วมกันเพื่อนำไปใช้กับท่าน ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เชื่อมโยงด้วยการวางลิงก์ที่ใช้ได้ในหน้าต่างเบราว์เซอร์

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ทุกประการ และยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและ ระหว่างการใช้ซอฟต์แวร์ของท่านตามคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 4 หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือผู้จัดจำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรง เพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืน และส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้นโยบายดังกล่าว ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่อง ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืน หากมี

#### 1. ภาพรวม

a. **การมีผลใช้บังคับ** ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Office ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่าน หรือได้รับจากผู้จัดจำหน่ายและติดตั้งโดยท่าน สื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษร ไอคอน ภาพ

หรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์ รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุง การปรับรุ่น ส่วนประกอบเพิ่มเติม หรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้น เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านี้ นอกจากนี้ ยังใช้กับแอป Office ที่พัฒนาขึ้นโดย Microsoft ซึ่งมีฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่น ๆ บังคับใช้ หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้อนุปรักษ์ของท่าน ข้อกำหนดเหล่านี้ก็จะไม่มีผลใช้บังคับ

**b. เงื่อนไขเพิ่มเติม** เงื่อนไขเพิ่มเติมของ Microsoft

และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะ บริการ และโปรแกรมบางอย่างของท่าน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่าน วิธีการหาค่าอุปกรณ์ และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านข้อมูลดังกล่าว

- (i) คุณลักษณะบางรายการของซอฟต์แวร์จะมีจุดเข้าถึงบริการออนไลน์ หรืออาศัยบริการออนไลน์ และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก เช่น ข้อตกลงการบริการของ Microsoft ที่ [aka.ms/msa](https://aka.ms/msa) ท่านสามารถดูเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เงื่อนไขการให้บริการที่มีผลบังคับใช้ บริการอาจไม่ได้จัดไว้ให้ในทุกภูมิภาค
- (ii) Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจรวมโปรแกรมเพิ่มเติม ซึ่งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์และนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก
- (iii) ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ให้สิทธิการใช้งานแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้หรือภายใต้เงื่อนไขของตนเอง หากมีเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ การบอกกล่าวและการรับรู้สำหรับโปรแกรมของบุคคลภายนอกจะสามารถดูได้ที่ <https://aka.ms/thirdpartynotices>
- (iv) ขณะใช้งานซอฟต์แวร์ ท่านอาจใช้งานแบบอักษรเพื่อแสดงผลรวมทั้งพิมพ์เนื้อหาได้ ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบอักษรได้เป็นการชั่วคราวไปยังเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ส่งออกอื่น ๆ เพื่อพิมพ์เนื้อหา และสามารถฝังแบบอักษรไว้ในเนื้อหาเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดการฝังแบบอักษรเท่านั้น

**2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน**

**a. สิทธิการใช้งาน** ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ไม่ใช่การอนุญาตให้จำหน่าย ภายใต้ข้อตกลงนี้ เราจะให้สิทธิ์แก่ท่านในการติดตั้ง (หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย) และใช้งานอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน (อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) สำหรับการใช้โดยบุคคลคนเดียวในหนึ่งครั้ง แต่เฉพาะในกรณีที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้เท่านั้น โปรดดูข้อ 13-15 ด้านล่าง สำหรับสิทธิการใช้งานและเงื่อนไขที่เฉพาะเจาะจงในซอฟต์แวร์รุ่นจำกัดสิทธิ์ ในบางภูมิภาคและรุ่นพิเศษบางรุ่น การปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้ และในสถานการณ์ดังกล่าว ท่านจะไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น

**b. อุปกรณ์** ในข้อตกลงนี้ “อุปกรณ์” หมายถึง ระบบฮาร์ดแวร์ (ไม่ว่าจริงหรือเสมือน) ในเครื่องที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ พาร์ติชันหรือเบลตของฮาร์ดแวร์ถือว่าเป็นอุปกรณ์ ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ คำว่า “อุปกรณ์” ไม่ได้รวมถึงระบบฮาร์ดแวร์ใด ๆ (ไม่ว่าทางกายภาพหรือเสมือนจริง) ที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเข้าถึงซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานทางไกลผ่านเครือข่ายแต่เพียงอย่างเดียว

**c. ข้อจำกัด** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ขอสงวนสิทธิ์ทุกประการ (เช่น สิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้และจะไม่มีการมอบสิทธิ์ใช้งานใด ๆ ให้แก่ท่าน ตัวอย่างเช่น สิทธิใช้งานนี้ไม่ได้เป็นการมอบสิทธิใด ๆ ให้แก่ท่านในการดำเนินการต่อไปนี้ และท่านจะต้องไม่ (และไม่อนุญาตให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดดำเนินการต่อไปนี้):

(i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา

(ii) เผยแพร่ ทำสำเนา (ยกเว้นสำเนาสำรองที่ได้รับอนุญาต) ให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือให้ยืมซอฟต์แวร์

(iii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)

(iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใด ๆ ในซอฟต์แวร์

(v) ใช้ซอฟต์แวร์เสมือนเป็นซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์หรือใช้เพื่อปฏิบัติ การอุปกรณ์เสมือนเป็นเซิร์ฟเวอร์ ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเสนอบริการโฮสต์ในเชิงพาณิชย์ จัดหาซอฟต์แวร์ให้สามารถให้บริการได้พร้อมกันสำหรับผู้ใช้นามากกว่าหนึ่งรายในเครือข่าย ยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อ 2(d)(v) ด้านล่าง ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อการเข้าถึงจากทางไกลหรือใช้งานผ่านเครือข่าย หรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เพื่อการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทางไกลเท่านั้น

(vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือแยกองค์ประกอบซอฟต์แวร์ หรือพยายามทำเช่นนั้น ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าข้อจำกัดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ (a) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (b) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ช่วยให้สิทธิที่ว่าด้วยการใช้คอมโพเนนต์โอเพนซอร์ส (Open Source) ซึ่งอาจรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ หรือ (c) มีความจำเป็นเพื่อแก้จุดบกพร่องในการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการกับไลบรารีใด ๆ ที่ได้รับสิทธิการใช้งานภายใต้ GNU Lesser General Public License ซึ่งอาจรวมอยู่กับซอฟต์แวร์และมีการเชื่อมโยงโดยซอฟต์แวร์ และ

(vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ต จะต้องไม่ใช่คุณลักษณะเหล่านั้น ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไป รบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่น หรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อมูล บัญชี หรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

#### **d. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย**

(i) หลายรุ่น หากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่น รุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง

(ii) การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบรวมกลุ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือรวมการเชื่อมต่อหรือลดจำนวนอุปกรณ์หรือผู้ใช้ที่เข้าถึงหรือใช้งานซอฟต์แวร์จะไม่ลดจำนวนสิทธิการใช้งานที่ท่านต้องการ ท่านอาจใช้เฉพาะฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์นี้ได้เท่านั้น หากท่านมีสิทธิการใช้งานสำหรับแต่ละอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้อยู่

(iii) การใช้ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง สิทธิการใช้งานนี้จะอนุญาตให้ท่านติดตั้งอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งอินสแตนซ์เท่านั้นสำหรับการใช้บนอุปกรณ์หนึ่งเครื่อง ไม่ว่าอุปกรณ์เครื่องนั้นจะเป็นอุปกรณ์จริงหรืออุปกรณ์เสมือน หากท่านต้องการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสมือนมากกว่าหนึ่งเครื่อง ท่านจะต้องได้รับสิทธิการใช้งานที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละอินสแตนซ์

(iv) การเข้าถึงระยะไกล ท่านสามารถกำหนดให้ผู้ใ้รายเดียวซึ่งใช้อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจริง ๆ เป็นผู้ที่ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้โดยไม่บ่อยกว่าทุก 90 วัน ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกล เป็นเวลาไม่เกิน 365 วัน นับจากวันที่มีการใช้งานจริงครั้งล่าสุด ผู้ใ้รายอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลในเวลาที่แตกต่างกัน แต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น

(v) ความช่วยเหลือระยะไกล ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้ งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใ้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง ซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา

**e. สำเนาสำรอง** ท่านสามารถทำสำเนาข้อมูลซอฟต์แวร์หนึ่งสำเนาเพื่อการสำรองข้อมูล และสามารถใช้สำเนาข้อมูลสำรองนั้นในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หากเป็นซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลนที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง (ดูรายละเอียดที่ <https://office.com/backup>)

**3. การถ่ายโอน** ข้อกำหนดในหัวข้อนี้จะไม่นำมาใช้หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) และถ่ายโอนให้บุคคลหรือองค์กรอื่นภายในเขตเศรษฐกิจยุโรปเท่านั้น ซึ่งในกรณีนี้การถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปให้บุคคลภายนอกและสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

**a. ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์** หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านจะสามารถโอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ซอฟต์แวร์ของท่านจะใช้งานไม่ได้อีกต่อไปเมื่อมีการถ่ายโอนแล้ว ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาต บุคคลอีกฝ่ายจะต้องยอมรับว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับการถ่ายโอนและการใช้ซอฟต์แวร์

**b. ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลน** หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลน ท่านจะสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปยังอุปกรณ์อื่นที่เป็นของท่านได้ แต่ต้องไม่เกินกว่าหนึ่งครั้งทุก ๆ 90 วัน (เว้นแต่เกิดจากฮาร์ดแวร์บกพร่อง ซึ่งในกรณีนี้ท่านสามารถโอนได้เร็วกว่าเดิม) หากท่านทำการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ให้กับอุปกรณ์อื่น อุปกรณ์ดังกล่าวให้ถือเป็น “อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต” ท่านยังอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นได้ หาก (i) ท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นรายแรกของซอฟต์แวร์ และ (ii) ผู้ใช้รายใหม่ตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ เมื่อใดก็ตามที่ท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใหม่ ท่านจะต้องลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากอุปกรณ์เดิม ท่านไม่สามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์เพื่อใช้สิทธิการใช้งานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์หลายเครื่องได้

**4. สิทธิความเป็นส่วนตัว ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล** สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญกับเรา คุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูล เมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้น คุณลักษณะเหล่านั้นจำนวนมากอาจถูกเปิดหรือปิดใช้งานได้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้ การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านเข้าใจว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Microsoft ที่ <https://aka.ms/privacy> และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มาพร้อมกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์

**5. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต; ข้อกำหนดในการเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต**  
ท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ซอฟต์แวร์ได้รับสิทธิในการใช้งานอย่างถูกต้อง และซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือโดยวิธีการอื่นที่ได้รับอนุญาตจาก Microsoft เท่านั้น **Microsoft อาจต้องให้ท่านเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ท่านใช้ซอฟต์แวร์ได้** ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ก็เมื่อเมื่อมีการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องเท่านั้น หากท่านไม่ได้เปิดใช้งานซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง คุณลักษณะส่วนใหญ่หรือทั้งหมดของซอฟต์แวร์จะหยุดทำงาน ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเปิดใช้งาน เมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อดำเนินการเปิดใช้งานในการเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่ง ในระหว่างการเปิดใช้งาน (หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ของท่าน) การส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมมีเกิดขึ้น และท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และ SMS ไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอม ได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต ซอฟต์แวร์อาจมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใหม่อยู่เป็นระยะ ๆ และโดยอัตโนมัติเพื่อยืนยันสิทธิ์การอนุญาตให้ใช้งานที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต

หากท่านไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านกับอินเทอร์เน็ตใหม่เมื่อจำเป็นโดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเปิดใช้งานหรือเปิดใช้งานอีกครั้ง ซอฟต์แวร์อาจทำงานด้วยประสิทธิภาพที่ลดลง ท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์ การเปิดใช้งานได้สำเร็จหรือการใช้งานต่อไปในโหมดที่มีประสิทธิภาพที่ลดลงไม่ได้เป็นการยืนยันว่าซอฟต์แวร์เป็นของแท้หรือได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง

เนื่องจากการเปิดใช้งานมีขึ้นเพื่อระงับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตที่ทำการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์หรือการเปิดใช้งานของซอฟต์แวร์ และเพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลีกเลี่ยงการเปิดใช้งานได้

ในการช่วยพิจารณาว่าซอฟต์แวร์ของท่านเป็นของแท้และท่านได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้อง ให้ดูที่ <https://aka.ms/genuine> การปรับปรุง การสนับสนุน และบริการอื่น ๆ

บางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เท่านั้น

**6. การอัปเดต** ซอฟต์แวร์จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับซอฟต์แวร์เป็นระยะ ๆ และจะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่าน

ท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และการยอมรับข้อตกลงนี้เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีการบอกกล่าวใด ๆ เพิ่มเติม

ท่านสามารถปรับการตั้งค่าการอัปเดตซอฟต์แวร์ได้โดยไปที่การตั้งค่าเพื่อเปลี่ยนแปลง ตัวอย่างเช่น เปิด Word ไปที่ File, Account, Updates Options และเลือก "Disable Updates"

**7. ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก** หากซอฟต์แวร์ของท่านถูกจำกัดให้ใช้ในภูมิภาคใด ท่านจะสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เฉพาะในภูมิภาคนั้นเท่านั้น

ท่านยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่ใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดเรื่องปลายทาง ผู้ใช้ปลายทางและการใช้งานปลายทาง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งออก เยี่ยมชมที่ <http://aka.ms/exporting>

## **8. การสนับสนุน**

**a. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์** ในส่วนของซอฟต์แวร์โดยรวม ให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่าง ๆ

สำหรับโปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับโดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานและเปิดใช้งานอย่างถูกต้องดังที่อธิบายไว้ใน <https://aka.ms/mssupport>

**b. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย** Microsoft จัดให้มีบริการสนับสนุนในแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานและเปิดใช้งานอย่างเหมาะสมดังที่มีการอธิบายไว้ที่ <https://aka.ms/mssupport>

**9. การรับประกัน คำปฏิเสธการรับประกัน การแก้ไขเยียวยา**  
ความเสียหายและขั้นตอนต่าง ๆ

**a. การรับประกันแบบมีข้อจำกัดMicrosoft**

หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์รับประกันว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานและเปิดใช้งานอย่างถูกต้องจะสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft

ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ขึ้นอยู่กับวิธีที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์ของ Windows

การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ท่านเป็นสาเหตุ

ที่เกิดขึ้นเมื่อท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ

ไม่สามารถเปิดใช้งานหรือเปิดใช้งานสิทธิ์ของท่านอีกครั้งได้อย่างถูกต้องเพื่อใช้ซอฟต์แวร์

หรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของ Microsoft

หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้ราย

แรกได้รับซอฟต์แวร์และมีอายุหนึ่งปีหากได้รับจาก Microsoft หรือมีอายุ 90

วันหากได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หากท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนปร

ะกอบเพิ่มเติมโดยตรงจาก Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90

วันของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ Microsoft

จะให้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดสำหรับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมเหล่านั้น

ส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจาก Microsoft

ในระหว่างปีนั้นยังได้รับความคุ้มครองด้วย

แต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลาหนึ่งปีนั้นหากได้รับมาจาก Microsoft หรือเป็นเวลา 90

วันหากได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือเป็นเวลา 30 วัน

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาโดยยาวนานกว่า

การถ่ายโอนซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น

**b. คำปฏิเสธการรับประกัน Microsoft ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งอื่นใดอีก Microsoft**

และผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการรับประกันโดยนัยและเงื่อนไขทั้ง

หมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์

ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด

หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้ว

การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใด ๆ

จะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้น

และจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาต

หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนาน

ขึ้น แม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับ

แต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตเท่านั้น

**c. การแก้ไขเยียวยาแบบมีข้อจำกัดหาก Microsoft หรือผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้ง**

ละเมิดฝ่าฝืนการรับประกันที่มีข้อจำกัดของตนเอง ฝ่ายที่ละเมิดฝ่าฝืนจะต้อง (i)

ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่า หรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์

Microsoft ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้า โดย Microsoft เป็นผู้เลือก)

เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริง หากมี ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft

ในกรณีที่ท่านได้รับมาจาก Microsoft โดยตรง) ยังอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโปรแกรมเพิ่มเติม

โปรแกรมปรับปรุง และซอฟต์แวร์ทดแทน หรือคืนเงินตามจำนวนที่ท่านจ่ายจริง หากมี

ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกัน

การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะให้สิทธิ์เฉพาะทางกฎหมายแก่ท่าน และท่านยังอาจจะมีสิทธิ์อื่น ๆ

ที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ

**d. ค่าความเสียหาย ยกเว้นการซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจให้ไว้ ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใด ๆ หรือการชดเชยอื่น ๆ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง ไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้ หรือภายใต้ทฤษฎีใดก็ตามข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าการซ่อมแซม การเปลี่ยนแทน หรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วน แม้ว่า Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตาม บางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายอื่น ๆ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจาก Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)**

**e. การรับประกันและขั้นตอนการคืนเงิน** สำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืน ท่านจะต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของ Microsoft หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจาก Microsoft หรือตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตและผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หากท่านซื้อซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน นโยบายการส่งคืนเหล่านั้นอาจกำหนดให้ท่านถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และส่งคืนให้ Microsoft หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วบนอุปกรณ์ นโยบายการส่งคืนเหล่านั้นอาจกำหนดให้ต้องส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ จลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่ ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์บริการฟรีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการภายใต้การรับประกันสำหรับซอฟต์แวร์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย ติดต่อ Microsoft ที่:

(i) สหรัฐอเมริกาและแคนาดา ผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข (800) MICROSOFT ผ่านทางไปรษณีย์ถึง Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/nareturns>

(ii) ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ผ่านทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) ออสเตเลีย ผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 13 20 58 ผ่านทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/mssupport>

(iv) ประเทศอื่น ๆ ติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่ดูแลประเทศของท่านได้ที่ <https://aka.ms/mssupport>

## 10.

**การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ใน (หรือกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ หากสถานประกอบการหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา**

เราหวังว่าเราจะไม่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น แต่หากเรามี ท่านและเราตกลงกันที่จะพยายามระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการในเวลา 60 วัน เมื่อได้รับแจ้งถึงข้อพิพาท หากเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทนั้นได้ เราตกลงที่จะใช้การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคลต่อหน้าสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association - "AAA") ภายใต้กฎหมายการอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act - "FAA") และไม่ฟ้องร้องกันในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน แต่อนุญาโตตุลาการที่เป็นกลางจะเป็นผู้ตัดสินและคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุด ยกเว้นสิทธิที่จำกัดในการอุทธรณ์ภายใต้ FAA ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้มีการฟ้องร้องคดีแบบกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม การขอใช้คำสั่งสาธารณะ การฟ้องร้องโดยให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทน และกระบวนการพิจารณาอื่นใดซึ่งบุคคลหนึ่งกระทำการในลักษณะตัวแทน การนำกระบวนการที่เป็นเอกเทศมารวมกันโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่ความทุกฝ่ายก็ไม่สามารถทำได้เช่นกัน "เรา" "ของเรา" และ "พวกเรา" จะรวมถึง Microsoft ผู้ผลิตอุปกรณ์และผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ และบริษัทในเครือของทุกฝ่ายทั้งหมด

**a. ครอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็น ยกเว้นทรัพย์สินทางปัญญา (IP) คำว่า "ข้อพิพาท"** จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือท่านกับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ราคาของซอฟต์แวร์ การตลาด การสื่อสาร ธุรกรรม การซื้อของท่าน การเรียกเก็บเงิน หรือข้อตกลงนี้ ภายใต้กฎหมายใด ๆ รวมถึงสัญญา การรับประกัน การละเมิด บทกฎหมาย หรือข้อบังคับ ยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่าน ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของท่าน เรา หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา

**b. ส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทก่อนการอนุญาโตตุลาการ** หากท่านมีข้อพิพาทที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้ และหากท่านประสงค์ที่จะขอใช้กระบวนการอนุญาโตตุลาการ ท่านต้องส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเป็นรายบุคคลก่อน ถึง: ฝ่ายกฎหมาย หากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ถึง: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA

98052-6399 หรือส่งแบบฟอร์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์.

ขอรับหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทได้ที่

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>

กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนด้วยข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็น

เราจะทำแบบเดียวกันในกรณีที่เรามีข้อพิพาทกับท่าน ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มี จะเริ่มมีผลบังคับใช้ ณ วันที่มีการส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทเป็นรายบุคคลอย่างเหมาะสม จนถึงวันแรกที่อาจมีการยื่นเรื่องต่ออนุญาโตตุลาการอย่างเหมาะสมภายใต้ข้อที่ 10 นี้

**c. ตัวเลือกที่เป็นศาลคดีมโนสาเร่ (Small Claims Court) แทนที่จะ**

ส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาท ท่านหรือเราสามารถฟ้องร้องอีกฝ่ายได้ในศาลคดีมโนสาเร่

เพื่อขอให้มีการเยียวยาเป็นรายบุคคลเท่านั้น

ทราบเท่าที่การดำเนินการนั้นสอดคล้องกับข้อกำหนดของศาลคดีมโนสาเร่

และยังคงเป็นการดำเนินการรายบุคคลเพื่อขอให้มีการเยียวยารายบุคคล ศาลคดีมโนสาเร่ต้องอยู่ในเขตท้องถิ่นที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่าน ในกรณีที่เป็นองค์ธุรกิจ

**d. กระบวนการอนุญาโตตุลาการ AAA จะดำเนินการกระบวนการอนุญาโตตุลาการใด ๆ**

ภายใต้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้า ของ AAA

(หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือน หรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000

ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่ หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไร

ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย)

กฎเพิ่มเติมสำหรับการอนุญาโตตุลาการจำนวนมากของ AAA ซึ่งได้รับการแก้ไขในข้อที่ 10

นี้จะนำไปใช้กับคดีความที่เกี่ยวข้องกัน (ตามที่กล่าวไว้ด้านล่าง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <https://aka.ms/adr> ข้อตกลงฉบับนี้มีอำนาจควบคุมจนถึงขอบเขตที่ข้อตกลงขัดกับกฎใด ๆ ที่มีของ AAA ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

ให้ยื่นแบบฟอร์มคำร้องขอใช้การอนุญาโตตุลาการ (Demand for Arbitration) ซึ่งมีอยู่ที่

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> ไปยัง AAA

และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือไปยัง Microsoft

หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft)

แบบฟอร์มต้องมีข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงของท่านและคำฟ้องของท่าน

สำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐ

การพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์หรือการประชุมผ่านวิดีโอ

เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทน

การพิจารณาคดีต่อหน้าบุคคลจะเกิดขึ้นในเขตท้องถิ่นที่ท่านพำนักอาศัย

(หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่าน ในกรณีที่เป็นองค์ธุรกิจ)

อนุญาโตตุลาการอาจมีคำตัดสินชี้ขาดให้ชดเชยค่าเสียหายแก่ท่านเป็นรายบุคคลในจำนวนเดียวกับที่ศาลอาจตัดสิน

**อนุญาโตตุลาการจะให้คำตัดสินชี้ขาดเพื่อแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ท่านเป็นรายบุคคลเท่านั้น เพื่อทำตามการเรียกร้องสิทธิของท่าน**

**แต่จะไม่ใช้การคุ้มครองที่อาจส่งผลกระทบต่อฝ่ายที่ไม่ใช่คู่สัญญา**

อนุญาโตตุลาการมีอำนาจชี้ขาดประเด็นทั้งหมด ยกเว้นคดีความที่ศาลที่มีอำนาจสิทธิขาด (i)

ในการตัดสินเรื่องความสามารถในการอนุญาโตตุลาการ รวมถึงรูปแบบ การมีอยู่ ขอบเขต ความถูกต้อง และความสามารถในการบังคับใช้ของข้อตกลงการอนุญาโตตุลาการนี้ (ii)

ในการตัดสินใจว่าคู่สัญญาได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดก่อนการอนุญาตตลาดหรือไม่ (รวมถึงการบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลและแบบฟอร์มการขอใช้อนุญาตตลาด) (iii) ในการบังคับใช้ข้อห้ามเกี่ยวกับการดำเนินคดีเป็นกลุ่ม การใช้ตัวแทน การให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทน หรือการดำเนินการหรือการดำเนินคดีร่วมกัน หรือคำสั่งห้ามเพื่อบรรเทาความเสียหายของสาธารณะ และ (iv) ในการใช้การอนุญาตตลาดจากการตามวิธีการทางกฎหมาย หากไม่เป็นไปตามข้อที่ 10 นี้

หากหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทของท่านมีคำฟ้องร้องที่คล้ายกันกับคำฟ้องร้องของลูกค้ายรายอื่น ๆ อย่างน้อย 24 ราย และหากท่านและลูกค้ายรายอื่น ๆ เหล่านั้นมีทนายความตัวแทนรายเดียวกัน หรือใช้ทนายความที่ประสานงานกัน ท่านและเราดกลงว่าคำฟ้องร้องเหล่านั้นจะถือว่าเป็น “คดีความที่เกี่ยวข้องกัน” ท่านและเราดกลงว่ากฎเพิ่มเติมสำหรับการอนุญาตตลาดจำนวนมากของ AAA ที่มีผลใช้บังคับเมื่อมีการยื่นคำร้องอนุญาตตลาด ตามที่แก้ไขในส่วนที่ 10 นี้จะนำไปใช้กับคดีความที่เกี่ยวข้องกัน ท่านสามารถยื่นขอใช้การอนุญาตตลาดรายบุคคลรวมกันสำหรับคดีความที่เกี่ยวข้องกันได้สูงสุดไม่เกิน 50 คดีในแต่ละครั้ง และการอนุญาตตลาดแต่ละคดีเหล่านั้นจะได้รับการระงับข้อพิพาทในลักษณะดังต่อไปนี้: (i) สำหรับคำฟ้องชุดแรก แต่จะฟังจะต้องเลือกยื่นฟ้องคดีความที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นได้ไม่เกิน 25 คดี และจะมีการระงับด้วยการอนุญาตตลาดรายบุคคลภายใต้หัวข้อที่ 10 (ii) ท่านไม่สามารถยื่นเรื่องหรือขอให้มีการดำเนินคดีกับคดีความที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ ได้อีกในการอนุญาตตลาด จนกว่าการอนุญาตตลาดรายบุคคลชุดแรกที่ไม่เกิน 50 คดีนั้น จะได้รับการระงับข้อพิพาท (iii) หลังจากการระงับข้อพิพาทของชุดแรกแล้ว หากคู่สัญญาไม่อาจจะระงับคดีความที่เกี่ยวข้องกันที่เหลือได้ สามารถยื่นคำฟ้องชุดที่สองได้โดยเลือกคดีความที่เกี่ยวข้องกันมาได้ไม่เกิน 25 คดี เพื่อให้ได้รับการระงับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลภายใต้หัวข้อที่ 10 กระบวนการอนุญาตตลาดรายบุคคลที่ดำเนินการเป็นชุดนี้ จะยังคงดำเนินต่อไปจนกว่าคู่สัญญาจะสามารถระงับคดีความที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดได้อย่างไม่เป็นทางการ หรือผ่านการอนุญาตตลาดรายบุคคล ศาลมีอำนาจสิทธิขาดในการบังคับใช้ข้อกำหนดนี้ รวมถึงในกรณีที่ท่านสามารถบังคับใช้ได้กับชุดคำฟ้องที่กำหนดหรือไม่ และในการออกคำสั่งให้มีการยื่นฟ้องหรือดำเนินคดีกับการอนุญาตตลาดที่ไม่เป็นไปตามย่อหน้านี้

**e. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินในกระบวนการอนุญาตตลาดของ AAA**  
จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาตตลาด

นอกจากนี้ หากข้อพิพาทไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของคดีความที่เกี่ยวข้องดังที่อธิบายไว้ข้างต้น ข้อพิพาทมีมูลค่าน้อยกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ และก่อนที่จะเริ่มการอนุญาตตลาด ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดก่อนการอนุญาตตลาดทั้งหมดในหัวข้อที่ 10 นี้ จากนั้น (1) ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft หากข้อพิพาทของท่านเกิดขึ้นกับ Microsoft) จะคืนเงินค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องของท่านและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาตตลาดโดยทันที และ (2) หลังจากสรุปจบการอนุญาตตลาดแล้ว หากอนุญาตตลาดชี้ขาดให้ท่านได้รับสิทธิที่มากกว่าข้อเสนอกที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดที่เรา มอบให้ก่อนมีการแต่งตั้งอนุญาตตลาด ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft

หากข้อพิพาทของท่านเกิดขึ้นกับ Microsoft) จะ ชำระเงินดังต่อไปนี้ให้ท่าน: (i) จำนวนเงินตามค่าขีดขาดหรือเงินจำนวน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ (ขึ้นอยู่กับว่ามูลค่าใดสูงกว่า); (ii) ค่าธรรมเนียมทนายความที่สมเหตุสมผลใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับท่าน และ (iii) ค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลใด ๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพยานผู้เชี่ยวชาญ) ที่ทนายความของท่านเรียกเก็บจากการอนุญาตตุลาการรายบุคคลของท่าน

**f. การเป็นโมฆะแยกส่วน** หาก,หลังจากจบขั้นตอนการอุทธรณ์ทั้งหมดแล้ว

ศาลลงความเห็นว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ก็ตามในหัวข้อที่ 10

นี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้สำหรับคำฟ้องหรือการขอให้มีการเยียวยาใด ๆ ก็ตาม

คู่สัญญาจะตกลงใช้การอนุญาตตุลาการกับคำฟ้องหรือการขอให้มีการเยียวยาทั้งหมดที่ต้องมีการอนุญาตตุลาการ ก่อนที่จะยื่นฟ้องคำฟ้องหรือคำสั่งคุ้มครองสาธารณะ

ในกรณีที่อนุญาตตุลาการได้ออกคำสั่งตัดสินชี้ขาดในเรื่องความรับผิดชอบและคำสั่งคุ้มครองเป็นรายบุคคล ก่อนที่ศาลจะพิจารณาคำร้องดังกล่าว) หากส่วนอื่นใดของหัวข้อที่ 10

ได้รับการพิจารณาว่าบังคับใช้ไม่ได้ ส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์

(โดยมีคำสั่งตัดสินชี้ขาดจากอนุญาตตุลาการที่ออกให้ก่อนการเริ่มดำเนินคดีในศาลใด ๆ จะเริ่มขึ้น)

**g. Microsoft ในฐานะคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์** หาก Microsoft

เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft

จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ ไม่เช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญา

แต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อรองรับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาตตุลาการ

**11. กฎหมายกำกับควบคุม** กฎหมายของรัฐหรือประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านพำนักอาศัย

(หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นอย่างธุรกิจ)

จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ราคา หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญา

และการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐ กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม กฎหมายการรับประกันโดยนัย รวมทั้งการเรียกร้องสิทธิกรณีละเมิดได้และละเมิด

โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน ในสหรัฐอเมริกา FAA

จะใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวข้องกับอนุญาตตุลาการ

**12. การใช้เครือข่าย ข้อมูล และอินเทอร์เน็ต**

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่หรือทั้งหมดและบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ตอย่างน้อยหนึ่งครั้งในระหว่างการเปิดใช้งานหรือการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์อีกครั้ง

คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ต การเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวมถึงค่าบริการ)

อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่าน

คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่การคำนวณการใช้ของซอฟต์แวร์อาจแตกต่างไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i)

การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่าน และ (ii) ปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่าย รวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิด

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้  
และเพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่น  
เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น

**13. รุนจำกัดสิทธิ์**หากรุ่นของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้น ๆ โดยเฉพาะหรือการใช้งานที่จำกัด ท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้น ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นต่อไปได้ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไร หรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้

**a. ซอฟต์แวร์ฉบับวิชาการหรือ University**สำหรับการใช้งานทางวิชาการ  
ท่านจะต้องเป็นนักศึกษา คณาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษาในเวลาที่ใช้

**b. ซอฟต์แวร์ฉบับใช้งานที่บ้าน**

**c. ซอฟต์แวร์เพื่อการทหาร**ท่านจะต้องเป็น "ผู้ใช้ด้านการทหารที่ได้รับการรับรอง"  
เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ "เพื่อการทหาร"  
ในการเป็นผู้ใช้ด้านการทหารที่ได้รับการรับรองในประเทศสหรัฐอเมริกา  
ท่านต้องเป็นผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ Armed Services Exchanges  
ตามข้อกำหนดและข้อบังคับของสหรัฐอเมริกาที่มีผลบังคับใช้

**d. ซอฟต์แวร์สำหรับกองทัพแคนาดา**ท่านจะต้องเป็น "ผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ  
CANEX" เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ "สำหรับกองทัพแคนาดา"  
ผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ CANEX ได้แก่

- \* สมาชิกของกองทัพ (CAF) (กองกำลังปกติและกองกำลังสำรอง) และครอบครัว
- \* ทหารผ่านศึก (สมาชิกเก่าของ CAF) และครอบครัว รวมถึงครอบครัวของทหารที่เสียชีวิต
- \* สมาชิกของทหารต่างประเทศที่ขณะนี้เข้าร่วมกับ CAF และครอบครัว
- \* เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Non-Public Funds ของกองทัพแคนาดา (NPF, CF)
- \* เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Military Family Resource Centres (MFRCs)
- \* ข้าราชการปัจจุบันของ Department of National Defence (DND) และครอบครัว
- \* ตำรวจม้าแคนาดา (RCMP) ทั้งในปัจจุบันและอดีต และครอบครัว
- \* เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Defence Research and Development Canada (DRDC) และครอบครัว
- \* เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Defence Construction Canada (DCC) และครอบครัว

\* พันเอก/นาวาเอกกิตติมศักดิ์ พันโท/นาวาโท และครอบครัว

\* ครอบครัวของเจ้าหน้าที่ NPF, CF หรือ

\* ครอบครัวของ MFRC

#### **14. สิทธิของผู้บริโภค;**

**ความแตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค** ข้อตกลงฉบับนี้อธิบายถึงสิทธิทางกฎหมายบางประการที่ท่านอาจมีสิทธิอื่น ๆ รวมถึงสิทธิของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านยังอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา ข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิอื่น ๆ เหล่านั้น หากกฎหมายในรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ทำเช่นนั้น ยกตัวอย่างเช่น หากท่านซื้อหรือได้รับซอฟต์แวร์มาจากหนึ่งในภูมิภาคด้านล่างนี้ หรือมีการบังคับใช้กฎหมายของประเทศ ข้อกำหนดดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับท่าน:

##### **a. ออสเตรเลีย การอ้างอิงถึง “การรับประกันแบบมีข้อจำกัด”**

คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดเจนที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาให้ โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิและการชดเชยอื่น ๆ

ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมาย

รวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านภายใต้การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายของออสเตรเลีย ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงนี้จะจำกัดหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและการชดเชยเหล่านั้น โดยเฉพาะ:

(i) ข้อกำหนดที่ยกเว้นและจำกัดการรับประกัน การรับรอง ความเสียหาย และการแก้ไข รวมถึงระยะเวลาการจำกัดสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายภายในประเทศในหัวข้อที่ 9 หัวข้อ **การรับประกัน การปฏิเสธการรับประกัน การแก้ไขเยียวยา ความเสียหายและขั้นตอน** ไม่มีผลบังคับใช้ต่อการรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านภายใต้กฎหมายนั้น

(ii) การสนับสนุนและนโยบายการคืนเงินที่อ้างอิงถึงในข้อ 8 และ 9.e จะเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย

(iii)

การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลบังคับใช้กับการประเมินซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 16 และตัวอย่างซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 18 และ

(iv)

สินค้าของเราจะมาพร้อมการรับประกันซึ่งไม่อาจยกเว้นได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย ในหัวข้อย่อยนี้ “สินค้า” หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาการรับประกันโดยชัดเจนให้ ท่านมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนสินค้าหรือได้รับเงินคืนหากมีความชำรุดบกพร่องที่สำคัญ (major failure)

และมีสิทธิได้รับค่าชดเชยในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถคาดการณ์ได้

ตามสมควร ท่านยังมีสิทธิที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย โปรดดูข้อมูลที่ <https://aka.ms/acl>

**b. สหภาพยุโรป** ข้อจำกัดการใช้งานทางวิชาการในหัวข้อที่อยู่ด้านบน "รุ่นจำกัดสิทธิ" อาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน สิทธิการใช้ของท่านจะสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้

**c. เยอรมนีและออสเตรีย**

**(i) การรับประกัน**

ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานและเปิดใช้งานอย่างถูกต้องจะทำงานได้ครบถ้วนดังที่ได้ระบุไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ติดมากับซอฟต์แวร์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

**(ii) การจำกัดต่อการรับผิดชอบในกรณีของการกระทำโดยจงใจ**

ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การเรียกร่องสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act)

ข้อกำหนดเฉพาะที่ได้รับการประกันและข้อบกพร่องที่ได้รับปกปิดโดยฉ้อฉล รวมทั้งกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกาย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่บัญญัติไว้

โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าว ซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้ การละเมิดหน้าที่นี้จะป็นอันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้วางใจโดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า "Cardinal Obligation") ในกรณีอื่น ๆ ของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะไม่รับผิดชอบ

**d. ญี่ปุ่น** หากท่านพักอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นหรือได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น และท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่ายในแบบสแตนด์อโลน เราให้สิทธิ์ต่อไปนี้กับท่านภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา โดยที่ท่านต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้ ท่านยังอาจติดตั้งและใช้สำเนาที่สองของซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่สองสำหรับการใช้งานของท่านในฐานะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตอุปกรณ์แรก หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น และท่านได้รับซอฟต์แวร์แบบที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านอาจดาวน์โหลดสำเนาสำรองของซอฟต์แวร์ได้จาก [account.microsoft.com](https://account.microsoft.com) และท่านอาจใช้สำเนาสำรองเพียงอย่างเดียวเพื่อจุดประสงค์ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้งบนอุปกรณ์

อุปกรณ์เดิมที่ได้รับอนุญาต ข้อจำกัดการใช้ที่ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์ที่ระบุไว้ในข้อ 13 จะไม่นำมาใช้กับท่านหากท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นหรือได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น Microsoft จะเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนที่จำกัดสำหรับทั้งซอฟต์แวร์ที่ซื้อจากผู้ค้าปลีกและซอฟต์แวร์ "PIPC" ที่ซื้อจากในญี่ปุ่นตามที่มีการติดตั้งล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ไม่ใช่จากผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้ง

**15. ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษร** หากท่านได้รับชุดภาษา หรือเครื่องมือพิสูจน์อักษรที่ท่านเลือกใช้การสนับสนุนเวอร์ชันภาษาต่าง ๆ เพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ท่านจะสามารถใช้ภาษาอื่นที่อยู่ในชุดภาษาหรือเครื่องมือดังกล่าวได้ ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษรเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์และไม่สามารถใช้งานแยกกันได้

**16. การประเมินผลและการทดลองใช้** สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์ ใช้ซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานจริง หรือใช้งานซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลาการประเมินได้ ไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ ซอฟต์แวร์การประเมินจะได้รับการจัดทำให้ "ตามลักษณะที่เป็น" และไม่มีการรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้

**17. NFR.** ห้ามท่านจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่มีคำว่า "NFR" หรือ "ห้ามจำหน่ายซ้ำ"

**18. แสดงตัวอย่าง** ท่านสามารถเลือกใช้อย่างแนะนำ เวอร์ชันสำหรับคนภายใน เวอร์ชันเบต้าหรือเวอร์ชันก่อนวางจำหน่าย ("ตัวอย่างแนะนำ") ที่ Microsoft จัดหาไว้ให้สำหรับท่าน ท่านสามารถใช้ตัวอย่างแนะนำได้เฉพาะจนถึงวันหมดอายุของซอฟต์แวร์ และตราบแท่งที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านี้ ตัวอย่างแนะนำจะเป็นผลิตภัณฑ์ทดลองและอาจจะแตกต่างอย่างมากจากผลิตภัณฑ์ที่วางจำหน่าย ไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ ตัวอย่างแนะนำจะได้รับการจัดทำให้ "ตามลักษณะที่เป็น" และไม่มีการรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้ การติดตั้งตัวอย่างซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของท่านอาจทำให้การรับประกันอุปกรณ์ของท่านเป็นโมฆะ หรือทำให้มีผลกระทบต่อการรับประกันอุปกรณ์ของท่าน และอาจไม่มีสิทธิได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของท่านหรือผู้ให้บริการเครือข่าย หากมี Microsoft จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากท่าน Microsoft อาจจะไม่ให้บริการสนับสนุนสำหรับตัวอย่างแนะนำ หากท่านแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำติชมอื่น ๆ ให้ Microsoft เกี่ยวกับตัวอย่างแนะนำ ("การส่งความคิดเห็น") จะถือว่าท่านมอบสิทธิให้แก่ Microsoft และพันธมิตรของ Microsoft ในการใช้การส่งความคิดเห็นในลักษณะใดก็ตามและเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม

**19. การสงวนสิทธิ์และความเห็นยกเว้น** ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนภายใต้ข้อตกลงนี้ Microsoft ไม่อนุญาตให้สิทธิการใช้งานหรือสิทธิอื่นใดของท่านภายใต้สิทธิบัตร ความรู้ ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่ Microsoft หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องใด ๆ เป็นเจ้าของหรือผู้ควบคุม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ ส่วนประกอบของสินค้าหรือบริการ (Trade Dress) โลโก้หรือสิ่งอื่นที่เทียบเท่ากัน หากท่านให้ความคิด ข้อเสนอแนะ หรือความเห็นใด ๆ แก่ Microsoft รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความคิดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เทคโนโลยี การส่งเสริมการขาย ชื่อผลิตภัณฑ์ ข้อเสนอแนะผลิตภัณฑ์ และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ("ความเห็น")

เท่ากับท่านให้สิทธิแก่ Microsoft โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ค่าสิทธิ หรือภาระผูกพันอื่น ๆ แก่ท่าน สิทธิที่จะทำ ได้ทำแล้ว สร้างงานสืบเนื่อง ใช้ แบ่งปัน และใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์กับความเห็นของท่านไม่ว่าด้วยวิธีใดและเพื่อจุดประสงค์ใด ท่านจะไม่แสดงความเห็นที่อยู่ภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิใด ๆ ที่กำหนดให้ Microsoft ต้องให้สิทธิในซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี หรือเอกสารประกอบแก่นบุคคลภายนอก เนื่องจาก Microsoft ได้รวมความเห็นของท่านไว้ในซอฟต์แวร์ เอกสารประกอบ หรือบริการดังกล่าว

## **20. การเป็นโมฆะแยกส่วน**

เนื้อหาทุกส่วนของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

หากศาลหรืออนุญาโตตุลาการตัดสินว่าเราไม่สามารถบังคับใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อตกลงฉบับนี้ใน ต่ตามที่ระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

เราสามารถแทนที่ส่วนดังกล่าวด้วยข้อกำหนดในท่านเองเดียวกันเท่าที่จะสามารถบังคับใช้ได้ภายใต้ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะไม่เป็นการเปลี่ยนแปลงส่วนที่เหลือของข้อตกลงฉบับนี้ ข้อ 10.f ระบุไว้ว่าจะเกิดอะไรขึ้นหากส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อ 10

(การใช้อนุญาโตตุลาการและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม)

ถูกตัดสินว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อ 10.f

จะมีผลบังคับใช้เหนือกว่าข้อนี้หากทั้งสองข้อขัดแย้งกัน

## **21. ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงนี้**

(ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติม การปรับปรุง โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่าง ๆ ของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft และที่ท่านเป็นผู้ใช้)

และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นสัญญาเบ็ดเสร็จของซอฟต์แวร์ รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง การปรับปรุง และบริการต่าง ๆ เหล่านี้

(เว้นแต่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft จะจัดให้มีเงื่อนไขอื่น ๆ เกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง การปรับปรุง หรือบริการต่าง ๆ ดังกล่าว)

ท่านสามารถตรวจสอบสิทธิการใช้งานนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยไปที่ <https://aka.ms/useterms> หรือไปที่ File - Account - About ภายในซอฟต์แวร์

ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้จากการเชื่อมโยงต่าง ๆ ในข้อตกลงนี้โดยพิมพ์ URL

ลงในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์ และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้น

ท่านตกลงท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการ รวมถึงเงื่อนไขใด ๆ ที่เชื่อมโยง

ท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยง นอกจากนี้ ยังมีลิงก์ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้

การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าวและข้อกำหนดที่มีผลผูกพัน ซึ่งได้แก่

- คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- ข้อตกลงการบริการของ Microsoft <https://aka.ms/msa>