

Microsoft License Terms

MICROSOFT-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT

OFFICE 2021 DESKTOP Päivitetty viimeksi syyskuussa 2021

JOS ASIAKAS ASUU (TAI YRITYKSEN TAPAUKSESSA ASIAKKAAN PÄÄASIALLINEN TOIMIPAIKKA ON) YHDYSVALLOISSA, HÄNEN TULEE LUKEA SITOVA VÄLIMIESMENETTELYLAUSEKE JA RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN KOHDASSA 10. SE VAIKUTTAA RIITOJEN RATKAISUTAPOIHIN.

Kiitos, että valitsit Microsoftin!

Sen mukaan, miten asiakas on hankkinut Office-ohjelmiston, tämä on käyttöoikeussopimus (i) asiakkaan ja laitevalmistajan tai laitteen mukana ohjelmiston jakavan ohjelmistoasentajan välillä tai (ii) asiakkaan ja Microsoft Corporationin (tai asiakkaan asuinpaikan tai pääasiallisen toimipaikan mukaan, jonkin sen konserniyhtiön) kanssa, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä. Microsoft on Microsoftin tai sen tytäryhtiön tuottaman laitteen laitevalmistaja ja Microsoft on jälleenmyyjä, jos asiakas hankki ohjelmiston suoraan Microsoftilta. Jos olet volyymikäyttöoikeusasiakkaan työntekijä, Office-ohjelmiston käyttöön sovelletaan työnantajan volyymikäyttöoikeussopimusta tämän sopimuksen sijaan.

Tämä sopimus kuvaa asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet, sekä ehdot, joilla asiakas saa käyttää Office-ohjelmistoa. Asiakkaan tulee tutustua koko sopimukseen, mukaan lukien ohjelmiston mukana mahdollisesti toimitetut lisäkäyttöoikeusehdot ja linkitetyt ehdot, koska kaikki ehdot ovat tärkeitä ja yhdessä muodostavat tämän asiakasta koskevan sopimuksen. Linkitettyjä ehtoja voi tarkastella liittämällä kyseisen linkin selainikkunaan.

Tämän sopimuksen hyväksyminen tai ohjelmiston käyttäminen merkitsee kaikkien näiden ehtojen hyväksymistä ja asiakkaan suostumusta tiettyjen tietojen siirtoon ohjelmiston aktivoinnin ja käytön aikana kohdan 4 tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos asiakas ei hyväksy näitä ehtoja ja noudata niitä, hän ei saa käyttää ohjelmistoa tai sen toimintoja. Asiakkaan on sen sijaan selvitettävä tuotteen hyvityskäytäntö laitevalmistajalta tai asentajalta tai jälleenmyyjältä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston suoraan, ja palautettava ohjelmisto tai laite hyvitystä vastaan. Asiakkaan on noudatettava tätä palautuskäytäntöä, joka saattaa vaatia asiakasta palauttamaan ohjelmiston kanssa koko laitteen, johon ohjelmisto on asennettu, mahdollista hyvitystä varten.

1. Yleistä.

a. Sovellettavuus. Tämä sopimus koskee asiakkaan laitteeseen valmiiksi asennettua tai jälleenmyyjältä hankittua ja asiakkaan asentamaa Office-ohjelmistoa, (mahdollista) tallennusvälinettä, jolla ohjelmisto on saatu, ohjelmistossa olevia fontteja, kuvakkeita, kuvia tai äänitiedostoja sekä ohjelmiston Microsoft-päivityksiä, versiopäivityksiä, täydennyksiä tai palveluita, ellei niiden mukana toimiteta muita ehtoja. Jos tässä sopimuksessa on sellaista toimintoa tai palvelua koskevia ehtoja, jota ei ole saatavilla asiakkaan laitteessa, kyseiset ehdot eivät ole voimassa.

b. Lisäehdot. Tiettyjen toimintojen, palveluiden ja sovellusten käyttöä voivat koskea muut Microsoftin ja kolmannen osapuolen ehdot asiakkaan laitteen ominaisuuksien, määritysten ja käyttötavan mukaan. Asiakkaan tulee lukea ne huolellisesti.

(i) Jotkin ohjelmiston ominaisuudet mahdollistavat online-palveluiden käytön tai edellyttävät sitä, ja kyseisten palveluiden käyttöä joskus koskevat erilliset ehdot ja tietosuojakäytännöt, kuten Microsoftin palvelusopimus osoitteessa aka.ms/msa. Nämä ehdot ja käytännöt ovat nähtävissä kyseisen palvelun käyttöehdoissa. Palvelut eivät ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.

(ii) Laitevalmistaja tai asentaja voi myös sisällyttää lisäsovelluksia, jotka ovat erillisten käyttöoikeusehtojen ja tietosuojakäytäntöjen alaisia.

(iii) Ohjelmistoon saattaa sisältyä kolmansien osapuolten ohjelmia, joiden käyttöoikeudet myönnetään asiakkaalle tämän sopimuksen nojalla tai omilla ehdoillaan. Kolmansien osapuolten ohjelmien mahdollisia käyttöoikeusehtoja, ilmoituksia ja hyväksyntöjä voi tarkastella osoitteessa <https://aka.ms/thirdparty notices>.

(iv) Kun ohjelmisto on käytössä, asiakas voi käyttää sen fontteja sisällön näyttämiseen ja tulostamiseen. Asiakas saa ladata fontteja väliaikaisesti tulostimeen tai muuhun tulostuslaitteeseen sisältöä tulostaessaan ja upottaa fontteja sisältöön fonttien upotusrajoitusten mukaisesti.

2. Asennus- ja käyttöoikeudet.

a. Käyttöoikeus. Ohjelmistoa ei myydä, vaan siihen myönnetään käyttöoikeus. Tällä sopimuksella Microsoft myöntää asiakkaalle oikeuden asentaa yhden kopion ohjelmistosta (jos asiakas hankki ohjelmiston jälleenmyyjältä) ja suorittaa yhtä kopiota yhdellä asiakkaan laitteella (käyttöoikeuden alainen tietokone), yhden henkilön käytettäväksi kerrallaan, mutta vain, jos asiakas noudattaa kaikkia tämän sopimuksen ehtoja ja rajoituksia. Kohdissa 13–15 on kuvattu tiettyjä maita koskevat käyttöoikeudet ja ehdot, ohjelmiston rajoitettujen oikeuksien versiot, tietyn maantieteellisen alueen versiot ja Special Edition -erikoisversiot. Väärennetyn ohjelmiston

päivittäminen aidolla ohjelmistolla, joka on hankittu Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä, ei tee asiakkaan alkuperäisestä versiosta tai päivitetystä versiosta aitoa, eikä tässä tilanteessa asiakkaalla ole ohjelmiston käyttöoikeutta.

b. Laite. Tässä sopimuksessa "laite" tarkoittaa sisäisellä tallennuslaitteella varustettua (fyysistä tai virtuaalista) paikallista laitteistojärjestelmää, joka pystyy käyttämään ohjelmistoa. Laitteisto-osiota tai -osaa pidetään laitteena. Tämän sopimuksen tarkoituksiin "laite" ei sisällä (fyysistä tai virtuaalista) laitteistojärjestelmää, johon ohjelmisto asennetaan tai johon muodostetaan yhteys ainoastaan etäkäytössä verkossa.

c. Rajoitukset. Laitevalmistaja tai asentaja ja Microsoft varaavat kaikki oikeudet (kuten immateriaalioikeuksia koskevan lainsäädännön mukaiset oikeudet), joita ei erityisesti myönnetä tässä sopimuksessa, eikä muita oikeuksia myönnetä käyttäjälle. Tämä käyttöoikeus ei esimerkiksi anna asiakkaalle oikeutta seuraaviin asioihin, eikä asiakas näin muodoin saa tehdä seuraavaa:

- (i) käyttää tai virtualisoida ohjelmiston ominaisuuksia erikseen;
- (ii) julkaista, kopioida, vuokrata tai lainata ohjelmistoa;
- (iii) siirtää ohjelmistoa (ellei sitä ole tässä sopimuksessa sallittu);
- (iv) kiertää ohjelmiston teknisiä rajoituksia;
- (v) käyttää ohjelmistoa palvelinohjelmistona tai käyttää laitetta palvelimena; käyttää ohjelmistoa kaupallisten ylläpitopalveluiden tarjoamiseen; antaa ohjelmistoa enemmän kuin yhden käyttäjän samanaikaiseen käyttöön verkossa, paitsi niin kuin on sallittu alla olevan kohdan 2(d)(v) mukaisesti; asentaa ohjelmistoa palvelimeen etäkäyttöön tai käyttöön verkossa; tai asentaa ohjelmistoa laitteeseen vain etäkäyttäjien käytettäväksi;
- (vi) selvittää ohjelmiston valmistustapaa tai purkaa sitä tai yrittää tehdä niin, paitsi siltä osin kuin edellä mainittu rajoitus on (a) sovellettavan lain sallima, (b) sallittu ohjelmiston mahdollisesti sisältämän avoimen lähdekoodin osiin sovellettavissa käyttöoikeusehdoissa tai (c) edellytetty GNU Lesser General Public License -käyttöoikeuden alaisten ja ohjelmiston sisältämien ja linkittämien kirjastojen muutosten virheiden korjaamiseksi sekä; ja
- (vii) Internet-pohjaisia ominaisuuksia käytettäessä asiakas ei saa käyttää näitä ominaisuuksia tavalla, joka voisi haitata muiden käyttöä, eikä käyttää näitä ominaisuuksia minkäänlaisiin yrityksiin hankkia luvaton pääsy mihinkään palveluihin, tietoihin, tileihin tai verkkoihin tai käyttää niitä.

d. Monikäyttöskenaariot.

(i) Useat versiot. Jos ohjelmistoa hankittaessa asiakkaalle toimitettiin useita versioita (kuten 32-bittinen ja 64-bittinen versio), asiakas saa asentaa ja aktivoida kerrallaan vain yhden version.

(ii) Useat tai jaetut yhteydet. Laitteisto tai ohjelmisto, jota asiakas käyttää yhteyksien liittämiseen tai jakamiseen tai ohjelmistoa käyttävien laitteiden tai käyttäjien määrän vähentämiseen, ei vähennä tarvittavien käyttöoikeuksien määrää. Asiakas saa käyttää sellaista laitteistoa tai ohjelmistoa vain, jos asiakkaalla on käyttöoikeus ohjelmiston jokaista kopiota varten.

(iii) Käyttö virtualisoidussa ympäristössä. Tämä käyttöoikeus sallii asiakkaan asentaa vain yhden ohjelmiston kopion käytettäväksi yhdessä laitteessa, olipa laite fyysinen tai virtuaalinen. Jos asiakas haluaa käyttää ohjelmistoa useassa virtuaalisessa laitteessa, hänen on hankittava erillinen käyttöoikeus kullekin kopiolle.

(iv) Etäkäyttö. Asiakas saa korkeintaan kerran 90 päivässä määrittää yksittäisen käyttäjän, joka käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta, käyttöoikeuden alaiseksi käyttäjäksi. Käyttöoikeuden alainen käyttäjä voi käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta enintään 365 päivän ajan viimeisestä fyysisestä käytöstä lukien. Muut käyttäjät voivat eri aikoihin käyttää käyttöoikeuden alaista laitetta toisesta laitteesta etäkäytötekniikoilla, mutta vain laitteissa, joilla on erillinen käyttöoikeus käyttää tämän ohjelmiston samaa tai uudempaa versiosta.

(v) Etätuki. Asiakas saa käyttää aktiivisen istunnon jakamiseen etätukitekniikkaa hankkimatta lisäkäyttöoikeuksia ohjelmistolle. Etätuki sallii yhden käyttäjän muodostaa suoran yhteyden toisen käyttäjän tietokoneeseen, yleensä ongelmien korjaamista varten.

e. Varmuuskopiointi. Asiakas voi ladata ohjelmiston varmuuskopion ja saa käyttää kyseistä varmuuskopiota ohjelmiston siirtämiseen, jos se on hankittu erillisohjelmistona jälleenmyyjältä, alla kuvatulla tavalla (lisätietoja osoitteesta office.com/backup). Oikeus varmuuskopioon ei koske Kotikäyttöohjelma-ohjelmistoa (katso kohta 15).

3. Siirtäminen kolmannelle osapuolelle. Tämä kohdan ehdot eivät ole voimassa, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston Euroopan talousalueella (EEA) ja vain siirtää sen toiselle luonnolliselle henkilölle tai oikeushenkilölle EEA:ssa, jolloin ohjelmiston siirtoa ja käyttöoikeutta koskevat paikalliset lait.

a. Laitteeseen valmiiksi asennettu ohjelmisto. Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston valmiiksi asennettuna laitteeseen, asiakas voi siirtää ohjelmiston suoraan toiselle käyttäjälle vain käyttöoikeuden alaisen laitteen kanssa. Siirron on sisällettävä ohjelmisto ja Office-aitoustarra sekä tuotetunnus, jos tarra on toimitettu laitteen mukana. Ennen siirtoa kolmannen osapuolen on hyväksyttävä, että tätä sopimusta sovelletaan ohjelmiston siirtämiseen ja käyttämiseen.

b. Jälleenmyyjältä hankittu erillinen ohjelmisto. Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä erillisohjelmistona, asiakas voi siirtää ohjelmiston toiseen omistamaansa laitteeseen, mutta vain vähintään 90 päivän välein (ellei kyseessä ole laitteistovika, jolloin siirron voi suorittaa aiemmin). Jos asiakas siirtää ohjelmiston toiseen laitteeseen, siitä laitteesta tulee ”käyttöoikeuden alainen laite”. Asiakas voi myös siirtää ohjelmiston jonkun muun omistamaan laitteeseen, jos (i) asiakas on ohjelmiston ensimmäiset käyttöoikeudet omistava käyttäjä ja (ii) uusi käyttäjä hyväksyy tämän käyttöoikeussopimuksen ehdot. Asiakkaan on joka kerta poistettava ohjelmisto edellisestä laitteesta, kun ohjelmisto siirretään uuteen laitteeseen. Ohjelmistoa ei saa siirtää käyttöoikeuksien jakamiseksi useiden laitteiden kesken.

4. Yksityisyys, tietojen käytön hyväksyminen. Asiakkaan yksityisyys on tärkeää Microsoftille. Jotkin ohjelmiston toiminnot lähettävät tai vastaanottavat tietoja toimintoja käytettäessä. Monet näistä ominaisuuksista voidaan ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä käyttöliittymässä, tai asiakas voi päättää olla käyttämättä niitä. Hyväksymällä tämän sopimuksen ja käyttämällä ohjelmistoa asiakas hyväksyy sen, että Microsoft voi kerätä, käyttää ja julkaista tietoja Microsoftin tietosuojaselosteen at <https://aka.ms/privacy> mukaisesti ja tavalla, joka voidaan selostaa ohjelmiston toimintoihin liittyvässä käyttöliittymässä.

5. Valtuutettu ohjelmisto ja aktivointi. Asiakkaalla on oikeus käyttää tätä ohjelmistoa vain, jos hänellä on siihen liittyvät käyttöoikeus ja ohjelmisto on aktivoitu oikein aidolla tuoteavaimella tai muulla valtuutetulla tavalla. Kun asiakas muodostaa Internet-yhteyden käyttämällä ohjelmistoa, ohjelmisto ottaa automaattisesti yhteyden Microsoftiin tai sen konserniyhtiöön aktivointia varten ja liittääkseen sen tiettyyn laitteeseen. Asiakas voi myös aktivoida ohjelmiston manuaalisesti Internetin tai puhelimen välityksellä. Kummassakin tapauksessa tiettyjä tietoja lähetetään ja tapahtumaan voi liittyä Internet-, puhelin- ja tekstiviestipalvelumaksuja. Aktivoinnin (tai laitteen komponenttien muutosten mahdollisesti aiheuttaman uudelleenaktivoinnin) aikana ohjelmisto voi määrittää, että ohjelmiston asennettu kopio on väärennetty, on käyttöoikeudeton tai sisältää luvattomia muutoksia. Jos aktivointi epäonnistuu, ohjelmisto yrittää korjata itsensä korvaamalla peukaloidun Microsoft-ohjelmiston aidolla Microsoft-ohjelmistolla. Jos ohjelmisto aktivointiin Internetin kautta, saattaa olla tarpeen ajoittain käyttää Internet-yhteyttä ohjelmiston käytön aikana käyttöoikeuden alaisen laitteen käyttöoikeuden vahvistamiseksi, ja jos yhteyttä ei muodosteta uudelleen, ohjelmiston ominaisuuksia saatetaan rajoittaa. Asiakas voi myös saada muistutuksia voimassa olevan käyttöoikeuden alaisen ohjelmiston hankkimisesta. Onnistunut aktivointi ei vahvista, että ohjelmisto on aitoa tai sen käyttöoikeus on oikea. Asiakas ei saa ohittaa tai kiertää aktivointia. Asiakas voi määrittää, onko ohjelmisto aito ja onko asiakkaalla asianmukainen käyttöoikeus, osoitteessa <https://aka.ms/genuine>. Tiedot päivitykset, tukipalvelut ja muut palvelut voidaan tarjota vain aidon Microsoft-ohjelmiston käyttäjille.

6. Päivitykset. Ohjelmisto tarkistaa ajoittain, onko saatavilla ohjelmistopäivityksiä, ja lataa ja asentaa ne asiakkaan puolesta. Asiakas saa hankkia päivityksiä vain Microsoftilta tai valtuutetuista

lähteistä, ja hyväksymällä tämän sopimuksen tai käyttämällä ohjelmistoa asiakas suostuu vastaanottamaan nämä automaattiset päivitykset ilman lisäilmoitusta.

7. Maantieteelliset rajoitukset ja vientirajoitukset. Jos asiakkaan ohjelmisto on rajoitettu käytettäväksi tietyllä maantieteellisellä alueella, asiakas voi aktivoida ohjelmiston ainoastaan kyseisellä maantieteellisellä alueella. Asiakkaan on myös noudatettava kaikkia ohjelmistoa koskevia paikallisia ja kansainvälisiä vientilakeja ja -säännöksiä, jotka sisältävät kohdemaita, loppukäyttäjiä ja loppukäyttöä koskevia rajoituksia. Lisätietoja vientirajoituksista löytyy osoitteesta <https://aka.ms/exporting>.

8. Tuki

a. Laitteeseen valmiiksi asennettu ohjelmisto. Yleisissä ohjelmiston tukipalvelua koskevissa kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä laitevalmistajaan tai asentajaan. Asiakkaan on käytettävä ohjelmiston mukana toimitettua tukipuhelinnumeroa. Suoraan Microsoftilta saaduille muille päivityksille ja täydennyksille Microsoft voi tarjota voimassa olevan käyttöoikeuden alaisille ohjelmistoille rajoitettuja tukipalveluja, kuten kuvataan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

b. Jälleenmyyjältä hankittu ohjelmisto. Microsoft tarjoaa rajoitettuja tukipalveluja voimassa olevan käyttöoikeuden alaisille ohjelmistoille, kuten kuvataan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

9. Takuu, vastuuvapauslauseke, korjauskeinot, vahingonkorvaukset ja menettelyt.

a. Rajoitettu takuu. Ohjelmiston hankkimistavasta riippuen Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja takaa, että ohjelmisto, jolla on asianmukainen käyttöoikeus, toimii oleellisesti kuten ohjelmiston mukana toimitetuissa Microsoftin aineistoissa kuvataan. Tämä rajoitettu takuu ei korvaa ongelmia, jotka asiakas aiheuttaa tai jotka johtuvat tilanteista, joissa asiakas ei noudata Microsoftin ohjeita tai sellaisista tapahtumista, joista Microsoftin, laitevalmistajan tai asentajan ei voida kohtuuden rajoissa katsoa olevan vastuussa. Ohjelmiston rajoitettu takuu astuu voimaan ja on voimassa yhden vuoden siitä hetkestä, kun asiakkaan ohjelmiston alkuperäinen käyttäjä hankkii ohjelmiston, mikäli ohjelmisto on saatu Microsoftilta tai 90 päivää, mikäli se on saatu laitevalmistajalta tai asentajalta. Jos asiakas saa päivityksiä tai täydennyksiä suoraan Microsoftilta tämän 90 päivän laitevalmistajan tai asentajan rajoitetun takuun ollessa voimassa, tämän rajoitetun takuun päivityksille ja täydennyksille myöntää Microsoft. Kaikki asiakkaan vastaanottamat täydennykset, päivitykset tai korvaavat ohjelmistot, jotka asiakas saattaa vastaanottaa Microsoftilta takuuvuoden aikana kuuluvat myös takuun piiriin, mutta niiden takuu on voimassa ohjelmiston meneillään olevan takuuvuoden loppuun saakka, jos ohjelmisto on saatu Microsoftilta tai 90 päivän jakson loppuun saakka, jos se on saatu laitevalmistajalta tai asentajalta, taikka 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin. Ohjelmiston siirtäminen ei jatka rajoitettua takuuta.

b. Takuiden poissulkeminen. Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja eivät myönnä mitään muita nimenomaisesti ilmaistuja takuita, sitoumuksia tai ehtoja. Microsoft, laitevalmistaja ja asentaja sulkevat pois kaikki oletetut takuut ja ehdot, mukaan lukien takuut tavaran soveltuvuudesta kaupankäynnin kohteeksi, sen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen ja oikeuksien loukkaamattomuudesta. Jos sovellettava laki ei salli oletettujen takuiden poissulkemista, kaikki oletetut takuut, sitoumukset tai ehdot ovat voimassa vain rajoitetun takuun voimassaoloajan verran ja ovat niin rajoitettuja kuin paikallinen laki sallii. Jos paikallinen laki edellyttää pidempää rajoitetun takuun voimassaoloaikaa tästä sopimuksesta huolimatta, kyseinen pidempi voimassaoloaika on voimassa, mutta asiakas on oikeutettu vain tässä sopimuksessa sallittuihin korvauksiin.

c. Rajoitettu takuu. Jos Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja rikkoo rajoitettua takuutaan, se omasta harkinnastaan joko (i) korjaa tai korvaa ohjelmiston maksutta tai (ii) hyvittää siitä mahdollisesti maksetun hinnan ohjelmistoa (tai harkinnastaan laitetta, johon ohjelmisto on asennettu valmiiksi) palautettaessa. Laitevalmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos tuote on saatu suoraan Microsoftilta) voi myös korjata tai korvata täydennykset, päivitykset ja korvaavat ohjelmistot tai hyvittää niistä mahdollisesti maksetun hinnan. Nämä ovat asiakkaan ainoat oikeudet korvauksiin takuun rikkomisesta. Asiakkaalle myönnetään tämän rajoitetun takuun mukaiset oikeudet, joiden lisäksi asiakkaalla voi olla myös muita paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

d. Vahingot. Microsoftin, laitevalmistajan tai asentajan mahdollisesti tarjoamaa korjausta, korvaamista tai hyvitystä lukuun ottamatta asiakas ei saa tällä rajoitetun takuun, minkään tämän sopimuksen muun osan tai minkään teorian nojalla mitään vahingonkorvausta tai muuta korvausta, mukaan lukien tulonmenetykset tai välittömät, välilliset, erityiset, epäsuorat tai oheisvahingot. Tämän sopimuksen vahingon poissulkemiset ja korvausrajoitukset ovat voimassa, vaikka korjaaminen, korvaaminen tai palautuksen yhteydessä maksettu hyvitys ei täysin vastaa asiakkaalle aiheutuneita menetyksiä, vaikka Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja on tiennyt tai sen olisi pitänyt tietää vahinkojen mahdollisuudesta tai jos korvaus ei täyttäisikään tarkoitustaan. Mikäli edellä mainitut vahingonkorvausvastuun rajoitukset ovat Suomen pakottavan lainsäädännön vastaisia, rajoituksia ei sovelleta asiakkaaseen. Jos asiakkaalla on paikallisen lain mukaan oikeus vahingonkorvauksiin Microsoftilta, laitevalmistajalta tai asentajalta, vaikka tämä sopimus ei tätä oikeutta myönnä, asiakkaan saaman vahingonkorvauksen määrä ei voi ylittää asiakkaan ohjelmistosta maksamaa hintaa (tai 50:tä USD:tä, jos asiakas on hankkinut ohjelmiston maksutta).

e. Takuu- ja hyvitystoimenpiteet. Jos asiakas haluaa huoltoa tai hyvityksen, hänen tulee toimittaa hankintasitteensa kopio ja noudatettava Microsoftin palautuskäytäntöjä, jos hän on hankkinut ohjelmiston Microsoftilta, tai laitevalmistajan tai asentajan palautuskäytäntöjä, jos hän on hankkinut ohjelmiston laitevalmistajalta tai asentajalta. Jos asiakas on hankkinut erillisen

ohjelmiston, nämä palautuskäytännöt saattavat edellyttää ohjelmiston asennuksen poistamista ja palauttamista Microsoftille. Jos asiakas on hankkinut ohjelmiston esiasennettuna, nämä palautuskäytännöt voivat edellyttää sitä, että asiakas palauttaa ohjelmiston yhdessä laitteen kanssa, johon ohjelmisto on asennettu – aitoustarran, jossa on tuoteavain (jos se on toimitettu laitteen mukana), on oltava kiinnitettynä. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä laitevalmistajaan tai asentajaan laitteen mukana toimitetun osoitteen tai ilmaisnumeron kautta selvittääkseen, kuinka ohjelmiston takuupalvelu toimii. Jos Microsoft on laitteen valmistaja tai jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä, Microsoftiin voi ottaa yhteyttä seuraavasti:

- (i) Yhdysvallat ja Kanada. Puhelimitse numerossa (800) MICROSOFT; postitse osoitteessa Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka. Postitse osoitteessa Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanti; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Australia. Puhelimitse numerossa 13 20 58; postitse osoitteessa Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia; tai käymällä osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Muut maat. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Microsoftin konserniyhtiöön maassaan osoitteessa <https://aka.ms/mssupport>.

10. Sitova välimiesmenettely ja ryhmäkanteista luopuminen, jos asiakas asuu (tai yrityksen tapauksessa asiakkaan pääasiallinen toimipaikka on) Yhdysvalloissa.

Microsoft toivoo, ettei riitatapausta synny, mutta jos näin tapahtuu, asiakas ja Microsoft suostuvat yrittämään ratkaista sen 60 päivän aikana epämuodollisesti. Jos ratkaisua ei synny, asiakas ja Microsoft suostuvat sitovaan yksilölliseen välimiesmenettelyyn American Arbitration Associationilla ("AAA") Federal Arbitration Act -lain mukaisesti ("FAA") ja olemaan haastamatta asiaa oikeuteen. Sen sijaan ratkaisun antaa puolueeton välimies, ja välimiehen tekemä päätös on lopullinen lukuun ottamatta osapuolten rajoitettua oikeutta hakea päätökseen muutosta FAA:n nojalla. Ryhmäkanteet, ryhmävälimiesmenettelyt, yksityisen asianajan yleiskanteet ja kaikki muut menettelyt, joissa joku toimii edustajan ominaisuudessa, ovat kiellettyjä. Yksittäisiä menettelyitä ei saa yhdistää ilman kaikkien osapuolten lupaa. "Microsoft" sisältää Microsoftin lisäksi laitevalmistajan ja ohjelmiston asentajan ja kaikki edellä mainittujen yhtiökumppanit sekä kumppanuus- ja tytäryhtiöt.

a. Katetut riidat – kaikki paitsi immateriaalioikeudet. Termi "riita" on mahdollisimman laaja. Se sisältää oikeusvaatimuksen tai erimielisyyden asiakkaan ja laitteen valmistajan tai asentajan

taikka asiakkaan ja Microsoftin välillä liittyen ohjelmistoon, sen hintaan, mainontaan, markkinointiin, viestintään, asiakkaan ostotapahtumaan, laskutukseen tai tähän sopimukseen millä tahansa lakikäytännöllä, olipa kyse sopimusrikkomuksesta, takuusta, oikeudenloukkauksesta, laista tai säädöksestä, pois lukien riidat, jotka liittyvät asiakkaan, valmistajan, Microsoftin tai jommankumman käyttöoikeuden myöntäjämme immateriaalioikeuksien täytäntöönpanoon tai voimassaoloon.

b. Asiakkaan tulee ensin postittaa riitailmoitus. Jos asiakkaalla on riita, eikä Microsoftin asiakaspalvelija voi ratkaista sitä, asiakkaan tulee lähettää riitailmoitus postitse laitevalmistajalle tai asentajalle, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Asiakkaan tulee postittaa Riitailmoitus riidasta Microsoftin kanssa Microsoft Corporationille osoitteeseen ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, UNITED STATES. Asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa, yhteydenottotapa, ongelma ja tahtonsa. Lomake on saatavilla osoitteessa <https://aka.ms/disputeform>. Microsoft tekee saman, jos sillä on riitatilanne asiakkaan kanssa. 60 päivän jälkeen asiakas tai Microsoft voi aloittaa välimiesmenettelyn, jos riitaa ei ole ratkaistu.

c. Small claims court -vaihtoehto. Sen sijaan, että asiakas postittaisi Riitailmoituksen, asiakas voi haastaa Microsoftin asuinmaansa (tai yrityksen tapauksessa toimipaikan maan) pienten korvausvaatimusten oikeudessa tai Microsoftin pääasiallisessa toimipaikassa (King County, Washington USA), jos riita koskee Microsoftia ja jos asiakas täyttää oikeusistuimen vaatimukset.

d. Sovittelumenettely. AAA suorittaa kaikki sovittelumenettelyt Commercial Arbitration Rules -sääntöjensä mukaisesti (tai jos asiakas on yksityishenkilö ja käyttää ohjelmistoa henkilökohtaiseen tai kotitalouden käyttöön tai jos riidan arvo on enintään USD 75 000, olipa kyseessä yksityishenkilö tai ei ja olipa ohjelmiston käyttötarkoitus mikä tahansa, sen Consumer Arbitration Rules -sääntöjen mukaisesti). Lisätietoja saa osoitteesta <https://aka.ms/arbitration> tai soittamalla numeroon +1 800 778 7879. Asiakas voi aloittaa sovittelumenettelyn lähettämällä osoitteesta <https://aka.ms/arbitration> saatavan lomakkeen AAA:lle ja lähettämällä kopion laitevalmistajalle tai asentajalle (tai Microsoftille, jos riita koskee Microsoftia). Jos riidan aihe on enintään USD 25 000, kuuleminen järjestetään aina puhelimitse, jollei sovittelija näe hyvää syytä järjestää sen sijaan henkilökohtainen kuuleminen. Henkilökohtainen kuulemistilaisuus järjestetään asuinlääniössäsi (tai yrityksen ollessa kyseessä sen pääasiallisen toimipaikan läänissä) tai, jos riita koskee Microsoftia, meidän pääasiallisen toimipaikkamme piirikunnassa (King County, Washington, Yhdysvallat). Asiakas tekee tämän valinnan. Välimies voi määrätä käyttäjälle samansuuruiset korvaukset kuin oikeusistuimella. Välimies voi antaa vahvistustuomion tai kieltomääräyksen lievennyksen ainoastaan asiakkaalle henkilökohtaisesti asiakkaan esittämän vaatimuksen täyttämiseksi. AAA:n sääntöjen mukaisesti välimies ratkaisee asian oman toimivaltansa mukaisesti, mukaan lukien vaatimuksen välimiesmenettelykelpoisuus. Oikeusistuimella on kuitenkin yksinomainen toimivalta toimeenpanna välimiesmenettelyn kieltokantokanteen koko asianomistajajoukolle tai vain joukon edustajalle.

e. Välimiesmenettelyyn liittyvät palkkiot ja maksut.

(i) Riidat, joiden aihe on enintään 75 000 USD. Laitevalmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos riita koskee Microsoftia) hyvittää viivyttämättä asiakkaan käsittelykustannukset ja maksaa AAA:n ja sovittelijan palkkiot ja kustannukset. Jos asiakas hylkää Microsoftin ennen välimiehen nimeämistä tekemän viimeisen kirjallisen sovintotarjouksen, riita siirtyy välimiehen ratkaistavaksi ("tuomio"), ja jos välimies määrää asiakkaalle enemmän kuin on mainittu viimeisessä kirjallisessa tarjouksessa, laitevalmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos riita on Microsoftin kanssa) (1) maksaa joko 1 000 Yhdysvaltain dollaria tai tuomiossa määrätyn summan (näistä suurempaa sovelletaan), (2) maksaa asiakkaan mahdollisesti maksamat kohtuulliset asianajopalkkiot ja (3) hyvittää käyttäjän asianajajan kohtuulliset kulut, jotka ovat kertyneet (asiantuntijatodistajien palkkiot ja kulut mukaan lukien) välimiesmenettelyssä käsitellyn vaatimuksen tutkimisessa, valmistelemissa ja ajamisessa.

(ii) Riidat, joiden aihe on yli 75 000 USD. Välimiesmenettelyn käynnistämisestä aiheutuvien kustannusten sekä AAA:n ja välimiehen palkkioiden ja kulujen maksamiseen sovelletaan AAA:n sääntöjä.

f. On haettava vuoden kuluessa. Asiakkaan ja Microsoftin on haettava vaateen tai riidan päätöstä rauhantuomioistuimelta tai välimiesmenettelyssä (pois lukien immateriaalioikeutta koskevat riidat – katso kohta 10.a) vuoden kuluessa siitä, kun se on haettavissa. Muussa tapauksessa se hylätään pysyvästi.

g. Sopimusehtojen erillisuus. Jos mikä tahansa kohdan 10 osa (Sitova välimiesmenettely ja ryhmäkanteista luopuminen) todetaan laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, loppuosa pysyy voimassa (ennen kaikkien oikeuskäsittelyjen alkamista annettuine välimiestuomioineen), paitsi milloin osittaisen laittomuuden tai täytäntöönpanokelvottomuuden osoittava ratkaisu sallisi asianomistajajoukon tai edustajan laajuisen välimiesmenettelyn, kohta 10 on täytäntöönpanokelvoton kokonaisuudessaan.

h. Ristiriidat AAA:n sääntöjen kanssa. Tämä sopimus on etusijalla, jos se on ristiriidassa AAA:n Commercial Arbitration Rules- tai Consumer Arbitration Rules -sääntöjen kanssa.

i. Microsoft osapuolena tai kolmannen osapuolen edunsaajana. Jos Microsoft on laitteen valmistaja tai jos asiakas on hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä, Microsoft on tämän sopimuksen osapuoli. Muussa tapauksessa Microsoft ei ole sopimuksen osapuoli, vaan se on kolmannen osapuolen edunsaaja asiakkaan, laitevalmistajan tai asentajan välisessä sopimuksessa, jonka tarkoituksena on ratkaista riidat epämuodollisilla neuvotteluilla ja sovintomenettelyllä.

11. Sovellettava laki. Asiakkaan asuinmaan (tai yrityksen osalta pääasiallisen toimipaikan maan tai alueen) lakeja sovelletaan kaikkiin ohjelmistoa, sen hintaa tai tätä sopimusta koskeviin vaateisiin ja riitoihin, mukaan lukien sopimusrikkomusta koskevat vaateet ja vaateet, jotka perustuvat osavaltion kuluttajansuojalakeihin, sopimatonta menettelyä elinkeinotoiminnassa koskeviin lakeihin, oletettua takuuta koskeviin lakeihin, perusteettomiin etuihin tai oikeudenvastaiseen tekoon lain periaatteiden ristiriidasta huolimatta. Yhdysvalloissa FAA-lakia sovelletaan kaikkiin välimiesmenettelyyn liittyviin ehtoihin.

12. Verkot, tiedot ja Internetin käyttö. Jotkin ohjelmiston käyttämät ohjelmiston ja palveluiden toiminnot voivat edellyttää sitä, että laite käyttää Internetiä. Asiakkaan harjoittama käyttö (veloitukset mukaan lukien) saattaa olla matkapuhelinoperaattorin tai Internet-palveluntarjoajan sopimuksen ehtojen alaista. Ohjelmiston tietyt ominaisuudet voivat auttaa asiakasta käyttämään Internetiä entistä tehokkaammin, mutta ohjelmiston käyttöastelaskenta voi poiketa palveluntarjoajan mittauksesta. Asiakas on aina vastuussa (i) sopimustensa ehtojen tuntemisesta ja noudattamisesta ja (ii) mahdollisista ongelmista, jotka aiheutuvat verkkojen käyttämisestä, julkiset tai avoimet verkot mukaan lukien. Asiakas saa käyttää ohjelmistoa muodostamaan yhteyden verkkoihin ja jakamaan tietoja kyseisistä verkoista vain, jos asiakkaalla on oikeus tehdä se.

13. Rajoitettujen oikeuksien versiot. Jos asiakkaan hankkima ohjelmistoversio on merkitty tai muulla tavalla tarkoitettu tiettyyn tai rajoitettuun käyttöön, asiakas saa käyttää sitä vain osoitetulla tavalla. Asiakas ei saa käyttää ohjelmiston seuraavia versioita kaupallisiin, yleishyödyllisiin tai voittoa tuottaviin tarkoituksiin:

a. Academic tai University. Akateeminen käyttö edellyttää, että asiakas on hankintahetkellä oppilaitoksen opiskelija, opetushenkilöstön jäsen tai muun henkilöstön jäsen.

b. Home and Student.

c. Armeijakäyttö. Jos ohjelmistossa on merkintä "Military Appreciation", asiakkaan on oltava "Hyväksytty armeijakäyttäjä" ("Qualified Military User") voidakseen hankkia ohjelmiston käyttöoikeuden. Hyväksytyn armeijakäyttäjän on Yhdysvalloissa oltava puolustusvoimien valtuutettu toimija Yhdysvaltojen liittovaltion asetusten ja säännösten mukaisesti.

d. Kanadan asevoimat. Jos ohjelmistossa on merkintä "Canadian Forces", asiakkaan on oltava "CANEX Authorized Patron". CANEX-valtuutetut käyttäjät ovat:

* asevoimien (CAF) jäsenet (säännölliset joukot ja reservit) ja heidän perheensä;

* veteraanit (CAF:n entiset jäsenet) ja heidän perheensä, mukaan lukien menehtyneiden perheet;

- * ulkomaan asevoimien jäsen, joka palvelee CAF:n kanssa, ja hänen perheensä;
- * Non-Public Fundsin, Canadian Forcesin (NPF, CF) nykyinen henkilöstö;
- * Military Family Resource Centre (MFRC) -keskusten nykyinen henkilöstö;
- * nykyiset Department of National Defence (DND) -virkamiehet ja heidän perheensä;
- * Kanadan ratsupoliisin (Royal Canadian Mounted Police, RCMP) nykyiset ja entiset jäsenet ja heidän perheensä;
- * nykyinen Defence Research and Development Canada (DRDC) -henkilöstö ja sen perheet;
- * nykyinen Defence Construction Canadian (DCC) henkilöstö ja sen perheet;
- * kunniaeverstit/-kapteenit(N), everstiluutnantit/komentajat ja heidän perheensä;
- * NPF:n, CF:n henkilöstön perheet; tai
- * MFRC:ien henkilöstön perheet.

14. Kuluttajan oikeudet; alueelliset variaatiot. Tässä sopimuksessa kuvataan tietyt lain suomat oikeudet. Asiakkaalla voi olla myös muita, myös kuluttajansuojaan liittyviä, paikallisten lakien mukaisia oikeuksia. Asiakkaalla voi niin ikään olla oikeuksia, jotka liittyvät ohjelmiston myyneeseen tahoon. Tämä sopimus ei muuta näitä oikeuksia, jos paikallinen laki ei tätä salli. Jos asiakas on esimerkiksi hankkinut ohjelmiston jollakin seuraavista alueista tai jos pakollinen maan laki on voimassa, seuraavat ehdot koskevat asiakasta:

a. Australia. "Rajoitettu Takuu" viittaa Microsoftin taikka laitevalmistajan tai asentajan myöntämään nimenomaiseen takuuseen. Tämä takuu myönnetään asiakkaalle lain suomien muiden oikeuksien ja korvausoikeuksien lisäksi, mukaan lukien Australian Consumer Law - kuluttajansuojalain mukaan kuluttajan oikeuksiin lukeutuvat korvaus- ja muut oikeudet. Mikään tässä sopimuksessa ei rajoita tai muuta em. korvaus- ja muita oikeuksia. Erityisesti:

(i) ehdot, jotka sulkevat pois tai rajoittavat takuita, sitoumuksia, vahingonkorvauksia ja oikeussuojakeinoja ja rajoittavat paikallisten lakien suomaa asiakkaan oikeuksien kestoajaa niin kuin kohdan 9 otsikon Takuu, vastuuvapauslauseke, korjauskeinot, vahingonkorvaukset ja menettelyt alla esitetään, eivät koske Australian Consumer Law -lain kuluttajan oikeuksia eivätkä asiakkaan niiden mukaisia korvaus- ja muita oikeuksia;

(ii) kohdissa 8 ja 9.e mainittuihin tuki- ja maksunpalautuskäytäntöihin sovelletaan Australian Consumer Law -lakia;

(iii) Australian Consumer Law -lain kuluttajan oikeudet koskevat kohdassa 17 kuvattua arviointi- ja kokeiluohjelmistoa ja kohdassa 18 kuvattua esikatseluohjelmistoa; ja

(iv) Microsoftin tuotteissa on takuita, joita Australian kuluttajansuojalain mukaan ei voi sulkea pois. Tässä kohdassa "tuotteella" tarkoitetaan ohjelmistoa, jolle Microsoft, laitevalmistaja tai asentaja myöntää nimenomaiseen takuun. Asiakkaalla on oikeus saada korvaava tuote tai palautus vakavissa virhetapauksissa. Asiakkaalla on myös oikeus korvaukseen sellaisista menetyksistä tai vahingoista, jotka kohtuuden nimissä olisivat olleet estettävissä. Lisäksi asiakkaalla on oikeus korjauttaa tai vaihtaa tuote, jos tuotteen laatu ei ole riittävän hyvä ja jos virhe ei ole luonteeltaan vakava.

Lisätietoja asiakkaan Australian Consumer Law -lain mukaisista oikeuksista on asiakirjassa aka.ms/acl.

b. Kanada. Asiakas voi lopettaa päivitysten vastaanottamisen laitteessa poistamalla Internet-yhteyden käytöstä. Jos ja kun asiakas muodostaa taas Internet-yhteyden, ohjelmisto jatkaa päivitysten tarkistamista ja asentamista.

c. Euroopan unioni. Academic-käytön rajoitukset edellä olevassa kohdassa "Rajoitettujen oikeuksien versiot, Academic tai University", eivät välttämättä koske asiakasta. Asiakkaan käyttöoikeudet noudattavat paikallisia lakeja, jotka voivat muuttua.

d. Saksa ja Itävalta.

(i) Takuu. Ohjelmisto, jolla on asianmukainen käyttöoikeus, toimii oleellisesti, kuten ohjelmiston mukana toimitetuissa Microsoftin aineistoissa kuvataan. Laitevalmistaja, asentaja ja Microsoft eivät kuitenkaan anna sopimuksellista takuuta käyttöoikeudella varustettuun ohjelmistoon liittyen.

(ii) Vastuunrajoitus. Jos kyseessä on tahallinen toiminta, törkeä huolimattomuus, tuotevastuulakiin perustuvat korvausvaatimukset tai kuolemantapaus, vammautuminen tai fyysinen vaurio, valmistaja tai asentaja taikka Microsoft on korvausvelvollinen lain mukaan.

Edellisen virkkeen perusteella laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft on korvausvelvollinen lievistä huolimattomuudesta vain, jos laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft rikkoo merkittäviä sopimusvelvoitteita, joiden täyttäminen mahdollistaa tämän sopimuksen asianmukaisen toiminnan, jonka rikkominen voi vaarantaa tämän sopimuksen tarkoituksen ja

jonka noudattamiseen osapuoli voi luottaa (niin kutsutut "merkittävät velvollisuudet"). Muissa lievän huolimattomuuden tapauksissa laitevalmistaja tai asentaja taikka Microsoft ei ole korvausvelvollinen lievästä huolimattomuudesta.

e. Japani. Jos asiakas asuu Japanissa tai hankki ohjelmiston jälleenmyyjältä erillisohjelmistona Japanissa asuessaan, Microsoft myöntää asiakkaalle seuraavat käyttöoikeuksien mukaiset oikeudet, mikäli asiakas noudattaa kaikkia tämän sopimuksen ehtoja: asiakas voi asentaa ja käyttää ohjelmiston toista kopiota toisella käyttöoikeuden alaisella laitteella ensimmäisen käyttöoikeuden alaisen laitteen käyttöoikeuden omaavana käyttäjänä. Jos asiakas hankki ohjelmiston asuessaan Japanissa ja hankki ohjelmiston valmiiksi laitteelle asennettuna, asiakas voi ladata ohjelmiston varmuuskopion osoitteesta office.com/backup ja käyttää kyseistä varmuuskopiota ainoastaan ohjelmiston asentamiseksi samalle käyttöoikeuden alaiselle laitteelle. Kaupallisen käytön rajoitus, joka on asetettu osiossa 13, ei koske asiakkaan harjoittamaa ohjelmiston käyttöä, jos asiakas asuu Japanissa tai on hankkinut ohjelmiston asuessaan Japanissa. Microsoft, ei laitevalmistaja tai asentaja, tarjoaa rajoitettuja tukipalveluja sekä jälleenmyyjältä hankittuihin ohjelmiin että Japanista hankittuihin "PIPC"-ohjelmistoihin, jotka on esiasennettu laitteeseen (lisätietoja löytyy kohdasta 8.b.).

15. Kotikäyttöohjelma. Jos ohjelmistossa on merkintä "Home Use Program", asiakkaan on oltava "Kotikäyttökäyttäjä" ("Home Use Program User"). Kotikäyttökäyttäjän on täytettävä molemmat seuraavat ehdot:

* Hänen on oltava sellaisen organisaation työntekijä, jolla on Microsoft Volume License -sopimus sekä voimassa oleva Software Assurance -sopimus tai on aiemmin ollut Software Assurance -sopimus ja lisäksi täyttää tietyt edellytykset, ja

* Hänen on oltava sellaisen ohjelmiston kopion tai ohjelmiston sisältävän tuotteen käyttäjä, johon käyttäjän työnantajalla on voimassa oleva käyttöoikeus Volume-käyttöoikeussopimuksen perusteella.

Jos sinulla on kysyttävää Kotikäyttökäyttäjän edellytysten täyttymisestä, ota yhteys työnantajaasi.

16. Kielipaketit ja tekstintarkistustyökalut. Jos asiakas hankkii kielipaketin tai tekstintarkistustyökalun, joka tarjoaa ohjelmistolle lisäkieliversiotukea, asiakas saa käyttää paketissa tai työkalussa olevia lisäkieliä. Kielipaketit ja tekstintarkistustyökalut ovat osa ohjelmistoa, eikä niitä saa käyttää erikseen.

17. Arviointi ja kokeilu. Asiakas ei arviointikäytössä (tai testi- tai esittelykäytössä) saa myydä ohjelmistoa (mukaan lukien ohjelmistoa, jossa on merkintä "NFR" tai "Ei jälleenmyyntiin") tai käyttää sitä arviointijakson jälkeen. Arviointiohjelmistoa (tai testi- tai esittelyohjelmistoa) ei saa

käyttää todellisessa käyttöympäristössä. Johonkin ohjelmistoon on saatettu myöntää kokeiluversion käyttöoikeus. Asiakkaan oikeus käyttää ohjelmistoa rajoittuu kokeilu-aikaan. Kokeiluversio-ohjelmisto ja kokeiluajan pituus määritetään latauksen tai aktivointiprosessin aikana. Asiakkaalla voi olla mahdollisuus muuntaa kokeilukäyttöoikeutensa tilauskäyttöoikeudeksi tai pysyviksi käyttöoikeudeksi, jos tätä ehdotetaan hänelle kokeilujakson päättyessä. Jos asiakas ei muunna kokeilukäyttöoikeuttaan käyttöoikeusajan loppuun mennessä, useimmat kokeiluversio-ohjelmiston ominaisuudet lakkaavat toimimasta. Ellei tässä sopimuksessa ole toisin mainittu, arviointiohjelmisto on toimitettu "SELLAISENAAN", eikä näitä versioita koske mikään oletettu eikä nimenomainen takuu (Rajoitettu takuu mukaan lukien).

18. Esikatseluversio. Asiakas voi käyttää ohjelmiston esikatselu-, insider-, beeta- tai muita ennakkoversioita ("esikatseluversiot"), jotka Microsoft voi asettaa saataville. Asiakas saa käyttää esikatseluversioita vain ohjelmiston päättymispäivään asti ja niin kauan kuin hän noudattaa kaikkia tämän sopimuksen ehtoja. Esikatseluversiot ovat kokeellisia ja voivat merkittävästi poiketa julkaistusta kaupallisesta versiosta. Ellei tässä sopimuksessa ole toisin mainittu, esikatseluversiot on toimitettu "SELLAISENAAN", eikä näitä versioita koske mikään oletettu eikä nimenomainen takuu (Rajoitettu takuu mukaan lukien). Asentamalla esikatseluversioita laitteeseensa asiakas voi mitätöidä laitteen takuun tai vaikuttaa siihen eikä ehkä ole oikeutettu tukeen laitevalmistajalta tai verkko-operaattorilta. Microsoft ei ole vastuussa tästä syystä asiakkaalle aiheutuvasta vahingosta. Microsoft ei välttämättä toimita tukipalveluita esikatseluversioille. Jos asiakas antaa Microsoftille kommentteja, ehdotuksia tai muuta palautetta esikatseluversiosta ("lähetys"), hän myöntää Microsoftille ja sen kumppaneille oikeudet käyttää lähetystä millä tahansa tavalla ja mihin tahansa tarkoitukseen.

19. Oikeuksien pidättäminen ja palaute. Ellei tässä sopimuksessa erikseen muuta mainita, Microsoft ei myönnä asiakkaalle käyttöoikeutta tai minkään muun tyyppisiä oikeuksia patentteihin, osaamiseen, tekijänoikeuksiin, liikesalaisuuksiin, tavaramerkkeihin tai muihin immateriaalioikeuksiin, joita Microsoft tai siihen liittyvä yksikkö omistaa tai hallitsee, mukaan lukien rajoituksetta nimet, ulkoasut, logot ja vastaavat kohteet. Jos asiakas toimittaa Microsoftille ideoita, ehdotuksia tai palautetta, mukaan lukien rajoituksetta uusia tuotteita, tekniikoita, myynninedistämistä, tuotenimiä, tuotepalautetta ja tuoteparannuksia koskevia ideoita ("Palaute"), asiakas luovuttaa Microsoftille maksutta, ilman rojaltien maksuvelvollisuutta tai muuta velvollisuutta, oikeuden tehdä, teettää ja luoda muunnelmia sekä käyttää, jakaa ja kaupallistaa asiakkaan Palautteen miten tahansa ja mitä tahansa tarkoitusta varten. Asiakas ei anna Palautetta, joka on jonkin sellaisen käyttöoikeuden alaista, joka edellyttää, että Microsoft myöntää ohjelmistojensa, tekniikoidensa tai asiakirjojensa käyttöoikeudet kolmannelle osapuolelle siksi, että Microsoft sisällyttää asiakkaan Palautteen niihin.

20. Koko sopimus. Tämä sopimus (mukaan lukien laitevalmistajan tai asentajan, tai Microsoftin, tarjoamien ohjelmiston täydennysosien, versiopäivitysten, päivitysten ja asiakkaan käyttämien

palveluiden mukana tulevat painetut käyttöoikeusehdot sekä muut ehdot), ja tässä sopimuksessa lueteltujen Internet-linkkien päässä olevat ehdot ovat ohjelmiston ja kaikki kyseiset täydennysosat, päivitykset, versiopäivitykset ja palvelut kattava sopimus kokonaisuudessaan (ellei laitevalmistaja tai asentaja, tai Microsoft, toimita muita ehtoja kyseisten täydennysosien, päivitysten, versiopäivitysten tai palveluiden mukana). Asiakas voi tarkastella tätä sopimusta, kun ohjelmisto on toiminnassa, siirtymällä osoitteeseen aka.ms/useterms tai valitsemalla ohjelmistossa Tiedosto - Tili - Tietoja. Asiakas voi katsella ehtoja tämän sopimuksen linkkien kautta ohjelmistoa käytettäessä kirjoittamalla URL-osoitteet Internet-selaimen osoiteriville, ja asiakas myös toimii näin. Asiakas suostuu lukemaan ehdot ennen ohjelmiston tai palveluiden käyttöä, linkitetyt ehdot mukaan lukien. Asiakas on selvillä siitä, että käyttämällä ohjelmistoa ja palveluita hän vahvistaa tämän sopimuksen ja linkitetyt ehdot. Tässä sopimuksessa on myös tiedottavia linkkejä. Ilmoituksia ja sitovia ehtoja sisältävät linkit ovat:

- Microsoftin tietosuojaseloste <https://aka.ms/privacy>
- Microsoftin palvelusopimus <https://aka.ms/msa>