# Microsoft License Terms

**ΟΡΟΙ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΣ MICROSOFT**

**OFFICE 2019 DESKTOP** **Τελευταία ενημέρωση: Σεπτέμβριος 2018**

---

**ΕΑΝ ΖΕΙΤΕ (Η Η ΚΥΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΔΡΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ) ΣΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ, ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗΣ ΡΗΤΡΑΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 9. ΑΥΤΗ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.**

**Ευχαριστούμε που επιλέξατε τη Microsoft!**

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αποκτήσατε το λογισμικό Office, η παρούσα αποτελεί σύμβαση άδειας χρήσης ανάμεσα σε (i) εσάς και τον κατασκευαστή της συσκευής ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης που διανέμει το λογισμικό με τη συσκευή σας, ή (ii) εσάς και τη Microsoft Corporation (ή, ανάλογα με τον τόπο διαμονής σας ή σε περίπτωση επιχείρησης ανάλογα με την τοποθεσία της επαγγελματικής έδρας σας, μία από τις συγγενείς εταιρείες της) εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή. Microsoft είναι ο κατασκευαστής της συσκευής για συσκευές που παράγονται από τη Microsoft ή από μία εκ των συγγενών εταιρειών της και η Microsoft είναι ο προμηθευτής εάν αποκτήσατε το λογισμικό απευθείας από τη Microsoft.

Αυτή η σύμβαση περιγράφει τα δικαιώματα και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιείτε το λογισμικό Office. Θα πρέπει να διαβάσετε την ενιαία σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συμπληρωματικών όρων άδειας χρήσης που συνοδεύουν το λογισμικό και τυχόν συνδεδεμένων όρων, καθώς όλοι οι όροι είναι σημαντικοί και αποτελούν συνολικά την παρούσα σύμβαση που ισχύει για εσάς. Μπορείτε να διαβάσετε τους συνδεδεμένους όρους επικολλώντας τη σχετική σύνδεση στο παράθυρο του προγράμματος περιήγησης.

**Εφόσον αποδέχεστε την παρούσα σύμβαση ή χρησιμοποιείτε το λογισμικό, συμφωνείτε με όλους αυτούς τους όρους και δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη μεταβίβαση συγκεκριμένων πληροφοριών στη διάρκεια της από μέρους σας ενεργοποίησης και χρήσης του λογισμικού σύμφωνα με τη Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου της Microsoft που περιγράφεται στην Παράγραφο 4. Εάν δεν αποδέχεστε και δεν συμφωνείτε με αυτούς τους όρους, μπορείτε να μη χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ή τις δυνατότητές του.** Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής ή τον προμηθευτή σας, εάν αγοράσατε το λογισμικό απευθείας, για να μάθετε την πολιτική επιστροφής του και να επιστρέψετε το λογισμικό ή τη συσκευή, για να λάβετε επιστροφή χρημάτων ή πίστωση σύμφωνα με την πολιτική αυτή. Πρέπει να συμμορφωθείτε με την πολιτική αυτή, σύμφωνα με την οποία ενδέχεται να πρέπει να επιστρέψετε το λογισμικό με ολόκληρη τη συσκευή στην οποία αυτό είναι εγκατεστημένο για να λάβετε την επιστροφή χρημάτων ή την πίστωση, εφόσον υπάρχει.

1. **Επισκόπηση.**

   α. **Εφαρμοσιμότητα.** Αυτή η σύμβαση ισχύει για το λογισμικό Office που είναι προεγκατεστημένο στη συσκευή σας ή έχει ληφθεί από μεταπωλητή και έχει εγκατασταθεί από εσάς, τα αποθηκευτικά μέσα στα οποία λάβατε το λογισμικό (εφόσον υπάρχουν), τυχόν γραμματοσειρές, εικονίδια, εικόνες ή αρχεία ήχου

που περιλαμβάνονται με το λογισμικό καθώς και οποιεσδήποτε ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, συμπληρώματα ή υπηρεσίες της Microsoft για το λογισμικό, εκτός εάν αυτά διέπονται από άλλους όρους. Εάν η παρούσα σύμβαση περιέχει όρους που αφορούν κάποια δυνατότητα ή υπηρεσία που δεν είναι διαθέσιμη στη συσκευή σας, τότε αυτοί οι όροι δεν ισχύουν.

**β. Πρόσθετοι όροι.** Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι της Microsoft, καθώς και όροι τρίτων, για την από μέρους σας χρήση των δυνατοτήτων, των υπηρεσιών και των εφαρμογών, ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής σας, τη διαμόρφωσή της και τον τρόπο χρήσης από εσάς. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τους όρους.

(i) Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού παρέχουν ένα σημείο πρόσβασης στις υπηρεσίες online ή βασίζονται σε υπηρεσίες online και ορισμένες φορές η χρήση αυτών των υπηρεσιών διέπεται από ξεχωριστούς όρους και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου, όπως η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft στην τοποθεσία (aka.ms/msa). Μπορείτε να προβάλετε αυτούς τους όρους και τις πολιτικές, ανατρέχοντας στους σχετικούς όρους χρήσης της υπηρεσίας. Οι υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές.

(ii) Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης μπορεί επίσης να προεγκαθιστά εφαρμογές, οι οποίες θα διέπονται από ξεχωριστούς όρους άδειας χρήσης.

(iii) Το λογισμικό ενδέχεται να περιλαμβάνει προγράμματα τρίτων για τα οποία η Microsoft, και όχι το τρίτο μέρος, σας παραχωρεί άδεια χρήσης στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Οι ειδοποιήσεις, εάν υπάρχουν, για το πρόγραμμα τρίτου μέρους περιλαμβάνονται μόνο για δική σας πληροφόρηση.

(iv) Ενώ εκτελείται το λογισμικό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις γραμματοσειρές του για την εμφάνιση και εκτύπωση περιεχομένου. Μπορείτε να λάβετε προσωρινά τις γραμματοσειρές σε εκτυπωτή ή σε άλλη συσκευή εξόδου για να εκτυπώσετε το περιεχόμενο και μπορείτε να ενσωματώσετε γραμματοσειρές σε περιεχόμενο μόνο εφόσον επιτρέπεται από τους περιορισμούς ενσωμάτωσης στις γραμματοσειρές.

**2. Δικαιώματα εγκατάστασης και χρήσης.**

**α. Άδεια Χρήσης.** Παραχωρείται μόνο η άδεια χρήσης του λογισμικού. Δεν πωλείται το λογισμικό. Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, σας παραχωρούμε το δικαίωμα να εγκαταστήσετε (εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή) και να εκτελέσετε ένα αντίγραφο του λογισμικού στη συσκευή (τη συσκευή με άδεια χρήσης), για χρήση από ένα άτομο κάθε φορά, αλλά μόνο εφόσον συμμορφώνεστε με όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης. Ανατρέξτε στις Παραγράφους 12-14 παρακάτω για άδειες χρήσης και προϋποθέσεις που ισχύουν συγκεκριμένα για εκδόσεις περιορισμένων δικαιωμάτων, συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές και ειδικές εκδόσεις του λογισμικού. Η ενημέρωση ή η αναβάθμιση από μη γνήσιο λογισμικό με λογισμικό από τη Microsoft ή από εξουσιοδοτημένες πηγές δεν καθιστά γνήσια την αρχική έκδοση ή την ενημερωμένη/αναβαθμισμένη έκδοση και σε αυτήν την περίπτωση δεν διαθέτετε άδεια χρήσης του λογισμικού.

**β.Συσκευή.** Στην παρούσα σύμβαση, "συσκευή" είναι ένα σύστημα υλικού (φυσικού ή εικονικού) με μια εσωτερική συσκευή αποθήκευσης που έχει δυνατότητα να εκτελεί το λογισμικό. Ένα διαμέρισμα ή ένα blade υλικού θεωρείται ότι είναι συσκευή.

γ. **Περιορισμοί.** Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης και η Microsoft διατηρούν όλα τα δικαιώματα (όπως δικαιώματα δυνάμει της νομοθεσίας περί πνευματικής ιδιοκτησίας) τα οποία δεν παραχωρούνται ρητά στην παρούσα σύμβαση. Για παράδειγμα, η παρούσα άδεια χρήσης δεν σας δίνει κανένα δικαίωμα και δεν επιτρέπεται να προβείτε στα εξής:

(i) χρήση ή αναπαράσταση δυνατοτήτων του λογισμικού ξεχωριστά,

(ii) δημοσίευση, αντιγραφή, μίσθωση, εκμίσθωση ή δανεισμό του λογισμικού,

(iii) μεταβίβαση του λογισμικού (εκτός εάν επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση),

(iv) παράβλεψη τυχόν τεχνικών περιορισμών ή περιορισμών του λογισμικού,

(v) χρήση του λογισμικού ως λογισμικού διακομιστή, για την παροχή εμπορικών υπηρεσιών φιλοξενίας, η οποία καθιστά το λογισμικό διαθέσιμο για ταυτόχρονη χρήση από πολλούς χρήστες σε ένα δίκτυο, εγκατάσταση του λογισμικού σε διακομιστή και απομακρυσμένη δυνατότητα πρόσβασης των χρηστών σε αυτό ή εγκατάσταση του λογισμικού σε μια συσκευή για χρήση μόνο από απομακρυσμένους χρήστες,

(vi) αποσυμπίληση, ανακατασκευή του πηγαίου κώδικα ή ανακατασκευή του αντικειμενικού κώδικα ή προσπάθεια προς αυτήν την κατεύθυνση, εκτός εάν η νομοθεσία της χώρας όπου ζείτε (ή της χώρας όπου βρίσκεται η κύρια επαγγελματική έδρα σας) το επιτρέπει ακόμη και όταν η παρούσα σύμβαση αναφέρει το αντίθετο. Σε αυτήν την περίπτωση, επιτρέπεται να προβαίνετε μόνο σε όσα σας επιτρέπει η νομοθεσία ή

(vii) κατά τη χρήση δυνατοτήτων που βασίζονται στο Internet, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε αυτές τις δυνατότητες με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να παρέμβει στη χρήση τους από οποιοδήποτε άλλο άτομο ή για να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ή να χρησιμοποιήσετε τυχόν υπηρεσία, δεδομένα, λογαριασμό ή δίκτυο με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.

δ. **Σενάρια πολλαπλής χρήσης.**

(i) **Πολλαπλές εκδόσεις.** Εάν, όταν αποκτήσατε το λογισμικό, σας παραχωρήθηκαν πολλαπλές εκδόσεις (όπως εκδόσεις 32 bit και 64 bit), επιτρέπεται να εγκαθιστάτε και να ενεργοποιείτε μόνο μία από τις εκδόσεις αυτές κάθε φορά.

(ii) **Πολλαπλές ή ομαδοποιημένες συνδέσεις.** Δεν επιτρέπεται η από μέρους σας χρήση υλικού ή λογισμικού για την πολυπλεξία ή την ομαδοποίηση συνδέσεων ή η με άλλον τρόπο παραχώρηση δυνατότητας σε χρήστες ή πολλαπλούς υπολογιστές ή συσκευές να αποκτούν πρόσβαση ή να χρησιμοποιούν το λογισμικό έμμεσα μέσω του υπολογιστή με την άδεια χρήσης.

(iii) **Χρήση σε περιβάλλον με λειτουργία αναπαράστασης**. Η παρούσα άδεια χρήσης σάς επιτρέπει να εγκαταστήσετε μόνο μία παρουσία του λογισμικού για χρήση σε μία συσκευή, είτε αυτή η συσκευή είναι φυσική είτε εικονική. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό σε περισσότερες από μία εικονικές συσκευές, πρέπει να λάβετε μια ξεχωριστή άδεια χρήσης για κάθε παρουσία.

(iv) **Απομακρυσμένη πρόσβαση.** Επιτρέπεται να αποκτάτε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε το λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στη συσκευή τη συσκευή με άδεια χρήσης από άλλη συσκευή

χρησιμοποιώντας τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης, εφόσον το λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στη συσκευή με άδεια χρήσης δεν χρησιμοποιείται ταυτόχρονα από κάποιον άλλο χρήστη. Οι άλλοι χρήστες, ένας κάθε φορά, επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στη συσκευή με άδεια χρήσης από άλλη συσκευή, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης, αλλά μόνο σε συσκευές που διαθέτουν ξεχωριστή άδεια εκτέλεσης της ίδιας ή ανώτερης έκδοσης του παρόντος λογισμικού.

(v)**Απομακρυσμένη βοήθεια.** Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες απομακρυσμένης βοήθειας για να κάνετε κοινή χρήση μιας ενεργής περιόδου λειτουργίας χωρίς να αποκτήσετε πρόσθετες άδειες χρήσης για το λογισμικό. Η απομακρυσμένη βοήθεια επιτρέπει σε έναν χρήστη να συνδέεται απευθείας με τη συσκευή άλλου χρήστη, συνήθως για διόρθωση προβλημάτων.

**ε.Αντίγραφο ασφαλείας.** Επιτρέπεται να παραγγείλετε ή να πραγματοποιήσετε λήψη εφεδρικού αντιγράφου ασφαλείας του λογισμικού από την τοποθεσία (office.com/backup) ή να το παραγγείλετε από την Υποστήριξη Πελατών (aka.ms/mssupport) και να χρησιμοποιείτε το εν λόγω εφεδρικό αντίγραφο ασφαλείας για τη μεταβίβαση του λογισμικού, εάν αυτό αποκτήθηκε ως αυτόνομο λογισμικό από μεταπωλητή, όπως περιγράφεται παρακάτω. Το δικαίωμα για αντίγραφο ασφαλείας δεν ισχύει για το λογισμικό Προγράμματος Οικιακής Χρήσης (βλ. Παράγραφο 14).

3. **Μεταβίβαση σε τρίτο μέρος.** Οι διατάξεις της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν εάν έχετε αποκτήσει το λογισμικό στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) και το μεταβιβάσετε σε ένα άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μόνο εντός του ΕΟΧ, στην οποία περίπτωση τυχόν μεταβίβαση του λογισμικού και του δικαιώματος χρήσης του πρέπει να συμμορφώνεται με το εφαρμοστέο δίκαιο.

**a.Λογισμικό προεγκατεστημένο σε συσκευή.** Εάν το λογισμικό που αποκτήσατε είναι προεγκατεστημένο σε μια συσκευή, μπορείτε να μεταβιβάσετε το λογισμικό απευθείας σε άλλον χρήστη, μόνο με τη συσκευή που διαθέτει την άδεια χρήσης. Η μεταβίβαση πρέπει να περιλαμβάνει το λογισμικό και, εφόσον παρέχεται με τη συσκευή, μια ετικέτα γνησιότητας του Office μαζί με τον αριθμό-κλειδί προϊόντος. Πριν από οποιαδήποτε επιτρεπόμενη μεταβίβαση, ο άλλος χρήστης πρέπει να συμφωνεί με την ισχύ της παρούσας σύμβασης για τη μεταβίβαση και χρήση του λογισμικού.

**b.Μεμονωμένο λογισμικό που έχει αποκτηθεί από μεταπωλητή.**Εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή ως μεμονωμένο λογισμικό, μπορείτε να το μεταβιβάσετε σε μια άλλη συσκευή που σας ανήκει, όχι όμως συχνότερα από μία φορά κάθε 90 ημέρες (εκτός εάν υπάρχει βλάβη του υλικού, στην οποία περίπτωση μπορείτε να προβείτε σε μεταβίβαση νωρίτερα). Εάν μεταβιβάσετε το λογισμικό σε μία άλλη συσκευή, η άλλη συσκευή γίνεται η "συσκευή με άδεια χρήσης". Επιτρέπεται επίσης να μεταβιβάσετε το λογισμικό σε συσκευή που ανήκει σε κάποιο άλλο άτομο εάν (i) είστε ο πρώτος χρήστης του λογισμικού με άδεια χρήσης και (ii) ο νέος χρήστης συμφωνεί με τους όρους της παρούσας σύμβασης. Κάθε φορά που μεταβιβάζετε το λογισμικό σε μια νέα συσκευή, πρέπει να απεγκαθιστάτε το λογισμικό από την προηγούμενη συσκευή. Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε το λογισμικό, προκειμένου να χρησιμοποιήσετε άδειες χρήσης από κοινού σε συσκευές.

4. **Ιδιωτικό απόρρητο. Συναίνεση για τη χρήση δεδομένων.** Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην προστασία του ιδιωτικού απορρήτου σας. Κάποιες από τις δυνατότητες του λογισμικού στέλνουν ή λαμβάνουν πληροφορίες

κάθε φορά που χρησιμοποιούνται. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε πολλές από αυτές τις δυνατότητες στο περιβάλλον εργασίας χρήστη ή να επιλέξετε να μην τις χρησιμοποιείτε. Με την αποδοχή της παρούσας σύμβασης και τη χρήση του λογισμικού συμφωνείτε ότι η Microsoft επιτρέπεται να συλλέγει, να χρησιμοποιεί και να αποκαλύπτει πληροφορίες όπως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου που διατίθεται στη διεύθυνση (aka.ms/privacy) και όπως ενδέχεται να περιγράφεται στο περιβάλλον εργασίας χρήστη που σχετίζεται με τις δυνατότητες του λογισμικού.

5. **Εξουσιοδοτημένο Λογισμικό και Ενεργοποίηση.** Έχετε την εξουσιοδότηση να χρησιμοποιείτε αυτό το λογισμικό μόνο εάν έχετε την κατάλληλη άδεια και το λογισμικό έχει ενεργοποιηθεί κατάλληλα με ένα γνήσιο αριθμό-κλειδί προϊόντος ή με άλλη μέθοδο εξουσιοδότησης. Όταν συνδέεστε στο Internet ενώ χρησιμοποιείτε το λογισμικό, το λογισμικό θα επικοινωνήσει αυτόματα με τη Microsoft ή με συγγενή της εταιρεία, για να επιβεβαιωθεί η γνησιότητα του λογισμικού και ότι η άδεια χρήσης σχετίζεται με τη συσκευή που διαθέτει άδεια. Ανάλογα με τη γεωγραφική θέση σας, μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το λογισμικό με μη αυτόματο τρόπο, μέσω Internet ή τηλεφώνου. Σε κάθε περίπτωση, θα πραγματοποιηθεί μεταβίβαση συγκεκριμένων πληροφοριών και μπορεί να επιβαρυνθείτε με χρεώσεις για χρήση υπηρεσιών Internet, τηλεφώνου και SMS. Στη διάρκεια της ενεργοποίησης (ή επανενεργοποίησης που μπορεί να πραγματοποιηθεί ύστερα από αλλαγές στα στοιχεία της συσκευής σας), μπορεί να αποδειχθεί ότι η εγκατεστημένη παρουσία του λογισμικού είναι πλαστή, δεν έχει κατάλληλη άδεια χρήσης ή περιλαμβάνει μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές. Εάν η ενεργοποίηση αποτύχει, το λογισμικό θα επιχειρήσει να επιδιορθωθεί, αντικαθιστώντας τυχόν αλλοιωμένο λογισμικό της Microsoft με γνήσιο λογισμικό της Microsoft. Εάν ενεργοποιήσατε το λογισμικό μέσω Internet, μπορεί να απαιτείται η περιοδική επανασύνδεσή σας στο Internet ενώ χρησιμοποιείτε το λογισμικό για να επιβεβαιώνετε την άδεια χρήσης που σχετίζεται με τη συσκευή με άδεια χρήσης· εάν δεν επανασυνδεθείτε, το λογισμικό ενδέχεται να λειτουργεί με μειωμένη λειτουργικότητα. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνετε υπενθυμίσεις για να αποκτήσετε κατάλληλη άδεια χρήσης για το λογισμικό. Δεν έχετε το δικαίωμα να αποφύγετε ή να παρακάμψετε την ενεργοποίηση. Ορισμένες ενημερώσεις, υποστήριξη και άλλες υπηρεσίες μπορεί να προσφέρονται μόνο σε χρήστες που διαθέτουν γνήσιο λογισμικό της Microsoft.

6. **Ενημερώσεις.** Το λογισμικόπραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους για ενημερώσεις του λογισμικού, τις οποίες λαμβάνει και εγκαθιστά εκ μέρους σας. Μπορείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις ή αναβαθμίσεις μόνο από τη Microsoft ή από εξουσιοδοτημένες πηγές και με την αποδοχή της παρούσας σύμβασης, αποδέχεστε τη λήψη αυτών των τύπων αυτόματων ενημερώσεων χωρίς καμία πρόσθετη κοινοποίηση.

7. **Γεωγραφικοί περιορισμοί και περιορισμοί εξαγωγών.** Εάν το λογισμικό σας παρέχεται με περιορισμό χρήσης σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, μπορείτε να ενεργοποιήσετε το λογισμικό μόνο σε αυτήν την περιοχή. Πρέπει επίσης να συμμορφώνεστε με όλη την εγχώρια και διεθνή νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με τις εξαγωγές που ισχύουν για το λογισμικό, στους οποίους περιλαμβάνονται περιορισμοί σχετικά με τους προορισμούς, τους τελικούς χρήστες και την τελική χρήση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους περιορισμούς εξαγωγής, επισκεφθείτε τη διεύθυνση (aka.ms/exporting).

8. **Διαδικασίες Υποστήριξης και Επιστροφής χρημάτων**

   α. **Για λογισμικό προεγκατεστημένο σε συσκευή.** Για επιλογές υποστήριξης σχετικά με το λογισμικό γενικά, επικοινωνείτε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Καλείτε στον σχετικό αριθμό που παρέχεται με το λογισμικό. Για άλλες ενημερώσεις και συμπληρώματα που λαμβάνονται

απευθείας από τη Microsoft, η Microsoft μπορεί να παρέχει περιορισμένες υπηρεσίες υποστήριξης για λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης, όπως περιγράφεται στη διεύθυνση (aka.ms/mssupport). Εάν επιζητάτε επιστροφή χρημάτων, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης για να ενημερωθείτε σχετικά με τις πολιτικές τους για την επιστροφή χρημάτων. Πρέπει να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές αυτές, οι οποίες ενδέχεται να απαιτούν την επιστροφή του λογισμικού μαζί με ολόκληρη τη συσκευή στην οποία έχει εγκατασταθεί το λογισμικό προκειμένου να σας επιστραφούν τα χρήματα.

**β. Για λογισμικό που έχει αποκτηθεί από μεταπωλητή.** Η Microsoft παρέχει υπηρεσίες περιορισμένης υποστήριξης για λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης, όπως περιγράφεται στη διεύθυνση (aka.ms/mssupport). Εάν αγοράσατε το λογισμικό από μεταπωλητή και επιδιώκετε επιστροφή των χρημάτων, αλλά τα χρήματα δεν σας επιστρέφονται από το σημείο όπου αγοράσατε το λογισμικό, επικοινωνήστε με τη Microsoft για πληροφορίες σχετικά με την πολιτική επιστροφής χρημάτων της Microsoft. Ανατρέξτε στη διεύθυνση (aka.ms/msoffices) ή, για τη Βόρεια Αμερική, καλέστε (800) MICROSOFT ή ανατρέξτε στη διεύθυνση (aka.ms/nareturns).

**9. Δεσμευτική ρήτρα διαιτησίας και παραίτηση από το δικαίωμα της συλλογικής αγωγής μόνο εάν διαμένετε (ή, εάν πρόκειται για επιχείρηση, η κύρια επαγγελματική έδρα σας βρίσκεται) στις Ηνωμένες Πολιτείες. Διαφορετικά, η Παράγραφος 9 δεν εφαρμόζεται.**

Ελπίζουμε να μην προκύψει ποτέ διένεξη μεταξύ μας, ωστόσο, εάν συμβεί αυτό, συμφωνούμε να επιχειρήσουμε να επιλύσουμε τη διένεξη αυτή ανεπίσημα εντός 60 ημερών. Εάν δεν καταφέρουμε να επιλύσουμε τη διαφωνία, συμφωνούμε ότι θα διεξαχθεί **δεσμευτική διαιτησία σε ατομική βάση ενώπιον της Αμερικανικής Ένωσης Διαιτησίας (American Arbitration Association, "AAA"), δυνάμει του Ομοσπονδιακού Νόμου περί Διαιτησίας και ότι δεν θα εγείρουμε αγωγή για επίλυση της διαφωνίας σε δικαστήριο ενώπιον δικαστή ή ενόρκων**. Αντίθετα, ένας ουδέτερος διαιτητής πρέπει να αποφανθεί και η απόφασή του θα είναι οριστική εκτός ενός περιορισμένου δικαιώματος άσκησης έφεσης στο πλαίσιο του Νόμου FAA. **Δεν επιτρέπονται διώξεις συλλογικών αγωγών, συλλογικές διαιτησίες, γενικές αγωγές ιδιώτη δικηγόρου και τυχόν άλλη διαδικασία στην οποία ένα άτομο ενεργεί ως εκπρόσωπος. Δεν επιτρέπεται επίσης ο συνδυασμός ατομικών διαδικασιών χωρίς τη συγκατάθεση όλων των συμβαλλόμενων μερών.** Οι λέξεις "εμείς", "εμάς", "μας" περιλαμβάνουν τη Microsoft, τον κατασκευαστή της συσκευής και τον υπεύθυνο εγκατάστασης του λογισμικού.

**α. Διενέξεις που καλύπτονται—οτιδήποτε εκτός από IP.** Ο όρος "διαφορά" είναι αρκετά ευρύς. Περιλαμβάνει οποιαδήποτε αξίωση ή αντιπαράθεση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης ή ανάμεσα σε εσάς και τη Microsoft, σχετικά με το λογισμικό, την τιμή του, τη διαφήμιση, το μάρκετινγκ, τις επικοινωνίες, την αγοραστική συναλλαγή σας, την τιμολόγηση, ή την παρούσα σύμβαση, δυνάμει οποιασδήποτε νομικής θεωρίας, όπως σύμβαση, εγγύηση, αδικοπραξία, ψήφισμα ή κανονισμό, **εκτός από διαφορές που σχετίζονται με την εφαρμογή ή την εγκυρότητα των δικαιωμάτων περί πνευματικής ιδιοκτησίας που έχετε εσείς, οι παρέχοντες την άδεια χρήσης σε εσάς, εμείς ή οι παρέχοντες την άδεια χρήσης σε εμάς.**

**β. Αποστείλετεπρώτα ταχυδρομικά μια Κοινοποίηση για τη Διαφωνία.** Εάν έχετε μια διένεξη και οι εκπρόσωποι εξυπηρέτησης πελατών μας δεν μπορούν να την επιλύσουν, στείλτε ταχυδρομικά μια Κοινοποίηση για διένεξη στον κατασκευαστή ή στον υπεύθυνο εγκατάστασης, υπ' όψιν του ΝΟΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑΤΟΣ. Εάν πρόκειται για διένεξη ανάμεσα σε εσάς και τη Microsoft, στείλτε την κοινοποίηση στη διεύθυνση Microsoft Corporation, υπ' όψιν: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Αναφέρετε στην κοινοποίηση το όνομα και τη διεύθυνσή σας, στοιχεία επικοινωνίας, ποιο είναι το πρόβλημα και τι θέλετε. Διατίθεται φόρμα στη διεύθυνση (aka.ms/disputeform). Σε περίπτωση που εμείς έχουμε διένεξη μαζί σας, θα κάνουμε το ίδιο. Ύστερα από 60 ημέρες, εάν η διένεξη δεν επιλυθεί, εσείς ή εμείς θα εκκινήσουμε(ετε) τη διαδικασία διαιτησίας.

γ. **Επιλογή Ειρηνοδικείου.** Αντί για αποστολή κοινοποίησης για διένεξη, μπορείτε να εγείρετε αγωγή ενώπιον του Ειρηνοδικείου της χώρας διαμονής σας (ή εφόσον πρόκειται για επιχείρηση, της επαγγελματικής έδρας της επιχείρησης) ή της χώρας όπου βρίσκεται η επαγγελματική έδρα μας—Κομητεία Κινγκ της Ουάσιγκτον, ΗΠΑ, εάν πρόκειται για διένεξη με τη Microsoft—εφόσον πληροίτε τις απαιτήσεις του δικαστηρίου.

δ. **Διαδικασία διαιτησίας.** Η ΑΑΑ θα πραγματοποιήσει οποιαδήποτε διαιτησία δυνάμει των Κανόνων Εμπορικής Διαιτησίας της (ή εάν είστε ιδιώτης και χρησιμοποιείτε το λογισμικό για προσωπική ή οικιακή χρήση ή εάν η αξία της διαφοράς ανέρχεται στο ποσό των 75.000 $ ή χαμηλότερο, είτε είστε ιδιώτης είτε όχι ή με οποιονδήποτε τρόπο και αν χρησιμοποιείτε το λογισμικό, θα ισχύουν επίσης οι Κανόνες της ΑΑΑ περί Διαιτησίας που σχετίζονται με Καταναλωτές). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση (aka.ms/adr) ή καλέστε στο 1-800-778-7879. Για να εκκινήσετε μια διαδικασία διαιτησίας, υποβάλετε στην ΑΑΑ τη φόρμα που διατίθεται στη διεύθυνση (aka.ms/arbitration). Στείλτε ένα αντίγραφο στον κατασκευαστή ή στον υπεύθυνο εγκατάστασης (ή στη Microsoft εάν η διαφορά αφορά τη Microsoft). Σε μια διένεξη για ποσό 25.000 $ ή χαμηλότερο, όλες οι ακροάσεις θα είναι τηλεφωνικές εκτός εάν ο διαιτητής διαπιστώνει ότι υπάρχει εύλογη αιτία για τη διεξαγωγή προσωπικής ακρόασης. Οποιαδήποτε προσωπική ακρόαση θα πραγματοποιηθεί στη χώρα διαμονής σας (ή, εάν πρόκειται για επιχείρηση, στην επαγγελματική έδρα της επιχείρησης) ή στην κύρια επαγγελματική έδρα μας—Κομητεία Κινγκ της Ουάσινγκτον, εάν η διένεξή σας είναι με τη Microsoft. Εσείς επιλέγετε. Ο διαιτητής μπορεί να αποφασίσει υπέρ της ίδιας αποζημίωσης σε εσάς προσωπικά όπως θα έκανε και ένα δικαστήριο. Ο διαιτητής μπορεί να αποφασίσει υπέρ αναγνωριστικής απόφασης ή αίτησης ασφαλιστικών μέτρων αποκλειστικά σε εσάς προσωπικά, για να ικανοποιηθεί η προσωπική σας αξίωση. Σύμφωνα με τους κανόνες του Συλλόγου ΑΑΑ, ο διαιτητής αποφαίνεται στη δικαιοδοσία του, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας άσκησης διαιτησίας για οποιαδήποτε αξίωση. Ωστόσο, ένα δικαστήριο έχει αποκλειστική αρμοδιότητα να επιβάλει την απαγόρευση της διαιτησίας σε συλλογικό επίπεδο ή με την ιδιότητα του εκπροσώπου.

ε. **Αμοιβές και δαπάνες διαιτησίας.**

(i) **Διαφωνίες για ποσά 75.000 $ ή χαμηλότερα**. Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης (ή η Microsoft εάν πρόκειται για διένεξη με την Microsoft) θα αποζημιώσει άμεσα τις δαπάνες για την κατάθεση της αγωγής σας και θα πληρώνει τις αμοιβές και τις δαπάνες της ΑΑΑ και του διαιτητή. Εάν απορρίψετε την τελευταία γραπτή προσφορά για συμβιβασμό, που θα πραγματοποιηθεί πριν από τον ορισμό του διαιτητή, η διένεξή σας προχωρήσει μέχρι την απόφαση του διαιτητή και ο διαιτητής σας κατακυρώσει περισσότερα από την εν λόγω τελευταία γραπτή προσφορά, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης (ή η Microsoft εάν πρόκειται για διένεξη με τη Microsoft) θα: (1) πληρώσει το υψηλότερο ποσό κατακύρωσης ή 1.000 $, (2) πληρώσει τις εύλογες αμοιβές του δικηγόρου σας, εάν υπάρχουν και (3) θα αποζημιώσει τυχόν δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών και των

εξόδων ειδικών μαρτύρων) που έχουν ευλόγως συγκεντρωθεί από το δικηγόρο σας για τη διερεύνηση, την προετοιμασία και την παρακολούθηση της αξίωσής σας στη διαιτησία.

(ii) **Διαφωνίες για ποσά πάνω από 75.000 $.** Οι κανόνες του Συλλόγου ΑΑΑ θα διέπουν την εξόφληση των τελών κατάθεσης και των αμοιβών και εξόδων του Συλλόγου ΑΑΑ.

**στ.Πρέπει να εγερθεί εντός ενός έτους.** Οποιαδήποτε αξίωση ή διαφωνία (εκτός από διαφωνίες περί πνευματικής ιδιοκτησίας—βλ. Ενότητα 9.α) πρέπει να εγερθεί από εσάς ή εμάς στο Ειρηνοδικείο ή στην Ένωση Διαιτησίας μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία της πρώτης υποβολής της. Διαφορετικά, θα απορρίπτεται μόνιμα.

**ζ. Μερική ακυρότητα**. Εάν οποιοδήποτε μέρος της Παραγράφου 9 (Δεσμευτική ρήτρα διαιτησίας και παραίτηση από το δικαίωμα της συλλογικής αγωγής) κριθεί παράνομο ή μη εκτελεστέο, η υπόλοιπη θα παραμείνει σε ισχύ (με έκδοση διαιτητικής απόφασης πριν την έναρξη οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας), εάν όμως ένα εύρημα μερικής έλλειψης νομιμότητας ή μη εκτελεστέου θα επέτρεπε τη διαιτησία σε συλλογικό επίπεδο ή με την ιδιότητα του εκπροσώπου, η Παράγραφος 9 θα είναι μη εκτελεστέα στο σύνολό της.

**η**. **Διένεξη με τους κανόνες του Συλλόγου ΑΑΑ.** Αυτή η σύμβαση ισχύει σε περίπτωση αντίθεσης με τους Κανονισμούς Εμπορικής Διαιτησίας της ΑΑΑ ή τους Κανονισμούς της ΑΑΑ περί Διαιτησίας που σχετίζονται με Καταναλωτές.

**θ. Η Microsoft ως συμβαλλόμενος ή τρίτος δικαιούχος.** Εάν ο κατασκευαστής της συσκευής είναι η Microsoft ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή, η Microsoft είναι ένας συμβαλλόμενος της παρούσας σύμβασης. Διαφορετικά, η Microsoft δεν είναι συμβαλλόμενος, αλλά τρίτος δικαιούχος στη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης για την επίλυση διενέξεων μέσω ανεπίσημης διαπραγμάτευσης και διαιτησίας.

**10. Εφαρμοστέο Δίκαιο.** Οι νόμοι της πολιτείας ή της χώρας στην οποία διαμένετε (ή εάν πρόκειται για επιχείρηση, της χώρας όπου βρίσκεται η κύρια επαγγελματική έδρα σας) διέπουν όλες τις αξιώσεις και τις διαφορές αναφορικά με το λογισμικό, την τιμή του ή την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων για παράβαση της σύμβασης και των αξιώσεων που καλύπτονται από το δίκαιο προστασίας καταναλωτή, αθέμιτου ανταγωνισμού, σιωπηρής εγγύησης, αδικαιολόγητου πλουτισμού και σε περίπτωση αδικοπραξίας, ανεξάρτητα από τυχόν αντιφάσεις του δικαίου, εκτός από το γεγονός ότι η FAA διέπει όλες τις διατάξεις που σχετίζονται με τη διαιτησία.

**11. Χρήση δικτύων, δεδομένων και Internet.** Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού και των υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται μέσω του λογισμικού μπορεί να απαιτούν πρόσβαση στο Internet. Η πρόσβαση και η χρήση από εσάς (συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων) μπορεί να διέπονται από όρους της σύμβασης με τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας ή Internet. Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού μπορεί να συμβάλλουν στην πιο αποτελεσματική πρόσβασή σας στο Internet, αλλά οι υπολογισμοί της χρήσης του λογισμικού από εσάς μπορεί να διαφέρουν από τις μετρήσεις του παροχέα υπηρεσιών. Είστε πάντα υπεύθυνοι για (i) την κατανόηση και συμμόρφωση με τους όρους των προγραμμάτων και συμβάσεών σας και (ii) τυχόν προβλήματα που θα προκύψουν από τη χρήση ή την πρόσβαση στα δίκτυα, συμπεριλαμβανομένων των

δημόσιων/ανοιχτών δικτύων. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το λογισμικό για να συνδέεστε στα δίκτυα και να μοιράζεστε πληροφορίες για την πρόσβαση σε αυτά τα δίκτυα, μόνο εφόσον έχετε την ανάλογη άδεια.

**12.Εκδόσεις περιορισμένωνδικαιωμάτων.** Εάν η έκδοση του λογισμικού που αποκτήσατε φέρει ένδειξη ή υποδεικνύεται διαφορετικά για ειδική ή περιορισμένη χρήση, επιτρέπεται να το χρησιμοποιείτε μόνο όπως ορίζεται. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τις ακόλουθες εκδόσεις λογισμικού για εμπορικές, μη κερδοσκοπικές ή προσοδοφόρες δραστηριότητες.

**α. Λογισμικό για ακαδημαϊκή ή πανεπιστημιακή χρήση.** Για χρήση λογισμικού για φοιτητές/σπουδαστές/ μαθητές/καθηγητές, πρέπει να είστε μαθητής, διδακτικό ή διοικητικό προσωπικό εκπαιδευτικού ιδρύματος κατά το χρόνο της αγοράς.

**β. Λογισμικό για οικιακή χρήση και μαθητές.**

**γ. Λογισμικό για στρατιωτικούς σκοπούς.**Πρέπει να έχετε την ιδιότητα του Στρατιωτικού Χρήστη για να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που φέρει την ένδειξη "Λογισμικό για Στρατιωτικούς Σκοπούς". Για να έχετε την ιδιότητα του Στρατιωτικού Χρήστη, στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, πρέπει να είστε εξουσιοδοτημένο μέλος Συναλλαγών των Ενόπλων Υπηρεσιών (Armed Services Exchanges) σύμφωνα με την ισχύουσα Ομοσπονδιακή Νομοθεσία και τους κανονισμούς των Η.Π.Α.

**δ. Λογισμικό ενόπλων δυνάμεων Καναδά.** Πρέπει να είστε "Εξουσιοδοτημένο Μέλος της CANEX" για να έχετε άδεια χρήσης του λογισμικού που φέρει την ένδειξη "Έκδοση για τις Ένοπλες Δυνάμεις του Καναδά". Εξουσιοδοτημένα Μέλη της CANEX είναι τα εξής:

- Μέλη των Ενόπλων Δυνάμεων (CAF) (Τακτικές και Εφεδρικές Δυνάμεις) και οι οικογένειές τους,
- Βετεράνοι (πρώην μέλη της CAF) και οι οικογένειές τους, συμπεριλαμβανομένων των οικογενειών των εκλιπόντων,
- Μέλη προσωπικού ξένης στρατιωτικής δύναμης που υπηρετούν με την CAF και οι οικογένειές τους,
- Μέλη του τρέχοντος προσωπικού του Μη Δημόσιου Ταμείου, των Ενόπλων Δυνάμεων του Καναδά (Non-Public Funds, Canadian Forces - NPF, CF),
- Μέλη του τρέχοντος προσωπικού των Κέντρων Στρατιωτικών Οικογενειακών Πόρων (Military Family Resource Centres - MFRC),
- Νυν δημόσιοι υπάλληλοι του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας (National Defence - DND) και οι οικογένειές τους,
- Νυν και πρώην μέλη της Βασιλικής Καναδικής Έφιππης Αστυνομίας (Royal Canadian Mounted Police - RCMP) και οι οικογένειές τους,

- Μέλη του τρέχοντος προσωπικού της Διεύθυνσης Αμυντικής Έρευνας και Ανάπτυξης του Καναδά (Defence Research and Development Canada - DRDC) και οι οικογένειές τους,

- Μέλη του τρέχοντος προσωπικού της Διεύθυνσης Αμυντικών Κατασκευών του Καναδά (Defence Construction Canada - DCC) και οι οικογένειές τους,

- Επίτιμοι Συνταγματάρχες/Λοχαγοί(Ν), Αντισυνταγματάρχες/Διοικητές και οι οικογένειές τους,

- Μέλη οικογενειών του προσωπικού του NPF, των CF ή

- Μέλη οικογενειών του προσωπικού των MFRC.

**13. Δικαιώματα καταναλωτών. Παραλλαγές ανά περιοχή.** Η παρούσα σύμβαση περιγράφει ορισμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων καταναλωτή, σύμφωνα με το δίκαιο της πολιτείας ή της χώρας σας. Ενδέχεται επίσης να έχετε δικαιώματα έναντι του συμβαλλομένου από τον οποίο αποκτήσατε το λογισμικό. Η παρούσα σύμβαση δεν επηρεάζει αυτά τα υπόλοιπα δικαιώματα, εφόσον τούτο δεν επιτρέπεται σύμφωνα με το δίκαιο της πολιτείας ή της χώρας σας. Για παράδειγμα, εάν αποκτήσατε το λογισμικό σε μία από τις παρακάτω περιοχές ή ισχύει υποχρεωτική νομοθεσία στη χώρα, τότε ισχύουν στην περίπτωσή σας οι παρακάτω διατάξεις:

**α. Αυστραλία.** Οι αναφορές στην "Περιορισμένη Εγγύηση" αποτελούν αναφορές στη ρητή εγγύηση που παρέχεται από τη Microsoft ή από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης. Η εν λόγω εγγύηση παρέχεται σε συνδυασμό με άλλα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης τα οποία ενδεχομένως δικαιούστε δια νόμου, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας και των μέσων αποκατάστασης σύμφωνα με τις εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας. Τίποτα στην παρούσα σύμβαση δεν περιορίζει ή τροποποιεί αυτά τα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης. Συγκεκριμένα:

(i) οι πολιτικές υποστήριξης και επιστροφής χρημάτων της Microsoft που αναφέρονται στην Παράγραφο 8 υπόκεινται στον Νόμο περί Καταναλωτών της Αυστραλίας,

(ii) οι εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας εφαρμόζονται στο λογισμικό αξιολόγησης και δοκιμής που περιγράφεται στην Παράγραφο 16,

(iii)οι εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας εφαρμόζονται στο λογισμικό, παρά την εξαίρεση των ρητών και σιωπηρών εγγυήσεων στην παράγραφο με τίτλο 'ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ' και

(iii)οι εξαιρέσεις ζημιών και οι περιορισμοί μέσων αποκατάστασης στην παράγραφο με τίτλο 'ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ' δεν εφαρμόζονται στις εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας και στα δικαιώματα και τα μέσα αποκατάστασής σας που απορρέουν από αυτές.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Νόμο περί Καταναλωτών της Αυστραλίας, παρακαλούμε ανατρέξτε στο έγγραφο στη διεύθυνση (aka.ms/acl).

Σε αυτήν την ενότητα, ο όρος "αγαθά" αναφέρεται στο λογισμικό για το οποίο η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης παρέχει τη ρητή εγγύηση. Τα αγαθά μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τον Νόμο Προστασίας Καταναλωτών της Αυστραλίας. Έχετε δικαίωμα αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση σημαντικής βλάβης και αποζημίωσης για οποιαδήποτε άλλη εύλογα προβλέψιμη απώλεια ή βλάβη. Έχετε επίσης δικαίωμα επισκευών ή αντικατάστασης των αγαθών, εάν τα αγαθά δεν έχουν αποδεκτή ποιότητα και η βλάβη δεν αποτελεί σημαντική βλάβη.

**β. Καναδάς.** Μπορείτε να διακόψετε τη λήψη ενημερώσεων στη συσκευή σας, απενεργοποιώντας την πρόσβαση στο Internet. Εάν και όταν επανασυνδεθείτε στο Internet, το λογισμικό θα συνεχίσει να ελέγχει για ενημερώσεις και να τις εγκαθιστά.

**γ. Ευρωπαϊκή Ένωση.** Ο περιορισμός ακαδημαϊκής χρήσης στην παραπάνω παράγραφο με τον τίτλο "Εκδόσεις Περιορισμένων Δικαιωμάτων, Λογισμικό για ακαδημαϊκή ή πανεπιστημιακή χρήση" μπορεί να μην ισχύει για εσάς. Τα δικαιώματα χρήσης από εσάς θα συμμορφώνονται με την τοπική νομοθεσία, η οποία υπόκειται σε αλλαγή.

**δ. Γερμανία και Αυστρία.**

(i) **Εγγύηση.** Το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιαδήποτε υλικά της Microsoft που συνοδεύουν το λογισμικό. Ωστόσο, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης και η Microsoft δεν παρέχουν καμία συμβατική εγγύηση σε σχέση με το λογισμικό με άδεια χρήσης.

(ii) **Περιορισμός ευθύνης**. Σε περίπτωση εσκεμμένης συμπεριφοράς, βαριάς αμέλειας, η αξίωση που βασίζεται στον Νόμο περί ευθύνης λόγω ελαττωματικού προϊόντος, καθώς και σε περίπτωση θανάτου ή προσωπικού ή σωματικού τραυματισμού, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft ευθύνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft θα ευθύνονται μόνο για ελαφρά αμέλεια εάν ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης έχει διαπράξει παράβαση συμβατικών υποχρεώσεων για ένα υλικό, η εκπλήρωση των οποίων διευκολύνει τη δέουσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, η παράβαση των οποίων θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον σκοπό της παρούσας σύμβασης και η συμμόρφωση με τους οποίους πρέπει να είναι συνεχής στόχος ενός συμβαλλόμενου (αποκαλούμενοι "πρωτεύουσες υποχρεώσεις"). Σε άλλες περιπτώσεις ήπιας αμέλειας, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft δεν θα φέρουν ευθύνη για ελαφρά αμέλεια.

**ε. Ιαπωνία.** Εάν διαμένετε στην Ιαπωνία ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό ενώ διαμένατε στην Ιαπωνία και αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή ως αυτόνομο λογισμικό, σας παραχωρούμε τα ακόλουθα δικαιώματα δυνάμει των αδειών χρήσης που διαθέτουμε,με την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεστε με όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης: μπορείτε επίσης να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιείτε ένα δεύτερο αντίγραφο του λογισμικού σε μια δεύτερη συσκευή με άδεια χρήσης για δική σας χρήση ως ο χρήστης με άδεια χρήσης της πρώτης συσκευής με άδεια χρήσης. Εάν αποκτήσατε το λογισμικό ενώ διαμένατε στην Ιαπωνία και αποκτήσατε το λογισμικό ως προεγκατεστημένο σε μια συσκευή, μπορείτε να

κάνετε λήψη ενός αντιγράφου ασφαλείας του λογισμικού από τη διεύθυνση office.com/backup και μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτό το αντίγραφο ασφαλείας αποκλειστικά για τους σκοπούς της επανεγκατάστασης του λογισμικού στην ίδια συσκευή με άδεια χρήσης.

14. **Πρόγραμμα Οικιακής Χρήσης.** Πρέπει να έχετε την ιδιότητα του "Χρήστη Προγράμματος Οικιακής Χρήσης" για να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που ορίζεται ως "Πρόγραμμα Οικιακής Χρήσης". Για να έχετε την ιδιότητα του Χρήστη Προγράμματος Οικιακής Χρήσης πρέπει να είστε ταυτόχρονα:

    - υπάλληλος εταιρείας που διαθέτει σύμβαση Πολλαπλών Αδειών Χρήσης της Microsoft με ενεργή Εξασφάλιση Αναβάθμισης Λογισμικού ή είχε κατά το παρελθόν ενεργή Εξασφάλιση Αναβάθμισης Λογισμικού και πληροί ορισμένα άλλα κριτήρια και
    - χρήστης αντιγράφου του λογισμικού, ή προϊόντος που περιλαμβάνει το λογισμικό, για το οποίο έχει παραχωρηθεί άδεια χρήσης στον εργοδότη σας σύμφωνα με τη σύμβαση Πολλαπλών Αδειών Χρήσης.

    Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις ως Χρήστης Προγράμματος Οικιακής Χρήσης, επικοινωνήστε με τον εργοδότη σας.

15. **Πακέτα Γλωσσών και Εργαλεία Γλωσσικού Ελέγχου.** Εάν αποκτήσετε ένα πακέτο γλώσσας ή ένα εργαλείο γλωσσικού ελέγχου που προσφέρει υποστήριξη έκδοσης πρόσθετης γλώσσας για το λογισμικό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πρόσθετες γλώσσες που περιλαμβάνονται σε αυτό το πακέτο ή το εργαλείο. Τα πακέτα γλωσσών και τα εργαλεία γλωσσικού ελέγχου αποτελούν μέρος του λογισμικού και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ξεχωριστά.

16. **Αξιολόγηση και Δοκιμή.** Για χρήση αξιολόγησης (ή δοκιμής ή επίδειξης), δεν επιτρέπεται η πώληση του λογισμικού (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού που επισημαίνεται ως "NFR" ή "Δεν προορίζεται για επαναπώληση"- "Not for Resale"), η χρήση του σε ενεργό λειτουργικό περιβάλλον ή η χρήση του μετά την περίοδο αξιολόγησης. Το λογισμικό αξιολόγησης (ή δοκιμής ή επίδειξης) δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται σε ενεργό λειτουργικό περιβάλλον. Τμήμα του λογισμικού ενδέχεται να παραχωρείται με άδεια χρήσης επί δοκιμή. Τα δικαιώματα που έχετε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό δοκιμής περιορίζονται μόνο στη δοκιμαστική περίοδο. Το λογισμικό δοκιμής και η διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου ορίζονται κατά τη διαδικασία λήψης ή ενεργοποίησης. Ενδέχεται να έχετε την επιλογή να μετατρέψετε τα δικαιώματα δοκιμής σε δικαιώματα συνδρομής ή σε οριστικά δικαιώματα, εάν η εν λόγω επιλογή παρουσιαστεί κατά τη λήξη διάρκειας της δοκιμαστικής περιόδου. Μετά τη λήξη διάρκειας οποιασδήποτε δοκιμαστικής περιόδου χωρίς μετατροπή, οι περισσότερες δυνατότητες του λογισμικού δοκιμής θα παύσουν να εκτελούνται. **Η ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΗΣ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΕΙ" ΚΑΙ ΕΣΕΙΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. ΕΑΝ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΠΟΔΕΙΧΘΕΙ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ, ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΣΚΕΥΗ Η ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ. Η MICROSOFT ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΡΗΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Η ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ, Η MICROSOFT ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ.**

17. **Επιφύλαξη δικαιωμάτων και Σχόλια.** Εκτός των όσων ορίζονται ρητά στην παρούσα σύμβαση, η Microsoft δεν σας παραχωρεί άδεια χρήσης ή τυχόν άλλα δικαιώματα οποιουδήποτε τύπου υπό οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, τεχνογνωσία, δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, επιχειρηματικό απόρρητο, εμπορικό σήμα ή οποιαδήποτε άλλη μορφή πνευματικής ιδιοκτησίας, η κατοχή ή ο έλεγχος τον οποίων ανήκει στη Microsoft ή οποιοδήποτε σχετικό νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, τυχόν ονόματος, εμπορικής μορφής, λογοτύπου ή αντίστοιχων στοιχείων. Αν παραχωρήσετε στη Microsoft οποιαδήποτε ιδέα, πρόταση, σύσταση ή σχόλιο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιδεών για νέα προϊόντα, τεχνολογίες, προωθητικές ενέργειες, ονόματα προϊόντων, σχόλια για προϊόντα και βελτιώσεις για προϊόντα ("Σχόλια"), παραχωρείτε στη Microsoft, χωρίς χρέωση, πνευματικά δικαιώματα ή άλλη υποχρέωση προς εσάς, το δικαίωμα να πραγματοποιήσει, έχει πραγματοποιήσει και δημιουργήσει παράγωγα έργα, να χρησιμοποιήσει, κοινοποιήσει και εκμεταλλευτεί εμπορικά τα Σχόλιά σας με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε σκοπό. Δεν θα παράσχετε Σχόλια που υπόκεινται σε άδεια χρήσης, η οποία απαιτεί από τη Microsoft να παραχωρήσει άδειες για λογισμικό, τεχνολογίες ή τεκμηρίωσή της σε τυχόν τρίτα μέρη, επειδή η Microsoft συμπεριλαμβάνει τα Σχόλιά σας σε αυτά.

18. **Συνολική Συμφωνία.** Η παρούσα σύμβαση (μαζί με τα έντυπα όρων άδειας χρήσης ή άλλων όρων που συνοδεύουν τυχόν συμπληρώματα, αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και υπηρεσίες του λογισμικού που παρέχονται από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης ή από τη Microsoft και τα οποία χρησιμοποιείτε) και οι όροι που περιέχονται στις συνδέσεις web οι οποίες παρατίθενται στην παρούσα σύμβαση αποτελούν την ενιαία σύμβαση για το λογισμικό και για οποιαδήποτε τέτοια συμπληρώματα, ενημερώσεις, αναβαθμίσεις και υπηρεσίες (εκτός εάν ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft παρέχουν άλλους όρους με αυτά τα συμπληρώματα, τις ενημερώσεις, τις αναβαθμίσεις ή τις υπηρεσίες). Μπορείτε να διαβάσετε αυτήν την σύμβαση ενώ το λογισμικό σας εκτελείται μεταβαίνοντας στη διεύθυνση (aka.ms/useterms) ή στη διαδρομή Αρχείο - Λογαριασμός - Σχετικά στο λογισμικό. Επίσης, μπορείτε να δείτε τους όρους σε οποιαδήποτε από τις συνδέσεις στην παρούσα σύμβαση μετά την εκτέλεση του λογισμικού σας, πληκτρολογώντας τις διευθύνσεις URL στη γραμμή διευθύνσεων του προγράμματος περιήγησης και συμφωνείτε ότι θα πράξετε αναλόγως. Αποδέχεστε ότι θα διαβάσετε τους όρους πριν χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ή τις υπηρεσίες, καθώς και οποιουσδήποτε συνδεδεμένους όρους. Κατανοείτε ότι χρησιμοποιώντας το λογισμικό και τις υπηρεσίες, επικυρώνετε την παρούσα σύμβαση και τους συνδεδεμένους όρους. Στην παρούσα σύμβαση περιλαμβάνονται επίσης ενημερωτικές συνδέσεις. Οι συνδέσεις που περιέχουν κοινοποιήσεις και δεσμευτικούς όρους είναι:

- Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου της Microsoft (aka.ms/privacy)
- Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft (aka.ms/msa)

**********

**ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ – ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ/ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ**

Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής εγγυάται ότι το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιοδήποτε υλικό της Microsoft που συνοδεύει το

λογισμικό. Εάν αποκτήσετε ενημερώσεις ή συμπληρώματα απευθείας από τη Microsoft κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος 90 ημερών της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, τότε η παρούσα περιορισμένη εγγύηση για αυτά παρέχεται από τη Microsoft. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που προκαλείτε εσείς ή προκύπτουν όταν δεν ακολουθείτε τις οδηγίες ή τα οποία οφείλονται σε συμβάντα πέραν του εύλογου πεδίου ελέγχου του κατασκευαστή ή του υπεύθυνου εγκατάστασης ή της Microsoft. Η περιορισμένη εγγύηση αρχίζει να ισχύει, όταν ο πρώτος χρήστης του αντιγράφου του λογισμικού σας αποκτήσει το αντίγραφο αυτό και διαρκεί για 90 ημέρες. Καλύπτονται επίσης οποιαδήποτε συμπληρώματα, ενημερώσεις ή νέο λογισμικό σε αντικατάσταση άλλου, τα οποία ενδέχεται να λάβετε από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης ή από τη Microsoft κατά τη διάρκεια της περιόδου 90 ημερών, αλλά μόνο για το υπόλοιπο της περιόδου των 90 ημερών ή για 30 ημέρες, όποιο από τα δύο έχει μεγαλύτερη διάρκεια. Η μεταβίβαση της άδειας χρήσης του λογισμικού δεν θα υπερβαίνει τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης.

Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης και η Microsoft δεν παρέχουν άλλες ρητές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις. **Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης και η Microsoft, αποκλείουν όλες τις σιωπηρές εγγυήσεις και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων περί εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων. Εάν το δίκαιο της χώρας σας δεν επιτρέπει τον αποκλεισμό των σιωπηρών εγγυήσεων, τότε οποιεσδήποτε σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις διαρκούν μόνο για την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και περιορίζονται στο βαθμό που επιτρέπεται από το δίκαιο της χώρας σας. Εάν απαιτείται από το δίκαιο της χώρας σας μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος περιορισμένης εγγύησης, παρά την παρούσα σύμβαση, τότε θα ισχύει η εν λόγω μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος, αλλά μπορείτε να έχετε μόνο την αποζημίωση που επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση.**

Εάν ο κατασκευαστής, ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft, παραβιάσει την περιορισμένη εγγύηση, θα επιλέξει είτε: (i) να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το λογισμικό χωρίς οικονομική επιβάρυνση ή (ii) να αποδεχθεί την επιστροφή του λογισμικού (ή, εάν το επιλέξει, της συσκευής όπου ήταν προεγκατεστημένο το λογισμικό) για επιστροφή του ποσού που τυχόν καταβλήθηκε, εφόσον αυτό ισχύει. Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης (ή η Microsoft εάν αποκτήσατε το προϊόν/τα προϊόντα απευθείας από τη Microsoft) μπορεί επίσης να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει συμπληρώματα, ενημερώσεις και νέο λογισμικό για αντικατάσταση ή να επιστρέψει το ποσό που τυχόν καταβάλατε για αυτά. Αυτές είναι οι μόνες αποζημιώσεις σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας περιορισμένης εγγύησης. Εάν έχετε οποιαδήποτε βάση για να λάβετε αποζημίωση για ζημίες από τη Microsoft, μπορείτε να λάβετε αποζημίωση μόνο για θετική ζημία έως το ποσό που καταβάλατε για το λογισμικό (ή έως το ποσό των 50 $, εάν αποκτήσατε το λογισμικό χωρίς χρέωση).Για επιστροφή χρημάτων, **πρέπει να παράσχετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς σας και να συμμορφωθείτε με τις πολιτικές επιστροφής του κατασκευαστή ή του υπεύθυνου εγκατάστασης. Εάν η πρωτότυπη ετικέτα πιστοποιητικού γνησιότητας και ο αριθμός-κλειδί του προϊόντος παρέχονται με τη συσκευή, πρέπει να παραμένουν επικολλημένα σε αυτήν.**

**Με εξαίρεση οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων που μπορεί να παρέχει ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft, ενδέχεται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, οποιουδήποτε μέρους της παρούσας σύμβασης ή οποιασδήποτε θεωρίας, να μη λάβετε καμία αποζημίωση για ζημίες, συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για διαφυγόντα κέρδη ή άμεση, αποθετική, ειδική, έμμεση ή εύλογη αποζημίωση.** Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί αποκατάστασης στην

παρούσα σύμβαση ισχύουν ακόμα και αν η επισκευή, η αντικατάσταση ή η επιστροφή χρημάτων δεν σας αποζημιώνουν πλήρως για τυχόν απώλειες, εάν ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει για την πιθανότητα πρόκλησης των ζημιών ή εάν ο τρόπος αποκατάστασής τους δεν εκπληρώσει τον ουσιώδη σκοπό του. Το δίκαιο ορισμένων πολιτειών και χωρών δεν επιτρέπει την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών, αποθετικών ή άλλων ζημιών, οπότε αυτοί οι περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωσή σας. **Εάν η εγχώρια νομοθεσία σάς επιτρέπει να ανακτήσετε αποζημιώσεις από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης ή τη Microsoft , παρόλο που η παρούσα σύμβαση δεν σας το επιτρέπει, δεν μπορείτε να έχετε ως αποζημίωση ποσό υψηλότερο από αυτό που καταβάλατε για το λογισμικό (ή έως το ποσό των 50 δολαρίων Η.Π.Α., εάν αποκτήσατε το λογισμικό χωρίς χρέωση).**

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

Για υπηρεσίες ή επιστροφή χρημάτων, πρέπει να υποβάλετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς, καθώς και να αποδεχθείτε τις πολιτικές επιστροφής του κατασκευαστή ή του υπεύθυνου εγκατάστασης, σύμφωνα με τις οποίες μπορεί να χρειαστεί να επιστρέψετε το λογισμικό μαζί με ολόκληρη τη συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένο το λογισμικό. Η ετικέτα πιστοποιητικού γνησιότητας, καθώς και ο αριθμός-κλειδί του προϊόντος (εφόσον παρέχονται με τη συσκευή σας) πρέπει να παραμένουν επικολλημένα.

Επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης στη διεύθυνση ή μέσω του αριθμού τηλεφώνου χωρίς χρέωση που παρέχεται με τη συσκευή σας για πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρονται στο πλαίσιο της εγγύησης για το λογισμικό. Εάν ο κατασκευαστής της συσκευής σας είναι η Microsoft ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή, επικοινωνήστε με τη Microsoft σε:

1. Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς. Για την υπηρεσία που παρέχεται στο πλαίσιο της περιορισμένης εγγύησης ή για πληροφορίες σχετικά με το πώς θα λάβετε επιστροφή χρημάτων για λογισμικό που αποκτήσατε στις Ηνωμένες Πολιτείες ή τον Καναδά, επικοινωνήστε με τη Microsoft τηλεφωνικά στο (800) MICROSOFT, με επιστολή στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών και Υποστήριξης της Microsoft, στη διεύθυνση One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση (aka.ms/nareturns).

2. Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική. Εάν αγοράσατε το λογισμικό στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή ή την Αφρική, η Microsoft Ireland Operations Limited παρέχει την περιορισμένη εγγύηση. Για να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της περιορισμένης εγγύησης, πρέπει να επικοινωνήσετε είτε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, είτε με τη συγγενή εταιρεία της Microsoft που εξυπηρετεί τη χώρα σας (aka.ms/msoffices).

3. Αυστραλία. Εάν αγοράσατε το λογισμικό στην Αυστραλία, επικοινωνήστε με τη Microsoft για να εγείρετε αξίωση στο 13 20 58 ή στη διεύθυνση Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Λοιπές χώρες. Εάν αποκτήσατε το λογισμικό σε άλλη χώρα, επικοινωνήστε με τη συγγενή εταιρεία της Microsoft που εξυπηρετεί τη χώρα σας (aka.ms/msoffices).

**********

**ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ – ΛΙΑΝΙΚΗ ΠΩΛΗΣΗ**

Η Microsoft εγγυάται ότι το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιαδήποτε υλικά της Microsoft που συνοδεύουν το λογισμικό. Αυτή η περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που εσείς προκαλείτε ή που προκύπτουν όταν δεν ακολουθείτε τις οδηγίες ή τα οποία οφείλονται σε συμβάντα που δεν περιλαμβάνονται στο εύλογο πεδίο ελέγχου της Microsoft. Η περιορισμένη εγγύηση αρχίζει να ισχύει όταν ο πρώτος χρήστης του αντιγράφου του λογισμικού σας αποκτήσει το αντίγραφο αυτό και έχει ισχύ για ένα έτος. Καλύπτονται επίσης οποιαδήποτε συμπληρώματα, ενημερώσεις ή νέο λογισμικό σε αντικατάσταση άλλου, το οποίο μπορεί να λάβετε από τη Microsoft κατά τη διάρκεια του ενός έτους, αλλά μόνο για το υπόλοιπο της περιόδου του ενός έτους ή για 30 ημέρες, όποιο από τα δύο έχει μεγαλύτερη διάρκεια. Η μεταβίβαση του λογισμικού δεν θα ξεπερνά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης.

Η Microsoft δεν παρέχει άλλες ρητές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις. **Η Microsoft αποκλείει όλες τις σιωπηρές εγγυήσεις και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων. Εάν το δίκαιο της χώρας σας δεν επιτρέπει τον αποκλεισμό των σιωπηρών εγγυήσεων, τότε οποιεσδήποτε σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις διαρκούν μόνο για την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και περιορίζονται στο βαθμό που επιτρέπεται από το δίκαιο της χώρας σας. Εάν απαιτείται από το δίκαιο της χώρας σας μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος περιορισμένης εγγύησης, παρά την παρούσα σύμβαση, τότε θα ισχύει η εν λόγω μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος, αλλά μπορείτε να έχετε μόνο την αποζημίωση που επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση.**

Εάν η Microsoft παραβιάσει την περιορισμένη εγγύηση, θα επιλέξει είτε: (i) να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το λογισμικό χωρίς οικονομική επιβάρυνση ή (ii) να αποδεχθεί την επιστροφή του λογισμικού (ή, εάν το επιλέξει, της συσκευής της Microsoft στην οποία είναι προεγκατεστημένο το λογισμικό) για επιστροφή του ποσού που τυχόν καταβλήθηκε, εφόσον αυτό ισχύει. **Αυτές είναι οι μόνες αποζημιώσεις σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας περιορισμένης εγγύησης.** Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σάς παραχωρεί συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδεχομένως να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν ανάλογα με την πολιτεία ή τη χώρα.

**Με εξαίρεση οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων που μπορεί να παρέχει η Microsoft, ενδέχεται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, οποιουδήποτε μέρους της παρούσας σύμβασης ή οποιασδήποτε θεωρίας, να μη λάβετε καμία αποζημίωση για ζημίες, συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για διαφυγόντα κέρδη ή άμεση, αποθετική, ειδική, έμμεση ζημία ή εύλογη αποζημίωση.** Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ζημιών στην παρούσα σύμβαση ισχύουν ακόμα και αν η επισκευή, η αντικατάσταση ή η επιστροφή χρημάτων δεν σας αποζημιώνουν πλήρως για τυχόν απώλειες, εάν η Microsoft γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει για την πιθανότητα πρόκλησης των ζημιών ή εάν ο τρόπος αποκατάστασης της ζημίας δεν εκπληρώσει τον ουσιώδη σκοπό του. Το δίκαιο ορισμένων πολιτειών και χωρών δεν επιτρέπει την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών, αποθετικών ή άλλων ζημιών, οπότε αυτοί οι περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωσή σας. **Εάν το δίκαιο της χώρας σας επιτρέπει να ανακτήσετε αποζημιώσεις από τη Microsoft, παρόλο που η παρούσα σύμβαση δεν σας το επιτρέπει, δεν μπορείτε να ανακτήσετε ποσό υψηλότερο από αυτό που καταβάλατε για το λογισμικό (ή έως το ποσό των 50 $, εάν αποκτήσατε το λογισμικό χωρίς χρέωση).**

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για υπηρεσίες ή επιστροφή χρημάτων πρέπει να υποβάλετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς, καθώς και να αποδεχθείτε τις πολιτικές επιστροφής της Microsoft, σύμφωνα με τις οποίες μπορεί να χρειαστεί να απεγκαταστήσετε το λογισμικό και να το επιστρέψετε στη Microsoft ή να επιστρέψετε το λογισμικό μαζί με τη συσκευή της Microsoft στην οποία είναι εγκατεστημένο το λογισμικό. Η ετικέτα πιστοποιητικού γνησιότητας, καθώς και ο αριθμός-κλειδί προϊόντος (εφόσον παρέχονται με τη συσκευή σας) πρέπει να παραμένουν επικολλημένα.

1. Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς. Για την υπηρεσία που παρέχεται στο πλαίσιο της περιορισμένης εγγύησης ή για πληροφορίες σχετικά με το πώς θα λάβετε επιστροφή χρημάτων για λογισμικό που αποκτήσατε στις Ηνωμένες Πολιτείες ή τον Καναδά, επικοινωνήστε με τη Microsoft τηλεφωνικά στο (800) MICROSOFT, με επιστολή στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών και Υποστήριξης της Microsoft, στη διεύθυνση One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση (aka.ms/nareturns).

2. Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική. Εάν αγοράσατε το λογισμικό στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή ή την Αφρική, η Microsoft Ireland Operations Limited παρέχει την περιορισμένη εγγύηση. Για να εγείρετε αξίωση στο πλαίσιο της περιορισμένης εγγύησης, πρέπει να επικοινωνήσετε είτε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, είτε με τη συγγενή εταιρεία της Microsoft που εξυπηρετεί τη χώρα σας (aka.ms/msoffices).

3. Αυστραλία. Εάν αγοράσατε το λογισμικό στην Αυστραλία, επικοινωνήστε με τη Microsoft για να εγείρετε αξίωση στο 13 20 58 ή στη διεύθυνση Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Λοιπές χώρες. Εάν αποκτήσατε το λογισμικό σε άλλη χώρα, επικοινωνήστε με τη συγγενή εταιρεία της Microsoft που εξυπηρετεί τη χώρα σας (aka.ms/msoffices).