

Microsoft License Terms

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับซอฟต์แวร์ของ MICROSOFT

OFFICE 2019 DESKTOP

อัปเดตล่าสุดเมื่อเดือนกันยายน 2018

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบการหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา โปรดอ่านสัญญาอนุญาตต่อผลการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มในข้อ 9 ซึ่งจะมีผลต่อวิธีการระงับข้อพิพาท

ขอบคุณที่เลือกใช้ Microsoft

นี่คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิระหว่าง (i) ท่านและผู้ผลิตอุปกรณ์ หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แจกจ่ายซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ของท่าน หรือ (ii) ท่านและ Microsoft Corporation (บริษัทในเครือ ตามสถานที่ที่ท่านอยู่อาศัยหรือ ตามที่ตั้งสถานประกอบการหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จำหน่าย โดยขึ้นอยู่กับวิธีที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์ Office มา Microsoft คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ผลิต และ Microsoft คือผู้จำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก Microsoft โดยตรง

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิของท่านและเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Office ได้ ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งหมด ซึ่งรวมทั้งเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิเพิ่มเติมใดๆ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใดๆ ที่เชื่อมโยง เพราะเงื่อนไขทั้งหมดมีความสำคัญและสร้างข้อตกลงร่วมกันเพื่อนำไปใช้กับท่าน ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เชื่อมโยงด้วยการวางลิงก์ที่ใช้ได้ในหน้าต่างเบราว์เซอร์

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงในเงื่อนไขเหล่านี้ทุกประการ และยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและระหว่างการใช้ซอฟต์แวร์ของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ Microsoft ซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 4 หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือผู้จำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรง เพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืน และส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้นโยบายดังกล่าว ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืน หากมี

1. ภาพรวม

ก. **การมีผลบังคับใช้** ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Office ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่าน หรือได้รับจากผู้จำหน่ายและติดตั้งโดยท่าน สื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษร ไอคอน ภาพหรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์ รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุง การปรับปรุง ส่วนประกอบเพิ่มเติม หรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้น เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่นๆ ที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านี้ หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้บนอุปกรณ์ของท่าน ข้อกำหนดเหล่านั้นก็จะไม่มีผลใช้บังคับ

ข. **ข้อกำหนดเพิ่มเติม** เงื่อนไขเพิ่มเติมของ Microsoft และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะบริการ และโปรแกรมบางอย่างของท่าน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่าน วิธีกำหนดค่าอุปกรณ์ และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านข้อมูลดังกล่าว

(i) คุณลักษณะบางรายการของซอฟต์แวร์จะมีจุดเข้าถึงบริการออนไลน์ หรืออาศัยบริการออนไลน์ และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่าง

หาก เช่น ข้อตกลงการบริการของ Microsoft ที่(aka.ms/msa) ท่านสามารถดูเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เงื่อนไขการให้บริการที่มีผลบังคับใช้ และบริการอาจไม่ได้จัดไว้ในทุกภูมิภาค

- (ii) ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งยังสามารถติดตั้งแอปไว้ล่วงหน้าได้ ซึ่งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่แยกต่างหาก
- (iii) ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ Microsoft เป็นผู้ให้สิทธิการใช้งานแก่ท่าน ภายใต้ข้อตกลงนี้ ไม่ใช่บุคคลภายนอกเป็นผู้ให้สิทธิ คำประกาศใดๆ เกี่ยวกับโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่อาจมีอยู่จะถูกรวมไว้เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเท่านั้น
- (iv) ขณะใช้งานซอฟต์แวร์ ท่านอาจใช้งานแบบอักษรเพื่อแสดงผลรวมทั้งพิมพ์เนื้อหาได้ ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบอักษรได้เป็นการชั่วคราวไปยังเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ส่งออกอื่นๆ เพื่อพิมพ์เนื้อหา และสามารถฝังแบบอักษรไว้ในเนื้อหาเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตตามข้อจำกัดการฝังแบบอักษรเท่านั้น

2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

ก. **สิทธิการใช้งาน** ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ไม่ใช่การอนุญาตให้จำหน่าย ภายใต้ข้อตกลงนี้ เราจะให้สิทธิ์แก่ท่านในการติดตั้ง (หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย) และใช้งานอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน (อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) สำหรับการใช้โดยบุคคลคนเดียวในหนึ่งครั้ง แต่เฉพาะในกรณีที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้เท่านั้น โปรดดูข้อ 12-14 ด้านล่าง สำหรับสิทธิการใช้งานและเงื่อนไขที่เฉพาะเจาะจงในซอฟต์แวร์รุ่นจำกัดสิทธิ์ ในบางภูมิภาคและรุ่นพิเศษบางรุ่น การปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้ และในสถานการณ์ดังกล่าว ท่านจะไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น

ข.**อุปกรณ์** ในข้อตกลงนี้ “อุปกรณ์” หมายถึง ระบบฮาร์ดแวร์ (ไม่ว่าจริงหรือเสมือน) ที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ พาร์ติชันหรือเบลตของฮาร์ดแวร์ให้ถือว่าเป็นอุปกรณ์

ค. **ข้อจำกัด** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ขอสงวนสิทธิ์ทุกประการ (เช่น สิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์นี้ไม่ได้เป็นการให้สิทธิใดๆ กับท่าน และท่านไม่สามารถกระทำสิ่งต่อไปนี้ได้ กล่าวคือ

- (i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา
- (ii) เผยแพร่ ทำสำเนา ให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือให้ยืมซอฟต์แวร์
- (iii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับการอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)
- (iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใดๆ ในซอฟต์แวร์
- (v) ใช้ซอฟต์แวร์เป็นเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการบริหารจัดการ (Host) ในเชิงพาณิชย์ จัดให้มีซอฟต์แวร์เพื่อให้ผู้ใช้มากกว่าหนึ่งรายใช้งานพร้อมกันผ่านเครือข่าย ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงได้จากระยะไกล หรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์สำหรับการใช้โดยผู้ใช้ระยะไกลเท่านั้น
- (vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือแยกองค์ประกอบซอฟต์แวร์ หรือพยายามทำเช่นนั้น เว้นเสียแต่ว่ากฎหมายในสถานที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่您是องค์กรธุรกิจ) อนุญาตให้กระทำได้ แม้ข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ในกรณีดังกล่าว ท่านสามารถทำได้เฉพาะแต่สิ่งที่กฎหมายของท่านอนุญาตเท่านั้น หรือ

- (vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องไม่ใช่คุณลักษณะเหล่านั้นไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไปรบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่น หรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อมูลบัญชี หรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

ง. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้นามากกว่าหนึ่งราย

- (i) **หลายรุ่น** หากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่น รุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง
- (ii) **การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบพูล** ท่านไม่สามารถใช้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือการเชื่อมต่อรวมได้ หรือยอมให้ผู้ใช้นามากกว่าหนึ่งราย หรือเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องหรืออุปกรณ์มากกว่าหนึ่งชิ้นเข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์โดยอ้อมผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์
- (iii) **การใช้ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง** สิทธิการใช้งานนี้จะอนุญาตให้ท่านติดตั้งอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งอินสแตนซ์เท่านั้นสำหรับการใช้บนอุปกรณ์หนึ่งเครื่อง ไม่ว่าอุปกรณ์เครื่องนั้นจะเป็นอุปกรณ์จริงหรืออุปกรณ์เสมือน หากท่านต้องการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสมือนมากกว่าหนึ่งเครื่อง ท่านจะต้องได้รับสิทธิการใช้งานที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละอินสแตนซ์
- (iv) **การเข้าถึงระยะไกล** ท่านสามารถเข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในระยะเวลาไกลจากอุปกรณ์อื่นใดได้ โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกล ตราบใดที่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ไม่ได้กำลังมีการใช้โดยผู้ใช้อีกรายหนึ่งพร้อมๆ กัน ผู้ใช้รายอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นใดโดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลในเวลาที่แตกต่างกัน แต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น
- (v) **ความช่วยเหลือระยะไกล** ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใช้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง ซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา

จ. สำเนาสำรอง ท่านสามารถดาวน์โหลดสำเนาข้อมูลสำรองซอฟต์แวร์จาก office.com/backup หรือสั่งซื้อได้จากฝ่ายสนับสนุนลูกค้า (aka.ms/mssupport) และท่านสามารถใช้สำเนาข้อมูลสำรองนั้นในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หากเป็นซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลนที่ได้รับจากผู้จำหน่าย ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง สิทธิ์เกี่ยวกับสำเนาข้อมูลสำรองไม่สามารถใช้กับซอฟต์แวร์โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน (ดูข้อ 14)

3. การโอนให้บุคคลภายนอก ข้อกำหนดในหัวข้อนี้จะไม่นำมาใช้หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในเขตเศรษฐกิจยุโรป และถ่ายโอนให้บุคคลหรือองค์กรอื่นภายในเขตเศรษฐกิจยุโรปเท่านั้น ซึ่งในกรณีนี้การถ่ายโอนซอฟต์แวร์และสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

a. ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านจะสามารถโอนซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การถ่ายโอนต้องประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์ และในกรณีที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ จะรวมถึงฉลาก Office ของแท่ง รวมทั้งหมายเลขผลิตภัณฑ์ ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาต บุคคลอีกฝ่ายจะต้องยอมรับว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับการถ่ายโอนและการใช้ซอฟต์แวร์

b. ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลนที่ได้รับจากผู้จำหน่าย หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน ท่านจะสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปยังอุปกรณ์อื่นที่เป็นของท่านได้ แต่ต้องไม่

เกินกว่าหนึ่งครั้งทุกๆ 90 วัน (เว้นแต่เกิดจากฮาร์ดแวร์บกพร่อง ซึ่งในกรณีนี้ท่านสามารถโอนได้เร็วกว่าเดิม) หากท่านทำการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ให้กับอุปกรณ์อื่น อุปกรณ์ดังกล่าวให้ถือเป็น "อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต" ท่านยังอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นได้ หาก (i) ท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นรายแรกของซอฟต์แวร์ และ (ii) ผู้ใช้รายใหม่ตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ เมื่อใดก็ตามที่ท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใหม่ ท่านจะต้องลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากอุปกรณ์เดิม ท่านไม่สามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์เพื่อใช้สิทธิการใช้งานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์หลายเครื่องได้

4. **สิทธิความเป็นส่วนตัว ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล** สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญกับเรา คุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูลเมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้น คุณลักษณะเหล่านี้จำนวนมากอาจถูกเปิดหรือปิดใช้งานได้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้ การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านยอมรับว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft ซึ่งมีอยู่ที่ (aka.ms/privacy) และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์
5. **ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและการเปิดใช้งาน** ท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้องเท่านั้น และซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ของแท็บเล็ตหรือโดยวิธีการอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาต เมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อยืนยันว่าซอฟต์แวร์นั้นเป็นของแท้ และสิทธิการใช้งานนั้นเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ ท่านอาจยังสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เองทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ ขึ้นอยู่กับที่ตั้งของท่าน ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม การส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมเกิดขึ้น และท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และ SMS ในระหว่างการเปิดใช้งาน (หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ของท่าน) ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอม ได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หากการเปิดใช้งานล้มเหลว ซอฟต์แวร์จะพยายามซ่อมตัวเองโดยเข้าแทนที่ซอฟต์แวร์ Microsoft ที่ถูกแก้ไขด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้ หากท่านเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ด้วยอินเทอร์เน็ต ท่านอาจต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใหม่อยู่เป็นระยะๆ ในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อยืนยันสิทธิการใช้งานที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต และหากท่านไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใหม่ ซอฟต์แวร์อาจทำงานด้วยประสิทธิภาพที่ลดลง ท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์ ท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลบเลี่ยงการเปิดใช้งานได้ การปรับปรุง การสนับสนุน และบริการอื่นๆ บางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เท่านั้น
6. **การปรับปรุง** ซอฟต์แวร์จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับซอฟต์แวร์เป็นระยะๆ และจะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่าน ท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และการยอมรับข้อตกลงนี้เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีการบอกกล่าวใดๆ เพิ่มเติม
7. **ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก** หากซอฟต์แวร์ของท่านถูกจำกัดให้ใช้ในภูมิภาคใด ท่านจะสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เฉพาะในภูมิภาคนั้นเท่านั้น ท่านยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่ใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดเรื่องปลายทาง ผู้ใช้ปลายทาง และการใช้งานปลายทาง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งออก โปรดดูที่ (aka.ms/exporting)
8. **การสนับสนุนและขั้นตอนการคืนเงิน**

ก. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ในส่วนของซอฟต์แวร์โดยรวม ให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่างๆ โปรดดูหมายเลขให้บริการที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ สำหรับโปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับโดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องดังที่อธิบายไว้ใน (aka.ms/mssupport) หากท่านต้องการเงินคืน โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเพื่อสอบถามถึงนโยบายการคืนเงิน ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินคืน

ข. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จัดให้มีบริการสนับสนุนในแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสม ดังที่มีการอธิบายไว้ที่ (aka.ms/mssupport) หากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่ายและต้องการเงินคืน และไม่สามารถได้รับคืนจากจุดที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา โปรดติดต่อ Microsoft เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการคืนเงินของ Microsoft ดู (aka.ms/msoffices) หรือในอเมริกาเหนือ โทร (800) MICROSOFT หรือดูที่ (aka.ms/nareturns)

9. การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม เฉพาะในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ใน (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน ในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) สหรัฐอเมริกา เท่านั้น ไม่เช่นนั้นแล้ว จะไม่สามารถใช้ข้อ 9 ได้

เราหวังว่าจะไม่มีข้อพิพาท แต่หากเรามี คุณและเราก็คงลงที่จะพยายามระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการในเวลา 60 วัน หากเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทนั้นได้ เราตกลงที่จะใช้การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคลต่อหน้าสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association - "AAA") ภายใต้กฎหมายการอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act - "FAA") และไม่ฟ้องร้องกันในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน แต่อนุญาโตตุลาการที่เป็นกลางจะเป็นผู้ตัดสินและคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุด ยกเว้นสิทธิที่จำกัดในการอุทธรณ์ภายใต้ FAA ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้มีการฟ้องร้องคดีแบบกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม การฟ้องร้องโดยให้อีกคนหนึ่งเป็นผู้ดำเนินคดีแทน และกระบวนการพิจารณาอื่นใดซึ่งบุคคลหนึ่งกระทำการในลักษณะตัวแทน และไม่อนุญาตให้มีการรวมกระบวนการพิจารณาคดีแต่ละกระบวนการพิจารณาโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่ความทุกฝ่าย "เรา" และ "ของเรา" จะรวมถึง Microsoft ผู้ผลิตอุปกรณ์ และผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์

ก. **ครอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็น—ยกเว้น IP** คำว่า "ข้อพิพาท" จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์หรือข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือท่านกับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ราคาของซอฟต์แวร์ การโฆษณา การตลาด การสื่อสาร ธุรกรรม การซื้อของคุณ การเรียกเก็บเงิน หรือข้อตกลงนี้ ภายใต้กฎหมายใดๆ รวมถึงสัญญา การรับประกัน การละเมิด บทกฎหมาย หรือข้อบังคับ ยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของท่าน ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของท่าน เรา หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของเรา

ข. **ส่งคำบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์เป็นลำดับแรก** หากท่านมีข้อพิพาทและเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้ โปรดส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง ถึง: ฝ่ายกฎหมาย หากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ถึง: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. แจ้งให้เราทราบชื่อและที่อยู่ของคุณ วิธีติดต่อคุณ ปัญหาของคุณ และสิ่งที่คุณต้องการ แบบฟอร์มมีอยู่ที่ (aka.ms/disputeform) เราจะทำเช่นเดียวกันหากเรามีข้อพิพาทกับคุณ หลังจากระยะเวลา 60 วัน คุณหรือเราอาจเริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการหากยังไม่ได้ระงับข้อพิพาทนั้น

ค. ตัวเลือกศาลคดีความขนาดเล็ก แทนที่จะส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์ ท่านจะสามารถฟ้องร้องเราในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อยได้ในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเรา ซึ่งก็คือ — คิงเคาน์ตี้ มลรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft— หากกรณีของท่านเข้าเกณฑ์กำหนดของศาล

ง. กระบวนการอนุญาโตตุลาการ AAA จะดำเนินการกระบวนการอนุญาโตตุลาการใดๆ ภายใต้ข้อบังคับ

อนุญาโตตุลาการการค้า (Commercial Arbitration Rules) ของ AAA (หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือน หรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไร ข้อบังคับ

อนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภค (Consumer Arbitration Rules) ของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ (aka.ms/adr) หรือโทร 1-800-778-7879 ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้ยื่นแบบฟอร์มซึ่งมีอยู่ที่ (aka.ms/arbitration) ไปยัง AAA และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือไปยัง Microsoft หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) สำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐ การพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์ เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทน การพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความจะเกิดขึ้นในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเรา ซึ่งก็คือ— คิงเคาน์ตี้ มลรัฐวอชิงตัน ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft โดยให้คุณเป็นผู้เลือก อนุญาโตตุลาการอาจตัดสินให้คุณได้รับค่าเสียหายเป็นรายบุคคลเหมือนกับที่ศาลอาจตัดสินได้ อนุญาโตตุลาการอาจมีคำตัดสินแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้กับคุณเป็นรายบุคคลเท่านั้นเพื่อทำตามการเรียกร้องสิทธิของคุณ ภายใต้กฎ AAA กฎของอนุญาโตตุลาการตามอำนาจการตัดสินด้วยตัวเองของผู้ตัดสิน รวมถึงเรื่องที่ชี้ขาดได้ของการเรียกร้องสิทธิใดๆ ก็ตาม แต่ศาลจะมีอำนาจพิเศษในการบังคับใช้ข้อห้ามการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มหรือในลักษณะของตัวแทน

จ. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินสำหรับอนุญาโตตุลาการ

(i) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะขอใช้ค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้องของท่านและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการโดยทันที หากท่านปฏิเสธข้อเสนอการประนีประนอมยอมความที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดของเราซึ่งได้ทำก่อนที่จะมีการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทของท่านจะเข้าสู่กระบวนการไปจนถึงการมีคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการ (เรียกว่า “คำชี้ขาด”) และอนุญาโตตุลาการได้ตัดสินให้ท่านได้รับมากกว่าในข้อเสนอที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดนี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะ (1) ชำระตามคำชี้ขาดหรือชำระ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดมากกว่า (2) ชำระค่าทนายความตามสมควรของท่าน หากมี และ (3) ชดใช้ค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของพยานผู้เชี่ยวชาญ) ที่เกิดขึ้นกับทนายความของท่านตามสมควรจากการสืบสวน การเตรียมคดี และการทำให้บรรลุตามการเรียกร้องสิทธิของท่านในการอนุญาโตตุลาการ

(ii) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์มากกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ** กฎของ AAA จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการ

- จ. จะต้องยื่นภายในเวลาหนึ่งปี** คุณและเราจะต้องยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทใดๆ ในศาลเรียกค่าเสียหาย เล็กน้อยหรือกระบวนการอนุญาโตตุลาการ (ยกเว้นข้อพิพาทเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา—โปรดดูข้อ 9.ก) ภายในเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่สามารถยื่นได้เป็นครั้งแรก มิเช่นนั้นแล้ว การเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทดังกล่าว จะถูกห้ามมิให้ยื่นได้อีกเป็นการถาวร
- ข. การเป็นโมฆะบางส่วน** หากพบว่าส่วนใดของข้อ 9 (อนุญาโตตุลาการและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม) ขัดต่อกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลใช้ได้ (รวมทั้งคำชี้ขาดของ อนุญาโตตุลาการที่ให้ไว้ก่อนกระบวนการศาลใดๆ จะเริ่มขึ้น) เว้นแต่ว่าหากการพบความไม่ชอบด้วยกฎหมาย บางส่วน หรือการไม่สามารถบังคับใช้ได้จะอนุญาตอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม หรืออนุญาโตตุลาการที่เป็น ตัวแทน ข้อ 9 จะไม่สามารถบังคับใช้ได้อย่างสมบูรณ์
- ข. การขัดแย้งกับกฎของ AAA** ข้อตกลงฉบับนี้จะนำมาใช้บังคับในกรณีที่ข้อตกลงนี้ขัดกับข้อบังคับ อนุญาโตตุลาการการค้าหรือข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA
- i. Microsoft ในฐานะคู่กรณีหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์** หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จำหน่าย Microsoft จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ ไม่เช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญา แต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเพื่อรับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาโตตุลาการ
- 10. กฎหมายที่ใช้บังคับ** กฎหมายของรัฐหรือประเทศที่ท่านพำนักอาศัยอยู่ (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่าน ในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ราคาของ ซอฟต์แวร์ หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญา และการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมาย คัมครองผู้บริโภคของรัฐ กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม กฎหมายการรับประกันโดยนัย รวมทั้งการเรียกร้องสิทธิ กรณีละเมิดได้และละเมิด โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน เว้นแต่ FAA ที่ใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับ อนุญาโตตุลาการ
- 11. การใช้เครือข่าย ข้อมูล และอินเทอร์เน็ต** คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทาง ซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ต การเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวมถึงค่าบริการ) อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่าน คุณลักษณะ บางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่การคำนวณการใช้ของ ซอฟต์แวร์อาจแตกต่างไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i) การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่าน และ (ii) ปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่าย รวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิด ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ และ เพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่น เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น
- 12. รุนจำกัดสิทธิ์** หากท่านของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้นๆ โดยเฉพาะหรือการใช้ งานที่จำกัด ท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้น ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นต่อไปนี้ได้ ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไร หรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้
- ก. ซอฟต์แวร์ฉบับวิชาการ หรือ University** สำหรับการใช้งานทางวิชาการ ท่านจะต้องเป็นนักศึกษา คณาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษาในเวลาที่ย่อ
- ข. ซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานที่บ้านและสำหรับนักศึกษา**
- ค. ซอฟต์แวร์เพื่อการทหาร** ท่านจะต้องเป็น "ผู้ใช้งานด้านการทหารที่ได้รับการรับรอง" เพื่ออนุญาตให้ใช้งาน ซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ "เพื่อการทหาร" ในการเป็นผู้ใช้งานด้านการทหารที่ได้รับการรับรองในประเทศ

สหรัฐอเมริกา ท่านต้องเป็นผู้พลักดันที่ได้รับอนุญาตของ Armed Services Exchanges ตามข้อกำหนดและข้อบ่งชี้ของสหรัฐอเมริการที่มีผลบังคับใช้

ง. ขอฟต์แวร์สำหรับกองทัพแคนาดา ท่านจะต้องเป็น "ผู้พลักดันที่ได้รับอนุญาตของ CANEX" เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ "สำหรับกองทัพแคนาดา" ผู้พลักดันที่ได้รับอนุญาตของ CANEX ได้แก่

- สมาชิกของกองทัพ (CAF) (กองกำลังปกติและกองกำลังสำรอง) และครอบครัว
- ทหารผ่านศึก (สมาชิกเก่าของ CAF) และครอบครัว รวมถึงครอบครัวของทหารที่เสียชีวิต
- สมาชิกของทหารต่างประเทศที่ขณะนี้เข้าร่วมกับ CAF และครอบครัว
- เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Non-Public Funds ของกองทัพแคนาดา (NPF, CF)
- เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Military Family Resource Centres (MFRCs)
- ข้าราชการปัจจุบันของ Department of National Defence (DND) และครอบครัว
- ตำรวจม้าแคนาดา (RCMP) ทั้งในปัจจุบันและอดีต และครอบครัว
- เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Defence Research and Development Canada (DRDC) และครอบครัว
- เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Defence Construction Canada (DCC) และครอบครัว
- พันเอก/นาวาเอกกิตติมศักดิ์ พันโท/นาวาโท และครอบครัว
- ครอบครัวของเจ้าหน้าที่ NPF, CF หรือ
- ครอบครัวของ MFRC

13. สิทธิผู้บริโภค ข้อกำหนดสำหรับแต่ละภูมิภาค ข้อตกลงนี้อธิบายถึงสิทธิทางกฎหมายบางประการ ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ รวมถึงสิทธิผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านยังอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา ข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิอื่นๆ เหล่านั้นหากกฎหมายในรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ทำเช่นนั้น ตัวอย่างเช่น หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งด้านล่างนี้ หรือกฎหมายของประเทศมีผลใช้บังคับ ข้อกำหนดต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับกับท่าน

ก. ออสเตรเลีย การอ้างอิงถึง "การรับประกันแบบมีข้อจำกัด" คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดแจ้งที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งจัดหาให้ โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิและการชดเชยอื่นๆ ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมาย รวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านตามการรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงนี้จะจำกัดหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและการชดเชยเหล่านั้น โดยเฉพาะ:

- (i) การสนับสนุนของ Microsoft และนโยบายการคืนเงินที่อ้างถึงในข้อ 8 จะเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย
- (ii) การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลบังคับใช้กับการประเมินและการทดลองใช้ซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 16
- (iii) การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ แม้จะมีการยกเว้นการรับประกันที่ชัดเจนหรือการรับประกันโดยนัยในหัวข้อ "การรับประกันแบบมีข้อจำกัด" และ
- (iv) ข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในหัวข้อ 'การรับประกันแบบมีข้อจำกัด' ไม่มีผลบังคับใช้ต่อการรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิ และการชดเชยของท่านภายใต้กฎหมายนั้น

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย โปรดดูในเอกสารที่ (aka.ms/acl)

ในหัวข้อนี้ "สินค้า" หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งจัดหาการรับประกันโดยชัดเจนให้ สินค้าของเรามาพร้อมกับการรับรองที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย ท่านมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนสินค้าหรือได้รับเงินคืนหากมีความชำรุดบกพร่องที่สำคัญ (major failure) และมีสิทธิได้รับค่าชดเชยในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ท่านยังมีสิทธิที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

- ข. แคนาดาท่านสามารถหยุดรับโปรแกรมปรับปรุงบนอุปกรณ์ของท่านได้โดยปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากและเมื่อใดที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอีกครั้ง ซอฟต์แวร์ก็จะกลับมาตรวจหาและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงต่อไป
- ค. สหภาพยุโรป ข้อจำกัดการใช้งานทางวิชาการในหัวข้อที่อยู่ด้านบน "รุ่นจำกัดสิทธิ ซอฟต์แวร์วิชาการหรือ University" อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน สิทธิการใช้ของท่านจะสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้
- ง. เยอรมนีและออสเตรเลีย

- (i) การรับประกัน ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมจะทำงานได้ดีตามที่มีการอธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน
- (ii) การจำกัดต่อการรับผิดชอบ ในกรณีของการกระทำโดยจงใจ ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การเรียกรังสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act) รวมทั้งกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกาย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่บัญญัติไว้

โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าว ซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้ การละเมิดหน้าที่นี้จะป็นอันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้วางใจโดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า "Cardinal Obligation") ในกรณีอื่นๆ ของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะไม่รับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย

- จ. **ญี่ปุ่น** หากท่านพักอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นหรือได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น และท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่ายในระบบสแตนด์อะโลน เราให้สิทธิ์ต่อไปนี้กับท่านภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของเรา โดยที่ท่านต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้ ท่านยังอาจติดตั้งและใช้สำเนาที่สองของซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่สองสำหรับการใช้งานของท่านในฐานะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตอุปกรณ์แรก หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น และท่านได้รับซอฟต์แวร์แบบที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านอาจดาวน์โหลดสำเนาสำรองของซอฟต์แวร์ได้จาก office.com/backup และท่านอาจใช้สำเนาสำรองเพียงอย่างเดียวเพื่อจุดประสงค์ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้งบนอุปกรณ์เดิมที่ได้รับอนุญาต

14.โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน คุณจะต้องเป็น “ผู้ใช้โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน” เพื่อใช้งานซอฟต์แวร์ระบุเป็น “โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน” ผู้ใช้โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน จะต้องมีความสัมพันธ์ดังนี้

- เป็นพนักงานของหน่วยงานที่มีข้อตกลงการอนุญาตสิทธิ์แบบเป็นชุดจาก Microsoft พร้อมการรับประกันซอฟต์แวร์ที่ยังใช้ได้ หรือมีการรับประกันซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้ก่อนหน้านี้ และเข้าเกณฑ์อื่นๆ ข้อใดข้อหนึ่ง และ
- เป็นผู้ใช้ชุดสำเนาซอฟต์แวร์ หรือผลิตภัณฑ์ที่ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ดังกล่าว ที่ได้รับอนุญาตให้กับผู้ว่าจ้างของท่านภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตสิทธิ์แบบเป็นชุดของซอฟต์แวร์

หากท่านมีคำถามว่าท่านมีความสัมพันธ์เหมาะสมเป็นผู้ใช้โปรแกรมสำหรับใช้งานภายในบ้านหรือไม่ ให้ติดต่อผู้ว่าจ้างของท่าน

15.ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษร หากท่านได้รับชุดภาษา หรือเครื่องมือพิสูจน์อักษรที่ท่านเลือกใช้การสนับสนุนเวอร์ชันภาษาต่างๆ เพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ท่านจะสามารถใช้ภาษาอื่นที่อยู่ในชุดภาษาหรือเครื่องมือดังกล่าวได้ ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษรเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์และไม่สามารถใช้งานแยกกันได้

16.การประเมินผลและการทดลองใช้ สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์ (รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็น “NFR” หรือ “ห้ามจำหน่ายซ้ำ”) หรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลาการประเมินได้ ไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ในสภาพแวดล้อมการค้าดำเนินงานจริงได้ ซอฟต์แวร์บางส่วนอาจได้รับอนุญาตเพื่อการทดลองใช้ สิทธิ์ของคุณในการใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันทดลองจะจำกัดอยู่เฉพาะในช่วงเวลาทดลองใช้ ซอฟต์แวร์ทดลองใช้และระยะเวลาการทดลองใช้มีระบุไว้ให้ทราบระหว่างกระบวนการดาวน์โหลดหรือเปิดใช้งาน ท่านอาจมีตัวเลือกในการแปลงสิทธิ์ทดลองใช้งานเพื่อสมัครเป็นสมาชิกหรือรับสิทธิ์ใช้งานเป็นการถาวร หากมีการแจ้งให้ทราบเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการทดลองใช้ หลังจากครบกำหนดระยะเวลาทดลองใช้งานและไม่มีการแปลงสิทธิ์ใช้งาน คุณสมบัติส่วนใหญ่ของซอฟต์แวร์ทดลองใช้จะหยุดทำงาน ซอฟต์แวร์สำหรับการประเมินผลและการทดลองใช้ได้รับอนุญาต “ตามที่เป็น” และความเสี่ยงทั้งหมดในคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์จะตกอยู่กับท่าน หากตรวจสอบได้ว่าซอฟต์แวร์มีความชำรุดบกพร่อง ท่านจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหมดของการให้บริการหรือการซ่อมแซมทั้งหมด MICROSOFT ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขที่แสดงอย่างชัดแจ้งอื่นใดอีก ท่านอาจมีสิทธิ์ของผู้บริโภคเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายในท้องถิ่นของท่านซึ่งข้อตกลงนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ Microsoft ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้านและการไม่ละเมิด ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต

17.การสงวนสิทธิ์และความเห็น ยกเว้นที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งภายใต้ข้อตกลงนี้ Microsoft ไม่อนุญาตให้สิทธิการใช้งานหรือสิทธิ์อื่นใดของคุณภายใต้สิทธิบัตร ความรู้ ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่ Microsoft หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องใดๆ เป็นเจ้าของหรือผู้ควบคุม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ ส่วน

ประกอบของสินค้าหรือบริการ (Trade Dress) โลโก้หรือสิ่งอื่นที่เทียบเท่ากัน หากคุณให้ความคิด ข้อเสนอ ข้อเสนอแนะ หรือความเห็นใดๆ แก่ Microsoft รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความคิดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เทคโนโลยี การส่งเสริมการขาย ชื่อผลิตภัณฑ์ ข้อเสนอแนะผลิตภัณฑ์ และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ("ความเห็น") เท่ากับคุณให้สิทธิแก่ Microsoft โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ค่าสิทธิ หรือภาระผูกพันอื่น ๆ แก่คุณ สิทธิที่จะทำ ได้ทำแล้ว สร้างงานสืบเนื่อง ใช้ แบ่งปัน และใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์กับความเห็นของคุณไม่ว่าด้วยวิธีและเพื่อจุดประสงค์ใดๆ คุณจะไม่ต้องแสดงความเห็นที่อยู่ภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิใดๆ ซึ่งกำหนดให้ Microsoft ต้องให้สิทธิในซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี หรือเอกสารประกอบแก่บุคคลภายนอก เนื่องจาก Microsoft ได้รวมความเห็นของคุณไว้ในซอฟต์แวร์ เอกสารประกอบ หรือบริการดังกล่าว

18.ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงนี้ (ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่นๆ ที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติม การปรับปรุง โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่างๆ ของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft และที่ท่านเป็นผู้ใช้) และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นสัญญาเบ็ดเสร็จของซอฟต์แวร์ รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง การปรับปรุง และบริการต่างๆ เหล่านี้ (เว้นแต่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft จะจัดให้มีเงื่อนไขอื่นๆ เกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง การปรับปรุง หรือบริการต่างๆ ดังกล่าว) ท่านสามารถตรวจสอบข้อตกลงนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยไปที่ (aka.ms/useterms) หรือไปที่ File - Account - About ภายในซอฟต์แวร์ ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้ที่การเชื่อมโยงต่างๆ ในข้อตกลงนี้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยพิมพ์ URL ลงในแถบที่อยู่ เบราร์เซอร์ และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้น ท่านตกลงว่าท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการ รวมถึงเงื่อนไขใดๆ ที่เชื่อมโยง ท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยง นอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมโยงที่ให้ข้อมูลต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าว และข้อกำหนดที่มีผลผูกพัน ซึ่งได้แก่

- คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft (aka.ms/privacy)
- ข้อตกลงการบริการของ Microsoft (aka.ms/msa)

การรับประกันแบบมีข้อจำกัด – สำหรับผู้ผลิต/ผู้ติดตั้งอุปกรณ์

ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์รับประกันว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องจะสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ หากท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมโดยตรงจาก Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90 วันของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ Microsoft จะให้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงปัญหาต่างๆ ที่ท่านเป็นสาเหตุ ที่เกิดขึ้นเมื่อท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft การรับประกันแบบมีข้อจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้รายแรกของสำเนาซอฟต์แวร์ของท่านได้รับสำเนานั้นและมีอายุ 90 วัน ส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90 วันนั้นจะได้รับความคุ้มครองด้วย แต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลา 90 วันดังกล่าว หรือเป็นระยะเวลา 30 วัน ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดยาวนานกว่า การถ่ายโอนสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น

ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งอื่นใดอีก ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการรับประกันโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยของความ

เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้ว การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ จะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้น และจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาต หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนานขึ้น แม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับ แต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อุญาตเท่านั้น

หากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ผิดสัญญาการรับประกันแบบมีข้อจำกัด บุคคลดังกล่าวจะดำเนินการต่อไปนี้ โดยตนเป็นผู้เลือก (i) ช่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่า หรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้า โดย Microsoft เป็นผู้เลือก) เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริง หากมี ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ท่านได้รับมาจาก Microsoft โดยตรง) ยังอาจช่อมแซมหรือเปลี่ยนโปรแกรมเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และซอฟต์แวร์ทดแทน หรือคืนเงินตามจำนวนที่ท่านจ่ายจริง หากมี ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ หากท่านมีเหตุผลในการเรียกร้องค่าเสียหายจาก Microsoft ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะค่าเสียหายโดยตรงไม่เกินจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย) สำหรับการขอรับเงินคืน ท่านต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง ในกรณีที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมทั้งหมายเลขผลิตภัณฑ์จะต้องประทับอยู่บนอุปกรณ์ ยกเว้นการช่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft อาจให้ไว้ ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใดๆ หรือการชดเชยอื่นๆ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง ไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้ หรือภายใต้กฎหมายใดก็ตาม ข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าการช่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงิน จะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วน แม้ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตาม บางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายอื่น ๆ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)

ขั้นตอนการรับประกัน

สำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืน ท่านจะต้องแสดงหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่

ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์บริการฟรีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการภายใต้การรับประกันสำหรับซอฟต์แวร์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จำหน่าย ติดต่อ Microsoft ที่:

1. สหรัฐอเมริกาและแคนาดา สำหรับบริการของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดหรือข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการได้รับเงินคืนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ซื้อในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โปรดติดต่อ Microsoft ผ่านทางโทรศัพท์ที่ (800) MICROSOFT

หรือทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือไปที่ (aka.ms/nareturns)

2. ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในยุโรป ตะวันออกกลางหรือแอฟริกา Microsoft Ireland Operations Limited เป็นผู้ดูแลการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ หากต้องการอ้างสิทธิ์ภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัด โปรดติดต่อ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (aka.ms/msoffices)
3. ออสเตรเลีย หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในออสเตรเลีย โปรดติดต่อ Microsoft เพื่อเรียกร้องสิทธิ์ที่ 13 20 58 หรือ Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia
4. ประเทศอื่นๆ หากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์ในประเทศอื่น โปรดติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (aka.ms/msoffices)

การรับประกันแบบมีข้อจำกัด – สำหรับการค้าปลีก

Microsoft รับประกันว่า ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมจะทำงานได้ดีตามที่มีการอธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมปัญหาต่างๆ ที่ท่านเป็นสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในกรณีที่ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่างๆ นอกเหนือการควบคุมภายใต้ขอบเขตอันสมเหตุสมผลของ Microsoft การรับประกันแบบมีข้อจำกัดเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้รายแรกของสำเนาซอฟต์แวร์ของท่านได้รับสำเนานั้นและมีอายุหนึ่งปี ส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจาก Microsoft ในระหว่างปีนั้นยังได้รับความคุ้มครองด้วย แต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลาหนึ่งปีนั้น หรือเป็นเวลา 30 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดยาวนานกว่า การถ่ายโอนซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น

Microsoft ไม่ได้มีการให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขที่แสดงอย่างชัดเจนอื่นใดอีก Microsoft จะไม่รับผิดชอบในการรับประกันและเงื่อนไขโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันในความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิด หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้ว การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ จะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้น และจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาต หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนานขึ้น แม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับ แต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตเท่านั้น

หาก Microsoft ผิดสัญญาการรับประกันแบบมีข้อจำกัด Microsoft จะดำเนินการต่อไปนี้ โดยท่านเป็นผู้เลือก (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่า หรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์ Microsoft ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้า โดย Microsoft เป็นผู้เลือก) เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริง หากมี ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะให้สิทธิ์เฉพาะทางกฎหมายแก่ท่าน และท่านยังอาจจะมีสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ

ยกเว้นการซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินที่ Microsoft อาจให้ไว้ ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใดๆ หรือการชดเชยอื่นๆ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง ไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้ หรือภายใต้กฎหมายใดก็ตาม ข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าการซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วน แม้ว่า Microsoft จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุดูประสงคสำคัญของการชดเชยก็ตาม บางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายอื่น ๆ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจาก Microsoft ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)

ขั้นตอนการรับประกัน

สำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืน ท่านจะต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของ Microsoft ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และส่งคืนซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft หรือส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ Microsoft ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ จลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่

1. **สหรัฐอเมริกาและแคนาดา** สำหรับบริการของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดหรือข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการได้รับเงินคืนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ซื้อในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โปรดติดต่อ Microsoft ผ่านทางโทรศัพท์ที่ (800) MICROSOFT หรือทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือไปที่ (aka.ms/nareturns)
2. **ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา** หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในยุโรป ตะวันออกกลางหรือแอฟริกา Microsoft Ireland Operations Limited เป็นผู้ดูแลการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ หากต้องการอ้างสิทธิ์ภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัด โปรดติดต่อ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (aka.ms/msoffices)
3. **ออสเตรเลีย** หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในออสเตรเลีย โปรดติดต่อ Microsoft เพื่อเรียกร้องสิทธิ์ที่ 13 20 58 หรือ Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia
4. **ประเทศอื่นๆ** หากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์ในประเทศอื่น โปรดติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (aka.ms/msoffices)