

Última atualização – julho de 2024

TERMOS DE LICENÇA PARA SOFTWARE MICROSOFT

OFFICE 2024 DESKTOP

SE VOCÊ MORA OU SE O SEU PRINCIPAL LOCAL DE NEGÓCIO FOR NOS ESTADOS UNIDOS, LEIA A CLÁUSULA DE ARBITRAGEM VINCULATIVA E A ISENÇÃO À AÇÃO COLETIVA NA SEÇÃO 10. ELA AFETA COMO OS LITÍGIOS SÃO RESOLVIDOS.

Obrigado por escolher a Microsoft!

Dependendo de como o software Office foi obtido, este é um contrato de licença firmado entre (i) você e o fabricante do dispositivo ou do instalador que distribui o software com o seu dispositivo ou (ii) você e a Microsoft Corporation (ou, com base no seu local de residência ou, se for uma empresa, na sua matriz, uma de suas afiliadas) se você adquiriu o software de um varejista. A Microsoft é a fabricante dos dispositivos produzidos por ela ou uma de suas afiliadas e também o varejista caso você tenha adquirido o software diretamente da Microsoft. Se você for cliente com licenciamento por volume, o uso do software Office estará sujeito ao contrato de licenciamento pro volume do seu empregador, e não a este contrato.

Este contrato descreve seus direitos, obrigações e as condições nas quais você pode usar o software Office. É necessário ler o acordo integral, inclusive todos os termos de licença complementares que acompanham o software e os termos vinculados, uma vez que todos os termos são importantes e, juntos, formam este contrato aplicável a você. É possível examinar os termos vinculados colando o link aplicável na janela do navegador.

Ao aceitar este contrato ou usar o software, você concorda com todos esses termos e com a transmissão de determinadas informações durante a ativação e o uso do software, de acordo com a Política de Privacidade descrita na Seção 4. Se você não aceitar nem cumprir estes termos, não poderá usar o software nem seus recursos. Você poderá entrar em contato com o fabricante do dispositivo ou o instalador ou, se comprou o software diretamente, com o varejista, para se informar sobre a respectiva política de devolução e devolver o software ou o dispositivo em troca de um reembolso ou um crédito de acordo com essa política. Você deverá acatar essa política que, em troca de um reembolso ou um crédito, poderá exigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual o software está instalado, se for o caso.

1. Visão Geral.

a. Aplicabilidade. Este contrato se aplica ao software Office que foi pré-instalado em seu dispositivo ou adquirido de um varejista e instalado por você, a mídia na qual você recebeu o software (se for o caso), todas as fontes, os ícones, as imagens ou os arquivos de som incluídos no software e também todas as atualizações, os upgrades, os complementos ou os serviços da Microsoft para o software, a menos que outros termos sejam fornecidos com eles. Também abrange aplicativos do Office desenvolvidos pela Microsoft que fornecem funcionalidade adicional, a menos que outros termos se apliquem. Se este contrato contiver termos relativos a um recurso ou um serviço não disponível em seu dispositivo, eles não serão aplicáveis.

b. Termos adicionais. Os termos adicionais da Microsoft e de terceiros poderão se aplicar ao uso que você fizer de determinados recursos, serviços e aplicativos, dependendo das funcionalidades do dispositivo, de como ele está configurado e de como usá-lo. Leia-o atentamente.

(i) Alguns recursos do software oferecem um ponto de acesso ou dependem de serviços on-line, e o uso desses serviços às vezes é regido por termos e políticas de privacidade separados, como o Contrato de Serviços da Microsoft em <https://aka.ms/msa>. É possível ler estes termos e estas políticas, verificando os termos de uso do serviço aplicáveis. Os serviços poderão não estar disponíveis em todas as regiões.

(ii) A Microsoft, ou o fabricante ou instalador do dispositivo podem incluir aplicativos adicionais, os quais estarão sujeitos a termos de licença e políticas de privacidade separados.

(iii) O software pode incluir programas de terceiros que estão licenciados para você nos termos deste contrato, ou sob seus próprios termos. Termos de licença, notificações e reconhecimentos, se houver, para os programas de terceiros podem ser visualizados em <https://aka.ms/thirdparty notices>.

(iv) Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar as respectivas fontes para exibir e imprimir conteúdo. É possível baixar as fontes temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo e incorporar fontes a conteúdos, conforme permitido pelas restrições de incorporação das fontes.

2. Direitos de uso e instalação.

a. Licença. O software é licenciado, não vendido. De acordo com este contrato de licença, concedemos a você o direito de instalar (se você tiver adquirido o software de um revendedor) e executar uma instância do software em seu dispositivo (o dispositivo licenciado), para uso por apenas uma pessoa por vez, contanto que você cumpra todos os termos e restrições contidos neste contrato. Consulte as Seções 13-15 abaixo para licenças e condições específicas para as versões de direitos limitados, determinadas regiões geográficas e edições especiais do software. A atualização ou o upgrade de um software não original com o software Microsoft ou de fontes autorizadas não transformam em original a sua versão anterior ou a versão atualizada e, nesse caso, você não dispõe de uma licença para usar o software.

b. Dispositivo. Neste contrato, “dispositivo” significa um sistema de hardware local (físico ou virtual) com um dispositivo de armazenamento interno capaz de executar o software. Uma partição de hardware ou um blade é considerado um dispositivo. Para os fins deste contrato, “dispositivo” não inclui quaisquer sistemas de hardware (físico ou virtual) no qual o software seja instalado ou acessado exclusivamente para uso remoto em uma rede.

c. Restrições. O fabricante ou instalador do dispositivo e a Microsoft reservam-se todos os direitos (como os direitos previstos nas leis de propriedade intelectual) que não sejam expressamente concedidos neste contrato e nenhum outro direito é licenciado para você. Por exemplo, esta licença não concede a você os seguintes direitos, e você não poderá (nem permitirá o que segue a qualquer pessoa, seja física ou jurídica):

- (i) usar ou virtualizar recursos do software separadamente;
- (ii) publicar, copiar (além da cópia de backup permitida), alugar, arrendar ou emprestar o software;
- (iii) transferir o software (exceto conforme permitido por este contrato);
- (iv) contornar de quaisquer restrições técnicas ou limitações no software;
- (v) usar o software como software para servidores ou operar o dispositivo como servidor; usar o software para oferecer serviços de hospedagem comercial; disponibilizar o software para uso simultâneo por mais de um usuário em uma rede, exceto conforme permitido na Seção 2(d)(v) abaixo; instalar o software em um servidor para acesso

remoto ou usar através uma rede; ou instalar o software em um dispositivo para uso apenas por usuários remotos;

(vi) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o software, ou tentar fazê-lo, exceto e somente na medida em que a restrição anterior seja (a) permitida pela lei vigente; (b) permitida pelos termos de licenciamento que regem o uso de componentes de código aberto que podem ser incluídos no software; ou (c) necessário para depurar alterações em qualquer biblioteca licenciada sob a GNU Lesser General Public License, que está incluída e vinculada pelo software; e

(vii) ao usar recursos baseados na Internet, não poderá usar esses recursos de maneira que possa interferir no uso de terceiros, ou tentar acessar ou usar qualquer serviço, dados, conta ou rede de forma não autorizada.

d. Cenários de uso múltiplo.

(i) Múltiplas versões. Se, ao adquirir o software, você recebeu várias versões (como versões de 32 bits e 64 bits), poderá instalar e ativar apenas uma dessas versões por vez.

(ii) Conexões múltiplas ou agrupadas. O hardware ou o software usado para fazer multiplexação, agrupar conexões ou reduzir o número de dispositivos ou usuários que acessam ou usam o software não reduz o número de licenças necessárias. Você só poderá usar esse hardware ou software se tiver uma licença para cada instância do software que estiver usando.

(iii) Uso em um ambiente virtualizado. Esta licença permite instalar apenas uma instância do software para uso em um dispositivo, seja este físico ou virtual. Se você quiser usar o software em mais de um dispositivo virtual, deverá obter uma licença separada para cada instância.

(iv) Acesso remoto. No máximo, uma vez a cada 90 dias, você poderá designar um único usuário que utilize fisicamente o dispositivo licenciado como o usuário licenciado. O usuário licenciado poderá acessar o dispositivo licenciado a partir de outro dispositivo usando tecnologias de acesso remoto por um período de até 365 dias a partir do último uso físico. Outros usuários, em momentos diferentes, poderão acessar o dispositivo licenciado de outro dispositivo usando tecnologias de acesso remoto, mas somente em dispositivos licenciados separadamente para execução da mesma edição deste software ou de outra mais recente.

(v) **Assistência remota.** É possível usar tecnologias de assistência remota para compartilhar uma sessão ativa sem obter nenhuma licença adicional para o software. A assistência remota permite que um usuário se conecte diretamente ao computador de outro usuário, em geral, para corrigir problemas.

e. Cópia de backup. Você poderá uma única cópia de backup do software para fins de backup, e poderá usá-la para transferir o software se ele tiver sido adquirido como software autônomo de um varejista como descrito abaixo (detalhes em <https://office.com/backup>).

3. Transferência. As provisões desta seção não se aplicarão se você tiver adquirido o software na Área Econômica Europeia (EEA) e o transfira apenas para outra pessoa ou entidade dentro da EEA. Nesse caso, qualquer transferência do software a terceiros e o direito de usá-lo deverão cumprir a lei aplicável.

a. Software pré-instalado em dispositivo. Se você tiver adquirido o software pré-instalado em um dispositivo, poderá transferir a licença para usar o software somente com o dispositivo licenciado diretamente para outro usuário. Seu software não será mais ativado após a transferência. Antes da transferência permitida, a outra parte deverá concordar que este contrato se aplicará à transferência e ao uso do software.

b. Software autônomo. Se você tiver adquirido o software como software autônomo, poderá transferir o software para outro dispositivo que pertença a você, mas não mais do que uma vez a cada 90 dias (exceto devido à falha de hardware, caso em que você poderá transferir antes disso). Se você transferir o software para outro dispositivo, o outro dispositivo passará a ser o "dispositivo licenciado." Você também poderá transferir o software para um dispositivo que pertença a outra pessoa se (i) você for o primeiro usuário licenciado do software e (ii) o novo usuário concordar com os termos deste contrato. Sempre que transferir o software para um novo dispositivo, você deverá removê-lo do dispositivo anterior. Você não pode transferir o software para compartilhar licenças entre dispositivos.

4. Privacidade; Autorização para Uso de Dados. A sua privacidade é importante para nós. Alguns recursos do software, ao serem usados, enviam ou recebem informações. Muitos desses recursos podem ser ativados ou desativados na interface do usuário, ou é possível optar por não usá-los. Ao aceitar este contrato e usar o software, você entende que a Microsoft poderá coletar, usar e divulgar as informações conforme descrito na Política de Privacidade da Microsoft em <https://aka.ms/privacy>, e conforme possa estar descrito na interface do usuário associada aos recursos do software.

5. Software autorizado; necessária a ativação da internet. Você estará autorizado a usar o software somente se o software estiver corretamente licenciado e tiver sido ativado adequadamente pela internet ou por outro método autorizado pela Microsoft. **A Microsoft poderá exigir que você ative o software pela internet para que possa usá-lo.** Você somente poderá usar o software caso tenha sido ativado corretamente. Caso não tenha sido ativado corretamente, a maioria ou todos os recursos do software terão o funcionamento interrompido. Como parte do processo de ativação, quando você se conectar à Internet ao usar o software, este entrará em contato com a Microsoft ou sua afiliada automaticamente, para conduzir a ativação e associá-la a um determinado dispositivo. Durante a ativação (ou reativação, que pode ser acionada por meio de alterações nos componentes do seu dispositivo), ocorrerá a transmissão de determinadas informações, e taxas de serviço de internet, telefone e SMS poderão se aplicar. A qualquer momento, o software pode entender que a instância instalada é falsificada, licenciada indevidamente ou inclui alterações não autorizadas. O software pode reconectar-se, periódica e automaticamente, à internet para confirmar a licença associada ao dispositivo licenciado. Se você não reconectar seu dispositivo à internet quando necessário, como parte do processo de ativação ou reativação, o software pode operar com funcionalidade reduzida. Você também poderá receber lembretes para obter uma licença adequada do software. A ativação bem-sucedida ou o uso continuado no modo de funcionalidade reduzida não confirma a originalidade do software nem o licenciamento devido. Como a ativação tem por objetivo identificar alterações não autorizadas nas funções de licenciamento ou de ativação do software, bem como evitar o uso não licenciado deste, não será possível ignorar nem contornar a ativação. Para ajudar a determinar se seu software é original e se você está devidamente licenciado, consulte <https://aka.ms/genuine>. Determinadas atualizações, suporte e outros serviços poderão ser oferecidos somente a usuários de software original Microsoft.

6. Atualizações. O software verifica periodicamente se há qualquer atualização e as baixa e instala. Você pode obter atualizações somente da Microsoft ou de fontes autorizadas e, ao aceitar este contrato ou usar o software, você concorda em receber esses tipos de atualizações automáticas sem qualquer notificação adicional. Você pode ajustar as preferências de atualização do software navegando até as configurações, onde é possível alterá-las. Por exemplo, abra o Word, vá em Arquivo, Conta, Opções de atualização e selecione "Desabilitar atualizações".

7. Restrições Geográficas e de Exportação. Se o seu software for de uso restrito a uma região geográfica específica, você poderá ativá-lo somente nessa região. Você também deverá estar em conformidade com todas as leis e os regulamentos nacionais e internacionais de exportação aplicáveis ao software, que incluem restrições a destinos,

usuários finais e uso final. Para obter mais informações sobre restrições de exportação, visite o site <https://aka.ms/exporting>.

8. Suporte

a. Para software pré-instalado em um dispositivo. Para conhecer as opções gerais de suporte do software, entre em contato com o fabricante do dispositivo ou o instalador. Para outras atualizações e suplementos obtidos diretamente da Microsoft, esta poderá fornecer serviços de suporte limitados para software devidamente licenciado e ativado, conforme descrito em <https://aka.ms/mssupport>.

b. Para software adquirido de um varejista. A Microsoft oferece serviços de suporte limitados ao software devidamente licenciado e ativado, conforme descrito em <https://aka.ms/mssupport>.

9. Garantia, isenção, soluções, danos e procedimentos.

a. Garantia Limitada. Dependendo de como você obteve o software, a Microsoft, o fabricante ou o instalador do dispositivo garante que o software devidamente licenciado e ativado funcionará substancialmente conforme descrito em qualquer material da Microsoft que acompanhe o software. Esta garantia limitada não cobre problemas que surjam por não serem seguidas as instruções, por ativação ou reativação inadequada da licença para uso do software ou que sejam causados por eventos além do controle razoável da Microsoft, do fabricante ou do instalador do dispositivo. A garantia limitada começa quando o primeiro usuário adquire o software e tem a duração de um ano, se adquirido da Microsoft, ou por 90 dias, se adquirido de um fabricante ou instalador de dispositivo. Se você obtiver atualizações ou suplementos diretamente da Microsoft durante o prazo de 90 dias da garantia limitada do fabricante do dispositivo ou do instalador, a Microsoft fornecerá a garantia limitada para essas atualizações ou suplementos. Quaisquer suplementos, atualizações ou software de substituição que você possa receber da Microsoft durante esse ano também serão cobertos, mas somente pelo período restante de um ano, se adquirido da Microsoft, ou por 90 dias, se adquirido de um fabricante ou instalador de dispositivo, ou por 30 dias, o que for mais longo. A transferência do software não estenderá a garantia limitada.

b. Isenção de Responsabilidade. Nem a Microsoft nem o fabricante ou instalador do dispositivo fornecem quaisquer outras garantias ou condições expressas. **O fabricante e instalador da Microsoft e do dispositivo excluem todas as garantias e condições implícitas, inclusive as de qualidade comercial, adequação a uma**

finalidade específica e não violação. Se a sua lei local não permitir a exclusão de garantias legais, nesse caso, todas as garantias legais ou condições serão aplicáveis apenas durante o prazo desta garantia limitada e estarão limitadas na medida permitida pela sua lei local. Se a sua lei local exigir um prazo maior de garantia limitada, apesar do contrato, um prazo mais longo será aplicado, mas você poderá obter somente os recursos permitidos neste contrato.

c. Solução limitada. Se a Microsoft ou o fabricante ou instalador estiverem em violação da sua garantia limitada, a seu critério, eles: (i) repararão ou substituirão o software sem custos adicionais ou (ii) aceitarão a devolução do software (ou, a seu critério, o dispositivo no qual o software foi pré-instalado) e farão o reembolso do valor pago, se houver. O fabricante ou instalador do dispositivo (ou a Microsoft, se adquirido diretamente da Microsoft) também pode reparar ou substituir suplementos, atualizações e substituições do software, ou fornecer um reembolso do valor pago por eles, se for o caso. **Esses são os seus únicos recursos por violação da garantia limitada.** Esta garantia limitada oferece direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com cada estado ou país.

d. Danos. Exceto por qualquer reparo, substituição ou reembolso que a Microsoft, ou o fabricante ou instalador do dispositivo, possa fornecer, você não pode, sob esta garantia limitada, sob qualquer outra parte deste contrato, ou sob qualquer teoria, recuperar quaisquer danos ou outras soluções, inclusive perda de lucros ou danos diretos, consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais. As exclusões de danos e limitações de reparação neste contrato se aplicam mesmo que o reparo, substituição ou reembolso não lhe compense totalmente pelas perdas, se a Microsoft ou o fabricante ou instalador do dispositivo sabiam ou deveriam saber da possibilidade dos danos, ou se a solução não cumprir seu propósito essencial. Alguns estados e países proíbem a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequenciais ou outros danos; portanto, as limitações ou as exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. **Se a legislação local permitir a recuperação de danos da Microsoft ou do fabricante ou instalador do dispositivo, mesmo que esse contrato não a permita, você não poderá recuperar mais do que pagou pelo software (ou até US\$ 50,00 se adquiriu o software gratuitamente).**

e. Procedimentos de garantia e reembolso. Para serviços ou reembolsos, é preciso fornecer uma cópia do comprovante de compra e cumprir as políticas de devolução da Microsoft, caso tenha adquirido o software da Microsoft, ou as políticas de devolução do fabricante ou instalador do dispositivo, caso tenha adquirido o software de um fabricante ou instalador. Se você adquiriu um software independente, essas políticas de devolução podem exigir que você desinstale o software e o devolva à

Microsoft. Se você adquiriu o software pré-instalado em um dispositivo, essas políticas de devolução podem exigir a devolução do software com todo o dispositivo no qual o software está instalado; a etiqueta do certificado de autenticidade, incluindo a chave do produto (se fornecida com o dispositivo), deve permanecer afixada. Entre em contato com o fabricante ou instalador do dispositivo no endereço ou número de telefone gratuito fornecido com o dispositivo para descobrir como obter o serviço de garantia para o software. Se a Microsoft for o fabricante do seu dispositivo ou se você tiver adquirido o software de um varejista, entre em contato com a Microsoft:

- (i) Estados Unidos e Canadá. Por telefone através do número (800) MICROSOFT; por correio para o Serviço de Suporte e Atendimento ao Cliente Microsoft, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; ou acessando <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Europa, Oriente Médio e África. Por correspondência para Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda; ou acessando <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Austrália. Por telefone através do número 13 20 58; por correio, para Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Austrália; ou acessando <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Outros países. Entrando em contato com a afiliada Microsoft que atende seu país em <https://aka.ms/mssupport>.

10. Arbitragem Legal e Renúncia a Ações Coletivas se você mora nos Estados Unidos (ou, no caso de empresa, se a sede for nos Estados Unidos).

Esperamos que nunca haja disputas, mas, se houver, você e nós concordamos em tentar resolvê-las informalmente, no decurso de 60 dias, após o recebimento de uma Notificação de Disputa. Se não conseguirmos, você e nós concordamos com a **arbitragem individual legal perante a Associação Americana de Arbitragem ("AAA") de acordo com a Lei de Arbitragem Federal (Federal Arbitration Act, "FAA") e não mover uma ação em um tribunal perante um juiz ou um júri.** Em vez disso, um árbitro neutro decidirá, e a decisão dele será definitiva exceto por um direito limitado de revisão previsto na FAA. **Não são permitidas ações e arbitragens coletivas, ações gerais com advogado particular, requerimento de liminares públicas e qualquer outro trâmite em que uma pessoa física atue com capacidade representativa. Também são proibidos processos individuais sem o consentimento**

de todas as partes. “Nós” e “nosso” incluem a Microsoft, o fabricante de dispositivo, o instalador de software e todas as suas afiliadas.

a. Controvérsias incluídas — todas, exceto IP. O termo “disputa” tem o sentido mais amplo possível. Ele inclui qualquer requerimento judicial ou extrajudicial ou controvérsia entre você e o fabricante ou o instalador de dispositivo, ou você e a Microsoft, referentes ao software, seu preço, marketing, comunicações, sua transação de compra, cobrança, ou este contrato, de acordo com qualquer embasamento jurídico incluindo contrato, garantia, ato ilícito extracontratual, estatuto ou regulamento, **exceto controvérsias relacionadas à aplicação ou à validade dos direitos de propriedade intelectual de seus ou de nossos licenciados ou de seus próprios.**

b. Enviar Notificação de Disputa anteriormente à arbitragem. Se você demandar uma disputa que não possa ser resolvida por nossos representantes do Serviço de Atendimento ao Consumidor e desejar recorrer à arbitragem, você deverá primeiro enviar uma Notificação de Disputa individualizada por correio nos EUA ao fabricante do dispositivo ou ao instalador, aos cuidados do seguinte destinatário: LEGAL DEPARTMENT. Se a sua controvérsia for com a Microsoft, envie-a para a Microsoft Corporation, ATTN: ARBITRAGEM CELA, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA, ou envie o formulário eletronicamente. O formulário referente à Notificação de Disputa está disponível disponível em <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Preencha o formulário na íntegra com todas as informações requeridas. Faremos o mesmo em caso de disputa com você. Qualquer estatuto de limitações aplicável será considerado a partir da data de uma Notificação de Disputa individualizada devidamente enviada até a primeira data em que uma arbitragem possa ser devidamente apresentada nos termos desta Seção 10.

c. Opção do juizado de pequenas causas. Em vez de enviar uma Notificação de Disputa, você ou nós podemos processar a outra parte em um tribunal de pequenas causas buscando apenas uma medida individualizada, desde que a ação atenda aos requisitos do tribunal de pequenas causas e continue como ação individual em busca de uma medida individualizada. O tribunal de pequenas causas deve se localizar em seu condado de residência (ou, em se tratando de empresa, no local de sua sede comercial).

d. Procedimento de arbitragem. A AAA conduzirá todas as arbitragens de acordo com suas Regras de Arbitragem Comercial (ou, se você for um indivíduo e usar o software para uso pessoal ou doméstico, ou se o valor da disputa for inferior a USD 75.000,00, seja você ou não um indivíduo, ou independentemente do seu uso do software, suas Regras de Arbitragem do Consumidor). As Normas Complementares para Arbitragem Coletiva da AAA, conforme modificadas por esta Seção 10, serão aplicadas

nos Casos Relacionados (discutidos abaixo). Para obter mais informações, consulte <https://aka.ms/adr>. **Este contrato prevalece na medida em caso de conflito com normas da AAA.** Para iniciar uma arbitragem, envie o formulário de Demanda por Arbitragem que está disponível na página <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> para a AAA, e envie por correio uma cópia para o fabricante ou o instalador do dispositivo (ou para a Microsoft, se sua disputa for com a Microsoft). O formulário deve conter informações consideradas específicas para você e sua reivindicação. Em uma disputa que envolva USD 25.000 ou menos, qualquer audiência será telefônica ou por vídeo-conferência, a menos que o árbitro tenha uma boa razão para conduzir uma audiência presencial. Qualquer audiência presencial ocorrerá em seu condado de residência (ou, se você for uma empresa, na sede da empresa). O árbitro poderá conceder indenizações para os mesmos danos para os quais um tribunal concederia indenizações a você individualmente. **O árbitro poderá conceder uma medida cautelar ou ação declaratória a você individualmente para atender à sua reivindicação judicial ou extrajudicial individual, mas não medidas que afetem terceiros.**

O árbitro decide sobre todas as questões, exceto que um tribunal tem autoridade exclusiva para: (i) decidir arbitragem, bem como formação, existência, escopo, validade, e aplicabilidade deste contrato de arbitragem; (ii) decidir se as partes cumpriram os requisitos prévios à arbitragem (inclusive os formulários individualizados referentes ao Aviso de Disputa e à Demanda por Arbitragem); (iii) impor a proibição da classe, representante, procurador-geral particular, ações ou processos combinados ou medida cautelar pública; e (iv) impedir o prosseguimento de uma arbitragem caso não cumpra esta Seção 10.

Se o seu Aviso de Disputa envolver reivindicações semelhantes às de pelo menos 24 outros clientes, e se você e esses outros clientes forem representados pelos mesmos advogados ou por advogados coordenados entre si, você e nós concordamos que essas reivindicações serão "Casos relacionados". Você e nós concordamos que as Normas Complementares da AAA em vigor para Arbitragem Coletiva, quando a Demanda por Arbitragem for apresentada, conforme modificada por esta Seção 10, se aplicarão aos Casos Relacionados. Casos relacionados só podem ser arquivados em lotes de até 50 arbitragens individuais por vez, e essas arbitragens individuais serão resolvidas da seguinte maneira: (i) para o primeiro lote, cada parte pode selecionar até 25 desses Casos relacionados a serem arquivados e resolvidos em arbitragens individuais nos termos desta Seção 10; (ii) nenhum dos outros Casos relacionados poderá ser protocolado ou processado em arbitragem até que o primeiro lote de até 50 arbitragens individuais seja resolvido; (iii) se, após o primeiro lote, as partes não conseguirem resolver os demais Casos Relacionados, um segundo lote de casos

Relacionados pode ser arquivado, em que cada parte pode selecionar até 25 dos Casos Relacionados a serem resolvidos em arbitragens individuais nos termos desta Seção 10. Esse processo de arbitragem individual em lote continuará até que as partes resolvam todos os Casos relacionados informalmente ou por meio de arbitragem individual. Um tribunal tem autoridade exclusiva para fazer cumprir este parágrafo, inclusive caso se aplique a um determinado conjunto de reivindicações, e para impor o arquivamento ou processo de arbitragens que não estejam em conformidade com este parágrafo.

e. Honorários e pagamentos referentes à arbitragem. As regras da AAA regerão o pagamento de valores do processo e os honorários e despesas da AAA e do árbitro.

Além disso, se a disputa não fizer parte dos Casos Relacionados descritos acima, envolver menos de USD 75.000 e, antes de iniciar a arbitragem, você tiver cumprido todas as exigências anteriores à arbitragem conforme previstas nesta Seção 10, então (1) o fabricante ou instalador do dispositivo (ou a Microsoft, se a disputa for com a Microsoft) reembolsará, imediatamente, os valores referentes à abertura do processo, bem como os valores e despesas devidos à AAA e ao árbitro; e (2) se, na conclusão da arbitragem, o árbitro lhe conceder mais do que a nossa última oferta por escrito, apresentada antes da nomeação do árbitro, o fabricante ou instalador do dispositivo (ou a Microsoft, se sua disputa for com a Microsoft): pagará a você (i) o valor do prêmio ou USD 1.000 (o que for maior); (ii) honorários advocatícios incorridos e despesas razoáveis (inclusive honorários e custos com testemunhas especializadas) que seu advogado tenha provisionado em relação à sua arbitragem.

f. Autonomia das cláusulas. Se, após o esgotamento de todos os recursos, um tribunal considerar qualquer parte desta Seção 10 inexecutável quanto a qualquer reivindicação ou solicitação de recurso, as partes concordam em arbitrar todas as reivindicações e recursos sujeitos à arbitragem antes de litigar em tribunal as reivindicações ou recursos restantes (como solicitação de recurso de medida cautelar pública, caso em que o árbitro emitirá uma sentença sobre responsabilidade e medida individual antes de um tribunal considerar essa solicitação). Caso contrário, se qualquer outra parte da Seção 10 for considerada inexecutável, o restante permanecerá em pleno vigor (com uma sentença arbitral emitida antes do início de qualquer processo judicial).

g. Microsoft como terceiro ou beneficiário terceiro. Se a Microsoft for o fabricante do dispositivo ou se você tiver adquirido o software de um varejista, a Microsoft será uma parte do contrato. Caso contrário, a Microsoft não é uma parte, mas sim beneficiária de terceiros do contrato com o fabricante ou instalador do dispositivo para resolver disputas por meio de negociação e arbitragem informais.

11. Lei Aplicável. As leis do estado ou do país/região no qual você reside (ou, no caso de pessoa jurídica, onde sua sede estiver localizada) regerão todos os requerimentos judiciais ou extrajudiciais e as controvérsias sobre o software ou este contrato, incluindo requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação de contrato e requerimentos sob as leis de proteção do consumidor estaduais, leis de concorrência desleal, leis de garantia legal, por enriquecimento ilícito e ato ilícito extracontratual, independentemente do conflito entre princípios de leis, salvo se a FAA reger todas as disposições relacionadas à arbitragem. Nos Estados Unidos, a FAA rege todas as cláusulas relacionadas à arbitragem.

12. Redes, Dados e uso da Internet. A maioria ou todos os recursos do software e dos serviços acessados por meio do software podem exigir que seu dispositivo acesse a Internet pelo menos uma vez, durante a ativação ou reativação do software. Alguns recursos do software e dos serviços acessados por meio do software podem exigir que seu dispositivo acesse a Internet. O acesso e o uso (incluindo despesas) podem estar sujeitos aos termos do contrato do seu provedor de Internet ou celular. Determinados recursos do software podem ajudá-lo a acessar a Internet de forma mais eficiente, mas os cálculos de uso do software podem ser diferentes das medidas do seu provedor de serviços. Você sempre será responsável por (i) entender e cumprir os termos dos seus próprios planos e contratos e (ii) por quaisquer problemas decorrentes do uso ou do acesso a redes, inclusive redes públicas/abertas. Você pode usar o software para se conectar a redes e para compartilhar as informações de acesso sobre essas redes apenas se você tiver permissão para fazê-lo.

13. Versões de Direitos limitados. Se a versão do software adquirida estiver marcada ou se destinar a um uso específico ou limitado, você só poderá usá-la conforme especificado. Você não poderá usar as seguintes versões do software para atividades comerciais, sem fins lucrativos nem geradoras de renda:

a. Academic ou University. Para uso acadêmico, você deverá ser aluno, fazer parte do corpo docente ou da equipe de uma instituição educacional no momento da compra.

b. Home.

c. Military Appreciation. Para licenciar um software marcado como edição "Military Appreciation", é preciso que você seja um "Usuário Militar Qualificado". Para ser um Usuário Militar Qualificado nos Estados Unidos da América, você deve ser um

cliente autorizado do Armed Services Exchanges, de acordo com os estatutos e regulamentos federais aplicáveis dos EUA.

d. Forças Armadas Canadenses. Para licenciar um software marcado como edição "Canadian Forces", é preciso que você seja um "Cliente Autorizado CANEX". Clientes Autorizados CANEX são:

- * Membros das Forças Armadas Canadenses (CAF) (Membro da Reserva ou Regular) e suas famílias;
- * Veteranos (ex-membros das CAF) e suas famílias, inclusive famílias de veteranos falecidos;
- * Membros de equipe militar estrangeira que atualmente servem as Forças Armadas Canadenses e suas famílias;
- * Equipe Atual do Fundo Não Público, Forças Canadenses (NPF, CF);
- * Equipe atual dos Centros de Recursos de Famílias de Militares (MFRCs);
- * Servidores públicos atuais do Departamento de Defesa Nacional (DND) e suas famílias;
- * Servidores e ex-servidores da Polícia Montada Canadense Real (RCMP) e suas famílias;
- * Equipe atual do Defense Research and Development Canada (DRDC) e suas famílias;
- * Equipe atual do Defense Construction Canada (DCC) e suas famílias;
- * Coronéis e Capitães Honorários (N), Tenentes-Coronéis/Comandantes e suas famílias;
- * Membros da família da Equipe do NPF, CF ou
- * Membros da família de MFRCs.

14. Direitos do Consumidor; variações regionais. O presente contrato descreve determinados direitos legais. Você poderá ter outros direitos, incluindo os direitos do consumidor, de acordo com as leis do seu estado ou país. Você também poderá ter direitos em relação à parte de quem o software foi adquirido. O presente contrato não

altera esses outros direitos se as leis do seu estado ou país não permitirem que você o faça. Por exemplo, se você adquiriu o software em uma das regiões a seguir ou se forem aplicadas leis obrigatórias do país, as seguintes disposições aplicam-se a você:

a. Austrália. As referências a “Garantia Limitada” são referências à garantia expressa fornecida pela Microsoft ou pelo fabricante ou instalador do dispositivo. Esta garantia é concedida juntamente com outros direitos e recursos legais que você possa ter, incluindo seus direitos e recursos sob as garantias da Lei do Consumidor Australiana. Nenhuma parte deste contrato limita ou altera esses direitos e recursos. Em particular:

(i) as disposições que excluem e limitam garantias, danos e soluções, e limitam a duração de seus direitos sob as leis locais na Seção 9, **Garantia, isenção, solução, danos e procedimentos** não se aplicam às garantias do consumidor da Lei de Consumo Australiana e seus direitos e soluções sob a mesma;

(ii) as políticas de suporte e reembolso mencionadas na Seção 8 e 9.e estão sujeitas à Lei do Consumidor Australiana;

(iii) as garantias ao consumidor da Lei do Consumidor Australiana aplicam-se ao software de avaliação e teste descrito na Seção 16 e ao software descrito na Seção 18; e

(iv) nossas mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas pela Lei de Consumo Australiana. Nesta subseção, “mercadorias” refere-se ao software para o qual a Microsoft, o fabricante ou instalador do dispositivo oferece a garantia expressa. Você está qualificado para uma substituição ou reembolso por uma falha significativa e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsto. Você também está qualificado para ter as mercadorias reparadas ou substituídas se elas não tiverem uma qualidade aceitável, e a falha não representar uma soma para uma falha significativa.

Para saber mais sobre seus direitos sob a Lei de Consumo Australiana, leia as informações em <https://aka.ms/acl>.

b. União Europeia. A restrição de uso acadêmico na seção acima, intitulada “Versões de Direitos Limitados”, podem não se aplicar a você. Seus direitos de uso estarão em conformidade com leis locais, as quais estão sujeitas a alteração.

c. Alemanha e Áustria.

(i) **Garantia.** O software devidamente licenciado e ativado desempenhará as funções de forma substancial conforme descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. No entanto, o fabricante ou instalador do dispositivo e a Microsoft não oferece garantia contratual em relação ao software licenciado.

(ii) **Limitação de responsabilidade.** Em caso de conduta intencional, negligência grave, reclamações baseadas na Lei de Responsabilidade do Produto, especificação garantida e defeitos ocultos de forma fraudulenta, bem como em caso de morte ou lesão pessoal ou física, o fabricante ou instalador do dispositivo, ou a Microsoft, é responsável perante a lei estatutária.

Sujeito ao anterior, o fabricante ou instalador do dispositivo, ou a Microsoft somente será responsável por negligência leve se o fabricante do dispositivo, instalador ou a Microsoft violar tais obrigações contratuais relevantes, cujo cumprimento facilitará a devida execução deste contrato, e cuja violação colocaria em risco a finalidade deste contrato e a conformidade com a qual a parte pode confiar constantemente (as chamadas "obrigações cardeais"). Em outros casos de negligência leve, o fabricante ou instalador do dispositivo ou a Microsoft não serão responsáveis.

d. Japão. Se você vive no Japão ou se adquiriu o software de um varejista como software autônomo enquanto morava no Japão, concedemos a você os seguintes direitos sob nossas licenças, desde que você cumpra todos os termos deste contrato: você também poderá instalar e usar uma segunda cópia do software em um segundo dispositivo licenciado para seu uso como usuário licenciado do primeiro dispositivo licenciado. Se você adquiriu o software pré-instalado em um dispositivo enquanto vivia no Japão, poderá baixar uma cópia de backup do software em account.microsoft.com e usar tal cópia de backup apenas para reinstalar o software no mesmo dispositivo licenciado. As restrições de uso não comercial estabelecidas na Seção 13 não se aplicam ao seu uso do software, caso você resida no Japão ou tenha adquirido o software quando domiciliado neste país. A Microsoft, não o fabricante nem o instalador do dispositivo, fornece serviços de suporte limitados para o software adquirido de um varejista e o software "PIPC" adquirido no Japão, conforme pré-instalado em um dispositivo.

15. Pacotes de Idiomas e Ferramentas de Revisão. Se adquirir um pacote de idiomas ou revisor de texto que ofereça suporte a uma versão do software em idiomas adicionais, você poderá usar os idiomas adicionais incluídos nesse pacote ou ferramenta. Os pacotes de idiomas e as ferramentas de revisão fazem parte do software e não podem ser usados separadamente.

16. Avaliação e Teste. Para uso de avaliação (teste ou demonstração), você não poderá vender o software, usá-lo em um ambiente operacional em tempo real, simplesmente usá-lo ou, ainda, usá-lo após o período de avaliação. Não obstante qualquer cláusula em contrário neste Contrato, o software de avaliação será fornecido "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", e nenhuma garantia legal ou contratual (inclusive a Garantia Limitada) será aplicada a estas versões.

17. NFR. É proibido vender o software marcado como "NFR" ou "Not for Resale" (Proibida a Revenda).

18. Visualização Prévia. Você pode optar por usar versões de visualização prévia, insider, beta ou outras versões de pré-lançamento do software ("versões prévias") que a Microsoft disponibilizar. Você pode usar somente as visualizações prévias até a data do término do software e desde que você cumpra todos os termos deste contrato. As visualizações prévias são experimentais e podem ser substancialmente diferentes da versão lançada comercialmente. Não obstante qualquer cláusula em contrário neste contrato, as visualizações prévias são fornecidas "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", e nenhuma garantia legal ou contratual (incluindo a Garantia Limitada) será aplicada a estas versões. Ao instalar as visualizações prévias em seu dispositivo, é possível anular ou afetar a garantia do seu dispositivo, podendo não ter o direito de suporte do fabricante do seu dispositivo ou operador de rede, se aplicável. A Microsoft não é responsável por quaisquer danos causados a você. A Microsoft poderá não prestar serviços de suporte para visualizações prévias. Se você fornecer comentários, sugestões ou outro feedback sobre a visualização prévia ("Envio"), você concede à Microsoft e a seus direitos de parceiros para usar o Envio de qualquer forma e para qualquer finalidade.

19. Reserva de direitos e comentários. Exceto se expressamente estabelecido neste contrato, a Microsoft não outorga a você uma licença ou outros direitos de nenhum tipo sob nenhuma patente, conhecimento especializado, segredos comerciais, marcas registradas ou outra propriedade intelectual pertencentes ou controladas pela Microsoft ou por qualquer entidade relacionada, incluindo, entre outros, nome, imagem comercial, logotipo ou equivalentes. Se você fornecer à Microsoft qualquer ideia, proposta, sugestão ou comentário, inclusive, sem limitação, ideias para novos produtos, tecnologias, promoções, nomes de produtos, comentários sobre produtos e melhorias de produtos ("Comentários"), você fornecerá à Microsoft, sem custo, royalties ou outras obrigações com você, o direito de fazer, fazer com que sejam feitos, criar trabalhos derivados, usar, compartilhar e comercializar seus Comentários de qualquer forma e para qualquer objetivo. Você não deverá fornecer Comentários que estejam sujeitos a uma licença que exija que a Microsoft licencie seu software, suas tecnologias ou sua

documentação a quaisquer terceiros simplesmente porque a Microsoft inclui seus Comentários neles.

20. Autonomia das cláusulas. Todas as cláusulas deste contrato aplicam-se até o limite máximo permitido pela lei pertinente. Se um tribunal ou árbitro determinar que não podemos aplicar uma cláusula deste contrato conforme escrita, poderemos substituir essa parte por termos semelhantes na extensão aplicável, de acordo com a lei pertinente, mas o restante deste contrato não será alterado. A Seção 10.f determina o que acontecerá se partes da Seção 10 (arbitragem legal e renúncia a ações coletivas) forem consideradas inexecutáveis. A Seção 10.f tem precedência sobre esta seção em caso de inconsistência entre elas.

21. Acordo integral. Este contrato (juntamente com os termos de licença impressos ou outros que acompanham os suplementos, os upgrades, as atualizações e os serviços de software que são fornecidos pelo fabricante ou instalador do dispositivo, ou a Microsoft, e que são usados por você) e os termos contidos nos links da Web listados neste contrato representam o acordo integral do software e quaisquer suplementos, atualizações, upgrades e serviços (a menos que o fabricante ou instalador do dispositivo, ou a Microsoft, forneçam outros termos com esses suplementos, atualizações, upgrades ou serviços). Você poderá ler esta licença depois que seu software estiver em execução, acessando <https://aka.ms/useterms> ou em Arquivo > Conta > Sobre, no software. Você também poderá examinar os termos em qualquer um dos links neste contrato, digitando as URLs na barra de endereços do navegador, sendo que você concorda em fazê-lo. Você concorda que lerá os termos antes de usar o software ou os serviços, inclusive quaisquer termos vinculados. Você compreende que, com o uso do software e dos serviços, você homologa este contrato e os termos vinculados. Além disso, há links informativos neste contrato. Os links que contêm notificações e termos vinculantes são:

- Declaração de Privacidade da Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- Contrato de Serviços da Microsoft <https://aka.ms/msa>